# متلة العلوم الاجتماعية

## تمث درعن جامعت المسكوت المجلد السادس عشر - العدد الأولات - ربيع ١٩٨٨

■ مصري حنورة مشكلات الشباب الكويتي من طلاب الجامعة بين الماضي والحاضر والمستقبل.

■ نختار عجوبة ايديولوجية الرعاية الاجتماعية وغياب الحوار المجدي في الوطن العربي.

أهد نوفل تأثير برامج المرشحين على نتائج الانتخابات.

فاروق الروسان دراسة مقارنة بين أداء الطلبة العاديين والمعوقين عقليا على عينة اردنية.

■ عبدالرسول الموسى الوظيفة كأحد افرازات التحضر في الكويت.

■ عبدالاله ابو عياش - توجهات التخطيط الاقليمي في الاردن.

■ عبدالمعطي عساف الانجاهات الحديثة لتقويم اداء العاملين في الادارة الحكومية.

عمر الخطيب الصحافة الغربية واسطورة الموضوعية.

■ نعيم ابو جمعة مدخل تسويقي لتقييم وتطوير مستوى خريجي كليات التجارة المصرية. ﴿

المخرجات التعليمية ومنهج تحليل النظم.

 قطر (۱۰) ريال، الامارات (۱۰) درهم، البحرين (.., ۱) دينان، لاردن (۷۰) فلس، تونس (۱٫۵) دينار، الجزائر (۱۵) دينار، البمن سر (۵٫٫۵) جنيه، السودان (۱٫۵) جنيه، سوريا (۳۵) ليرة، اليمن

الاشتراكات

الامسرافات				
للاقراد	سنة	سنتانر	ثلاث سنوات	اريع سئوات
الكويت الدول العربية	۲.۵ د.ك ۲.۵ د.ك	٤ ٤ ٥. ٤. د. ك	۵,۵ د.ك ۲,۵ د.ك	۵.۵ ۷ ۸ د.ك
البلاد الأخرى للمؤسسات	۱۵ دولار	۳۰ دولار	۰\$ دولار	۵۰ دولار
الكويت والبلاد العربية في الحارج	۱۵ د.ك ۲۰ دولار	۲۵ د.ك ۱۱۰ دولار	۴۰ د.ك ۱۵۰ دولار	۵۰ د.ك ۱۸۰ دولار

#### \* تدفع اشتراكات الافراد مقدماً

- (١) إما بشيك لأمر المجلة مسحوباً على أحد المصارف الكويتية.
- (٢) أو بتحويل مصرفي لحساب مجلة العلوم الاجتماعية رقم (١٦٨٥٠٠) لدى بنك الحليج فرع العديلية.

♦ أشتراكك أكثر من سنة بمنحك فرصة الحصول على العددين (و٧ من اصداراتنا الحاصة باللغة الانجليزية أوأحد
 أعداد المجلة القدية.

#### مجلة العلوم الاجتماعية في مجلدات

تملن «مجلة العلوم الاجتماعية» عن توافر الأعداد السابقة من المجلة ضمن مجلدات أنيقة، يمكن الحصول عليها من قسم الاشتراكات مباشرة، أو بالكتابة الى المجلة على عنوانها التالى:

> مجلة العلوم الاجتماعية ص.ب: ٥٤٨٦ صفاة ـ الكويت 13055

او الاتصال تلفونياً لتأمينها على الهاتفين التاليين: ٢٥٤٩٤٢١ ـ ٢٥٤٩٣٨٧

تمن المجلد للمؤسسات: (۱۰,۰۰۰) خسة عشر دينارا كويتيا أو ما يعادلها ثمن المجلد للافراد: (۹,۰۰۰) خسية دناتير كويتية أو ما يعادلها ثمن المجلد للطلاب: (۱۰۰۰) شيئ ثلاثة وناتير كويتية أو ما يعادلها

## مجلة العلوم الاجتماعي

تعدي ترجامت الكويت

فَصَلِيَة اكادِيمَيَة تَمْنَى بُلْشُ لِالْأَبْحَاثَ وَالدَّرَاسَاتُ فِيُّا مِخْتَلَمْ احْتَافِكَ الدَّلُومِ الاجتَمَاعِيَّة

المجكد السّادس عشر-العَددالأولِ- رَسَيع ١٩٨٨

مت تة التحريث اسماعيل متبري مقلد حصرة محمد البحر سليمان شعبان القدسي فهد ثنا قب الثنا قتب محد السالم المسالع المسالع

دنگیسالتحویش فهدشاقتبالثاقب مددسوالتعویش

محدصَدق أبوصَباح مراجعات الكتب يحيى فايز الحداد

توجَّه جَمِيع المراسَلات الحارثِين التحريب كلئ العنوان التَّالَيْ ا مُحَلِّة الملوع الاجتماعيَّة - جَامَعَة الكَوْيت صل ب ٥٤٨٦ صَفاة - الكَوْيت 13055 هـ التف ١٩٨٧ - ٢٥٤٩ - ١٥٤٩ - تلكس ا : الاستان - ٢٥٤٩ الكويت الكويت الم

#### قواعد النشر بالمجلة

#### قواعد عامة:

- 1- تنشر المبجلة الإبحاث والدواسات الاكادعية الأصيلة المكتوبة باللغة العربية ولا تنشر بحوثًا منشورة سابقًا أو أنها مقدمة المنشر لدى جهات أخرى.
- ٢- تنشر المجلة مراجعات وعروض الكتب التي لا يتجاوز تاريخ اصدارها ثلاثة أعوام بحيث لايزيد حجم المراجعة عن عشر صفحات كوارتر بحسافة ونصف بين السطر، ويشترط في المراجعة أن تتناول ايجابيات وسليات الكتاب، وفي العرض أن يقدم تلخيصا لأهم عنويات الكتاب وتستهل المراجعة المعلومات التالية: الاسم الكامل للمؤلف، العنوان الكامل للكتاب، مكان النشر، الاسم الكامل للمناشر، تاريخ النشر، عدد الصفحات، وإذا كان الكتاب بلغة أجنبية فيجب كتابة تلك المعلومات بتلك اللغة.
- ترجب المجلة بالمناقشات الموضوعية لما ينشر فيها أو في غيرها من المجلات والمحافل الاكاديمية .
   ترجب المجلة بالمناقشات الموضوعية لما ينشر فيها أو في غيرها من المجلات والمجاذبيا في ميادين
- ع. ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية (التي تحت مناقشتها واجازتها) في ميادين
   العلوم الاجتماعية على أن يكون الملخص من أعداد صاحب الرسالة نفسه.
- ترحب المجلة بنشر التقارير العلمية عن مشاريع البحوث في طور التنفيذ أو عن المؤتمرات والمنتديات العلمية والنشاطات الاكاديمة الاخرى في مختلف بحالات العلوم الاجتماعية.
- ٢- يجب أن يرسل مع البحث ملبخص باللغة الانجليزية يتكون عما لأيزيد عن ٧٠٠ كلمة ، ملخصا مهمة البحث والتاتج.
- لا يتم تنظيم كتابة البحث على أساس كتابة العناوين الرئيسية مستقلة في وسط السطر على أن تكتب العناوين الفرعية مستقلة في الجانب الأبهن، أما العناوين الثانوية فتكتب في بداية الفقرة.

#### الأبحاث:

- 1 يجب أن لا يزيد عدد صفحات البحث عن ٠٤ صفحة مطبوعة على الآلة الكاتبة على ورق كوادتر
   بمساقة ونصف بين السطر . يرجى مراجعة أحد الأعداد الصادرة حديثا من أجل الاطلاع على
   الشكار المطلوب.
- لا تطبع الجداول على أوراق مستقلة ويشار في أسفل الجدول إلى مصدره أو مصادره، على أن يشار إلى الكان المحدد للجدول ضمن البحث مثلاً (جدول رقم (١) هنا تقريباً.
- س. يكتب المؤلف اسمه وجهة عمله على ورقة مستقلة وغيب أن يرفق نسخة عن سيرته العلمية إذا كان يتعاون مع المجلة للمرة الأولى وعليه أن يذكر ما إذا كان البحث قد قدم إلى أو قرى» في مؤتمر ما إلا أنه لم ينشر ضمن أعمال المؤتمر، أو حصل على دعم مالي أو مساعلة علمية من شخص أو جهة ما. عمد تقدم المجلة نسخة من العدد هدية لكاتب المراجعة أو المناقشة أو التقرير أو ملخص الرسالة الجامعية.

### المسادر والحوامش:

 ا\_يشار إلى جميع المسافر ضمن البحث بالاشارة إلى اسم المؤلف الأخير وسنة النشر ووضعها بين قوسين مثلا (ابن خلدون، ١٩٦٠) و(القوصي، وبدلكور. ١٩٧٠) و (Smith, 1970) و (١٩٥٣).
 أما إذا كان هناك أكثر من اثنين من المؤلفين للبحث الواحد (مدلكور وآخرون، ١٩٨٠). و (Unnes et al, 1985) أما إذا كان هناك بحثان لكاتين غتلفين (القوسي، ١٩٧٣) ، مذكور، ١٩٨٧) و (Unnes et al, 1985). أما إذا كان هناك بحثان تكاتب في سنة واحدة (الفاراي) ١٩٦٤، أما إذا كان هناك بحثان تكاتب في سنة واحدة (الفاراي) (١٩٦٤، ١٩٥٣). وفي حالة الاقتباس يشار إلى الصفحة أو الصفحات المقتبس منها (ابن خلدون، ١٩٧٠؛ ١٦٤) و (Unnes, 1977: 58، 1976).

- توضع المراجع في نهاية البحث ويفضل أن تكون حديثة جدا وان لايزيد عمر أقلعها عن عشرين عاما .
 ويجب وضع جميع المراجع التي اشير إليها ضمن البحث في نهايته ، على أن تكتب المراجع بطريقة أبجدية

من حيث آسم المؤلف وسنة النشر مثلا: هدسون، م 1947 والدولة والمجتمع والشرعية: دراسة عن المأمولات السياسية العربية في التسعينات، ص ص ١٧ -

٣٦ في هـ . شرابي (عُورُ) العقد العربي القادم: المستقبلات البديلة. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.

الوحدة العربية. الخطيب، ع

١٩٨٥ والآنماء السياسي في إطار بجلس التعاون لدول الخليج العربيء مجلة العلوم الاجتماعية - ١٣ (شناء): ١٦٩ - ٢٢٣.

ابوزهرة، م

١٩٧٤ الجُرِية والعقوبة في الفقه الاسلامي: العقوبة. القاهرة: دار الفكر العربي.

Hirschi, T

1983 "Crime & the Family", pp 53 - 69 in J. Wilsone (ed) Crime & Public Policy. San Francisco Institute for Contemporary Studies.

Kalmuss, D.
1984 «The Interneparational Transmission

1984 «The Intergenerational Transmission of Marital Aggresion» Journal of Marrivage & the Family 46 (February): 11 - 19.
Quinney, R.

1979 Criminology. Boston: Little Brown & Company,

٣- يجب اختصار الهوامش إلى أقصى حد والاشارة إليها بأرقام متسلسلة ضمن البحث ووضعها مرقمة حسب التسلسل في نهايته. أما هوامش الجداول فيجب أن تكون تابعة لها، ويشار بكلمة ملاحظة إذا كان هناك تعليق عام، وتوضع \* أو أكثر إذا كان التعليق خاص باحصائيات معينة وتوضع كلمة المصدل أمام المرجع الذي استعدت منه بيانات الجلول ويكتب اسم المؤلف، عنوان الكتاب أو المقال، اسم الناشر أو المجلد وأرقام الصفحات إذا كان كتابا، تاريخ النشر، المجلد وأرقام الصفحات إذا كان

£\_ تطبع الهوامش والمصادر العربية والمصادر الاجنبية على أوراق مستقلة بمسافة واحدة بين سطور المرجع الواحد ومسافتين بين مرجع وآخر.

اجازة النشر : 1- تقوم المجلة باخطار اصحاب البحوث باجازة بحوثهم للنشر بعد عرضها على اثنين أو أكثر من المحكمين تختارهم المجلة على نحو سري ، وللمجلة أن تطلب اجراء تعديلات شكلية أو موضوعية سواء كانت جزئية أو شاملة على البحث قبل اجازته للنشر.

## من العلوم البنداعة الست اكتوبر ١٩٧٣

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية ;

تنظري، الأمم المتحدة في الميزال - الأخرس، التحطيط الأجتماعي في جان رعاية الأطعان والسباب - ربيع، أجاه مصر
نحو الاشتراكية _ الأزهري، مبيعات الفرص وعلاقتها بكفاءة السياسات التسويقية من وجهة النظر العلمية والعملية _
النفيسي، العلاقات الايرانية السوفياتية .
أبحاثُ منشورة باللغة الانجليزية :
ـ حريق، أثر السوق المحلي على العلاقات بين الريف والحضر ـ النجار، مقارنة بعض الأفكار الاقتصادية لابن خلدون
وآدم صميث ـ عبدالرحيم، إنشاء وتطوير المعايير العلمية في الصناعة.
🗌 عدد ۱، ۱۹۷۶
علي، التصنيع وسياسة الحياية الجمركية في لبنان ـ قنديل، النهاذج الرياضية للحددة والتخطيط التأشيري ـ ربيع،
الحضارة وقضية التقدم والتخلف ـ التجار، أزمة نظام النقد الدولي ـ أبو علي، إمكانية وسائل التنسيق بين الخطط
الصناعية في الدول العربية .
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:
ـ الابراهيم، تقييم إمكانية تطبيق نباذج ودوفيرجره و ونيومان، للأحزاب السياسية ـ عاروري، فكرة القومية وعلاقتها
بالدين - خدوري، المؤسسات العسكرية العثمانية في العراق - السالم، نظريات متداولة في تطور الادارة - صليهان، حول
استخدام معايير الاستثبار في الاقتصاد المتخلف ـ الفرا، بعض خصائص سكان الكويت.
_ عند٢، ١٩٧٤ ·
الجميلي، التشرد في العراق _ سامي/بازرعه/رمضان ، بحث استطلاعي عن الجمعيات التعاونية الاستهلالكية
العاملة في دولة الكويت ـ بوحوش، عوامل التخلف السياسي والاقتصادي في دول العالم الثالث ـ الأخرس، الجو
القيمي المتقدم العلمي والتكنولوجي _ أبو العلا، جدول الحياة المختصر للكويتيين لعام ١٩٧٠.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:
_ الرشيد، البيئة النورية _منصور، التقدير الاقتصادي في ظل النظام الاشتراكي _صفر، نموذج مهلانوبس للتخطيط
_ أيولغد، القومية العربية: الاعتبارات السياسية الاجتهاعية _ عليش، العلاقات الانسانية في الصناعة.
190 (1)
الغزالي، حول فلسفة الخطة الخمسية الثانية للتنمية الاقتصادية والاجتهاعية في الكويت - زحلان/ ربيع، هجرة الأدمغة
والهجرة الداخلية في البلاد العربية - الكرسني، مقدمة لدراسة الثورة المهدية - برهوم، الدور الاجتهاعي للشرطة من
وجهة نظر علم الاجتماع ـ السلمي، مدخل تكاملي لنظرية التنظيم ـ الأعرجي، بين الاستراتيجية دوالتكتيك، في
التخطيط للتطوير الاداري _عفيفي، السياسات الترويحية لمتاجر التجزئة بالكويت _خواجكية، مستقبل أسعار النفط
على ضوء التوقعات المحتملة لمستويات الاستهلاك والانتاج في العالم.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:
ـ عيسى، عناصر تقييم الأوراق المائية ـ زحلان، تخطيط القوى البشرية .
🗖 عدد ۲، ۱۹۷۵
التقيب، تعليم التخطيط من مفهوم الواقع العربي ـ مقلد، الوفاق الدولي ودبلوماسية الأزمات ـ بدر، الثورة السلوكية
في العلوم السياسية ــ صقـر، التكامل الاقتصادي العربي: الدوافع والطموح والمتغيرات مع إشارة خاصة لدول
الخليج ـ عبىدالرحيم، تقارير الأداء وسيلة إتصال بين المحاسب والمدير ـ الرميحي، مدخل لدراسة الواقع والتغير
الاجتماعي في مجتمعات الخليج المعاصرة.

- متصور، الشراء للمنظيات: أهداف، النشاط.ات التي يتضمنها والمواصل المرتبطة باعتيار مصادر الشراء ـ القدسي/المصري، استغلال أموال نفط الشرق الأوسط: بدائل وآمال ـ مرار، الاغتراب التنظيمي. النجمار، العنصر الانساق وأهميته في التنمية الاقتصادية ضمن المسؤولية الادارية- الحسن ، العلاقات الانسانية في العمل ـ فرح/ السنام، الانقسام التحديثي التقليدي في الكويت ولينان ـ النجار، الشركات متعدة الجنسية ودورها في التنمية الاقتصادية ـ عبدالسلام، شركات لللاحة البحرية المتعددة ومشاريع التعاون العربي في النقل البحري .

.. صقري، المنتقدات المثبتة وفيصومة النظام السيامي ـ كوم، النبعية الاقتصادية وحجم البلدان ـ فرح، ملكية واستفلال الأرض في المناطق الجافة ـ عيسى، طريقة كمية لقياس عنصر الخطورة في الأسهم .. شركس، الجوانب

الفزالي، نحو عاولة تشخيص أزمة الاقتصاد العالي ــ عاقل، نظرية بياجيه عن تكوين الفاهيم ــ أبو عياش، نموذج نظرى واختبـار عمل لبيئة حضرية الكربت ــ الأعرجي، حول فاعلية وتفاءة الأجهزة الادارية الخندية الحكوبية ــ

ـ خيرالدين، دراسة إحصائية لنعط توزيم الدخل بين دول العالم ـ القطب، اتجاهات التحضر في البلاد العربية.

1977 : 1 ale

1977 . Y ste

ا عدد ۲، ۱۹۷۳

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

الاجتماعية للمحاسبة: وجهة نظر سلوكية.

الثاقب، حول حجم وبنية الماثلة العربية والكويتية. أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :

أحمد، المدخل التكامل لدراسة المجتمع العربي - اسهاعيل، مشاكل نقل التكنولوجيا من البلاد المتقدمة إلى البلاد النامية .. عفيفي، نموذج نظري لتصميم نظم التوزيع المادي في الصناعة البترولية . أبحاث منشورة باللغة الانجليزية -حريق، التحليل الهيكل الوظيفي في دراسة علم السياسة - بريجر، تأملات في كتابات أصحاب نظرية النسق الخاصة بدراسة السياسة الدولية. □ عدد ٤ ، ١٩٧٧/١٩٧٦ أحمد، سوسيولوجيا المعرفة: الماهية والمنهج - حريم، القيادة الادارية، مفهومها وأنهاطها - بوحوش، ملاحظات حول النظرية والتطبيق في تجربة الاتحاد السوفيتي ـ تتافو، الدول النامية ويعض مشاكل التمويل الانهائي ـ مقلد، ظاهرة الصراع في العلاقات الدولية: الاطار النظري العام. أبحاث منشورة باللغة الانجليزية: -ـ شارون/ أبولين، تعليم الاناث في الوطن العربي ـ السالم/ فرح، التغير السياسي في بعض البلاد العربية. ا عدد ۱، ۱۹۷۷ برهوم، مكانة المرأة الاجتماعية والطلاق في الأردن ـ القيسي، الدور الجديد لشركات النفط في مجالات الطاقة البديلة ـ عبدالرحمن، ظاهرة الانقلابات العسكرية في ضوء نظرية النسق . جلال الدين، السكان والتنمية: النظريات المختلفة وواقع العالم الثالث. أبحاث منشورة باللغة الانجليزية: - المعزاوي، طريقة دراسة نسق الرعاية الاجتهاعية على المستوى المفاهيمي - إيرلي، ظهور زعيم حضري: تحليل اجتماعي - فارس/ جافني، إعادة تقييم دراسات التغير الاجتماعي في الشرق الأوسط. 1944 T ale 1 الحبيب، الفكر الاقتصادي في آراء ابن خلدون ـ السلمي، نموذج نظري لأسلوب تخطيط الكفاءات الادارية في الكويث - الخصاونة ، صيغ التعاون الاقتصادي العربي: اتفاقية التعاون الاقتصادي السوري الأردن - سليان ، بعض المشاكل والحلول في التمويل الانهائي للأقطار النفطية . أبحاث منشورة باللغة الانجليزية: • مهايني، استراتيجيات المواصلات في الدول النامية . عبدالله ، المحاسبة كوسيلة للتنمية الاقتصادية . معدد ، ١٩٧٧ التفسي ، ممالم الفكر السياسي الاسلامي - أحمد، في العلاقة بين علم الاجتماع والتاريخ - عبدالرحيم ، تكاليف السويق، درامة تحليلية انقادية - السعيد، التنمية الصناعية في جمهورية مصر العربية - عطية ، أمس تقييم المشروعات والبرامج في الدول النامية . أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :

\_أخسيني، ديناميات التنظيم: دواسة مقارنة بين تنظيمين صناعيين مصريين ـ فير في/كيفجين، الوحدة بعد العداء: نقد للنظرة النفسية الاجتهاعية حول نزاع الشرق الاوسط.

□عدد ٤ ، ١٩٧٧

توق، التكنولوجيا وتطوير نوعية التعليم في الوطن العربي/مدخل نظري ــ غير الدين، اختبار قياس لفعالية كل من قيد الادخار وقيد النقد الأجنبي على تنمية بعض الدول العربية ــ القطب، استخدام المؤشرات في التنمية الاجتباعية ــ صغر، الادخار واستراتيجية التنمية في مصر.

الصدي ، العلاقات بين المجموعات الاقليمية : طريقة بنيلة لدوامة العلاقات الدولية ـ خدوري، يهود العراق في القرن التاسع عشر ـ حداد، مفهوم مانهايم للمثقف اللامنتمي ـ التقيب، تكوّن الدوجات الاجتماعية والتغير الاجتماعي في الكويت .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

مدد ۱، ۱۹۷۸ [

شافعي، الصناعة التحويلية في العالم العربي تقييم لواقعها وأهدافها ـ السطيولي، الأحياء القصديرية في المدن شيال أفريقية ـ رمزي، المرأة والعمل الفعلي منظور سيكولوجي ـ الشجار، مجموعات العمل والقيادات الجماعية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

ـ يريجر، الادارة الاجتهاعية والتغير الاجتهاعي ـ غربال، المشروعات المشتركة: الأسطورة والحقيقة.

14VA 6

الحسيقي، نحر فهم جديد لقضايا علم الاجتماع \_التجار، الدول الناسة وتحديث التكنولوجيا ـ هبدالباقي، حول دوافع وبواعث السلوك الانساني ـ حداد، دراسة نقدية لنموذج التحديث واستخداماته في الدول النامية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

كبرودا، الاثنية والملاقات الدولية: الاستثّارات اليابانية في هاواي .. ماجي، التفضيلات الجمركية للدول النامية [ [ عدد ٣ ، ١٩٧٨

التغيبي، الجاهية في دولة الإسلام - فرج، الابداع والقصام - يافي، العراق والقضية القلسطينية - طلوان، عدم المساواة في التنمية بين الدول والقانون الدولي - أبو عياش، عطور النظرية الجغرافية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

عايش، المعلومات كشكل من أشكال الطاقة ـ قوراني، المتغيرات الاجتهاعية في اختيار السياسة الخارجية في دول العالم الثالث ـ سنرووف/ العيسى، قوى العمل الخارجية في الخليج العربي: المشاكل والأفاق.

مدد ع ، ۱۹۷۸

المشوقي، التنششة السياسية في الأدب السياسي المعاصر ـ عيدالباسط، حول العلاقة الوظيفية بين التنشئة السياسية والتربية من خلال منظور التنمية الشاملة ـ الفقي/ ناصر/ عبده، تقويم واقعي لأوضاع طفل ما قبل المدرسة الابتدائية في الكربت ـ أبو لهده، مص الأصابع ـ الليسي، التنمية الاقتصادية في مصر دواسة تحليلية.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :

. الأمين، الدورات التجارية ونشوه الاقتصاد الكلي ـ اسياعيل، التبقرط والاحتراف في تقسيم العمل ـ غوبال، تطبيق تحليل التكلفة والفائدة عل التكنولوجيا .

1979 . 1 علد 1 ، 1979
القيسي، نحو سياسة بترولية مشتركة ـ ابراهيم، التوجيه التربوي للمبدعين ـ فؤاد، المؤرخ المصري عبدالرحن الجبرتي
_ خصاونة ، التخطيط التربوي والتنمية _ الخطيب، ثلاثون سنة من قيام إسرائيل.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
ـ اسهاعيل، فكرة والطبيعة، في النظرية التربوية لجان جال روسو-شريدي، نظرية النفس والمشاحنة على مفهوم الانسان
ـ بركات، دراسة تحليلية لوسائل الاعلام في الدول العربية: ١٩٧٠ ـ ١٩٧٦.
□ عند ۲ ، ۱۹۷۹
محمود، نشأة النزعة الاستيطانية في الفكر اليهودي الغربي خلال القرن التاسع عشر ـ أحمد، التحديات الاجتهاعية
للتنمية والمشكلات الاجتهاعية - العوضي، اتفاقيتا اطار العمل الصادرتان عن كامب ديفيد في ضوء القانون الدولي -
الجواهري، الحريم السلطاني ودوره في الحياة العامة.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
_ صقري، القاعدة المادية للقوة السياسية عند ابن خلدون _ خير الدين، أثر سياسة إحلال الواردات على الصناعة
. التحويلية المصرية (١٩٦٠-١٩٧٤) ـ تاجي، المدخل المتكامل لتنمية الطاقة البشرية بالعالم العربي.
🗆 عدد ۳، ۱۹۷۹
الأشعل، محكمة العدل الدولية في ضوه معالجتها لبعض النزاعات الدولية ـ النجار، نحو نظام نقدي دولي جديد ـ
مرار، مشاركة العاملين في الادارة _ أبو النيل، دراسة مقارنة في الاستجابة على اختبار الشخصية الاسقاطي الجمعي
بين السعوديين وكل من المصريين والأمريكيين.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
_ الكبيسي، نظريات التنظيم الاداري بين الكلاسيكية والمعاصرة في الدول النامية ـ غربال، أثر ميكانيكية السوق عل
اختيار التكنولوجيا في الدول النامية _ فالسان، الخبرة المصرية في إدارة التنمية . 
_عدد ٤، ١٩٧٩/ ١٩٨٠
المثوفي، السياسة المقارنة: مناقشة لبعض القضايا النظرية والمنهجية ـ عيده، نمو الطفل اللغوي وعلاقته بنموه الادراكي
عبدالرحمن، الخليج وقضاياه في الصحافة المصرية قبل زيارة الرئيس السادات لاسرائيل - الركاي، الأصول التاريخية
للموقف العربي من النظريات العرقية والطبقية .
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
ـ الحداد، ورالف داهر ندورف وتالكوت بارسونزه نحو نظرية في التغير البنائي - الوظيفي ـ عمود، المساعدات الأمريكية
لاسرائيل ـ يوحوش، البيروقراطية وأثرها على الانفماج الاجتهاعي في العالم العربي.
ا عدد ۱، ۱۹۸۰
رشاد، تبقيرط العملية السياسية ـ ناجي، الحقوق الاجتماعية والسياسية والاقتصادية للمرأة في المجتمع اليمني ــ
عبدالرحيم ، دراسة للتفاعل الأسري كأحد الأبعاد الفارقة في برنامج للتقويم السيكولوجي للمعوقين - بركات ، الأعلام
وظاهرة الصورة المنطبعة.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:
- هيسى، تطور السوق المالية في الأردن - العسايغ، الاغتراب وتفسيراته المتعددة الأبعاد - البعلي/ برايس، المنهج
الديالكتيكي عند ابن خلدون وكارل ماركس.
Other trees are a street and the street are a street at the street at th
زكي، الأزمة الراهنة في الفكر التنموي - الأحد/ الجاسم، التربية المنطية، وضمها الحالي، البرامج المقترحة وأثر ذلك في اهداد مدار المنتقل في كانت التربيق حاسبة الكرين، تركي وحقيق الماذا من التربية الإسلامية مالتربية العربية

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

صالح ، العلاقة بين مستوى النمو المعرفي والتحصيل الدرامي عند الأطفال ـ العايد، المتطلبات الأساسية لملاتصال التنموي في البلاد العربية -عيد،سوق رأس المال في الكويت.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

□عدد، ۱۹۸۰

الشاقب/ سكوت، موقف المواطن الكريتي من الجريمة والعقاب ـ توق، المسترى الاقتصادي والاجتهاعي والترتيب الولادي وتأثيرهما على النمو الحلقي عند عينة من الأطفال الاردنين: دراسة تجربيبة ـ أحمد، علم الاجتهاع: التحديات الأيديولوجية ومحاولات المبحث عن الموضوعية ـ السالم، التنشئة السياسية والاجتهاعية في الكويت.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :

القىدمي، النمو والتوزيع في الكويت.: تحليل استخدام دالة الانتاج ـ بشاي، مفهوم الذات عند الام وعلاقته بالتحصيل الاكاديمي للطفل.

] ale 3 . 191/1191

آهم، مفهوم الاتجاه في العلوم النفسية والاجتهاعية - الفقي، أثر إهمال الأم على النمو النفسي للطفل - هيدالرهن، دراسة سوسيولوجية عن أنباط الجريمة في الصحافة المصرية ودلالاتها الاجتهاعية - متصور، علم النفس البيشي : ميدان جديد للدواسات النفسية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

ـ هاريس/ حريق، دراسة تطبيقية حول سياسة التسعير في المشروعات العامة وأهداف صانعي القرارات ـ المومى، الهجرة غير العربية في الكويت، مع اشارة خاصة الى الهجرة الأسيوية ـ صقري، مفهوم والشخصية القومية العربية»: دراسة تحليلية .

19A1 . 1 ste

التميمي، مفهوم التسوية السياسية \_ مقلد، دور تحليلات النظم في التأصيل لنظرية العلاقات الدولية \_ الشرقاوي، الأساليب المعرفية الميزة لدى طلاب وطالبات بعض التخصصات الدراسية في جامعة الكويت \_ الأحمد، لعب المحاكاة وإمكانية استخدامها في تدريس للواد الاجتهاعية في المرحلة المتوسطة في مدارس الكويت.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

- الرعمي، دبلوماسية المصادر في العلاقات العربية - اليابانية - ظاهر، البيروقراطية والاغتراب الاجتهاعي بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

عدد ۲ ، ۱۹۸۱

التميمي، الحليج العربي: دراسة في التاريخ الاقتصادي والاجتماعي - نور، تطبيق الحاسبات الالكترونية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية الأمال المعتودة وإمكانيات التطبيق العربي - الفراء الجنرافيا ومدى ارتباطها بالعلوم الاجتماعية - التجار، نظام النقد الأوروبي: أهدافه ومستقبله ـ العظمة، اقتصاديات المفاضلة بين المشروعات الاستثمارية المتنافسة في ظل تغيرات الاسعار.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

بب من المرب المستوري والمستوري . الأمون ، تضميصات الاستهار وتفيد أهداف خطط التنمية : طاقة العراق الاستيمانية ١٩٥١- ١٩٨٠ - متصور ، حماية المستهلك بالمدول التامية مشاكل وقضايا - الميداني ، خصائص الحطر المردود على الاستهارات في الأسهم العادية في بورصة بعروت .

19A1 (Tale

الريحاني، معالجة التبول اللاإرادي سلوكيا: دراسة تجريبية علاجية \_ تركي، فلن الامتحان بين الفلق كسمة والفلق كحالة \_كاظهم، حول التفسيوات المتيانية لتنافج الاختبارات \_توق/ عباس، أنهاط رعاية اليتم وتأثيرها على مفهوم الذات في عينة من الأطفال في الأردن \_ عبدالرحيم، استخدام المنهج الاسقاطي لدراسة بعض المواقف الاجتهاعية كمتغيرات وسيطة بين العجز الجلسمي وسوء التوافق التفسي (دراسة ميدانية في البينة الكويتية)\_شريف، الأنهاط الادراكية لملعوفية وعلائقها بموافق التعلم الذاتي والتعليم التقليدي.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

- صالح ، التأملية - الانتخاعية كأسلوب معرفي عند الأطفال في الكويت - البعلي/ الوردي، نموذج ابن خللون للراسة المجتمع في ضوء الفكر للماصر .

🔲 علد ٤ ، ١٩٨١

هيدا لحالق ، دور المرأة الكويتية في ادارة التنمية - البكري، أثر البحوث في رسم السياسات وصنع القرارات التروية -السام، تقويم كتب الادارة المصادرة في اللغة العربية - القطب، اتجاهات ودوافع للطالعة عند الشباب في للجمع الكريتي للعاصر (دواسة ميدانية) - رجب، الاطار العامل لنظرية للحاسبة الاجراعية الاقتصادية - الشرقاوي، الاستقلال عن المجالة الادراكي وصلاقته بمسترى الطموح ومفهوم الذات لدى الشباب من الجنسين.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

ـ قرح ، اقتصاديات تجميع القيامة في الكويت ـ بشاي، كيف نعرف وتتعرف على الموهويين ـ

ا علد ۱ ، ۱۹۸۲

الحصوصي، الجادر التاريخية الأردة العلاقات العراقية - الإيرانية في العصر الحديث الحمود/ وفاهي، لللامع الأساسية للادارة العليا في قطاع الأحيال الكريتي وملاقتها بسلوك أنخاذ القرارات العامري، عند الكليات المستدعاة الاستذكار والنسيان في التداعي الحر حماد، المرقف الأويقي من قضية فلسطين حسلهم، الأحياء الاسلامي: دراسة في حالة المسلمين المسوفيات الجميري، تأميل لمجرميم : دراسة خطوات التاميل وموقف المشروع المراقي. الجميل ما فاعلية التغلية الراجعة في تغيير أسلوب التعليم الصفي - نور، بعض السياسات الاستراتيجية لتنبية فاعلية نظام الكميبوتر للمعلومات في الدول النامية مع التركيز على البحرية العربية - عبدالرحن، الصحيفة كوثيقة تاريخية من ولماذ؟

ا عدد ۲ ، ۱۹۸۲

1944 (4 346

الموسى، دراسة في التوزيع الجغرافي للسكان والتنمية في الكويت عبدالرحمن، الفكر الاقتصادي والتغير التكنولوجي حبدالخدائق، الرضاء الوظيفي واثره على انتاجية المعل عيسى، مشكلة الصادرات الصناعية للدول المتخلفة .

عبدالمعطي، الثروة والسلطة في مصر . الجمعلي، الفرائع الدبلوماسية والقانونية للتوسع الأميريالي في أفريقيا . معلم،
المعالجة المحاسبية لتكلفة الموارد البشرية في المشروع الاقتصادي . السيد، صورة الذات الشعبي لدى المرأة ونباذج من
الأدب الشعبي (دراسة سيكولوجية).

1947 . \$ 346

أحمد، بريطانيا والبحث عن حل سلمي للمشكلة الفلسطينية أبان ثورة عرب فلسطين - سعادة، الأهاماف التعليمية للدراسات الإجباعية وتطبيقتها على المجال المعرفية معنى المؤولة الاستداد المعرفية والاجباد الإحادة البصرية والأطفال المجرين - الملاء دراسة مقارنة للاعامة البصرية والأطفال المجرين - هساف، التنفية المكسية وشروط الفعالية -أبو التيل، درائة ثقافية مقارنة بين المصريين والمبنين في النواحي المعمالية والمبيكوسوماتية - الخطيب، التجربة الاتحادة للوقة الاعارات العربية المتحدة بين التصوص المستورية والمهارسة الساسية - المطحيع، مفهم الادارة: دراسة ميلاتية.

عدد ۱، ۱۹۸۳
ميدا لخالق، دراسة تقييمية لدور ديوان الموظفين الكوريق في تطوير الجهاز الاداري للدولة ـ مطر، نموذج المدخلات
والمخرجات كأداة من أدوات تخطيط النشاط الانتاجي في المنشآت الصناعية ـ جدعان، حوادث المرور في الكويت
وأسباجا وطرق علاجها _ أحمد، أثر التغيرات البنائية في المجتمع المصري خلال حقبة السبعينات على انساق القيم
الاجتهاعية والاقتصادية في الدول النامية _معوض، ظاهرة عدم الاستقرار السياسي وأبعادها الاجتهاعية والاقتصادية في 
الدول النامية .
🗌 ملد ۲ ، ۱۹۸۳
الشلقاني، السياسة السكانية في الكويت: الوضع الحالي والبدائل المتاحة ـ شرف المدين، أحكام التطبيب في الفقه
الاسلامي _ ساري، أخبار الجريمة في صحافة الامارات: دراسة تحليلية _ الكومي، الاشتراكية الصهيونية بين الحقيقة
والخيال والتزييف: دراسة نقدية لتجربة الكيبونز الاسرائيلي ـ الفوا، نحو تقنية جديدة في تدريس الكيمياء ـ خيري،
المميزات البنائية للأسرة النووية الأردنية: دراسة استطلاعية ـ بيومي، تقييم الجوانب العلمية والعملية للمحاسبة عن
الموارد البشرية .
1947, 74.01
الفقي، الموهبة العقلية بين صدق النظرية والتطبيق: (عرض وتحليل لأهم الدراسات) ـ سالم، اشكاليات استخدام
تحليل المفسون في العلوم الاجتماعية بدر، الرضاء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ـ سعادة، دور أهمية التعميهات
والتظريات في ميادين العلوم الاجتهاعية _ عيسي، النمو المعرفي هند جان بياجيه وهمل النصفين الكرويين للمخ.
🗌 مندع، ۱۹۸۳
بي . نمر، دراسة أثر التضخم الاقتصادي في الفكر المحاسبي ونموذج مقترح لمحاسبة التضخم - همر، القاعدة الانتاجية
والتنمية الاقتصادية الشاملة _ الشيشيني، نقل التكنولوجيا والتبعة التكنولوجية في الدول النامية _ نعيم، التكرين
الاقتصادي - الاجتماعي وأنياط الشخصية في الوطن العربي - الخطيب، العامل النووي في الصراع العربي الاسرائيل
في ضوء العدوان الاسرائيلي ضد المفاصل النـووي السراقي ـ ثور، الرقابة الفعالة على نظم المعلومات المبنية على
الحاسبات: بعض الاعتبارات العملية لمواجهة التحديات الحالية خاصة في البيئة العربية الفقي، تكافؤ الفرص
التعليمية ومجتمع الجدارة.
[] etc () \$194.
ياسين، الديمقراطية والعلوم الاجتماعية دراسة حول مشكلات التبرير والنقد والالتزام - التميمي، بعض ملامح الحركة
العمالية في المغرب العربي ودورها الوطني: دراسة في التاريخ الاجتهاعي جميل، الاطار النظري للمفاضلة بين نظم
المعلومات البديلة - رفاحي، مشاكل إدارة الأفراد في قطاع الأعيال الكويني - مطر، تحسين أساليب دمج بنود التفارير
المالية المنشورة بدر، فعالية نظام الاتصالات في بيت التمويل الكويتي: دراسة ميدانية وصفية تحليلية .
alc Y, 3AP1
رابح، وضعية تعليم الفتيات والنساء في الجزائر قبل الاستقلال وبعد الاستقلال ـ سالم، التحليل المعلمي للدعاية ـ

[] حدد ٣، ١٩٨٤ جلال الدين، التعييز بين الذكير والانات، وانعكاساته على وضع المرأة ودورها في المجتمع: مثال الأردن والسودان ــ اسماعيل، الاحدان الكحولي: المشكلة المراوغة ـ يستان، آراء واتجاهات تربوية في عبال عمو الأمية بدولة الكويت ــ هدية، السلطة والشرعية ـ حاجمي، دراسة تحليلية لنسب أسعار المنتج وأسعار المستخدم بجداول المدخلات والمخرجات لدولة الكويت ـ المبيدي، تعيين وترقية أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الكويت .

الثاقب، الاتجاه الراديكالي في علم الاجرام: مثالبة الفكر أم واقعيته \_ الشربيني، مشاكل القطاع التعاوي الاستهلاكي

في مصر \_ سعادة، تطبيق الحقائب التعليمية في ميدان الدراسات الاجتهاعية .

🔲 علد ٤، ١٩٨٤

🗌 علد ۱ ، ۱۹۸۵

سلميهان، عوامل الابتكار في الثقافة العربية المعاصرة ـ الهاشل، التربية الحياتية في المرحلة الابتدائية ـ بدر، فعالية اتخاذ الفرار بواسطة مجموعة ـ حامد، أثر العوامل النفسية في التنبية ـ هيدالرحيم، الجوانب السلوكية للموازنات التخطيطية ـ سعاهة، استخدام الاختيارات ذات الاختيار المتعدد في التاريخ والجغرافيا.

1940 : Yale

ربيع ، تطوير التعليم في حقل العلوم السياسية كاداة للتنمية - مرسي ، سيكولوجية العدوان - حسين/ السليان ، المطرسات الغذائية للطالب الجمامعي - العطار، المدخل الشرطي للمحاسبة الادارية - أبو اصبع ، التواصل في المؤسسات الاعلامية - هيسى ، علاقة التعليم بمستوى الحكم الأخلاقي لمدى عينة غناوة من طلبة كلية الترية -جاسمة طنطا - الريحاني/عبدالجابر، دراسة فعالية أسلوي التعزيز الرمزي والاشراط الكلاسيكي في علاج التبول اللاارادي -غيريال، دواسة تجريبية في الإتجاهات النفسية نحو البيئة في الكويت.

14A0 (Y 340

لسطوب، تطور التفكير عند الأطنال من وجهة نظر المدرسة البياجية بكتاش، مفهوم التحلف السياسي في دول العالم الثالث .. شريف، دراسة مقارنة لنمط للتاخ المؤسسي وعلاقته برضا المعلم عن مهتته في مدارس المقررات والمدارس التعرار الأنصاري، التقليدية .. نبراي، التعليم العمام والتعليم الفني والمهني: الطبيعة وللشاكل والحلول، عسكر/ التوم/ الأنصاري، استقلالية هيئة التدريس في بحال علمهم وفق نظام المقررات بمعهدي التربية للمعلمين والمعلمات بدولة الكورت .. ياشا، الاستفرارات العربية الخارجية بين الواقع والطموح -علي، موازين للمفوعات والتضخم النقدي العالمي: ووجهة نظر نقدية في التضخم النقدي العالمي .. شعوط، القلسفة الثيروية عند الغارايي أصرفا وسلاعها العامة .

ا مدد ع، م۱۹۸۵

هيسى، نحو تأصيل فلسفي لدور الدولة الاقتصادي \_ الفادري، قانون البحار والنظام الاقتصادي العالمي الجديد \_ المبدوري، دراسات تجريبة في تعديل السلوك عند الأطفال \_ الشرقادي، الفروق في الأساليب للعرفية الادراكية لمدى الأطفال والشباب من الجنسين ـ هلام، بناء اختبار هدني المرجع لقياس مهارات الملمين في تطوير الاختبارات الملامية وكولات النظام الاجتهامي ـ موسى، دور التعليم في إصداد الكفامات من القوري العاملة ـ المبدول، المرأة العربية وكولات النظام الاجتهامي المربي / حالة العربية وكولات النظام الاجتهامي المربي / حالة المبدول إشكالية الاحلام والتنبية في الموطن العربية والشريفي، مفهوم دورة حياة المنتبع بين النظرية وسوافيز المعمل الاحتاج المربية . والشريفية تمانون على المنافق والتعلق والمبدول المبدول ا

🛄 مدد ۱، ۱۹۸۲

محمود، الأعباء المقومية لأزمة الأوراق المللية بدولة التكويت ــ رمضان، سوق عهان المالية: إلى أين ــ علي، التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية لتحويلات للصريين العاملين بالوطن العربي ــ أسبري/ المنوفي، الانتخابات النابية السادسة (١٩٨٥) في الكويت (تمليل سياسي) - الثاقب، المرأة والجريمة، اتجاهات حديثة في علم الاجرام - هزام، اثر التهجير على الأسرة الفلسطينية: دراسة وصفية استطلاعية - ميعاري، تطوير الهوية السياسية للفلسطينيين في اسرائيل - الفيل، الأمن الغذائي في الكويت- بيومي، المحاسبة عن تكلفة وأس المال من زاوية ترشيد تخصيص واستخدام الموارد البشرية.

التعلق المساولة السياس للدول الكبرى في الأمم المتحدة عبدالجواد، أهم ملامع التغير البنائي في القرية بلدرسي أله السبينات - رمزي، مستوى التكف الاجتماعي المدرسي الطلاب المرحلة المترسطة في عافظة نيزى وعلاقه بتحصيلهم المدراسي - الشيخي الملاقة بين أنجاهات الطلبة في المرحلين والاعدادية والاعدادية السلطاني، فياس الفائد من التعليم بين الطلبة الكريتين - رضوان، التخطيط لتكوين وتأهيل الأصول البشرية من خريجي الجامعات وفقا لاحتياجات التنبية في دولة الكريت - الجامعية، تقويم عمل الموجه الفني - شاهين، السلوب المعاينة الحكمية في المراجمة الاختيارية : نحو معايير موضوعية - عساف، المحددات الاساسية لدورة الميزانية العامة - جبر، اتجاهات المجتمع الكريتي نحو التدخين واستراتيجيات مكافحة: مدخل تسويقي

#### 19A7 : 7API

مصطفى، حول تجدد الاهتهام بالاقتصاد السيامي الدولي ـ ظاهر، اتجاهات النشئة السياسية والاجتباعية في المجتمع الأردي ـ باشا/ الطويجي، الصناعات والمتتجات الثقافية : الواقع العربي والتصورات المستقبلية ـ زكريا، عمل المرأة في الوطن الحربي: المواقع والأطاق ـ مسمحة، أنهاط الهجية أنه الفلسطين واتجاهاتها (١٩٥،-١٩٨) ـ عنهان. التغيرات في الأردن ـ السيد، الطفل وتكوين المقاهم: دور الروضة والمدرسة الابتدائية ـ حسين، لافون : قصفية أسلافية أما أبعاد أخرى في تاريخ الكيان الصهيوني ـ بيومي، افتراضات وفعاليات مداخل معالجة النصوات الكيانة التعرف في المناطقة التعرف في المناطقة التعرف المناطقة التعرف الكيانة الصهيوني ـ بيومي، افتراضات وفعاليات مداخل معالجة التعرف الكيانة التعرف الكيانة العالمية المناطقة المناطقة المناطقة التعرف المناطقة ال

#### 1947 ( \$ 346 )

هزام، السلطة السياسية ووظيفتها الاجتهاعية - الجرياوي، نقد المفهوم الغربي للتحديث ـ معوض، ازدة عدم الانداج في الدول النامية - يربي معرف، ازدة عدم الانداج عند الدول النامية - يربي معرف، ازدة عدم الانداج عند المدول والمنافق المسلمة المطوع - يسمى، اثر استخدام الملكة المطوع - حسي، اثر استخدام الملكة الملاوع المسلمة - المسلمة الكويت ـ الشيخ/ الحلسب، دور الانكليزية كوسيلة اتصال تعليمية حلى الانحكامية الانتهاء التنافق، التحضر وأثره على البناء العائل وعلاقة العائلة الاكارب المالم العربية عند المسلمة المالية المالم المعرفية على المسلمة الموت ـ الشيخ/ الحلس التعاون في دول مجلس التعاون في دول مجلس التعاون المطلح عن المطلح عن المسلمة المالية على المسلمة المالية الما

#### 🔲 عدد ۱ ، ۱۹۸۷

حريق، أزمة التحول الاشتراكي والانهائي في مصر - هصار، عماولة بناه فياذج منطقية اسلامية للبحث الاجتماعي -متصور، دراسة في الانجاهات الفسية نحو للسنين - حاجي، دراسة تحليلية لنسب أسعار المنتج - على، تطور علم اجتماع التنمية في الرطن العربي - عيسى/ حنورة، دراسة حضارية مقارنة لقيم الشباب - تاجي، تأثير تصميم الاستلة والحافز غير الملاعي البحر، صناديق الاستثمار ونشأتها وطرق ادارتها - الروسان، المجزعن التعليم لطلبة المدارس الإنتدائية - ربيع، توجهات الاعلام الصهيون على الساحة الأمريكية.

#### ا عدد ۲ ، ۱۹۸۷

الحلوة، التسهيلات المالية السعودية للدول الأفريقية ــ سلبيهان، أثر التطور التكنولوجي على القوى العاملة وسياسات الاستخدام ــ مفني، المتهجية السياسية الغربية: تحليل نقدي ــ بدر، فاعلية اتخاذ الفرار بواسطة بجموعات الادارة في الشركات المساهمة الكويتية ــ طاهر/ زينون، أثر فهم معلم الكيمياء لطبيعة العلم في نوعية اسئلة استحاناته المدرسية ــ هيسى، أثر المسترى المعرفي على مهارة الاتصال بين الأطفال ـ ناجي، علم الاجتماع في العالم العربي بين المحلية والدولية ـ وفاهي، استخدام فكرة مراكز التقويم في مصر ـ عي*سى/* ياسين، التقنيات التربوية في تدريس الرياضيات في المرحلة الابتدائية ـ شلتيوت، المحاسبة عن الاداء الانساني في حدود النظور الاسلامي ـ

🗖 هده ۲۹۸۷

جامع، الأهداف الجامعة ومكانة الدور التصوي لجامعة الاسكندرية بينها - هبدا لحالق، التضخم الوظيفي في الجهاز الاداري الكوريق: دراسة تحملية - سين ، مفهوم الذات وملاقته بستريات الطمانية الأنفعالية - الأحد، دراسة لبيض التصليا ذات الصلة بعمل الموجهين الغنيين بعدارس الكويت - حامد، تأثير ابن خلدون في الانترورولوجيا الاجتهادية - المطان، نظرية المساروالهدف في القيادة: دراسة مبدانية - العمراف، علاقة الأسلوبين التأمل والاندفاصي بالتحصيل الملمي - ومضادة، تقيم سوق عهان المالية داخليا - العبدهي، الادارة في مطلع العمر الدباسي الأول. المؤمن الودورا الفرية من التبعية الى الحياد.

🔲 علد ٤، ١٩٨٧

الحمود، مداخل اساسية للاصلاح الاداري في دولة الكويت ـ الحضراوي، العلاقة بين فائض السيولة للحلية وعجز ميزان المدفوعات في الدول النامة ـ العمر، دواسة مسجة للدافعية لذي طالبة جامعة الكريت ـ ميساك، فرزج كمي لاتشار المبليكرات مرمهي، علاقة مسال الشخصية بجشكات التوافق إلى المقد ـ سعادة، دراسة مقارنة لأغاهات المشرقين والمديرين والملينين نحو الدراسات الاجتماعية ـ التعميم، يهود الهند وهجرتهم الى فلسطين ـ يونس، احتراضات المراق العملة على العمل (بعدث استطلاعي) ـ حيود، الوحنة العربية في الفكر القومي بالمشرق العربي . (١٩٦٣ ـ ١٩٩٣) ـ محمود، نحو اطار لنظرية المراجعة مع التطبيق على مهنة التدليق بدولة الكريت.

## الابحاث

مصري حنورة مشكلات الشباب الكويتي من طلاب الجامعة بين الماضي والحاضر والمستقبل 17	- 1
مختار عجوبة ايديولوجية الرعاية الاجتماعية وغياب الحوار المجدي في الوطن العربي ٣٧	~ Y
أحمد نوقل تأثير برامج المرشحين على نتائج الانتخابات٧٧	- 14
فاروق الروسان دراسة مقارنة بين أداء الطلبة العاديين والمعوقين عقليا على عينة اردنية 9 ٩	- &
عيدالرسول الموسى الوظيفة كأحد افرازات التحضر في الكويت	_ 0
هيدالاله ابو عياش توجهات التخطيط الاقليمي في الاردن	- %
عبدالمعطي صساف الاتجاهات الحديثة لتقويم اداء العاملين في الادارة الحكومية	- Y
عمر الخطيب الصحافة الغربية واسطورة الموضوعية	- A
نعيم ابو جمعة مدخل تسويقي لتقييم وتطوير مستوى خريجي كليات التجارة المصرية ۲۱۷	- 4
. هاشم الباش المخرجات التعليمية ومنهج تحليل النظم٢٤٣	٠١٠
ئات ·	المناقة
احمد زكمي لماذا تتخلف الادارة في الدول النامية؟ وتساؤلات واجابات ٢٦٧	

المراجعات ۱ ـ تغيير العالم	
مراجعة: تركي الربيعو ٢ ـ في المرآة العبرية	ľ
تانيت. طوري الدستو مراجعة: فارس المنصوري ٣ ــ اختراق العقل المصري تأليف: رفعت سيد احمد	
وليت. ولفت سيد . سد مراجعة : معالي حمودة 2 ـ التطبيع ـ المخطط الصهيوني للهيمنة الاقتصادية ٢٩٢ تاليف: عادل حسين	
البيت. عدن حسين مراجعة: جورج المصري ه _ اقتصاديات العمل وسياسات الاستخدام مع الاشارة الى الكويت ٢٩٦ تأليف: حسن سليمان	,
نابيت. مراجعة: محسن كاظم ٣ ـ تأثير الثروة النفطية على العلاقات السياسية العربية	
مراجعة: عمود الورداني ۷ ــ التخاطب والاستمالة	,
مراجعة: عبدالمنعم محمود ٨ ـ الاطفال وحروب شتى في العالم العربي	
مراجعة: يوسف محمود	

1444	ربيع	- 1	العدد	- 1	٦.	المجلد
------	------	-----	-------	-----	----	--------

## المحتوى

	التقارير
۳۰۹	۱ _ سامي الرباع الحركة النسائية في العالم الثالث
۳۱۳	<ul> <li>٢ سمراء مصطفى</li> <li>مؤتمر الجمعية الامريكية لعلم السكان المنعقد في شيكاغو</li> </ul>
٥١٣	<ul> <li>٣ ـ عمر بنعياش</li> <li>ثلاثون سنة من البحث الجامعي بالمغرب</li></ul>
	دليل الرسائل الجامعية:
414	سمير عبدالوهاب كفاءة توصيل الحدمات العامة الى الريف المصري
440	الملخصات

## مشكلات الشكباب الكوييي بين الماضي والحاضر والستقبل

#### مصرى عبد الحميد حنوره كلية الاداب ـ جامعة الكويت

#### مقدمية

اذا كان صحيحا أن الأطفال هم نصف الحاضر وكل المستقبل فإن الشباب هم نبض الحاضر وحكمة المستقبل. وليس ثمة شك في أن فاعلية اى جاعة تتوقف الى حد كبير على فاعلية أفرادها، ليس باعتبارهم أفرادا متفرقين، ولكن على أساس مايفيض عنهم من حيوية تعتمد في جانب كبير منها على علاقة هؤلاء الافراد بعضهم مع يعض، وعلاقتهم جميعا بالمجتمع الكبير الذي ينتمون اليه.

ولقد أهتمت الأمم المختلفة منذ اقدم العصور برعاية أبنائها . خاصة من هم منهم في عمر الشباب ، بعد أن يكونوا قد اجتازوا مراحل النمو السابقة . وعلى الرغم من أن الشاب أو الفتاة يجمل فوق كاهله تاريخا طويلا من معطيات التنشئة الا أن المحطة النهائية تظل مرتبطة الى حد بعيد بما يوليه المجتمع لمن يجملون هله الحصيلة من رعاية واهتمام في المراحل المختلفة من أعمارهم (63-24.chynson,1985).

وعلى ذلك فليس يكفى أن نرعى اطفائنا ثم نتوقف عند أبواب مرحلة من المراحل عن هذه الرحاية ، متوهمين ان الفتى أو المودة أو عد بحاجة الى مزيد من العناية أو المودة أو الاعتمام ، على أساس أنه قد نما بما فيه الكفاية وأنه يعرف مصلحته وأنه بلغ من العمر ما يجعله قادرا على رعاية نفسه ، فتتركه لهواه أو لهوى غيره من أثرانه أو لمعطيات وسائل الثقافة الوافدة بكل مافيها من ترهات وقيم مرذولة والعاقبة معروفة ، متمثلة في الانحراف والتسيب واللاانتهاء والانسحاب . . الى آخر ماكشفت عنه الدراسات المتعددة في شتى بلدان العالم شرقا وغربا (ابراهيم ، ١٩٥٥ ؛ ١٩٥٧ ، حنورة ، ١٩٥٣).

من هنا فإن الحاجة تظل مستمرة لمتابعة شبابنا بالدراسة والتقويم، وليس يكفي في ذلك ان تجرى دراسة هنا وأخرى هناك، لنأخذ منها نتيجة أو نستدل منها على علاقة، بل إن الاكان المجرى دراسة هنا وأخرى هناك، لنأخذ منها نتيجة أو نستدل منها على علاقة، بل إن الامر اصبح يتطلب ليس فحسب متابعة الجهد، ولكن تكثيفه من خلال أجهزة متكاملة لها صفة الدوام والاستمرار تكون بمثابة أجهزة رصد Monitoring systems لما يتعرض له الشباب وما يفرزه هذا التعرض من تداعيات، خاصة وأنه قد اتضح أن مايتعرض له الشباب من تغيرات سريعة ومفاجئة يمكن أن يقود الى وقوعه في المشكلات (على، ١٩٧٥).

وشبابنا العربي من اكثر شباب العالم احتياجا الى هذه المنابعة ، خاصة وانه يمر ، شأنه في ذلك شأن كل ابناء المجتمعات النامية ، بظروف خاصة أبسط مايمكن ان توصف به انها الظروف التي تصاحب دائها مراحل الانتقال وما يكتنفها من عدم استقرار وضياع Disorientation وقلق وعدم وضوح للرؤية ، وهو مايجعله دائها في موقف الإحباط والانسحاب أو على أفضل تقدير في موقف الترقب والانتظار وتأجيل اتخاذ أي قرار يؤدي بالشباب الى أن يعيش في مناخ من الأنومي أو اللامعيارية Anomie تضعف فيه القيم التي استقرت طويلا، حتى لتمتلء الحياة بالمتناقضات، الى حد أن يتعذر الاتفاق على شيء مشترك يلتزم به المجتمع . (حجازى، ١٩٨٥ . ١٩٥٨).

في مثل هذه الحالة أيضا يمكن ملاحظة وقوع الفرد، وبخاصة من جيل الشباب فريسة لتنازع الأقطاب، وكثيرة هي الأقطاب المتضادة في حياتنا: العمل والترويح، والأمانة (ونقيضها) والتساهل والصرامة، والمحافظة والتجديد، بما يؤدي في النهاية أيضا لى صورة أو اخرى من صور العجز عن اتخاذ القرار وعدم القدرة على استيماب المتناقضات والتأليف بين الأقطاب من اجل التكامل المنشود (Long, 1984) والمشكلات التي يتمرض لها الشباب العربي بعامة، والكويتي بخاصة، متعددة، وقد أجريت مجموعة من البحوث حلول الباحثون فيها رصد هذه المشكلات كل من زاوية خاصة. ومن البحوث التي أولت الشباب من طلاب الجامعة اهتماما مبكرا دراسة نجاى التي استخدمت فيها قائمة مطورة عن قائمة موفى للمشكلات (نجاتي. ١٩٧٤) والتي خلص منها الى أن المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الدراسية والأخلاق والدين والنشاط الاجتماعي والترفيهي، كانت من أبرز المجالات التي يتعرض بسببها الشباب للمشكلات، أما أقل المجالات إثارة للمشكلات فقد كانت البيت والأسرة والحالة المالية والمعيشية والمستقبل التعليمي والمهني والمعيق وأنمو والنمو الديني. وفي المقارنة بين مشكلات الشباب الكويتي وغيره من البلدان والصحة والنمو الديني وغيره من البلدان الأخرى وجد نجاى اتساقا بين رتب المشكلات لذى الكويتين والبحرينين وأبناء الإمارات العربية واليمنين عالم لم يقل عن معامل ارتباط مقداره ٧٧ و " يصر أحيانا الى ٧٠ و ٠٠ .

وفي دراسة تالية توصل على (علي، ١٩٧٥ : ١٢٥ ـ ١٢٩) إلى أن ترتيب فتات مشكلات التوافق عند الجنسين بختلف من سنة لأخرى خلال سنى المراهقة، ففي بداية المراهقة عند الذكور نجد إن أول هذه المشكلات هي (عدم تقبل الذات) ثم مشكلات التوافق الجنسي والاجتماعي وعند الإناث يأتي عدم تقبل الذات أولا ثم الحوف والقلق الجنسي، وفي نهاية مرحلة المراهقة تأتي مشكلة التوافق الجنسي أولا، أما عند البنات فتظهر مشكلة الخوف والقلق أولا، وأكثر المشكلات انتشارا عند الشباب في جميع مراحل العمر هي مشكلة عدم تقبل الذات ثم مشكلات التوافق الجنسي ثم مشكلات التوافق الجنسي ثم مشكلات التوافق الأسرى.

وفي دراسة تالية أجرتها نادية شريف ومحمد عوده (١٩٨٤) عن مشكلات طلاب جامعة الكويت باستخدام قائمة جديدة للمشكلات ظهر أن مجالات الحاجة الى الارشاد والتوجيهات القيمية والظروف الدراسية قد احتلت الرتب الثلاث الأولى بشكل عام، ويتفق بعض ما ورد بهذه النتائج مع ما توصل اليه نجالى من قبل خاصة مايتعلق بالنسق القيمي والأخلاق والدين وحاجة الشباب الى ترشيع أو تبني سلم من القيم يقود خطاه ويوجهه نحو ما فيه الخير له ولمجتمعه.

ولقد ظهر في دراسة اجريت على نسق القيم عند كل من طلاب الجامعة المصريين والكريتيين (عيسى وحنورة، ١٩٨٧ ؛ حنوره، ١٩٨٥) أن القيم تمثل جانبا أساسيا في بناء شخصية الشباب وأن القيم التي احتلت الرتب الثمان الأولى سواء عند المصريين أو الكريتيين تمثلت في الحياة العائلية والحب والأمن الشخصي والتطلع والاستكشاف والنقاء الديني والمعرفة واحترام الذات والطموح وقد وصل معامل ارتباط الرتب بين ترتيب القيم لدى المجموعتين الى ٨٧، وإن دل ذلك عله شيء فإنما يدل على تبنى كل من الكويتيين والمصريين لنسق متشابه من القيم، كما أنه يدل على أن الحاجات الأساسية التي يسمى الفرد الى إشباعها تنبع وتنشأ في أحضان هذه القيم والتي إذا لم تشبع أدى هذا إلى ما يطلق عليه المنافر (Cognitive Dissonance)، كما يقرر ليون فستنجر (Festinger,1957:64).

ويبرز سلم القيم المشار الميه في دراسة حنورة وعيسى أن الحياة العائلية تستأثر باعلى اهتمام كقيمة منظمة وموجهة لسلوك الشباب سواء في مصر أو في الكويت، بما يدل على أهمية هذا المتغير ذي الأثر البارز في تنشئة سلوك الأنسان، وهو ماتبرزه وتؤكده سلسلة الدراسات الحديثة التي أجريت، وتجرى، عن الشباب في الكويت والتي صدر منها عدة تقارير أولها عن الشباب والأسرة (جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية. ١٩٨٥). وقد أبرزت هذه الدراسة أن المشكلات البارزة عند الشباب الكويتي وغير الكويتي (عن يقيمون في الكويت) كانت على النحو التالي: ــ

(١) عدم شعور الشباب باهتمام أفراد الأسرة.

- (٢) عدم تفهم الأسرة للشباب.
- (٣) كثرة عدد الإخوة والأخوات في الأسرة.
- (٤) عدم رضاء الأسرة عن أصدقاء الشباب.
  - (٥) زواج الأب من امرأة أخرى.
- (١) عدم القدرة على التعبير عن الرأي في وجود الوالد.
  - (٧) تعارض رأي الشباب مع آراء الوالدين.

هذا بالإضافة الى مشكلات برزت عند الكويتي دون غير الكويتي والعكس، فالكويتي يشعر بعدم ثقة أهله به، فالكويتي يشعر بعدم ثقة أهله به، كذلك ظهر وجود فروق جنسية، فقد يحدث لدى الذكور مشكلات ليست لدى الإناث والعكس، حيث أتضح أن الذكور أحسوا أكثر من الإناث بشكلة زواج الأب من أخرى وأن الأسرة تعامل الشاب على أنه اصغر من سنه أما الاناث فقد برز لديهن (أكثر من الذكور) عدم ثقة الوالدين بهن وتعارض رأي الأسرة مع آرائهن. (جهاز البحوث والدراسات الاستشارية، ١٩٥٥ ؟ ٧٣:٧٣).

#### أهية الدراسة

من الواضح بعد هذا الاستعراض المزجز لبعض البحوث التي اهتمت بمشكلات الشباب أن هناك نوعا من الالتقاء في بعض النتائج ونوعا من التقارب والتباين من دراسة الى أخرى، وربما كان السبب راجعا الى عامل أو أكثر من العوامل التالية:

- (١) اختلاف الأدوات المستخدمة في الدراسات المختلفة.
  - (٢) اختلاف طبيعة العينة من دراسة لأخرى.
- (٣) اختلاف المشكلات نفسها من وقت الى آخر ومن جماعة لأخرى.

من هنا تأتي أهمية الدراسة الحالية، حيث رأينا أننا محتاجون الى النظر الى مشكلات الشباب على متصل زمنى يمتد من الماضى الى الحاضر الى المستقبل وذلك بقصد النظر الى المشكلة في سياقها الزمنى الحي بدلا من النظر اليها في لحظة عابرة من حياة الإنسان قد لاتوجد قبلها وقد تنتهى ولا يتعرض لها الإنسان بعد ذلك.

من ناحية أخرى فأن الأدوات التي استخدمت في الدراسات السابقة اعتمدت على على على الدراسات السابقة اعتمدت على عدد من الأسئلة يدور كل منها حول عجال معين مجدد أبعد المشكلة، وبعض الأدوات استخدم أسئلة تربو على أربعمائة سؤال وبحتاج الى وقت طويل وجهد كثيف وتركيز شديد من المفحوصين، وهو ما يمكن أن يؤدي الى قيام الشخص بإعطاء استجابات لا تعبر بدقة عن واقعه النفسي، ومن هنا فقد رؤى الاعتماد على أداة قصيرة ما أمكن.

من ناحية ثالثة فإن الأداة، على خلاف ماحدث في دراسات سابقة، اعتمدت على استشارة الواقع الفعلى لمشكلات الطلبة الجامعيين كها عبروا عنها بشكل حر، وتم اختضاعها لتحليل مضمون صيغت بناء على نتائجه القائمة المستخدمة في الدراسة الحالية وهو ما سوف نعرض له بشيء من التفصيل فيها بعد.

#### مشكلة الدراسة

تسعى الدراسة الحالية الى الإجابة عن عدد من الأسئلة هي: ــ

(١) ماهي المشكلات الاكثر انتشارًا بين الشباب الكويتي؟

(٣) ماهى المشكلات التي يزيد انتشارها لدى كل جنس من الجنسين الذكور والإناث؟
 (٣) هل يختلف ترتيب المشكلات لدى كل من الجنسين باختلاف الزمن (الماضي ـ الحاضر المستقبل) الذي يتعرضون فيه للمشكلة؟

#### منهج الدراسة

أ - الميشسسة: استخدمت في الدراسة الحالية عينة من طلاب الجامعة الكويتين بلغ مجموعها ١٤٧ طالبا وطالبه (٩٢ طالبا و ٥٥ طالبة) بمتوسط أعمار مقداره (٢٢٣ سنة للذكور و ٢٠٦ سنة للأناث بانحراف معياري مقداره ٤ر٤ للذكور و ٢٦١ للإناث، ويقارنة الفروق بين متوسطي العمرين لم يوجد فرق دال إحصائيا بين البنين والبنات في المعينة من فصول دراسية كاملة تدرس مقررا عاما يتلقاه طلاب من كليات الجامعة المختلفة هو مقرر مدخل الى علم النفس، ومقررا آخر تخصصياً هو سيكولوجية التعلم، وقد تم التطبيق على جميم الطلاب الكويتين وغير الكويتين وبعد الانتهاء من التطبيق تم فصل مجموعة الكويتين وحدهم لدراسة مشكلاتهم، خاصة وأن الطلاب الأخرين هم ظروفهم النوعية لدرجة يمكن معها تصور أن كلا منهم له واقعه المختلف تماما عن واقع الآخرين بما يجعل دراسة مشكلاتهم في إطار الدراسة الحالية أمرا المختلف عمر عملي.

وعلى هذا النحو فإن عينة الدراسة الحالية هي عينة خاصة تعبر فقط عن قطاع من طلاب الجامعة بنين وينات ويالتالي فهي لا تمثل كل قطاعات شباب الكويت سواء من حيث العمل أو العمر أو الموقع الاجتماعي الاقتصادي. وإنما قطاعا من شباب الجامعة في الكويت الذين تتراوح أعمارهم ما بين ١٨ ، ٧٧ سنة.

ب ـ الأداة وجمع المادة: اعتمدنا في تصميم الأداة على اللجوء مباشرة الى استشارة الواقع الفعلي حيث قمنا في أول ديسمبر ١٩٨٤ بطرح سؤال على أحد الفصول الدراسية بالجاممة (عن يدرسون مقرر مدخل الى علم النفس، وعددهم ٩٠ طالبا وطالبة ٤٨ طالبا و ٤٣ طالبه) طلب منهم فيه أن يذكر كل منهم المشكلات التي يشعر أنها تؤثر عليه سواء كانت شخصية أو اجتماعية أو اقتصادية أو دراسية أو غير ذلك مما يشعرون أنه يمثل بالنسبة لهم مشكلة أو حاجة أو يسبب لهم قلقا أو غموضا أو خوفا . . الخ .

وقدم تم بعد ذلك عمل حصر للمشكلات التي طرحها الطلاب وصيعت كبود قابلة للاستجابة من قبل الآخرين. وقد تم عرض هذه البنود بتعليمات التطبيق على ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في علم النفس لإبداء الرأي فيها من حيث الشمول ومن حيث الصياغة. بعد ذلك تم طبع الصيغة المتفق عليها وطرحها على فصل دراسي لتجربتها خاصة من حيث قابليتها للفهم والاستجابة. وقد تم جمع ملاحظات واستفسارات الطلاب الخاصة ببعض الألفاظ أو المعاني أو الصياغات ووضعت في الاعتبار، حيث أعيدت صياغة بنود الاستمارة وتم طرحها بعد ذلك على مجموعة أخرى عددها ٣٣ فردا منهم ثمانية عشر طالبا وخس عشرة طالبة يوم ٢٠ ديسمبر ١٩٨٤، وبعدها بأسبوع تم إعادة طرحها على نفس المجموعة وذلك من أجل حساب الثبات.

وقد تم حساب ثبات للبنود جميعها بالنسبة للأزمنة الثلاثة (ماض، حاصر، مستقبل) وهي الأزمنة التي طلب من الطلاب تحديد شعورهم بالمشكلة خلالها أو توقعهم لها مستقبلاً. وقد تراوحت النسب المتوية للاتفاق بين ٦٨٪ و ٩٢٪ لجميع البنود وفي مختلف الأزمنة.

أما من حيث الصدق فقد سعينا الى التحقق منه من خلال آراء المحكمين (٣ من المناتلة الجامعة المتخصصين في علم النفس) لتحديد ما إذا كانت البنود ـ التي تم استقاؤها أساسا من تحليلنا الاستجابات مجموعة من الطلاب ينتمون لنفس مجتمع عينة الدراسة دات مضمون وثيق الصلة بالموضوع المطروح للدراسة وقد جاءت إجابات المحكمين متفقة بتوسط ٥٥٪ بالنسبة لجميع البنود في اتجاه الموافقة . هذا فضلا عن أن البنود تعد بمثابة صياغة لما تم حصره بالفعل من مشكلات الطلاب من خلال تحليل مضمون الاستجابات المشار إليها، وهو الأسلوب الذي اعتمد عليه نجاي في دراسة ممثلة (١٩٧٤).

والاستمارة في صيغتها النهائية التي استخدمت في التطبيق تحمل في رأسها بنودا عن الجنس والجنسية والعمر والدين، ثم تحتوي على مقدمة توضح للمفحوص الغرض من تطبيق الاداة، وطريقة الاستجابة لبنودها، بحيث يضع صفرا أمام البند إذا لم تكن المشكلة تمثل له أي أهمية ولا يتعرض لها، أما إذا كان يتعرض لها فيمكنه الإجابة بدرجة تتراوح بين (١ ، ٥) وذلك على حسب شدة تعرضه للمشكلة. وكلها زادت الدرجة زادت وطأة المشكلة. وموف نكتفي في التقرير الحالي بالتعامل مع الفتين الكبيرتين للاستجابة (صفر)

وتعنى عدم التعرض للمشكلة وعدم أهميتها اطلاقا، أو التعرض للمشكلة بصرف النظر عن درجة التعرض لها.

بعد ذلك تأتي بنود القائمة وعددها خسة وعشرون بندا تعرضت للمشكلات الاقتصادية والصحية والانفعالية والمعرفية ووقت الفراغ والابتكار وحرية الرأي والتعبير والعلاقات الاجتماعية مع الأسرة والزملاء والزميلات.

وأمام كل بند توجد ثلاثة مواضع يضع المفحوص في كل منها درجة يعبر بها عن التمرضه لحلم المشكلة في الماضي وموضع لتعرضه للمشكلة في الماضي وموضع لتعرضه للمشكلة في الماضي وموضع لتعرضه للمشكلة مستقبلا, وقد تم استخدام هذا الاجراء لاعتبارين: أولها أن تتاح الفرصة للشخص للمقارنة بين تعرضه للمشكلة في الارمنة الثلاثة، وثانيها للمحافظة على دلالة البند (كمنه) واحد في سياق القائمة، وبذلك نتجب ما قد يحدث من اكتساب البند معاني متباينة نتيجة وروده في مواضع متباينة من السياق.

جـ التطبيق: بعد الاطمئنان إلى ملاءمة بنود القائمة قمنا بتطبيقها على العينة المشار إليها في الفترة من يوم ٢٨ ديسمبر ١٩٨٤ وحتى ٥ يناير ١٩٨٥ ، وقد حرصنا على أن تكون العينة التي تعتمد عليها الدراسة الحالية من الطلاب الذين لم يشاركوا في مرحلة بناء الاستمارة وحساب نسب الثبات الخاصّة بها. وقد كان التطبيق يتم على مجموعات تراوحت أعدادها بين ٣٠ وخسين طالبا وطالبة وفي ظل ظروف متماثلة من حيث قراءة تعليمات التطبيق والبنود والرد على الاستفسارات والحرص على أن يتم التطبيق في صمت ودون تبادل للتعليمات أو الآراء بين أفراد العينة. وقد تم استبعاد الاستبيانات التي لم يلتزم أصحابها الاستجابة لكل بنودها.

د ـ تحليل البيانات: بعد الحصول على استجابات الطلاب وفرزها تم الحصول على ١٤٧ استبيان منها ٩٢ للبنين ٥٥ للبنات، وقد تم تفريغ الاستجابات في جدول وفقا لفثات الإجابة بحيث تم إعداد جدولين مستقلين لكل مشكلة أحدهما للذكور والآخر للاناث.

وقد تضمن كل جدول تكرارات فئات الإجابة بالنسبة للأزمنة الثلاثة. ثم جمعت التكرارات الخاصة بعدم التمرض المشكلة معا في مقابل التكرارات الخاصة بعدم التمرض لها، وتم بعد ذلك حساب النسب المثوية للتكرارات. تلا ذلك ترتيب المشكلات وفقا لحجم النسب المثوية الخاصة بالتعرض للمشكلة وعدم التعرض لها وذلك كتمهيد من أجل: -

(١) حساب الفروق بين النسب المثوية بين البنين والبنات في الأزمنة المختلفة.

 (٢) حساب معامل ارتباط الرتب للنسب المثوية الخاصة بالتعرض للمشكلة على نحو ما تعرضه الجداول التي سوف نقدمها في بعد.

#### النتائج

سنعرض فيها يلي النتائج التي حصلنا عليها من خلال معالجة البيانات وسوف يتضمن استعراضنا للمتائج النقاط التالية:

- (١) مدى انتشار المشكلات بين الجنسين في الأزمنة الثلاثة ورتبها.
- (٢) معاملات ارتباط للرتب بين قوائم المشكلات داخل الزمن الواحد بين البنين والبنات
  وبالنسة للأزمنة المختلفة للبنين (بين الماضي والحاضر، والماضي والمستقبل، والحاضر
  والمستقبل) وللبنات على نفس النحو أيضا.
- (٣) الفروق بين النسب المتوية للبنين والبنات بالنسبة لكل مشكلة داخل كل زمن من الأزمنة الثلاثة.

أولا: مدى انتشار المشكلات في الأزمنة الثلاثة لدى الجنسين: يعرض الجدول رقم (١) لمشكلات الطلاب وفقا لرتب النسب المئوية للتكرارات الحاصة بالذين أقروا بتعرضهم للمشكلة أو إحساسهم بها أو توقعهم لها مستقبلا، وذلك في كل من الماضي والحاضر والمستقبل.

أسمسكلات الماضي: بالقاء نظرة عامة على المشكلات العشر الأولى عند البنين والبنات (في الماضي) نلاحظ أنها متشابهة في سبعة منها هي المشكلات (١٥، ١٦، ١٦، ١٩، ٢٠، ٢١ الماضي) نلاحظ أنها متشابهة في سبعة منها هي المشكلات (١٥، ١٤، ١٤). بصرف النظر عن فروق الترتيب الذي سنعرض له فيها بعد، والمشكلات خاصة بنقص فرص وأماكن قضاء وقت الفراغ، والظروف الطبيعية، وعدم تشجيع الابتكار، والمعجز عن تحقيق الأماني الشخصية، وعدم التعبير عن النفس، والتعرض للتنافر المعرفي، والمعجز عن اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب، والندم على عدم القيام بأعمال معينة. ويتميز الذكور بتعرضهم لمشكلتين هما المشكلة رقم (٥) وهي خاصة بالعلاقة بالزملاء الذكور، والمشكلة رقم (٣٧) وهي الندم على القيام بأعمال معينة أما المنات فقد تفوقن في المشكلة رقم (٨) وهي زيادة التوتر والقلق والاكتئاب والمشكلة أما البنات فقد تفوقن في المشكلة وقم (٨) وهي زيادة التوتر والقلق والاكتئاب والمشكلة مقم (٨) وهي نقص فرص الاطلاع المتاحة لهن.

جُلُول رقم (١) ترتيب المشكلات وفقا لما استحوذت عليه من نسب مثوية

			4 . 5				
		لاث*	<u>، المشك</u>	رنـــــ			1
ايسل		فسو			الماة	المشكيسلات	٢.
بئات	بئين	بنات	بنين	بنات	ينين	l	
18	١	٧٠	1	73	18	اقتصادية	١
3.8	77"	17	Τ+	17	17	ماثلية	۲.
١ ٩	17	۲	٤	17	- 11	التعليم والتحصيل	۳
3.4	14	10	17	10	- 11	الذكاء والفهم	£
117	14	44	10	77"	٧	الملاقة بالزملاء	٥
٧,	3.7	17	415	14	3.7	الملاقة بالزميلات	٦.
14	γ.	11	13	1A	4	ماطفية	v
٥	1.6	١ ١	1A	Ł	1.4	شخصية: توتر، قلق اللخ	A
18	٤	44	- 1	Υo	۳	عمل وتوظف	4
1	11	l 8	37	11"	77	علاقات اجتماعية يومية	11
1.6	77	18	14	1.6	71	توافق ديني	11
11	11"	41	18	77	10	نقص قرص السفر	11
Ya	71	4.	3.8	71	44	السكن	11
٧	18	- 14	11	18	٧٠	الصحة البنية	18
٧	٦	v	٧	4	٦	الترويح ووقت الفراغ	١٥
1 1	١ ١	l v	- 11	4	٧ ا	الظروف الطبيعية	11
14	V .	14	٨	٣	17	تقص قرص التقيف	17
4	V	į į	į į	£		نقص فرص الابتكار	IA.
٧	۲	£	۳	Ł	١ ١	المجزعن تحقيق الاماني	14
17	£	- 17	Υ	Y	۲	التمير عن النفس	7.
v	V	٧	۳	١	v	التنافر المعرق	11
1	31	٧	11	٤	۳	اتخاذ الغرار	77
11	10	11	A	- 11		الندم عل التصرفات	777
0	11	۲	A .	A	Ł	التدخل فيها لا بعنيه	37
.77	97	17	11	1.	- 11	السخط يسبب المجز عن التصرف	10

\* للوقوف على النسب المتوية للتكرارات انظر الجدول رقم ٣

ب مشكلات المزمن الحاضر: أما بالنسبة لمشكلات الزمن الحاضر فيتفق الذكور والإناث في سبع مشكلات هي (٧، ١٥، ١٥، ١٩، ٢١، ٢٣، ٢٤) مع خلاف في الترتيب المداخلي وهي مشكلات التوتر النفسي، ووقت الفراغ، والتجديد والابتكار، والعجز عن تحقيق الأماني الشخصية، والتنافر المعرفي، والقيام باعمال معينة، وعدم القيام بأخرى، وقد اختص الذكور بالمشكلات ٩ (العمل والتوظيف) و٢٠ (التعبير عن النفس) و١ (متاعب اقتصادية) و ١٧ (الاطلاع والتلوق) أما البنات فقد تفوقن على البين في الأحساس بالمشكلات ٣ (التعليم والتحصيل الدرامي) و١٠ (العلاقات اليومية مع الناس) و١٦ (العلاقات اليومية مع الناس) و١٠ (العلاقات اليومية مع الناس) و١٠ (العلاقات الأومية مع الناس) و١٠ (العلاقات المؤمنة مع الناس) و١٠ (العلاقات الأومية مع الناس) و١٠ (العلاقات الومية مع الناس) و١٦ (العلوق الطبيعية) و٣٢ (العجز عن اتخاذ القرار) (يلاحظ أن هناك مشكلة

رائدة حيث أن المشكلة العاشرة عند كل مجموعة تشابه تكرارها مع الحادية عشرة). هذا عن مشكلات الزمن الحاضر، مع ملاحظة تركيزنا على المشكلات العشرة الأولى (من حيث الترتيب) عند كلا الجنسين، كما ذكرنا من قبل.

جـ مشكلات المستقبل: اما المشكلات التي يتوقع أفراد المينة مواجتها في المستقبل فقد اتفقت المجموعتان في سبع مشكلات هي ١٠ (العلاقات اليومية مم المجتمع)، ١٥ (وقت الفراغ) و١٦ (الظروف الطبيعية) و١٨ (التجديد والابتكان)، ١٩ (الإحساس بالعجز عن تحقيق الأماني الشخصية) و١٨ (التنافر المعرفي)، ٢٤ (الندم على القيام بأعمال معينة) هذا ايضا في نطاق المشكلات العشرة الأولى من حيث عمومية الترتيب عند كلا الجنسين وبصوف النظر عن موضع الرتبة داخل المشكلات العشرة الأولى عند كل جنس.

وبالنظر في أوجه الاتفاق والاختلاف بين البنين والبنات في ترتيب المشكلات العشرة الأولى نلاحظ أن هناك مشكلات وردت في جميع الأزمنة وعند الجنسين هي ١٥، ١٥، ٢١، ٢٤ وهناك مشكلات غيرها وردت عند الجنسين في الحاضر والمستقبل مثل ٢١، ١٨ وهناك مشكلات تخص المستقبل عند الجنسين مثل المشكلة رقم ١٠ ( الحاصة بالعلاقات مع الناس في الحياة اليومية).

هذا عن ترتيب المشكلات العشرة الأولى التي نكتفي باستعراضها هنا لأنها تدل على ابرز المشكلات التي وردت عند معظم أفراد المينة ، أما باقي المشكلات فهي وإن كانت ذات تكرارات فسوف نكتفي بعرضها في الجدول، كما سنعلق عليها عند مناقشة الفروق في النسب المثرية للتكرارات .

ثانيا: الارتباط بين رتب تكرارات التعرض للمشكلات: تم حساب معاملات ارتباط الرتب للنسب المتوية لتكرارات التعرض للمشكلات في يعرضه الجدول رقم (٢):

جلول رقم (٢) ويعرض للارتباطات الحاصة بالتعرض للمشكلات بالنسبة للزمن والجنس"

٢	الزمسن	الجنسي	معامل الأرتباط	مسترى الدلالة
١	الماشي	يون البنون والبنات	-174	-
٣	الحاضر	بين البنهن والبنات	177,	, 40
۳	المطبل	يين البنين والبنات	,44	.*1
ŧ	مین الماضی ۔ والحاضر	ذكور	101	15.
	ين الماضي ـ والمعقبل	تكرر	37,	,11
٦	يين الحاضر . والمعتبل	نكور	,A1	, 11
٧	بين الماضي والحاضر	إناث	, TA	.*1
A	بين للانسي والمسطيل	إنقث	137	
٩	يين الحاضر والمنظيل	إناث	YA,	,41

 <sup>(</sup>حسبت معاملات الارتباط باستخدام طريقة ارتباط الرتب لسبيرمان بين رتب النسب
 المتكلات).

وحين ننظر الى هذه الارتباطات نلاحظ أن أضعفها هو الخاص بالعلاقة بين البنين والبنات في ترتيب مشكلات الحاضر (للقائمة كلها) يليه مشكلات الماضي ثم المستقبل اما عن المقارنة بين قوائم كل جنس على حدة في الأزمنة المختلفة فيظهر ضعف العلاقة بين الماضي والحاضر عند البنين وتشابه ترتيب المشكلات بالنسبة للماضي والمستقبل عند الجنسين وهو ارتباط متوسط. اما عن الارتباط بين مشكلات الحاضر ومشكلات المستقبل فقد ازداد عند كلتا المجموعين وتجاوز ٨, بما يدل على إحساس كلا الجنسين بأن ترتيب مشكلات اليوم، مستمر الى حد ما في المستقبل.

ثالثا الفروق بين النسب المثوية للتكرارات لدى الجنسين: يعرض الجدول رقم (٣) لقيم النسب الحرجة عند الجنسين بين النسب المثوية للتكرارات ويتضح أن أبرز الفروق (الدالة) كان على النحو التالي:

أ - في الماضي: كان هناك فرق بالنسبة للمشكلة الأولى حيث قررت نسبة أعلى من المذكور تعرضهم لها، كذلك في المشكلة رقم (٥، العلاقة بالزملام) قررت نسبة أعلى من المذكور تعرضهم لها، ويالنسبة للمشكلة رقم (٦ العلاقة بالزملات) برزت أكثر لدى الاناث حيث قررن تعرضهن لمشكلات بسبب هذه العلاقة. ثم تأتي المشكلة رقم (٨ التوتر والاكتتاب) فيظهر ان نسبة اعلى من الإناث قررن تعرضهن لها، وفي المشكلة رقم (١٢)، نقص فرص السفر والاتصال) قررت نسبة أعلى من الذكور إحساسهم بها، ثم مشكلة السكن، (١٣) شعر بها الذكور اكثر، والمشكلة رقم (١٤)، الصحة البدنية) شعرت بها الاناث اكثر قم (المشكلات بها الاناث اكثر والمشكلة رقم (١٤)، التنافر المعرفي) شعرت بها الاناث اكثر ثم (المشكلات التي تقع بسبب تدخل الشخص فيها لا يعنيه) قررت نسبة أجل من الذكور تعرضهم لها. وأكبر القروق كان في المشكلة (٩) حيث برزت كمشكلة عميقة عند الذكور وهي خاصة بالعمل والتوظف.

مشكلات الحاضر: قررت نسبة اعلى من الذكور تعرضهم للمشكلة رقم (١) المشكلة الاقتصادية، متفقين مع انفسهم (بالنسبة لمشكلات الماضي) ثم مشكلة الحلاقة بالزملاء (٥) (مشابهين لما قرروه في الماضي أيضا) قررت نسبة أعلى من الذكور تعرضهم لها ثم (المشكلة ٨، القلق والتوتر النفسي) قررت نسبة اعلى من الاناث تعرضهن لها متفقات

جدول رقم (٣) الفروق بين النسب المثوية لدى البين والبنات في الأزمنة المختلفة بالنسبة للمشكلات

	قبل	-11		_اضر	1		افيسي		الأزمنة	
د.ح	پئات	ېتين	د.ح	بئات	بنين	د.حه	بئات	بنين	الجنس	المشكلات
٧, ٧٨	٦.	٨o	10,3	٤٧	AY	Υ, α ξ	ź٧	٦٨	اقتصادية	(1
١,٠٨	7.	01	+, £9	7.5	٦٠.	1,75	97	24	عائلية	CT
67	17	10	+,A£	A4	ΑŁ	1,10	7.7	٧١	التعليم والتحصيل	(*
13,+	7.	7.7	٠,٣٨	14	77	1,7%	7.0	V١	الذكاء والفهم	3)
7, 11	7"7	70	37,78	£+	٧٠	7,71	TV	٧٨	الملاقة بالزملاء	(0
٠,٣٥	ŧ٧	۵٠	1,37	7.5	0.	8,44	74	٨٨	الملاقة بالزميلات	ل ت ا
1,14	01	31	1,17	3.6	17	1,01	00	٠.	عاطفية	[ (v ]
1,17	٧٣	3.7	۳,۷۱	44	77	7,0	A٠	91	شخصية / توتر قلق	(4)
7,77	٦٠	VA	A,00	٧,	4+	4,1	٧	ΛL	عمل وتوظف	(4)
7.00	Αø	٧٠	۲,۰۱	A٧	٧٣	7,00	7.5	٤٠	العلاقات الأجتماعية اليومية	0.
1,57	aV	97	1.11	٧١	77	*,57	40	٤٧	التوافق الديني	(11)
TAN	££	7.4	7,74	11	VY	4,40	٤٣	7.7	تقص قرص السقر	(11
7,47	A.A.	٥٧	1.7	14	ŧ٧	7,07	17	٤١	السكن	(17
1,01	Y1	17	٠,٤٨	71"	05	T.+1	17		الصحة البدنية	(18
1,71	٨٠	٧e	+,4+	Aξ	A٠	• ,AT	٧٣	V4	الترويح ووقت الفراغ	(10
+, £4	7.4	٧٩	•,88	Aξ	YA	+,74	۷۳	٧٨	الظررف الطبيعية	(17)
1,77	3.7	٧٣	٠,٨٣	٧٣	V٩	+,14	ΛĒ	٧٢	نقص فرص التثقيف	(17)
+, VA	17	٧٣	+,0	AV	Α£	1,10	٨٠	۸١.	تقص نرص الابتكار	(14)
+, **	٨٠	74	٠,١٣	AV	٨٨	1,00	A٠	A4	المجز عن تحقيق الامان	(14
7,-4	7.7	٧A	7,17	٧٦	A9 ;	30,1	A4	47	التعبير عن النفس	-(4+
., 42	۷۱	٧٣	1,37	A£	٨٨	7.11	4	AV.	التنافر المعرفي	(1)
٠,٣٨	77	٧٠	1,10	A£	77	1.37	۸٠	٨٤	الخلة القرار	(11
٠, ۲٥	3.5	11	1,10	۸٠	71	1,58	, ٧١	٧٨	. الندم على التصرفات	(11"
1,47	44	13	1,14	££	0.5	7,7		٧١	التدخل فيها لا يعنيه	37}
1,74	74	٧٣	٧٠	1,0%	V4	71	٧٠	AY	السخط لعجزه عن التصرف	(10

ن ح (النسب الحرجة) التي قيمتها ٢,٥٤ فاكثر دالة بعد مستوى ١٠, اما القيم التي تصل ال ١,٩٦ واقل من ٢،٥٤ فهية دالة فيما بعد ١٠, (من ذكور ٩٢ و من اثنات ٥٠).

مع ما ورد لديهن في الماضي ايضا، ثم (مشكلات العمل والتوظف ٩) قررت نسبة عالية جدا من الذكور تعرضهم لها الآن ثم (مشكلة العلاقات اليومية مع الناس، ١٠) قررت

وقد تم استخدام معادلة (النسب المثوية) لحساب النسب الحرجة بين النسب.

<sup>(</sup>Guilford & Fruchter, 1973: 149-17)

نسبة أعلى من الإناث تعرضهن لها ايضا كها ورد لديهن في الزمن الماضي. ثم (المشكلة رقم ١٢٧، نقص فرص السفر) قررت نسبة أعلى من اللكور تعرضهم لها (مشابين في ذلك ما ورد في الزمن الماضي) ثم (نقص فرص التعبير عن النفس) قررتٍ نسبة أعلى من اللكور تعرضهم لها حاليا بأكثر بما ورد لدى الإناث أو لديهم في الماضي.

 لتوقعات بالنسبة للمستقبل: المشكلات التي ظهر أنها تشغل الشباب بالنسبة للمستقبل تمايزت في الذكور والاناث في نفس اتجاه التعرض للمشكلات (حاليا) ما عادا المشكلة رقم (٨ وهي زيادة تعرض البنات للقلق والتوتر) فهن يأملن ان يقل في المستقبل، وبذلك تساوين تقريبا في التكرارات مع الذكور.

#### تعليق على النتائج

بالنظر في النتائج السابقة يمكن بوجه عام ملاحظة عدة امور تحتاج إلى تأمل وتفسير، فالمشكلات التي يواجهها الشباب الجامعي في الكويت تكاد تمتد على متصل زمني في بعضها بحيث يحملها الشباب معه، فتى كان أو فتاة، وبعضها الآخر يبدو أنه مرتبط بظروف معينة وهو الأمر الذي يتطلب بعض التعليق:

١) الظروف الاقتصادية وما يتعلق بها من مشكلات: تظهر النتائج أن الفتاة لا تشعر بالمشكلة الاقتصادية أو مشكلة السكن مثلها يشعر بها الشاب، وهذا أمر وارد ومفهوم من حيث أن ظروف التنشئة الاجتماعية والثقافية تفرض على الفتى أن يكون مسئولا عن رعاية نفسه وغيره، كها أن الخروج الى معترك التنافس اليومي قد يضفي على سلوكه روح التحدلي وعدم الفناعة بما هو متاح له، الأمر الذي يجعله في مواجهة مستمرة مع المشكلة الاقتصادية، ومشكلة الاستقلال بالسكن (وهي في أساسها مشكلة اقتصادية ايضا).

هذا على الرغم مما هو متاح في المجتمع الكويتي من إمكانيات اقتصادية معقولة. والملاحظ على المشكلة الاقتصادية انها مستمرة لدى الشباب الذكور والإناث عبر الأزمنة الثلاثة مع ميل لدى الإناث لتوقع مواجهتها مستقبلا.

من ذلك أيضا مشكلات العمل والتوظف وقد اتسقت المواقف فيها لدى كل من البنين والبنات في الازمنة المختلفة وهي مشكلة ملحة ويشعر بها الذكور أكثر من الإناث لنفس الأسباب المذكورة من قبل.

يرتبط بهذه المجموعة من المشكلات ايضا \_ ويشكل متسق \_ مشكلة العجز عن تحقيق الرغبات والأماني الشخصية ، والحقيقة أن الفروق وإن كانت لصالح الذكور بالزيادة الا أنها غير دالة، ولكن إحساس الشباب بها ذكورا وإناثا مرتفع، وهو ما يدل على ان الشباب الكويتي على الرغبات والأماني الشباب الكويتي على الرغبات والأماني والحاجات، الا أن الإحساس قائم لدى كلا الجنسين (الذكور والإناث) بالحاجة إلى مزيد من الإشباع، والمشكلة قد لا تكون تعبيرا عن حاجة حقيقية بقدر تعبيرها عن التطلع إلى المزيد من الإشباع، وهوما قد لا تكون له نهاية أمام ما هو متاح من إمكانيات اقتصادية أو ما يتصور الشباب أنه كذلك.

(٣) مشكلة العلاقات الاجتماعية: بالنظر الى النتائج الخاصة بالبعد الاجتماعي والعلاقات بالآخرين يلاحظ أن هناك نوعا من الاستقرار فيها عبر الأزمنة ولدى الجنسين، حيث نلاحظ بالنسبة للمشكلات العائلية وجودها لدى الجنسين بنفس النسبة تقريبا مع ميل للزيادة الطفيفة في الحاضر.

أما العلاقة بالزملاء (الذكور) فقد قرر الذكور، بأكثر مما قررت الإناث، تعرضهم لها، ولكن مع ميل لتراجع النسب المثوية من الماضي إلى الحاضر إلى المستقبل وبشكل متسق. أما العلاقة بالزميلات (الإناث) فقد قررت الفتيات، بأكثر مما قرر الذكور، تعرضهن لها ويشكل متسق ولكن مع تراجع عبر الأزمنة من الماضي إلى الحاضر إلى المستقبل، اما العلاقة مع المجتمع (خلال المعاملات اليومية) فقد ظهر وجود اتساق ولكن مع تصاعد النسب من الماضي وعبر الحاضر الى المستقبل مع ميل الإناث للإحساس وبشكل دال لتعرضهن لهذا النوع من المشكلات.

ويبدو من هذه النتائج جمعة وجود مجموعة مشكلات لها منطق واضح حيثها يكون الاحتكاك مسها بين الفتاة وزميلتها بالمنافسة وربما بالفيرة. اما مع زميلها فقد لا يوجد هذا النوع من التحدي أو المواجهة، وهو ما ينطبق ايضا على الفتى في علاقته بزميلاته. فهو يحس بالتهديد أو بالمنافسة مع زميله من نفس جنسه. اما مع العائلة فإن البنت وإن كانت تحس في الحاصر وتتوقع في المستقبل المزيد من تعرضها للمشكلة مع العائلة إلا أن الفروق لم تكن دالة بين الذكور والإناث، على حين أن العلاقة اليومية مع أفراد المجتمع يظهر منها تكن دالة بين الذكور والإناث، على حين أن العلاقة اليومية مع أفراد المجتمع يظهر منها ولكن تواجهها عقبات في سبيل تحقيقها أو ربحا يرجع هذا الى ما يحصل عليه الذكر، من وجهة نظر الأنثى، من الاعتراف والتقدير الاجتماعي، اكبر بما تحصل عليه الفتاة، وهو وجهة نظر الأنثى، من الاعتراف والتقدير الاجتماعي، اكبر بما تحصل عليه الفتاة، وهو الأمر الذي يجعلها غير راضية وغير متقبلة لوضعها، وربما لجأت الى ضروب من السلوك تسبب لها المزيد من المشكلات، هذا من ناحية، ومن ناحية اخرى فربما تكون الفتاة فعلا واقعة تحت تأثير بمارسات استفزازية من قبل الأخرين ليس الذكور فحسب، ولكن ربما بعض الإناث من أفراد عائلتها او جاراتها أو زميلاتها، وهي ممارسات واردة في ظل ظروف

تغير حضاري واجتماعي سريع يتميز بالتوترات النفسية المرتبطة بالقيم وما يصاحبها من ردود فعل غير توافقية تحس بها الفتاة وتتأثر بها بدرجة أكبر من الفتي .

من ناحية ثالثة ربما يكون التسامح الممنوح لتصرفات الفتيان أكثر من التسامع الممنوح لتصرفات العربية عموما، وربما الممنوح لتصرفات العربية عموما، وربما مجتمعات العربية عموما، وربما مجتمعات الجزيرة والخليج على نحو خاص، من حيث الخشية التي تتبناها معتقدات الآباء والأمهات والنخوة التي يتناقلها أفراد الجماعة حول تصرفات البنات، وهو الأمر الذي قد لا يشين الفتى بقدر ما يعتبر بمثابة كارثة بالنسة للفتاة.

٣) الشكلات العاطفية: نتتقل الآن الى المشكلات العاطفية حيث يتضع وجود ميل لزيادتها لدى الذكور عن الإناث في الحاضر وما يتوقع حدوثه في المستقبل، ولكن بشكل غير دال احصائيا. وحموما فان تطور المشكلات العاطفية خلال الأزمنة لدى كل من الفتيان والفتيات يأخذ شكل منحنى، قمته في الحاضر ويميل طرفاه في الماضي والمستقبل الى الانخفاض...

3) مشكلة الصحة البدنية والنفسية: فيا يختص بمشكلات الصحة البدنية تشير النتائج الى تمرض الإناث لها بأكثر من تعرض الذكور وذلك عبر الأزمنة الثلاثة، ولكن بشكل دال إحصائيا في الماضي، ويرتبط بالصحة البدنية أيضا ميل الإناث الى التعرض اكثر لمشكلات نفسية (توتر وقلق واكتئاب) بأكثر بما يتعرض له الذكور بشكل دال إحصائيا، سواء في الماضي أو في الحاضر وبشكل ملموس لما يتوقعن التعرض له مستقبلا، وحين غزج بين هلم النتائج والنتائج والنتائج الخاصة بالعلاقة بين الفتاة والأسرة والمجتمع والزميلات يمكن الوصول الى تفسير معقول لها، حيث ان الاحباطات التي تتعرض لها الفتاة أكثر عما يتعرض له الفتي، كها أن حجم التسامح الذي يحصل عليه الفتي أكبر، وحرية الحركة متاحة له بشكل أفضل وفرصه في التعبير عن مشكلاته، سواء بشكل مقبول أو غير مقبول، أكبر نسبيا من فرص الفتاة، كل ذلك يمكن أن يؤدي إلى وجود بعض مبررات الصراع النفسي والتوتر والقلق والاضطراب، خاصة وأن الفتاة تشعر حينثا أنها تتعرض لنوع من الظلم أو التفرقة في المعاملة بأكثر مما يتعرض له اخوها أو زميلها أو جارها.

وقد أوردت دراسات متعددة ما يشير الى صحة هذا التفسير من حيث ميل المجتمع للتسامح مع الولد الذكر بأكثر مما يتسامح مع الفتاة أو يمنحها من فرص (نجاي ١٩٧٤، رمزي ، ١٩٧٦، تركى ١٩٧٤، سليمان ١٩٨٣، حسين وآخرون ١٩٨٧. - أ، ب.

ولسنا في حاجة للاشارة الى مدى الفسرر الذي يمكن أن يجيق بالفتاة ويؤثر على كفاءتها البدنية والنفسية وما يترتب على ذلك من عائد مادي أو معنوي متمثل في إنتاجيتها ورعايتها لأبنائها، وتقع على عاتقها مسئولية رعايتهم أو تنشئتهم، وهو ما يجعل من الضروري توجيه قدر أكبر من الاهتمام لرعاية اهتمامات الفتاة وبحث احتياجاتها.

ه) مشكلاتُ الترويح والاتصال والاطلاع: تشير التناتج الى أن هذا النوع من المشكلات وهو وإن كان ليس في قمة الترتيب في قائمة المشكلات، الا أنه يعبر عن احتياج حقيقي يتمثل في ان ٦٧٪ من الذكور قرروا أنهم تنقصهم فرص السفر والاتصال بالعالم الخارجي وتصل النسبة الى ٧٢٪ في الحاضر و ٦٨٪ لما يتوقع الفتيان حدوثه مستقبلا. والفروق بينّ الذكور والإناث دالة في جميع الأزمنة اما بالنسبة لمشكلات الترويح فقد ظهر ان كلا من الذكور والاناث يتعرضون لها بدرجة كبيرة مع ميل ملحوظ للزيادة لدى الذكور في الماض والحاضر وميل ملحوظ للزيادة لدى الإناث فيها يتوقعن حدوثه مستقبلا. ونفس الامر تقريبا بالنسبة لفرص التثقف والاطلاع والتذوق مع ميل واضح لدى الذكور للإحساس بالمشكلة اكثر في الحاضر والمستقبل وميل لدى الإنات لزيادة تعرضهن للمشكلة بشكل أكثر في الماضي.

وبشكل عام فانه من الواضح ان هذه المجموعة من المشكلات تحتل موقعا متقدما في الزمن الحاضر، ويحس بها الشباب من الجنسين بشكل حاد، ربما بسبب انخراطهم حاليا في مرحلة التعليم الجامعي، وما كانوا يتوقعونه من هذا التعليم من منحهم فرصا أكبر للانخراط في أنشطة ترفيهية اكبر عما هو حادث بالفعل.

(٣) مشكلات الفهم والتحصيل وفرص الإبداع والتنافر المعرفي: تحتل مشكلة التحصيل الدراسي موقعا متقدمًا في الوقت الحاضر بالنسبة للجنسين بأكثرٌ ما حدثٌ لهم في الماضي أوّ ما يتوقَّعُونَ حدوثه في المستقبل. وتتفق هذه النتيجة مع بعض ما توصل اليه باحتون سابقون (نجاتي ١٩٧٤، شريف عوده ١٩٨٤). وهكذا تتأكد حقيقة ما يواجهه الطلاب في التحصيل والفهم لما يعرض عليهم من برامج دراسية، أما فرص الإبداع والابتكار والتجديد فيظهر من النتائج. أن كلا من الذكور والإناث يعانون من المشكلة، وبنسب متقاربة، وتزداد التكرارات في الزمن الحاضر لتحتل موقعا متقدما على قائمة المشكلات حيث يقرر ٨٤٪ من الذكور و٨٧٪ من الإناث إحساسهم بهذه المشكلة. وإذا ما كان ذلك كذلك، وربطناه بما يعانيه الطلاب من قصور في التحصيل والفهم أدركنا أن هناك نوعا من التزامل بين احتياجات الطلبة المعرفية، وهو مَا يقتضي النظر الى المشكلة في أساسها وهو أسلوب التعلم والتحصيل وقيادة وترشيد استعدادات الطالب العقلية. وتصبح الحاجة ماسة الى تشجيع استخدام الجانب الإبداعي من التفكير سواء في أسلوب وظروف التعليم أو في تنشيط خيال الطالب واستعداداته الإبداعية، حيث أنه من المسلم به حاليا أن كثيراً من مشكلات القصور الإنجازي سواء في المجتمعات النامية أو حتى المتقدمة راجع أساسا الى التقصير في تنمية هذا البعد النفسي من السلوك الإنساني ألا وهو البعد الإبداعي الذي تمكنت بفضل احتضانه ورعايته دولة ذات ١١٥ مليون منجز هي اليابان فيها يقرر تورانس من تحقيق التفوق على أكثر الدول تقدما الا وهي أمريكا. (تورانس، ١٩٨٠).

وفي نفس الوقت الذي لا يحصل فيه الشباب على فرص جيدة في التحصيل الدراسي أو التعلم أو تنمية الإبداع فلاحظ أنهم يقررون تعرضهم لنوع من التشويه وعدم الاتساق أو التعلم أو تنمية الإبداع فلاحظ أنهم يقررون تعرضهم لنوع من التشويه وعدم الذي نبه اليه ليون المعرفي، وعالم وعديد من الباحثين وأشاروا الى خطورته على الصحة النفسية، بل وعلى تخفيض انتاجية الفرد إعاقة نمو الجماعة (Festinger, 1957:84)، (حجازي، ١٩٨٥ ، ٨٣).

(٧) مشكلات التعبير عن المنفس واتخاذ القرار والفعل الإرادي: تكشف هذه الزملة من المشكلات بشكل عام المشكلات بشكل عام المشكلات بشكل عام عن تفوق الذكور من حيث التعرض لها، ويبدو أيضا بشكل عام تفوق الذكور في الحاضر، أما بالنسبة للمستقبل فالفروق ضئيلة بين الجنسين وليست ذات اتجاه واحد، وتميل الى الانخفاض، وهو ما يشير الى أن نظرة الأمل والثقة في النفس والرغبة في تجاوز حالة العجز والإحباط موجودة عند كلا الجنسين.

أما عن تفوق الذكور في الحاضر من حيث تعرض عدد أكبر منهم لهذه المشكلات فهو يشير الى تحمل الذكور من الشباب الكويتي للمسئولية الشخصية (او رغبته في ذلك) وتعرضه لممارسة أنواع مختلفة من النشاط سواء في العمل الوظيفي أو المهني أو إحباطه لعدم قدرته على حل مشكلاته الشخصية، وهي أمور ترتبط بزملة الظروف الاقتصادية التي أشرنا اليها من قبل.

وربما أمكن القول بأن الإحباط الناتج عن الإحساس بالمشكلة الاقتصادية والعمل والسكن يرتبط أيضا بالإحساس بالعجز عن مواجهة هذا الواقع أو وجود ظروف تحول دون اتخذ القرار المناسب في الوقت المناسب . . الخ وهي كلها متغيرات متفاعلة، ولا ينبغي النظر الى كل منها على استقلال اذا ما كانت لدينا الرغبة في مواجهتها بشكل عملي. (٨) المتوافق الديني ، تحتل مشكلة التوافق الديني موقعا متوسطا في ترتب المشكلات سواء في الماضي أو الحاضر أو المستقبل مع ميل الى ارتفاعها في الوقت الحاضر. وهناك تقارب بين تكرارات البنات أو الحاضر أو المستقبل مع ميل الى ارتفاعها في الوقت الحاضر. وهناك تقارب بين تكرارات البنات الماسي المناسكلة أكثر ظهورا لدى البنات مما هي لدى البنين . الجنسين، وإن كان من الواضح أن المشكلة أكثر ظهورا لدى البنات عما هي لدى البنين . وقصير ذلك أن المشكلات الأخرى كالظروف الاقتصادية والعمل والسلوك الإرادي ، والتمبير عن النفس والتحصيل الدراسي مشكلات ذات تأثير مباشر على السلوك اليومي

للإنسان. أو ربما يكون السبب هو سيادة روح التدين ووضوح شعائره لدى الشباب ويسر التعامل مع معتقداته، وهو أمر يختلف فيه شباب الكويت عن شباب بلدان أخرى يتعرض وبشكل مكثف، لتيارات كثيرة متنافرة، وإن كان هذا لا يمنع من أن نسبة غير ضئيلة تتجاوز ٥٠٪ من الجنسين تتعرض للمشكلة وتحس بها.

بهذا نكون قد تعرضنا بالتعليق على قائمة المشكلات في الأزمنة المختلفة، وأيضا للفروق بين البنين والبنات مع إشارة إلى رتب المشكلات المختلفة في أحمدة القائمة. وربما نكون بحاجة الى كلمة أخيرة عن الارتباطات بين رتب المشكلات.

(٩) الارتباط بين الرتب بالنسبة للجنس والأزمنة: تشير التتاتج الى وجود علاقة إيجابية منخفضة بين ترتيب تكرارات النسب المثوية لدى الجنسين بالنسبة للأزمنة الثلاثة. أما بالنسبة لارتباط رتب تكرارات النسب المثوية بالنسبة لكل جنس على حدة في الأزمنة الثلاثة فانها مرتفعة، وهذا يدل على أن كل جنس يحمل معه مشكلاته من الماضي الى الحاضر ويتوقع التعرض لها مستقبلا. وهو ما يدل على أن هناك إحساسا عميقا بالمشكلات لدى من يحسون بها، يتبدى ذلك في تشابه النسب وارتفاع الارتباطات عند كل جنس على حدة على الرغم من الفروق الواضحة بين الجنسين.

ومن الواضح أن النتائج تؤكد على أن الشباب من الجنسين يحدد معطيات المستقبل على ضوه معطيات الحاضر، بصرف النظر عيا قد يحمله المستقبل من معطيات جديدة، وهو ما يؤدي الى نوع من الاحباط في مواجهة التغيرات الطارئة، الامر الذي يحمل معه للشباب المزيد من المشكلات الجديدة فضلا عيا هو قائم من مشكلات، ويمكن أن تفيدنا هذه النتيجة في التوجيه والارشاد النفسي بحيث أن تغير نظرة الشاب للحاضر يمكن أن تسهم في التأثير على نظرته للمستقبل بل وفي تعامله مع معطيات هذا المستقبل إليضا.

#### المصادر العربية

ابراهیم ، ع .

١٩٨٥ - الآنسان وعلم النفس، الكويت: عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

تركى ، م.

الكُوتِينَ الذَّكورِ والإناث من الأبناء في إدراك الرعاية الوالدية بالأسرة الكويتية». مجلة كلية الأداب والتربية، المدد السادس: ٢٥١ــ٢٥١، جامعة الكويت.

تورانس، أي بول ترجمة سليمان، ع.م

١٩٨٠ «دروس عن الموهمة والابتكار نتعلمها من أمة ذات ١١٥ مليون فائقي الانجازي. مجلة العلوم الاجتماعية ٣٠٨ (خريف): ٦٣-١٧٤، جامعة الكويت.

> جهاز الدراسات الاستشارية لصاحب السمو أمير الكويت. ١٩٨٥ الشباب في الكويت. الكويت: الشباب والأسرة

> > حجازی ، ع.

١٩٨٥ الشباب العربي ومشكلاته ط. ٢. الكويت: عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

حسين ، م.أ. وشرف الدين، ع. شوقي، م. أ

المحاور الأساسية لتنشئة الفتيات الجامعيات في الأسرة المصرية: دراسة عاملية مس. ص ١٩٨٣ في عبد الخالق (محرر) بحوث في السلوك والشخصية. الإسكندرية: دار المعارف.

-دالمقارنة بين التنشئة التي تعيشها الفتاة الجامعية في أسرتها والتنشئة التي تتمناها، ص.ص.٥٥-٦٩ في أ. عبد الخالق (محرر) بحوث في السلوك والشخصية. الإسكندرية: دار المعارف.

حنورة، م.ع.

١٩٨٣ أومشكلة تعاطى المخدرات بين طلاب الجامعة المؤقر الدولي الثامن للإحصاء وبحوث المعلمات والعلوم الاجتماعية. ندوة بحوث المخدرات: جامعة المنيا ٢-٤ ابريل.

۱۹۸۰ وقيم الشباب العربي، دراسة عاملية لتحليل مضمون السير الذاتية لمجموعتين من طلاب الجامعة في كل من مصر والكويت، المؤتمر الأول لعلم النفس في مصر، ٥-٨ أبريل ١٩٨٥ والمنعقد بمقر كلية التربية بجامعة حلوان (ص: ص٥٩-٥٥ من مجلد أحمال المؤتمي).

رمزي، ن.

١٩٧٦ «عوامل التنشئة الاجتماعية بوصفها متغيرات لدى الأناث؛ رسالة دكتوراه، كلية الأداب \_ جامعة القاهرة.

سليمان ، ع . م .

١٩٨٣ - ومَدى تُوفر عوامل الابتكار في الثقافة العربية المعاصرة، ورقة قدمت الى المؤتمر الخليجي الأول لعلم النفس. الكويت ٢-٢ أبريل

شريف، ن وعوده، م.

١٩٨٤ ومشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية، ورقة قدمت الى ندوة قسم علم النفس التربوي تحت شعار: الإرشاد النفسي والتربوي بدولة الكويت من أجل التنمية، الكويت، ١٩-٢٢ مارس

علي ، م . ع . ١٩٧٥ التوافق النفسي والاجتماعي للشباب الكويتي ومشكلاته. الكويت: رابطة الاحتماعيين

عيسي، وحنورة، م.

١٩٨٧ ددراسة حضارية مقارنة لقيم الشباب لدى مجموعتين من طلاب الجامعة الكويتيين والمصريين. مجلَّة العلوم الاجتماعية، ١٥، ١ (ربيم): ٢٠٤\_١٧٩ جامعة الكويت.

مرسى ، ك : أ.

١٩٧٩ القلق وعلاقته بالشخصية في مرحلة المراهقة . القاهرة: دار النهضة العربية.

نجاتي . م . ع .

١٩٧٤ (مشكّلات طلبة جامعة الكويت: (١) فروق الجنس والجنسية في مشكلات طلبة جامعة الكويت، مجلة كلية الآداب والتربية، العدد السادس: ٢٠٢-٢٢٩، جامعة الكويت.

المادر الاجنبية

Festinger, L.C.

A Theory of Cognitive Dissonance. California: Stanford 1957 Univ. Press.

Guilford, J.P. & Fruchter, B.

Fundamental Statistics in Psychology and Education (Fifth ed.) New York: McGraw Hill.

Levinson, D.G.

The Seasons of A Man's Life, New York: Knopf 1985

Long, V.O.

"Integration Polarities, a Model for Growth, "J. Hurn. Educ. Devel 23, 1984 3: 101-106

# أيديولوجيَة الرعايَة الاجتماعيَة وغياب الحوار المجتدي في الوطات العسربي

# محتار صحويه كلية الاداب \_ جامعة الملك سعود

#### غدمة

لم يحظ هذا الموضوع، حسب علم الباحث \_ بدراسة متخصصة في الوطن العربي وإن كانت هناك بعض الأشارات المتفرقة في الكتب الدراسية عن أيديولوجيات الرعاية الاجتماعية في العالم على وجه العموم ومحاولة ربطها ربطا تعسفيا بتجارب الرعاية الاجتماعية في بعض البلدان العربية كها سنين ذلك فيا بعد، ويقصد بالوطن العربي في هذا البحث البلدان المنضوية في عضوية الجامعة العربية حاليا.

يحاول الباحث بدراسته خذا الموضوع أن يتعرف على المنطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية في البلدان الاجتماعية في البلدان العربية في البلدان العربية ختلفة من حيث النشأة التاريخية والغايات والأهداف والمدى، فمن حيث النشأة التاريخية والغايات والأهداف والمدى، فمن حيث النشأة التاريخية مثلاً من هذا القرن بينا نشأت في مصر في الثلاثينات من هذا القرن بينا نشأت في الكويت في الجابية السعودية في أوائل الستينات.

إن البداية التاريخية للرعاية الاجتماعية في بلد من البلدان لاتدل على أنها حققت تطورا في هذا البلد أكثر من غيره، فالإمكانيات الاقتصادية المتوفرة لدول الخليج العربية مكتنها أكثر من غيرها من البلدان العربية من أن تقدم رعاية اجتماعية شاملة لكل مواطنيها، بل والمقيمين فيها من غير مواطنيها، على الرغم من النشأة التاريخية المتأخرة للرعاية الاجتماعية المعاصرة في هذه البلدان. أما البلدان غير البترولية والتي نشأت فيها الرعاية في وقت متقدم نسبيا فإنها لم تستطع أن تطور من الرعاية الاجتماعية لتصبح برنامجا شاملا، بل إن إمكانيات الرعاية الاجتماعية قد تدهورت في بعض هذه البلدان نتيجة للكوارث الطبيعية كالجفاف أو الحروب، أو الانفجار السكاني عما أدى الى انخفاض الدخل الحقيقي للأفراد، والإبقاء على نسب الأمية على ماهي عليه، أو تزايدها، وانتشار البطالة بأنواعها.

إن شمولية برامج الرعاية الاجتماعية في البلدان العربية النفطية لاتدل على أن آثار هذه الشمولية كانت إيجابية في كل الأحوال، فقد أدى تدجيل الدولة المكتف إلى البطالة المتنعة، والاعتماد الكلي على الدولة، والترفع عن المهن اليدوية والحرفية والفنية، وتزايد نسبة الإعالة بين المواطنين، مع تزايد الاعتماد على العمالة الوافدة، عا نتج عنه إرهاق البنية الأساسية خدمات الرعاية الاجتماعية وتزايد الأعباء على الخزينة العامة.

#### خطوات الدراسة

تيسيرا لتناول موضوع المنطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية في الوطن العربي، فإنه لابد من تحديد خطوات الدراسة، والتي تتمثل في تحديد متهج الدراسة وفرضياتها وتحديد المصطلحات والمفاهيم الأساسية المستخدمة فيها، ثم دراسة المنطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية كل على حدة مع تحديد مبادئه الأساسية والظروف التي أدت الى نشأته والانتقادات التي وجهت اليه وفقا لما يلى:

### منهج الدراسة

يقوم البحث على أسلوب الدراسة المكتبية التي تعتمد في الأساس على التراث العلمي الذي يتصل بالجوانب المختلفة لموضوع الدراسة فتقوم الدراسة على الاستقراء التاريخي لتجارب الرعاية الاجتماعية المعاصرة في البلدان الغربية وتحديد مدى تأثر تجارب البلدان العربية جها.

ومايهمنا في هذا البحث ليس هو المبادىء المحددة للأيديولوجيات فحسب ولكن سيتم التركيز على التطبيقات العملية لهذه الأيديولوجيات وماتحخض عنها من نتائج سواء في العالم الغربي أو في العالم العربي وفقا للفروض التالية:

### فروض الدراسة

من خلال الاستقراء التاريخي لماضي الرعاية الاجتماعية وحاضرها في الوطن العربي سيحاول الباحث التحقق من الفروض التالية ، والتي يمثل التحقق منها الإسهام البحثي الحقيقي في مجال الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي:

- أن نحاذج الرعاية الاجتماعية المعاصرة في الوطن العربي وتطبيقاتها مستمدة من التجارب والأيديولوجيات الغربية في الأساس ولأسباب متعددة.
- ٢ \_ إن المنطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية المعاصرة في البلدان العربية لم تساعد

على بلورة نماذج عربية ولم تؤد الى النتائج المرجوة منها في كثير من الأحوال. ٣ \_ لتطوير نماذج عربية للرعاية الاجتماعية لابد من التعرف على التجربة الإسلامية العربية التاريخية في مستوياتها النظرية والتطبيقية.

## مفاهيم الدراسة ومصطلحاتها

تجنبا للخلط بين المفاهيم والمصطلحات سيحاول الباحث تحديد مفاهيم البحث الأساسية مع تحديد الظروف والملابسات التاريخية التي نشأت وتبلورت فيها هذه المصطلحات وفقا لما يلي:

أ. مفهوم الأيديولوجية: يستخدم الباحث مفهوم الأيديولوجية باعتباره انتاج أو تعبير فكري من مصالح يمكن تعيينها وتحديدها. وأن أصحاب الأيديولوجية قد يكونون على وعي بالطبيعة الحقيقية لأفكارهم. ومن خلال هذا البحث سيحاول الباحث الكشف عن الظروف التي أملت المتطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية في الوطن العربي في ماضيه وحاضره.

إذا كانت الأيديولوجيات ماهي إلا تبريرات صادرة عن وعي أو لاوعي معتنفيها للدفاع عن مصالح الطبقة التي ينتمون أو لاينتمون البها، فإن الرعابة الاجتماعية تتأثر حتها بهذه التوجيهات، ذلك أن محاولة تطبيق هذه الأيديولوجيات يقتصي صياغة برنامج عمل ويتعلب إقامة نظم اجتماعية وصياصية جديدة. ومحاولة التطبيق هذه نواجه صراعا داخليا وخارجيا إما لفشل الأيديولوجية المدنية في الوفاء بمبادئها أو لجمودها وفشلها في الاستجابة لمتطلبات اجتماعية مستجدة، قد تقتضي انبثاق أيديولوجية جديدة أو الرجوع مرة أخرى للأيديولوجية في صورتها الاصولية المجردة قبل التطبيق، ذلك أن الأيديولوجية غالبا ماتصبح بعد تطبيقها تعبيرا عن آراء ومصالح صفوة تمثل طبقة اجتماعية تتمارض مصالحها مع مصالح الأغلبية، وهذا مايشكل أزمة المنطلقات الايديولوجية للرعاية الاجتماعية في الوطن العربي (كتبي ۲۹۸۷) (Hassan, 1986).

وباختلاف المصالح اختلفت الأيديولوجيات واختلفت الأمم وتصارعت وتعمقت الحلافات حول مفهوم وأهداف ويرامج الرحاية الاجتماعية. وتعزى هذه الاختلافات الى عدم الاتفاق حول تحديد المشكلات التي تواجه المجتمعات البشرية ومايجب أن يعمل تجاهها. وفي دراستنا هذه تنحصر المنطلقات الأيديولوجية في أربعة محاور وهي:

- (١) المنظور الرأسمالي للرعاية الأجتماعية
  - (٢) المنظور الاشتراكي
  - (٣) المنظور الانتشاري الثقافي الانساني
    - (٤) المنظور الأسلامي.

هذه المنطلقات الأيديولوجية المختلفة جعلت من الصعب إيجاد تعريف موحد للرعاية الاجتماعية، فبعضهم يتوسع فيها لتشمل كل ماتقوم به الدولة من أنشطة تتعلق بفرض الضرائب وجمعها والدفاع الوطني وحماية البيئة والطاقة والموارد وتوفير الصحة والتعليم والإسكان والترفيه والمساعدات العامة، وبعضهم يقصرها على الإجراءات الحكومية والخيرية المتمثلة في الخدمات المقدمة للفقراء والمسنين والمعاقين والمرضى والأيتام والأوامل والمطلقات. (42 - 8 : King, 1983).

كما يختلف الباحثون حول الدافع الى اتخاذ قرار بشأنها، وفي طبيعة هذا القرار، وهل هو قرار سياسي، أم إنساني، أم أنه قرار اقتصادي وعلماني مرشد، أم أنه استجابة لدوافع دينية؟ وباختلاف أيديولوجيات الرعاية الاجتماعية اختلفت تعريفات دولة الرعاية الاجتماعية أو الرفاهية الاجتماعية وكل مايتعلق بها من عناصر.

ب. مفهوم دولة الرفاهية الاجتماعية : يرى بعض الدارسين أن تطور الرعاية الاجتماعية خاضم للصراع الأيديولوجيه ين الدول، فاذا لم يكن هناك صراعات أيديولوجيه واضحة من داخل البلد وخارجه، لما كان هناك أي تطور في الرعاية الاجتماعية سواء في العصر الحديث أو ماسبقه من عصور. فالصراعات الأيديولوجية، وفقا لوجهة النظر هذه هي التي تصحح الأوضاع الخاطئة الظالمة في أي بلد من البلدان.

فمفهوم دولة الرعاية الاجتماعية في البلدان الغربية ـ كيا يرى بعض الدارسين ـ تم تطويره كمفهوم معارض للدولة الشيوعية والنازية الشمولية وأن الديمقراطية الغربية وحدها هي القادرة على إقامة دولة الرفاهية الاجتماعية .

من هذا المنطلق يعرف (Piet Thoenes) دولة الرفاهية الاجتماعية بأنها وشكل من أشكال المجتمع يتسم بنظام حكومة ديمقراطية تقدم رعاية اجتماعية شاملة لمواطنيها، وتتلاءم والمحافظة على نظام الإنتاج الرأسمالي،. أما (Marshall) فإنه يطلق على دولة الرفاهية الاجتماعية «دولة الرفاهية الرأسمالية». وهناك من الدراسين من يرى أن نشأة الرعاية الاجتماعية في البلدان الغربية الديمقراطية لم يكن خيارا تلقائبا، وإنما كان استجابة لمخاوف معينة. فقد ذهب (Titmuss) الى أن دولة الرفاهية الاجتماعية في البلدان الغربية الديمقراطية قد قامت خوفا من ثورة الطبقة العاملة التي قد تؤدي الى تغيرات جذرية في المجتمع. وهناك من يرى أن دولة الرفاهية الاجتماعية قد قامت نتيجة عملية تراكم طويلة من الجبرات التي تهدف الى تصحيح أخطاء ومظالم رأسمالية الاقتصاد الحر. (Madison, 1974: 171: 1974).

وهناك من الدارسين من لايربط بين الرعاية الاجتماعية والأيديولوجيات الحديثة ويرى أن تدخل الدولة المتزايد في حقل الرعاية الاجتماعية بدأ في وقت مبكر قبل الثورة الصناعية ونشوء الرأسمالية، ولذلك يمكن أن تقصر هذه التجربة على المجتمعات الصناعية في الماضي والحاضر الصناعية في الماضي والحاضر أخذت بمبدأ الرعاية الاجتماعية وليس أدل على ذلك من أن دساتير معظم الدول المعاصرة نصت على مسؤولية حكوماتها في تحقيق الرعاية الاجتماعية.

يذهب (Gaibraith) إلى أن دولة الرفاهية الاجتماعية أصبحت حقيقة تسعى إلى إقامتها جميع الدول في العالم بغض النظر عن نظامها الاقتصادي والسياسي والابديولوجي، ولذلك يصبح لامعنى لربطها بالنظم الرأسمالية فحسب، فنمط الانتاج الحديث قد يكون هو العامل الحاسم في تبني برامج الرعاية الاجتماعية، بينا يربط (Riminger) بين التحولات الاجتماعية والرعاية الاجتماعية، ويرى أن والرعاية الاجتماعية الحديثة ماهي إلا نتاج للتحول من المجتمع الزراعي الى المجتمع الصناعي وأن هذه الخدمات ضرورية في النظام الاشتراكي والنظام الرأسمالية، (178- 158: 1974)

يرى المؤيدون لتدخل الدولة في مجال الرعاية الاجتماعية أن برامج الرعاية الاجتماعية أن برامج الرعاية الاجتماعية قد قللت من ظاهرة الفقر ومن ثم قللت من عدم المساواة في المدخل، ورفعت كثيرا من المعوزين فوق خط الفقر في كثير من المبلدان كما ساعدت على الحراك الوظيفي والجغرافي والاجتماعي، وساوت بين الناس في الفرص ونمت المقدرات الفردية، وبذلت كل المحاولات المكنة لزيادة الموارد المتاحة وإعادة توزيمها من خلال برامج محددة كالمخماعي والتأمين الاجتماعي والتعليم والرعاية الصحية المجانية والاسكان.

الخلاصة من هذه التعاريف أن الأيديولوجيات تختلف حول مدى تدخل اللولة في وضع السياسات الاجتماعية وتحديد المستحقين ومصادر الاستحقاق وأنواعه وأجهزته. فالأيديولوجية الرأسمالية ترى أن غاية الرعاية الاجتماعية هي تعليم الناس كيفية التحرر منها، وتخشى من أن تصبح الرعاية الاجتماعية مدخلا ثابتا ومستمرا لسوء استخدام السلطة والنفوذ من قبل الدولة، فتقيد حرية رأس المال وتضيق من الخيارات الفردية. ومن السلطة والنفوذ من قبل الدولة، فتقيد حرية رأس المال وتضيق من الخيارات الفردية. ومن المحافظين المتشددين والاقتصاديين على حد سواء، على أساس أن الرعاية الاجتماعية مسؤولة عن التضخم والجمود والتعنت والنمو الأخطبوطي للبيروقراطية التي أفرزت جماعات احترفت الاتكالية والتبعثل سواء بالتوظيف في نجال الرعاية الاجتماعية أو بالاستفادة من خداماتها في المجتمعات الصناعية والرأسمالية، فتلاخل الدولة غير المحدود قد يؤدي الى هدر إمكانياتها ومواردها النادرة في برامج رعاية اجتماعية غيرضرورية ولا تأملية منقدم والمية التي تقلمها المؤسسات غير المحكومية التي تقلمها المؤسسات عليه الكلامة وغير مكلفة اقتصاديا وبذلك المحكومية التي تقلمة المنبية الأفراد. (160 : 1974 / 1

وفي العالم العربي تعرضت الرعاية الاجتماعية \_أيضا فيجوم مرير من منطلق آخر يرى في المزيد من تدخل الدول العربية في العمل الاجتماعي ضرورة لابد منها، بل إن استراتيجية العمل الاجتماعي ضرورة لابد منها، بل إن استراتيجية العمل الاجتماعي العربين، تهاجم المفهوم التقليدي للرعاية الاجتماعية وتدعو الاستراتيجية الى الأخذ بالمفهوم التنموى للعمل الاجتماعي، فالفعل الاجتماعية كيا يدهب المربي منذ ظهوره كعمل منظم اقتصر على ما عرف بمجالات الرعاية الاجتماعية كيا يدهب الاجتماعية في المسلم الاجتماعي في صوره التقليدية إلى الكون في قصوره، فقد ارتبطت وظيفته في مجملها الاجتماعي في صوره التقليدية إلى تكمن في قصوره، فقد ارتبطت وظيفته في مجملها بممليات وجالات ويرامح الاسعاف والإنقاذ والإنعاش لفئات عرومة أو معاقة تستوجب المطف، وهذا يعني أن الرعاية الاجتماعية تمالح مظاهر الشكلات ولا تتعرض لجذورها وأسبابها الرئيسية . وتدعو استراتيجية العمل الاجتماعي للعمل الاجتماعي من أجل والندية التطوير ظروف المعيشة والداد.

إن ما يؤخذ على استراتيجية العمل الاجتماعي هو وضع هذه الاستراتيجية دون الرجوع الى المستراتيجية دون الرجوع الى ماكانت عليه تطبيقات الرعاية الاجتماعية في المجتمعات العربية الاسلامية قبل المعسر الحديث. فإذا كان الموقف من مدى تدخل الدولة في مجال الرعاية الاجتماعية يشخف باختلاف الأبديولوجيات، فإن تعريف الرعاية الاجتماعية وتحديد مفاهيمها يتأثر أيضا بهذه الأيديولوجيات في الماضى والحاضر.

ج - مفهوم الرحاية الاجتماعية: من مقالة قيمة للفاروق يونس نورد مايلي ويشهد الوطن العربي نموا واضحا في خدمات الرعاية الاجتماعية لمواجهة الاحتياجات التي أفرزتها التغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية ، ويظهر ذلك في النمو المتزايد الميزايات وأنشطة الوزارات العاملة في المجال العريض للرعاية الاجتماعية وظهور العديد من المؤسسات لخدمة فئات غتلفة من الناس في المجتمع، الى جانب البرامج والتشريعات المؤسسات للاجتماعية والمساعدات العاملة والخدمات ألاجتماعية والمستحدات العاملة والخدمات الصحية وخدمات رعاية الطفولة والشباب ورعاية المحوقين والمتخلفين، والمسحة النفسية وغيرها . حقيقة أن بعض المدول العربية لما تاريخ طويل في هذا المجال أكثر من غيرها على أن الاجتماعية وأنجاه الخدمات في نموها نحو الشمول في تعلية النمو المزايد لحدمات الرعاية الاجتماعية وأنجاه الخدمات في نموها نحو الشمول في تعطية عتلف المزايد المواطن على المولة و يعلم جوانب الحياة وفي حماية المواطن على المواطن على المواطن على المولة ( ويونس ، ١٩٨٠ . ٢٨) .

إن نمو الرعاية الاجتماعية لتصبح حقا للمواطن على الدولة لم يكن مر حلة يسهل الوصول اليها، وإنما سبقتها جهود مكثفة سواء في البلدان الغربية أولا، أو البلدان العربية ثانيا، وبهذه الجهود والمواقف الفكرية تأثرت تعريفات الرعاية الاجتماعية وفقا لنموذجين اثنين لكل منها أنصاره حسب المواقف الأيديولوجية من مدى تدخل الدولة في مجال الرعاية الاجتماعية .

ا ـ النموذج الأول : وهو نموذج الرعاية الاجتماعية المؤقتة (Residual) ويعرف أنصار هذا الانجاه الرعاية الاجتماعية على أساس أن هناك قناتين طبيعيتين. يشبع الفرد احتياجاته من خلالها، وهما الأسرة والسوق، وهما الأساسان المفضلان لامداد الفرد باحتياجاته في الظروف العادية، ولكن يحدث في بعض الأحيان أن تفشل هاتان المؤسستان في أداء وظائفها، فقد تتعرض حياة الأسرة للاضطراب أو الانهيار، كما أن الأزمات الاقتصادية قد تقع في بعض الأزمان، كما أن الفرد قد يعجز في حالات أخرى عن الاستفادة من هذه القنوات بسبب كبر السن أو المرض، وفي مثل هذه الحالات، فانه لابد من انبثاق قناة ثالثة لإشباع الاحتياجات وهي بنية أو أجهزة الرعاية الاجتماعية. ونموذج الرعاية المؤتى بأخذ بمبأ التخطيط المركزي وإنما يترك الأمر لتلقائية السوق (Wilensky & Lebeaux, 1974: 23-24; Higgins, 1981: 5-37)

من هذا يتضح أن الرعاية الاجتماعية الاستثنائية أو المؤقنة تهدف أساسا الى خدمة وظائف مطارئة ويتوقع منها أن تنسحب عندما تستطيع البنية الاجتماعية والأسرة والنظام الاقتصادي، استعادة عملها بصورة مناسبة، وتتسم بالبر والإحسان والتصدق، وأنها وصمة في جبين مستحقيها، لأنهم يتلقونها لعجز فيهم وليس لخلل اجتماعي، ومن ثم فإنها ليست حقا لهم وليست واجبا على الدولة.

وفقا لهذا المفهوم يعرف (Philip Klein) الرعاية الاجتماعية بأنها (إدارة خدمات معينة تقدم للأفراد والأسر الذين مجدون صعوبة أو استحالة في المحافظة على حياتهم أو حياة من يعولونهم ماديا وصحيا بالاعتماد على أنفسهم (Federico, 1973:4).

Y ـ النموذج الثاني: ويشمل الخدمات التي تغطيها أنشطة الرعاية الاجتماعية التي عددها الفاروق يونس في الوطن العربي أعلاه، حيث ينظر هذا المفهوم الى الرعاية الاجتماعية نظرة شمولية مؤسسية وتنموية، على أساس أنها أمر طبيعي، وأن الرعاية الاجتماعية تمثل خط الدفاع الاجتماعي الأول في المجتمع الصناعي الحديث. فهي نظام رسمي وكفالة ابحتماعية لها إدارتها وميزانياتها وخططها وتشريعاتها الي تخدم فئاتها المستحقة ومصلار استحقاقها، ولا يوجد دافع لمربع من ورائها، وتنظر الى احتياجات الانسان نظرة تكاملية، وتسعى الى إشباع أقصى الاحتياجات الاستهلاكية، وتسعى الى إشباع أقصى الاحتياجات الاستهلاكية، وأنها نظام أو نسق اجتماعي يتضمن منهجا شاملا مخططا لمواجهة المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، ويعكس فيها اجتماعية، ويستخدم خبرة المهن ذات الصلة من أجل خبر المجموع.

وفقا لهذا المفهرم يعرف (Friedlander) الرعاية الاجتماعية بأنها دنسق منظم من الحدمات والمؤسسات الاجتماعية خصصت لمساعدة الأفراد والجماعات لتحقيق مستويات مرضية من الحياة والصحة ولترقية معيشتهم في اتساق مع احتياجات أسرهم ومجتمعهم، (4-3: Federico, 1973).

وصدا المفهوم تصبح الرعاية الاجتماعية حبارة عن مؤسسة مجتمعية شأنها شأن التربية ووظيفتها تحديد احتياجات الناس وإشباعها. فهي حق للمواطن وواجب على اللدولة، ويتنقى هذا مع وجهة نظر الاشتراكيين الديمقراطيين. ومن هنا يتفجر الخلاف مرة أخرى بين غتلف الأيديولوجيات حول ما يجب توفيره لإشباع الاحتياجات وطرق ووسائل إشباعها، فالأيديولوجية الرأسمالية ترى أن المجتمع يجب أن يوفر موارد الرعاية الاجتماعية في حالة الحرمان القصوى، وليس من المفترض ترسيخ الظروف التي تؤدي الى تدني قيمة الحياة. المنظور الإسلامي للرعاية الاجتماعية ربما يحل هذه المشكلة لأنه يرى أن المعاية الاجتماعية حق للمواطن، وهي أيضا عملية برواحسان من المفترض شرعا أن لا لمصحبه وصمة ولا من ولا أذى، وهذه الملاحظة سيتقصاها الباحث عندما يتناول المنظور الاسلامي.

من المشكلات التي تواجه الباحث في حقل الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي، ذلك الخلط بين المفاهيم، أو التغرقة الصارمة بين مفاهيم متشابة، ويتضح هذا الخلط بصورة جلية في المناهج الدراسية والادبيات العربية التي تتناول الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، فالكتاب أحيانا يعمدون الى التمييز. وأحيانا بخلطون بينها حسب مقتضى الحال، علما بأنه من الناحية التاريخية فإن الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية ومؤمسة الرعاية بجالا متسما من الخدمات، والتفرقة بين مهنة الخدمة الاجتماعية ومؤمسة الرعاية الاجتماعية تفرقة حديثة، ومصاحبة لصبغ الخدمة الاجتماعية بصبغة المهنية التي استدحت وجود خبراء، والمزيد من التعقيد والبيروقراطية في مجتمع قائم على أسس علمية متخصصة.

والأسس العلمية المتخصصة في حقل الرعاية الاجتماعية قائمة في جزء منها على الفرضيات الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية. التي تذهب الى أن الظروف الإنسانية والاجتماعية والبيئية تستجيب للتدخل المهني، وأن المشكلات الاجتماعية قد تكون ناجمة عن عوامل بيئية أو من عجز الفرد أو منها معا، فالمشكلات ذات طبيعة معقدة وللمشكلة الواحدة ربما كانت هناك عدة أسباب فالإطار الأيديولوجي للرعاية الاجتماعية الذي تمارس فيه الحدمة الاجتماعية يؤثر في تحديد المشكلة ووضع الأهداف وتطوير السياسات، فممارسة الخدمة الاجتماعية موجهة أساسا لحل المشكلات التي تنتج عن التفاعل الخاطيء بين الأشخاص والبيئة (18-13- 1977 (Loewenberg, 1977).

د مفهوم الحدمة الاجتماعية: على الرغم من وجود تشابه بين بجالات الرعاية الاجتماعية وتطبيقات الحقاية الاجتماعية والاجتماعية والمدوري التفرقة بين هذين المفهومين دلك أن مؤسسة الرعاية الاجتماعية تمثل الاطار العام الذي تمارس فيه الخدمة الاجتماعية مي إحدى الأدوات الرئيسية التي يتم عن طريقها تنفيذ سياسة الرعاية الاجتماعية ، حيث أن حقل الرعاية الاجتماعية وعيث أن حقل الرعاية الاجتماعية والمسائلة مساعدة أخرى غير الخدمة الاجتماعية مثل الطب، التعليم، والمحاماة.

فالحدة الاجتماعية باعتبارها ذات صلة مباشرة بالرعاية الاجتماعية شهدت نموا ملحوظا في الوطن العربي كيا يلهب الى ذلك الفاروق يونس، سواء على مستوى الممارسة أو على مستوى الاحداد المهني للاخصائيين الاجتماعيين، وهكذا انتشرت البرامج الدراسية على مستوى المعاهد المتوسطة والعليا في أواخر الثلاثينات، وتطورت الى المستوى الجامعي وفوق الجامعي في مصر في المسبعينات وفي بلدان الخليج العربي وليبيا والسودان على المستوى الجامعي وفوق الجامعي في ألسبعينات والثمانينات. وعلى الرغم من ذلك فإن الخدمة الاجتماعية لاتزال تعاني من بعض أوجه القصور وخاصة بتركيزها على المنج العلاجي في الدراسة والممارسة، كيا لاتزال تنمو بيطء شديد لتصبح مهنة مساوية للمهن الأخرى في الوطن العربي.

ومهها كان التشابه بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية في كوبها تصفان مجالا متسعا من الخدمات إلا أنه لا يمكن إرجاع نشأة الخدمة الاجتماعية كمهنة الى ماقبل القرن التاسم عشر، بينها ترجع الرعاية الاجتماعية الى أقدم عصور الإنسانية. فالخدمة الاجتماعية نشأت في أحضان الرعاية الاجتماعية في نهاية القرن التاسع عشر الذي عرف بأنه عصر الايديولوجيات، ولذلك تأثرت تعريفاتها ومفاهيمها بالاختلافات الايديولوجية حول مفهوم الرعاية الاجتماعية، والدراسات التي ترجع نشأة الخدمة الاجتماعية الى ماقبل القرن التاسع عشر تخلط بين المفهومين، مفهوم الرعاية الاجتماعية ومفهوم الخدمة الاجتماعية ومفهوم الخدمة.

إن بدايات الخدمة الاجتماعية كانت كلها ذات طابع متعلق بمفهوم الرعاية الاجتماعية الاستثنائية القائمة على البر والاحسان والتصدق، حيث انبقت الحاجة الى التربيب من خلال أنشطة ما يعرف بجمعيات تنظيم الاحسان التي أسست النموذج القردي في الحدمة الاجتماعية ، حيث يتخذ من الفرد وحدة للعمل، وأسهم هذا النموذج بدور كبير في تطور مهنة الخدمة الاجتماعية وقيامها على التخصص الدقيق، بينا عارضتها حركة المحلات الاجتماعية والتي طورت النموذج الثاني للخدمة الاجتماعية، وهو النموذج المجتمعي الذي يتخذ من المجتمع وحدة لعملة ويدعو الى تغير البنية الاجتماعية، فالمدوذج المؤدج الفردي كان استجابة للأيديولوجية الرأسمالية، بينها كان النموذج المجتمعي فالنموذج المجتمعي

استجابة للأيديولوجية الاشتراكية بمختلف مدارسها، وقد بدأت هذه التجارب في بريطانيا أولا، وانتقلت الى الولايات المتحدة التي أخذت بالنموذج الفردي وطورته بينها أخذت بريطانيا بالنموذج المجتمعي حيث شكّلت الأحزاب العمالية والحركات الاصلاحية والاشتراكية قوة لايستهان سها.

بهذين النموذجين تأثرت نشأة الخدمة الاجتماعية وتطورها في الوطن العربي، ولكن الغلبة الواضَّحة كانت للنموذج الأمريكي في حقل تعليم الخدمة الاجتماعية وخاصة في المؤسسات التعليمية المصريّة التي كان لمّا تأثيرٌ واضح في مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في البلدان العربية الأخرى على وجه العموم ويلدان الخليج العربية على وجه الخصوص.

التركيز على الفردية في الخدمة الاجتماعية يتضح من خلال تعريفاتها التالية: في سنة ١٩٥٨ يعرف اتحاد الأخصائيين الاجتماعيين الأمريكيين الخدمة الاجتماعية بأنها ومساعدة الأفراد وألجماعات لتحديد المشكلات التي يواجهونها وعلاجها والحدمنها، وهي المشكلات الناجمة عن عدم التوافق بينهم وبين البيئة التي يعيشون فيها، مع تحديد المجالات المحتملة لعدم التوازن وللخلل بين الأفراد والجماعات والبيئة، وذلك من أجل الوقاية من حدوث أي خُلل أو عدم توازن في المستقبل. وبالإضافة الى الأهداف العلاجية والوقائية هذه، فإن الحدمة الاجتماعية تهدف الى إطلاق وتطوير مقدرات الأفراد والجماعات لإحداث التوازن». (Loewenberg, 1977: 13 - 14)

إن هذا التعريف يعكس أن الهدف من الخدمة الاجتماعية هو إحداث التوازن من خلال مناهجها التخصصية المتمثلة في خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع، أما إحداث التغيير الاجتماعي كواحد من أهداف الخدمة الاجتماعية، فقد واجه معارضة شديدة في الولايات المتحدة، وعندما أخذ به كان يعني التغيير على المستويات المحلية الذي لا يصل الى تغيير البنية الاجتماعية. جالم التوجهات تأثر تعليم الخدمة الاجتماعية وممارستها في الوطن العربي، حيث ظل الهدف منها إحداث الاستقرار والتوازن وتنفيذ السياسات الاجتماعية الحكومية دون إحداث تغيير فيها أو في البنية الاجتماعية. ولذلك تساءل كثير من الدارسين عن مدى ملاءمة النموذج الأمريكي للبلدان العربية ، ودعا هؤلاء الى تبنى منهج مجتمعي تكاملي شامل يهدف في الأساس الى أحداث التنمية كبديل للنموذج العلاجي، ولكن مثل هذه الدعوات لم تجد لها استجابة إلا على مستوى المعاهد التعليمية في صورة حشد لمناهج كلا النموذجين، أما على مستوى الممارسة فقد ظلت السيادة المطلقةً للنموذج الفردي.

ليس أدل على حشد المناهج والمفاهيم من تضارب وتعدد المسميات التي تطلق على

المقررات الدرامية، فعلى سبيل المثال لا الحصر، إن مقرر مدخل المخدمة الاجتماعية في جامعة الكويت يقابله مدخل الى الرعاية الاجتماعية في جامعة الملك سعود، وخدمات إجتماعية مدرسية في جامعة الكويت يقابلها مقرر خدمة اجتماعية مدرسية في جامعة الملك سعود، والمفهومان مختلفان وبالمثل خدمات اجتماعية صناعية تقابلها خدمة اجتماعية عمالية، وخدمات اجتماعية طبية تقابلها خدمة اجتماعية طبية؟.

إن السبب في هذا الخلط غير المتعمد بين الفهومين يرجع الى أن الجانعات العربية قد أخذت بنموذج واحد في تعليم الخدمة الاجتماعية، حيث لا توجد فوارق جوهرية بين ما يدرس في الجامعات المصرية أو الجامعات الخليجية والليبية رغم اختلاف الظروف واختلاف سياسات الرعاية الاجتماعية ومواردها.

أما على مستوى الكتب الدراسية فان جميع الكتب الدراسية المقررة في مواد الرعاية الاجتماعية كمعارف وكعلوم مساعدة على التخصص في الخدمة الاجتماعية، قد حددت مجالاتها وقيمها ومهاراتها وطُرقها وفقا للنموذج الأمريكي، وكتبت على نمط يكاد يكون واحدا، وكذلك مواصفات المقررات في أقسام الخدمة الاجتماعية أو شعبها في جامعة الملك سعود، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وجامعة الكويت، وجامعة قطر، وجامعة العين، وجامعة الملك عبدالعزيز، وجامعة حلوان، وجامعة أم درمان الاسلامية . . الخ، فالكتب التي ألفها والمقررات التي صممها رواد تعليم الخدمة الاجتماعية في الوطن العربي جميعها تسير على نمط واحد، ولا تزال تفرض سيطرتها في تدريس مقرر الرعاية الاجتماعية، وتبدأ هذه الكتب وماجاء مقلدا أو ناقلا عنها من كتب، من الناحية التاريخية، بالرعاية أو الخدمة الاجتماعية كمصطلحين متلازمين مترادفين في مصر الفرعونية ، ثم في بلاد ما بين النهرين ، وعند اليونان والرومان ، وفي الأديان السماوية ومنها الإسلام، وفي أروبا في العصور الوسطى، وحديثا في بريطانيا وأمريكا، وقد يتناول بعضها الرعاية الاجتماعية في المجتمعات الاشتراكية - وخاصة في عهد جمال عبد الناصر - ولكن يسقط هذا الجزء فيها يلحق من طبعات، ولتتفرع بعد ذلك الفصول الى مجالات الخدمة أو الرعاية الاجتماعية حسب مقتضى الحال، ولكن في النهاية لا يوجد فرق جوهري بين مجالاتها، وتكاد تخلو هذه الكتب رغم قيمتها ومابذل فيها من جهد راثد، من أي أسهامات نقدية لتجارب سياسات وخدمات الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي. (حسن، ١٩٧٣ ؛ بدوي ، ١٩٥٧؛ خليفة وبيومي ؛ ١٩٨٣ ، يونس، ١٩٧٠) على الرغم من أنها تحفل بانتقادات مترجمة من التجارب العالمية الأخرى، وهذا ما يضطرنا للاستعانة بأدبيات العلوم الاجتماعية الأخرى التي قدمت دراسات نقدية للتجارب العربية في مناقشتنا للأيديولوجيات التي انطلقت منها تطبيقات الرعاية الاجتماعية.

إن هناك غيابا للحوار المباشر بين شتى المدارس الفكرية العربية حول الخدمة

الاجتماعية والرعاية الاجتماعية، فخبراء الجامعة العربية أهملوا قضية ضرورة التركيز على تدريس سياسات الرعاية الاجتماعية ، ويناقشون تطبيقات الرعاية الاجتماعية بمعزل عن أساتذة الخدمة الاجتماعية، وبمعزل عن دعاة المنظور الإسلامي، وهؤلاء يناقشونها بمعزل عن أصحاب التوجهات الاشتراكية أو الرأسمالية، وأساتذة الرعاية الاجتماعية يتناولونها بمعزل عن أفكار وآراء بعضهم البعض ولا يودون الدخول في اختلافات فكرية، بالرغم من أنهم يحرصون على استعراض هذه الاختلافات الفكرية حول نشأة وتطور الرعاية الاجتماعية والحدمة الاجتماعية في المجتمعات الأوربية والأمريكية.

إن غياب هذا الحواربين أستاذة الخدمة والرعاية الاجتماعية هو الذي جعل البلدان العربية عرضة لشتي الايديولوجيات والمذاهب والتجارب الفردية في الخدمة والرعاية الاجتماعية التي حفلت بها كثير من الممارسات وكثير من أدبيات الخدمة والرعاية الاجتماعية في الوطن العربي.

وفي مناقشة هذه الاشكالية سنعتمد في بحثنا هذا على عدد من المنطلقات الأيديولوجية التي انطلقت منها تطبيقات الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي محاولين الكشف عن أوجه الشبه بينها وبين الأصول التي تأثرت بها سواء في التجارب الرأسمالية أو الاشتراكية أو الإسلامية أو الإنسانية على وجه العموم، ملتزمين بالمفاهيم التي سبق وأن حددناها.

ه المنطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية: في دارستنا لايديولوجيات الرعاية الاجتماعية سنركز على المباديء الأساسية لكل أيديولوجية من الأيديولوجيات والانتقادات التي وجهت اليها وهذه الانتقادات تمثل في حد ذاتها أيديولوجية بديلة، كما يلي:

١ - الرعاية الاجتماعية مرتبطة بأيديولوجية المواطنة في المجتمعات الرأسمالية الديمقراطية الغربية ، وهي - أي الرعاية الاجتماعية - بالضرورة محافظة في مقاصدها ونتائجها، وهدفها تحقيق الاستقرار السياسي والمحافظة على مبدأ الحرية الاقتصادية والفردية، فالاقتصاد الحر والديمقراطية السياسية شرطان سابقان لتقديم الرعاية الاجتماعية. ولمضاعفة الإنتاج، فليس من المفترض أن تسيطر الدولة على الموارد لتمويل الرعاية الاجتماعية، وعلى الأفراد الاعتماد على أنفسهم، وتمول الرعاية الاجتماعية بما يجود به المستثمرون طوعا أو بفرض ضرائب في أضيق حدود. ولذلك فان الرعاية الاجتماعية ظاهرة عامة في المجتمعات الديمقر اطية الرأسمالية ، والرعاية الاجتماعية ظاهرة لايمكن تجنبها في المرحلة الصناعية لأن للأسواق الصناعية الحرة ضحاباها.

٢ - الرعاية الاجتماعية أداة من أدوات المساواة والتبوزيع العادل للثروة والنفوذ وفقا

للأيديولوجية الاشتراكية الديمراطية، وقد نشأت الرعاية الاجتماعية وتطورت لإنصاف الطبقة العابلة ويمبادرة وتحت ضغوط الحركات العمالية والأحزاب الاشتراكية الديمقراطية في البلدان الصناعية، ولعدالة التوزيع فإنه لابد للدولة من السيطرة على الموارد.

- ٣ ـ الرعاية الاجتماعية نابعة من مفهوم الاحتياجات الإنسانية الأساسية ولا علاقة لها بالأيديولوجيات لأنها عملية فنية صالحة عالميا لعلاج مشكلات معاصرة في جميع البلدان، وعن طريق الانتشار الثقافي تبادلت البلدان خبراتها، وتأثرت بعضها البعض في سد الفجوات في مجالات الرعاية الاجتماعية في كل بلد من البلدان، وفقا لإمكانياته المادية والبشرية، ووفقا لما يجتاج له من موارد عالمية.
- الرعاية الاجتماعية تعبير عن قيم دينية أزلية خالدة، وهي تعبير عن التكافل الاجتماعي القائم على الصدقة وألبر والإحسان وفاءاً والتزاما من الموسوين تجاه المعسرين.

تمثل هذه المقولات المنطلقات الأساسية لسياسات وتطبيقات الرعاية الاجتماعية في الموطن العربي، وهذا ما يفسر لنا سر الاختلافات في المنطلقات والتطبيقات، وهو أمر لايمتاج الى برهان، ولكن تسهيلا للبحث سنتناول كل واحدة من هذه المقولات باعتبارها تمثل أيديولوجية الرعاية الاجتماعية في بلدان عربية عالمية، وفقا لاختلاف نظمها السياسية والاقتصادية والاجتماعية، للتعرف على نتائجها وما وجه اليها من انتقادات بصورة مجملة سواء على المستوى العربي، مع ملاحظة أن القاسم المشترك بين أيديولوجيات الرعاية الاجتماعية هو رعاية الفئات المحرومة كالمعاقين أو المعرضة للحرمان كالعمال، وسيتم تناول هذه الايديولوجيات وفقا لما يلي: . .

١ ـ المنظور الرأسماني للرحابة الاجتماعية: يرى (Marshall, 1981:8) أحد المؤسسين لأيديولوجية الرعاية الاجتماعية في البلدان الرأسمالية، وأن البلدان الغربية ازدهرت اقتصادياتها لأنها بلدان كانت ولا تزال ديمقراطية ، والديمقراطية السياسية في وجهة نظره كانت دون شك أساسا لتطور الرعاية الاجتماعية، وأن الرعاية الاجتماعية مكنت اقتصاديات الدول الغربية من النمو والرخاء، والازدهار الاقتصادي والرخاء الاقتصادي مكن بدوره من التوسع في الرعاية الاجتماعية بالنسبة للمواطنين بحكم انتمائهم الى بلد أو وطن معين. والمواطنة تحقق التضامن والوفاق الاجتماعي فالحقوق المدنية والسياسية شروط سابقة للتمتم بحقوق الرعاية الاجتماعية.

وفي عللنا العربي نجد أن ميثاق العمل الاجتماعي العربي ينص على أن الذيقراطية هي أحد الأسس والقواعد التي ينبغي أن يقوم عليها العمل الاجتماعي، ليكون ضمانا لعلم جنوح المشروعات الاجتماعية عن أهدافها وعن الاحتياجات الفعلية للمواطنين، كها ارتبطت الرعاية الاجتماعية باللديمقراطية، فانها أيضا ارتبطت بمفهوم المواطنة الكاملة، ولذلك يرى (S. M. Lispet) بأن المصلة السياسية الرئيسية للثورة الصناعية قد حلت عن طريق الرعاية الاجتماعية العمال من تحقيق المواطنة الرجاعية الاجتماعية الكاملة (Friedman, 1981: 14 - 15; Marshall, 1981: 10).

وتأكيدا لمبدأ الديمقراطية والمساواة فإن (ميثاق العمل الاجتماعي العربي (ميثاق العمل الاجتماعي العربي ( ٢٣٧: ١٩٨٣) يدعو الى وضرورة الاعتراف لجميع الأفراد دون تمييز بسبب الجنس أو اللون أو الأمراز الاجتماعي أو العقيدة السياسية أو غير ذلك، يحقهم في التعم بشمرات التنمية الاجتماعية وعليهم أن يسهموا فيها . . وأن المساواة والعدالة الاجتماعية واحترام حقوق الإنسان هي الدعائم الأساسية للتقدم الاجتماعي.

أيديولوجية الرعاية الاجتماعية في المجتمعات الديمقراطية تسعى الى تحقيق المساواة في الحدمات الاجتماعية من ضمان وتأمين اجتماعي وصحة وتعليم وإسكان، ولكنها لا تسعى الى تحقيق المساواة في الدخل، إنها تسعى الى الحد من ظاهرة الفقر الذي لا يمكن استئصاله في النظام الرأسمالي لأن عدم المساواة يؤدي وظيفة هامة وضرورية هي مضاعفة الإنتاج والثروة والمحافظة على الحقوق السياسية وإلا كان البديل نظاما شموليا وييروقراطيا، وهذا النوع من النظم السياسية لا يقدم رعاية اجتماعية في وجهة نظر وليروقراطيا، وهذا النوع من النظم السياسية لا يقدم رعاية اجتماعية في وجهة نظر للديمقراطية الغربية، ويرى (Friedman) «أن الرأسمالية شرط ضروري للرأسمالية» (King, 1983:15).

من هذا المنطلق فقد تموض تدخل الدولة في جال الرعاية الاجتماعية والتوسع فيه لهجوم ومعوقات عديدة فكرية واقتصادية وسياسية ودينية، فقد وجدت الأيديولوجية الراسمالية صدى لها في علم الاجتماع وفي الدارونية الاجتماعية على وجه الخصوص، حيث كانت ولا تزال نظرية ملاتمة لرجال الأعمال وتعطيهم مشروعية علمانية ودينية لمعارضة التوسع في برامج الرعاية الاجتماعية عن طريق فرض مزيد من الضرات عليهم، ومئذ القرن التاسع عشر يعارض الاقتصاديون الرأسماليون معارضة صريحة توسع الدولة في مجالات الرعاية الاجتماعية كها وقفت المذاهب الدينية كالبروتستانية الكالفينية موقفا معارضا لتدخل الدولة على أساس أنه يحد من الخرية والمبادرات الفردية، وعلى الإنسان أن يعمل عملا شاقا، والمنافسة والعمل الشاق هما أساس تحقيق النجاح والمكافأة على النجاح هي اقتناء المزيد من الثروة والجاه والنفوذ. والنظام التنافسي لابد فيه من وجود ضحايا، وهم غير القادرين على المنافسة. والفشل الاقتصادي يرجع خطأ فردي وضعف في وهم غير القادرين على المنافسة. والفشل الاقتصادي يرجع خطأ فردي وضعف في الشخصية، يمكن تبريره علمانيا ودينيا، على أساس أن الله يساعد أولئك الذين يساعدون أنفسهم بمضاعفة جهدهم (91 - 1986)

الأيديولوجية الرأسمالية سواء في البلدان الصناعية أو في عالمنا العربي استفادت من جماعات الضغط واهتمامات رجال الأعمال والمنظمات المهنية في تعويض تطور الرعاية الاجتماعية في بعض البلدان، (الجمعية الطبية الأمريكية) مثلا عارضت التأمين الصحي القومي، وكذلك عارضته شركات التأمين الصحي الخاصة (69 - 48.8000). وفي العالم العربي هناك أدلة على أن الرأسمالية تعارض التوسع في بحالات الرعاية الاجتماعية، فعلى الرغم من اللحم السخي والذي يقدم لرجال الأعمال والشركات أو للقطاع الاجتماعي في بعض البلدان العربية النفطية والذي يساء استخدامه أحيانا، فقد عارض بعض أصحاب العمل أو ماطلوا في تعليين برامج التأمينات الاجتماعية العمالية لما يتوقع أو يجب عليهم من إسهامات فيها. كيا استخدام كثير من المواطنين فوائد التأمينات الاجتماعية وغيرها من برامج الرعاية الاجتماعية استخداما غير مرشدا».

ويورد (عبدالمعطي، ١٩٨٣ : ٣٢٩ - ٣٢٩) مثلا باعفاء الاستثمارات الأجنبية في مصر من الضرائب تطبيقاً لسياسة الانفتاح، ولا يخفى علينا أن الرعاية الاجتماعية تستمد جزءا كبيرا من تمويلها من الضرائب، وأن الاعفاء الضريبي يقلل من فرص تمويلها، كها أنه تطبيقاً لهذه السياسة فإنه ليس من حق العاملين تنظيم أنفسهم في شكل نقابات، وقد كانت نتيجة ذلك تقلص المشاركة العمالية، والمشاركة العمالية من أساسيات الرعاية الاجتماعية.

ويعطي (التيمومي، ١٩٨٣: ١٩٨٣)، مثلا من تونس حيث يعارض المهنون كالأطباء والبياطرة والمحامين فرض الضرائب عليهم لتمويل خدمات الرعاية الاجتماعية. كيا تضيف (الفلاح، ١٩٨٣: ٩١) في دراستها عن الكويت، بأن فقة التجار ورجال الدين والتكنوقراط قد تخلت عن الدعوات الإصلاحية الاقتصادية والسياسية في غمرة ارتباح تام للدخول فاحشة وسياسة توزيع عائلد لها فيه النصيب الأكبر. ويستخلص من دراسة (سرحان، ١٩٨٣: ٣٢٧) عن لبنان بأن مناشط الرعاية الاجتماعية قد أصبحت استثمارا من قبل القطاع الخاص وهذا يتنافي مع شرط أساسي من شروط الرعاية الاجتماعية وهو عدم الربحية، فعدد المدارس الخاصة يقوق عدد المدارس الحكومية وتمثل المستشفيات الحكومية. وهذا يدل على أن الرعاية الصحية والتبوية تقوم في معظمها على أسس تجارية حيث لا تقدم الدولة إلا قدرا ضئيلا منها.

حرصا على حرية المواطنين فإن الأيديولوجية الرأسمالية تعطي بحالا واسعا لحرية التنظيم والعمل التطويعي، فغاية الرعاية الاجتماعية الأساسية هي أن تعلم الناس كيفية التخلص منها. ولكن صورة الممل التطوعي في الوطن العربي هي صورة أقرب لهذا المحل في الأنظمة الشمولية حيث نجد أن الأجهزة التطوعية في كثير من البلدان العربية عبارة عن مؤسسات صورية وتشريفية تابعة تبعية مباشرة للدولة وتقوم بتمويلها. ولذلك

الاجتماعة. وتشخص استراتيجية العمل الاجتماعي العربي مشكلة الجمعيات التطوعية في عدم وضوح الرؤية بسبب تشتت أعمالها، وعدم توفر الكفايات الفنية لديها، وعدم التنسيق بينها وبين الحكومة، هذا فضلا عن سيطرة روح الإسعاف والإحسان في عدد غير قليل منها، وخير مثال على سوء تنظيم العمل الخيري والتطوعي إمكانات وموارد الإغاثة العالمية والعربية المهدرة في السودان (أبو كشوة، ١٩٨٦).

إن الانتقادات الموجهة لأيديولوجيات الرعاية الاجتماعية في المجتمعات الرأسمالية والعربية التي اختارت طريق النمو الرأسمالي انتقادات عديدة يمكن حصرها فيها يلي:

- أ\_ الرعاية الاجتماعية لا يمكن قصرها على المجتمعات الديمقراطية الرأسمالية فحسب، كيا أن الرعاية الاجتماعية في هذه المجتمعات لم تتطور وفق نموذج موحد، فبريطانيا مثال لنموذج الرعاية الحكومية المؤسسية الشاملة، وأمريكا لنموذج الرعاية الاجتماعية الاستثنائية أو المؤقتة في الغالب وفي بريطانيا تلعب اللولة دورا أساسيا في تقديم الرعاية الاجتماعية بينا تركت في الولايات المتحدة واليابان لمؤسسات القطاع الحاص الا فيا يتعلق بالخدمات العامة والضمان الاجتماعي، ويرى (Myrdal) أن أمريكا خلافا لمعظم البلدان الأوروبية لم تستطع أن تطور نظاما شاملا للرعاية الاجتماعية حيث لا يوجد في أمريكا تخطيط اقتصادي واجتماعي مركزي بعيد المدى، ولا توجد قنوات لإعادة توزيم الدخل (Higgins, 1981:389).
- لرخاه الاقتصادي ليس عاملا وحيدا وشرطا ضروريا لتقديم الرعاية الاجتماعية ،
   فأمريكا رخم رخائها الاقتصادي ، خلافا لمعظم البلدان الأوروبية ، لم تستطم أن تطور نظاما شاملا للرعاية الاجتماعية .
- ج الرعاية الاجتماعية في البلدان الرأسمالية لم يقصد منها تحقيق المواطنة الكاملة بالنسبة للطبقة العاملة، وإنما قد يكون الغرض منها إحكام السيطرة على الموارد البشرية أو عبيمه بوقف المد الاشتراكي. ففي القرن العشرين كان الهدف من الرعاية الاجتماعية في كثير من البلدان الرأسمالية هو الحيلولة دون استقطاب الأحزاب السياسية للطبقة العاملة (115: 1981, 1981) وفي بعض البلدان العربية ربما كانت الرعاية الاجتماعية تهدف الى حماية مواطنيها من التأثيرات الايديولوجية والسياسية لبلدان عربية أو عالمية مناوثة.
- د أيديولوجية الرعاية الاجتماعية في البلدان الرأسمالية تحافظ على طبقة الفقراء،
   لأغراض وظيفية بزرع الفرقة بين العمال، وحجب وعيهم، ووصمهم بثقافة معينة

تدفعهم للقيام بأعمال يترفع عنها الموسرون، الذين يتخذون من الفقراء حقلا لممارسة أعمال البر والإحسان وتوزيع الصدقات والتكفير عن الذنوب والسيئات (34- 03.1981) Marshall).

هـ إذا كانت أيديولوجية الرعاية الاجتماعية قد تمكنت في البلدان الرأسمالية من مضاعفة الإنتاج بتخويف الطبقة العاملة من الوقوع تحت خط الفقر، فان الأخل ببادثها وأساليها في الوطن العربي لم يؤد الى نفس النتائج، فعن بلدان رأسمالية الدولة ذات الرخاء الاقتصادي يورد (الرميحي، ١٩٨٣: ٤٩) أدلة على استشراء الفساد والبطالة المقنعة والمرفهة.

ويرى بعض الدارسين العرب، أن الرأسمالية العربية رأسمالية مشوهة هامشية تابعة للرأسمالية الغربية، ويضيف بأن الرأسمالية العربية هي رأسمالية بحكم ارتباطاتها الخارجية، وليس بحكم تكويناتها الداخلية. وهي رأسمالية غير قادرة على الاعتماد على الذات، وان بشرت بذلك في خطط وبرامج الرعاية الاجتماعية، لأن الاعتماد على الذات يعني الاعتماد على الجماهير وهذا أمر غير مرغوب فيه على وجه العموم في الوطن العربي (الرميحي، ١٩٨٣: ١٩٨٧: ١٩٨٦) أن بعض البلدان العربية قد حققت معدلات نمو كبيرة متبعة الطريق الرأسمالي، ولكن حددت معظم هذا النمو في قطاع استخراج مواد أولية مثل النقط ولم يتطور النمو بالتالي اعتمادا على الصناعة التحويلية (والصناعات التحويلية هي التي تلازمها نشأة وتطور الرعاية الاجتماعية من أجل مضاعفة الإنتاج ولكن الذي حدث أنه لا توجد في هذه البلدان أي عاولات لمضاعفة الإنتاج الفردي)، حيث تتراوح ساعات العمل المنتج بين ٥٧ دقيقة وساعتين للفرد في اليوم بالقياس الى ثماني ساعات منتجة للعامل في معظم الدول المتقدمة.

وتبين (الفلاح، ١٩٨٣: ٩٢) في دراسة عن الكويت أن استيماب الغواصين والبحارة والحرفيين والرعاة والمزارعين في العمل لدى الدولة كمستخدمين وموظفين لم يكن الهدف منه توظيفهم من أجل العمل، بقدر ما هو وسيلة لتوزيع جزء من عائد النفط الوفير على هذه المجمعات في شكل رواتب وأجور، وقد أدى هذا الى تدني الإنتاجية.

وتشخص (استراتيجية المعل الاجتماعي العربي، ١٩٨٣: ٢٢٥) المشكلة بصورة أكثر وضوحا بأن ما تعرضت له قيمنا الروحية والثقافية نتيجة للغزو الثقافي الأجنبي ونتيجة للجمود الفكري في عصور انحطاط الأمة العربية، قد عرض بعض هذه القيم للاهتزاز والاضطراب، ومن أمثلة ذلك ما يظهر في بعض جهود التنمية من روح التواكل وتغليب المنفعة الفردية والفثوية على حساب مصلحة الجماعة واختلال التوازن بين الأخذ والعطاء من ناحية، ومطالب الإنتاج والجهد والمسؤولية من ناحية اخرى.

إذا كان هذا هو مصير الرعاية الاجتماعية في البلدان العربية التي أخذت بطريق النمو الرأسمة لي، فهل كان مصيرها أفضل في البلدان العربية التي أخذت بطريق النمو الاشتراكي؟

٧ . المنظور الاشتراكي للرعاية الاجتماعية: يرى الاشتراكيون ان التعارض الداخلي والخارجي بين الايديولوجيات يعتبر واحدا من أهم العوامل المؤثرة في توجهات المجتمعات وأخدها بمبدأ الرعاية الاجتماعية، وهم يرون أن إعادة توزيع الدخل من خلال الرعاية الاجتماعية هو قرار سياسي بينها يرى الرأسماليون أنه قرار اقتصادي متروك لحرية السوق وتفاعلاته.

ويرى الاشتراكيون الديمقراطيون ان الرعاية الاجتماعية قضية طبقية تعبر بها الطبقة العاملة عن اهتماماتها ومصالحها وتتخذ منها قنوات لتمرير مراعاتها (6: Spiro, 1983 : 6).

ونقا لحده المفاهيم، فان دولة الرعاية الاجتماعية ترجع أصولها لمشكلات العمال في النظام الرأسمالي، وعلى وجه الخصوص الى النزاع بين العمال وأصحاب العمل حول توزيع العائد والموارد الأخرى بينهم، ان مدى الرعاية الاجتماعية المقدمة في بلد من البلدان يتوقف على مدى وعي الطبقة العاملة بعلاقات الإنتاج. ولذلك فإن نشأة وتطورات الرعاية الاجتماعية تعتبر عملية سياسية مرهونة بدرجة ومقدرة الحركات العمالية على عمارسة المضغط أو السيطرة على أجهزة الدولة في اتخاذ القرارات السياسية. وعلى سبيل المثال يوضح الاشتراكيون بأن قوة وتماسك تنظيمات الحركات العمالية في الدولة الاجتماعية في كل من السويد (Higgins, 1981:30 - 51; King, 1983: 36 - 46; Shalev, 1981:38 - 38 (Higgins, 1981:38)

كما يرى الاشتراكيون أن الرعاية الاجتماعية تتأثر بالبناء الطبقي والأيديولوجي، ومن هذا المنطلق صادفت الرعاية الاجتماعية في البلدان الاشتراكية هوى في نفوس اساتذة الحدمة والرعاية الاجتماعية في الوطن العربي في الستينات من هذا القرن، وخاصة في جمهورية مصر العربية، ومن ذلك ما يذهب اليه كل من (البطريق ونجيب ١٩٨٠: ٢٠ ـ ٧٥ ـ ٧٧) من أن الأساس الأيديولوجي العقائدي للرعاية الاجتماعية للأسرة والطفولة يرتبط ارتباطا كاملا بالعقيدة الاشتراكية ويسميانه التطبيق العربي للاشتراكية.

ويرى (حسن، ١٩٧٣- ١٣٢١ ـ ١٣٣١، ٢٧٠ ـ ٢٧١) أن التأمينات الاجتماعية تعتبر إحدى دعامات المجتمع الاشتراكي، ويذهب (عيسى، ١٩٦٥: ٤ ـ ١٢) الى أن التخطيط الشامل مرادف للاشتراكية، ويضيف بأن الخدمة الاجتماعية هي التطبيق المنهجي لقواعد علم الاجتماع الذي هو بحق وعلم الاشتراكية»، والخدمة الاجتماعية في إطار الاشتراكية العربية تتميز بفاعلية أقوى لأن الاشتراكية العربية أكثر الأشكال إلاشتراكية رعاية للفرد). ويخطىء (عيسى) حين يعتقد بأن الحدمة الاجتماعية ما هي إلا علم الاجتماع التطبيقي شأنه شأن بعض الدارسين.

أما (يونس، ١٩٧٠: ٨٩ ـ ٩٧) فإنه يرى وان الخدمة الاجتماعية في المجتمع المربي كان لابد من أن تتخل عن القيم العتيقة في ظل النظام الإقطاعي، لتحقيق القيم الحديدة، والتي الرتبطت بالنظام الاشتراكية العربية المديدة، ويضيف بأن الاشتراكية العربية اشتراكية ديمقراطية تحرر الفرد من الاستغلال بجميع صوره وأشكاله وتؤمن بتكافؤ الفرص وتدويب المفوارق بين الطبقات والتعبير الحر وبالتعاون والإصلاح، لقد ألفت كتب في الحدمة الاجتماعية لتكون أبواق دعاية سياسية وتباع للطلاب كمقررات دراسية فلم تسهم إجراءات بيروقراطية في مؤسسات عقابية أو علاجية.

يشك بعض الدارسين في أن الاشتراكية قد استطاعت أن تحقق أي واحد من هذه الأهداف سواء كان ذلك في الوطن العربي أو في غيره من البلدان، ويبني هؤلاء انتقاداتهم للرعاية الاجتماعية في المجتمعات الاشتراكية وفقا لما يلي من أدلة ويراهين:

- أ. أن تولي اليسار الديمقراطي أو العربي الاشتراكي السلطة لم يبرهن أبديولوجيا على مقدرة الاشتراكيين الديمقراطيين في أوروبا الغربية او الاشتراكيين العرب في الوطن العربي، على تقديم رعاية اجتماعية أفضل عا قدمته الأحزاب أو الحكومات المحافظة أو اليمنية، بل إن بعض أحزاب اليسار ربما أعاقت مقدرة الدولة على الإنفاق نتيجة رفضها لتوقعات العمال أو فرض مزيد من الضرائب عليهم باسم رفاهية اجتماعية موعودة (33 :King, 1983).
- ب الرعاية الاجتماعية التي قدمت منذ عهد بسمارك في ألمانيا في نهاية القرن التاسع عشر كان الغرض منها جعل العمال اكثر اعتمادا على الدولة، فالدولة أصبحت هي المتصدق وتريد الشكر والعرفان والثناء، ففي الاتحاد السوفيتي مثلا- تعطي فوائد الضمان الاجتماعي على أساس أنها هدية من الدولة ودليل على جديتها ومصداقيتها وبرهان على الاشتراكية الانسانية. فالضمان الاجتماعي رعا كان سلاحا لاحكام سيطرة الدولة على المواطنين وليس لرفاهيتهم، وانحا لحرمانهم من المشاركة الحقيقية تونس فقد اتخذت الحكومة التونسية جملة تدابير لمنع الطبقة العاملة من إحداث أي تونس فقد اتخذت الحكومة التونسية جملة تدابير لمنع الطبقة العاملة من إحداث أي تغيير صياسية، وقد فرض الحزب الاشتراكي الدستوري على التنظيمات النقابية والمهنية بأن تعتبر نفسها امتدادا للحزب، وحل الاتحاد العام للشغل واستطاعت الدولة تحطيمه بخلق تنظير مواز له.

ويذهب (عبدالمعطي، ١٩٨٣ أ: ٣٦٩ – ٣٦٩) الى دأن الحزب الحاكم في مصر يسعى نحو سيطرة قيادات موالية على تنظيمات العمال، وأن هذه القيادات ذات خصائص تقترب من البرجوازية فكرا وموقفا وسلوكا، وبالتالي يشكلون ضبطا وقهرا للعمال، والأسلوب الشائع التعيين الانتخابي الذي تقف وراءه الحكومة وحزبها بكل امكانياتها وضغوطها وترغيبها وتخويفها».

مثل هذه المواقف لم تكن مقصورة على تونس ومصر فقد عرفها السودان وعرفتها الجزائر واليمن الجنوبية وسوريا وكل البلدان العربية التي رفعت أو لا تزال ترفع شعار الاشتراكية.

. عا سبق نخلص الى أن مفهوم الرعاية الاجتماعية على أساس أنها انعكاس لمسالح واهتمامات الطبقة العاملة ريا كان مفهوما خاطئا لأن الطبقة العاملة غير موحدة الوعي والاهتمامات والمصالح، فهناك فئات من العمال تعارض أي اصلاحات يقصد بها المساواة في فرص التوظيف والدخل، فالطبقة العاملة ريا كانت منقسمة على نفسها وفقا لاعتبارات واختلافات ثقافية وإقليمية ودينية ومصلحية وفئوية وطائفية.

فالحركات العمالية في الولايات المتحدة على سبيل المثال منقسمة على نفسها وفقا للاعتبارات السابق ذكرها، كها انها تم ترويضها وتجريدها من اهتماماتها السياسية ومتابعة مصالحها ومن ثم حرض قادتها التوسع في الضمان الاجتماعي لاعتبارات إقليمية أو عرقية في المقام الأول ((67 - 68 : 1891) 1981) وفي الوطن العربي لم تنجح كثير من البلدان العربية في التقريب بين الفئات الاجتماعية المتنافرة مهنيا وطائفيا واقليميا وسياسيا واقتصاديا، فسياسات الدمج ربما واجهت مقاومة، خاصة إذا كان التدرج الاجتماعي قائما على المفاهيم القبلية والإقليمية والطائفية (الرميحي، ۱۹۸۳: ۷۶۲) ان النظام الطائفي غير المتوازن أعطى امتيازات سياسية واقتصادية لطوائف دون أخرى. وفي السودان - مثلا - نجد أن الميزانية السنوية لجنوب السودان كله لا تتجاوز ثلث ميزانية مليرية الخرطوم، على الرغم من أن سكان الجنوب يمثلون ثلاثة أضعاف سنكان مديرية الخرطوم. (مؤتمر عن جنوب السودان، ۱۹۸۵) وفي بلدان الحليج تتعارض مصالح العبالة الاجنبية.

الصراع الطبقي والطبقة العاملة ربما لم يكن لها أي تأثير في نشأة الرعاية الاجتماعية، وهناك أدلة على أن البلدان العربية التي تحكمها أحزاب اشتراكية باسم الطبقة العاملة نفسها تعاني من المجاعات كالسودان في أيام ونميري، وتعاني من البطالة

كتونس حيث يورد (التيمومي، ١٩٨٣: ١٩٧٧) أن هناك ٢٥٠ ألف عاطل عن العمل حسب احصائيات سنة ١٩٨٣م، كما يورد (عبدالمعطي ب، ١٩٨٣: ٦٦٨) ملاحظة بأن مفهوم المشاركة قد أفرغ من محتواه ولا دور للجماهير العربية في الرقابة السياسية. ويضيف بأن استمرار سياسات النمو الحالية ستؤدي الى مزيد من الصراع الاجتماعي وسوء توزيع الدخل القومي والى تردي الاوضاع والخدمات الاجتماعية والهجرة والبطالة في الوطن العربي. وفي اليمن الديمقراطية على الرغم من أن الحزب الحاكم يولي اهتماما خاصا بطبقة عمالية ضئيلة العدد، فإن استيراد الغذاء يمثل عبدًا أساسيا، كما أن هناك انخفاضا مستمرا في متوسط الدخل، الأمر الذي يشير الى تدهور مستوى المعيشة (أبو مندور وشمسان، ١٩٨٣: ٥٥-٥٤٦). وفي مصر يوجد تناقص مستمر في الرقعة الزراعية وانخفاض في معدل الإنتاج الزراعي للغذاء الضروري، وهناك أدلة على وجود تدهور كمي ونوعي في الخدمات الاجتماعية وانخفاض مستمر لنصيب الفئات الأقل دخلا من الدُّخلُّ القومي. ويذكر (هلال، ١٩٨٣ : ١٣٥٥) أن تحقيق العدالة في توزيع الدخل هو من صلَّب مبادىء المجتمع الاشتراكي بقيادة حزب البعث العربي الآشتراكي في سوريا، إلا أن ما تحقق خلال السبعينات هو نشوء تمايزات اجتماعية وفروقات هاثلة في الدخول الفردية يستحيل تصنيفها ضمن مبادىء المجتمع الاشتراكي، فهناك نسبة ٥٨٪ من سكان الريف يمكن تصنيفهم على أساس أنهم فقراء، و٥٥٪ من سكان الحضر يمثلون شرائح هامشية فقيرة ومحرومة وحصيلتها في حدود ١٠٪ من الدخل القومي . هـ .. لماذا تتدهور الأوضاع الاجتماعية في الوطن العربي، وما هي جدوي شعارات الرعاية الاجتماعية إذا كانت كل المؤشرات تسير عكسها تمامًا. لعل المشكلة لا تكمن في الأيديولوجيات بقدر ما هي كامنة في التجزئة كها يشخص أسبابها وآثارها ونتائجها (ابراهيم، ١٩٨٦) فيها يلي:

والاقطار العربية الغنية فقيرة في مواردها البشرية والمؤسسية وذات سوق عدودة، وبالتالي لن تستطيع أن تنجز تنمية حقيقية، سواء اتبعت الطريق الرأسمالي أو الاشتراكي وينتهي بها الأمر عادة الى تبديد مواردها المالية في مشاريع تستورد الخام والادارة. أما الدول الغنية بمواردها البشرية وبضخامة أسواقها فإنها عادة فقيرة في مواردها المادية وتضطر للاستدانة من الخارج وتبتلع الديون ثمرة مشاريعها. ومن هنا فإن الدولة القطرية سواء كانت غنية أو فقيرة بحكم ميراثها التاريخي والاجتماعي وبحكم هيكلها الاقتصادي وبحكم طبيعة النظام الدولي المهيمن، قد عجزت عن القيام بوظائفها الأساسية، فلا هي أنجزت تنمية اقتصادية ولا هي أقرت عدالة اجتماعية ولا هي حدمت بمشاركة».

يستخلص من هذا النص أن الرعاية الاجتماعية لا بد أن تسندها قاعدة اقتصادية تسمح بإقامة دولة الرفاهية الاجتماعية ، وسمح بإقامة دولة الرفاهية الاجتماعية ، والمدالة الاجتماعية لا تتحقق بمعزل عن المشاركة ، وكثير من البلدان العربية لم تتمكن من اقامة قاعدة اقتصادية أو مشاركة سياسية أو عدالة اجتماعية ، وهذه أساسيات الرعاية الاجتماعية ،

نخلص إلى أن الأيديولوجيات سواء كانت رأسمالية أو اشتراكية لم تنجح في تحقيق 
تنمية او رعاية اجتماعية حقيقية في الوطن العربي، فهل التخلص من الأيديولوجيات هو 
الطريق الى الرعاية، إن هناك مؤشرات لقيام نواة للرعاية الاجتماعية التي تقدم على 
مستوى الوطن العربي، والتي تقترب حينا وتبتعد أحيانا أخرى عن المؤشرات الأيديولوجية 
سواء تمثل ذلك في أنشطة الجامعة العربية أو الأمم المتحدة أو المؤتمر الإسلامي. من ذلك 
أيضا أن الرعاية الاجتماعية في البلدان النفطية تشمل مواطنين عربا من بلدان أخرى 
يعملون في البلدان النفطية، كما تسهم صناديق التنمية العربية والاتفاقيات الثنائية بين 
الدول النفطية وغير النفطية في تقديم برامج مباشرة أو غير مباشرة للرعاية الاجتماعية، 
يضاف الى ذلك المون الغذائي والماحي والفني الذي تقدمه البلدان العربية بعضها لبعض 
في حالات الكوارث والنكبات الطبيعية أو في حالات الحروب.

٣ - المنظور الانتشاري الثقافي للرعاية الاجتماعية: ينطلق هذا المنظور من مفهوم الاحتياجات الإنسانية الأساسية ويمكن أن نطلق عليه أيديولوجية الخبراء، فالرعاية الاجتماعية وفقا لهذا المنظور تعكس قيها انسانية مشتركة ويمكن ان تختلف في التطبيق باختلاف ثقافات وتتكيف معها وترى وجهة النظر هذه أن الرعاية الاجتماعية نتاج للنمو الاقتصادي المعاصر، وما ترتب عليه من نتاشج ديمغرافية وبيروقراطية بدأت في ألمانيا بالتأمين الصحي في سنة ١٩٨٨م، وبدأت في بالتأمين الصحي في سنة ١٩٨٩م، وبدأت في بريطانيا بداية حقيقية بين ١٩٠٨م والتأمين الاجتماعي في سنة ١٩٨٩م، وبدأت في بريطانيا بداية حقيقية بين ١٩٠٨م العالمية الثانية بفترة وجيزة (٣٦ - 78 -78 (King, 1983: 677)).

ويرى هذا المنظور أن أهمية الأيديولوجيات في تفسير الرعاية الاجتماعية وتقديمها قد انتهى عصرها، فالأيديولوجيات المعاصرة الشمولية أو الديمقراطية تسير كلها في اتجاه واحد ومستفيدة كل منها من تجارب الأخرى، فالرعاية الاجتماعية هي تعبير عن المحبة المتبادلة بين الناس، وأنها إحساس عميق بالالتزام الاجتماعي.

والرعاية الاجتماعية انعكاس لتوازن القوى الطبقية في المجتمع، وهي عملية احتواء للصراع ساعد عليها تمركز السلطات الحكومية والاتحادات العمالية وأصحاب العمل، فتعددت وتيسرت قنوات الوفاق والتفاوض حول قضايا أساسية، فالوفاق السيامي هو أساس تقدم الرعاية الاجتماعية (35- 1981: 1981).

من هنا فإن الرعاية الاجتماعية هي استجابة لاحتياجات مجتمع او مجتمعات تتحول أو تم تحويلها من أشكال بسيطة إلى أشكال أكثر تعقيدا، ووظيفة الرعاية الاجتماعية الأساسية هي تصحيح الأخطاء التي أفرزها النظام الاقتصادي الحديث كالحرمان وعدم المساواة. وقد قبلت المجتمعات المعاصرة بمبادئ الرعاية الاجتماعية، وهذا يمثل نهاية للصراع الأيديولوجي حولها (86- 53 Higgins, 1981).

كما يرى بعض الدارسين بأن الصراعات الأيدولوجية تلغي بعضها بعضا وينتهي الأمر بقبول الرعاية الاجتماعية ، حيث يتم تخصيص ما بين (٢٠ ـ ٢٠٠) من الناتج القومي في الدول الصناعية لمقابلة متطلبات الرعاية الاجتماعية ، وقد أصبح ذلك نموذجا تسمى جميع دول العالم إلى الوصول اليه منذ تقرير (بقيردج) الذي قدم فيه تصورا شاملا للرعاية الاجتماعية طبقته بريطانيا بعد الحرب العالمة الثانية وأصبح نموذجا عالميا تسعى الدول الى تعليقه ، ويتمثل في توفير الاحتياجات الإنسانية الأساسية بجميع المواطنين بغض النظر عن مستوياتهم الاقتصادية والاجتماعية ، وتشمل هذه الاحتياجات الدخل والعمل والتعليم والصحة والإسكان ، وهي خدمات موجهة لمحاربة أعداء الإنسان الخمسة ، وهي المحاب الخيام والعمل المواطنين بنض المحاب هذا الإسكان والعمل الاعتماد والعمل الاعتماد والعمل الاعتماد والإسكان الدولية والمساعدات الفنية والتعاون الدولي والتجارة الدولية والإعلام العالمي والمنظمات الدولية والمساعدات الفنية والتعاون الدولي والتجارة الدولية والإعلام العالمي والمنظمات الدولية والمساعدات الفنية والتعاون الدولي والتجارة الدولية والإعلام العالمي والمناف التقان على انتقال غاذج الضمان والتأمين الاجتماعي والمنطقة وعبر مؤمسات ختلفة أدت كلها الى تقارب نماذج الرعاية الاجتماعية في شقى أنحاء العالم (25 - 49 1991).

وقد وجهت انتقادات عديدة الى هذا المنظور شأنه شأن المنظور الاشتراكي والمنظور الرأسمالي ومن اللمين انتقدوا هذا المنظور كل من:

Oddthrope) وMyrdal و Myrdal فقد ذهب هؤلاء الى أن الرعابة الاجتماعية لم تنظور وفق خطوط واحدة وأن تجارب الرعاية الاجتماعية مختلفة اختلافا جلريا، فالمعتقدات السياسية والثقافات والصراع الأيديولوجي والمؤشرات التاريخية لا تزال تلعب دوار أساسيا في الرعاية الاجتماعية (40 - 30 :961، 1981). إلا أنه يجب ألا يخفى على الباحث أن نموذج الاحتياجات الأساسية أو الانتشارية الثقافية هو نموذج معدل للنموذجين الرأسمالي والاشتراكي حيث يرى أن الصورة المثالية للرعاية الاجتماعية تاريخيا وعمليا هي الصورة الموجودة في البلدان الرأسمالية المغربية، وما على البلدان الأخرى إلا بذل المزيد من الجهد لنقل تجارب جاهزة في الرعاية الاجتماعية. وهذا ما ترفضه استراتيجية العمل الاجتماعي للحوري، حيث ترى أن التنمية حكيديل للوعاية حصاري

اجتماعي متكامل، يؤكد فيه المجتمع هويته وذاتيته وإبداعه، ومن ثم لا تتحقق التنمية عن طريق مجرد التقليد والنقل لأنماط وأساليب تستخدمها مجتمعات أخرى سبقت في طريق التنمية واختلفت ظروفها وأوضاعها وقيمها عن الواقع العربي.

9.

لا أعتقد أن الدعاوي والشعارات والأمال التي نطلقها عن التنمية ستقودنا نحو نجاح حقيقي، ولكن لكي نحقق النجاح لا بد من أن نسترجع التاريخ للتعرف على عوامل الضعف والقوة فينا وإبرازها بصراحة من خلال دراسة تاريخ الرعاية الاجتماعية في المجتمعات العربية.

إلى المنظور الإسلامي للرعاية الاجتماعية: لعلي أتفق مع (علي، ١٩٨٥ : ٧ - ٢١) في أن كثيرا من الأقلام التي تكتب عن الحدمة أو الرعاية الاجتماعية في الاسلام قد كتيت في فترات سابقة الكلام نفسه تحت عناوين الحدمة أو الرعاية الاجتماعية في المجتمع فترات سابقة الكلام نفسه تحت عناوين الحدمة أو الرعاية الاجتماعية في المجتمع الاشتراكي العربي، بل ان بعض المؤلفين بادروا الى إلغاء الفصول والفقرات الحاصة بالرعاية الاجتماعية في المجتمعات الاشتراكية، وأعادوا طبع الكتب نفسها دونما أدنى إشارة للاسبب أو العوامل التي دفعتهم الى إلغاء هذه الفصول والفقرات (حسن، ١٩٨٣؛ يونس، ١٩٧٨). والمنظور الإسلامي للرعاية الاجتماعية في هذه الكتابات لا يتعدى الميتوى النظري الى المستوى العملي إلا في يندر، ومن أمثلة التنظير ما يذهب على الرحاية الاجتماعية يقوم على أساس الربط بين الفرد والجماعة والتكامل والتعاون بين الناس في سبيل الحير وحض الناس على الرحاية الاجتماعية في الناس على الرحاية الاجتماعية في الاسلام لا يختلف عيا سبق أن أورده عن الحدمة الاجتماعية أو الرعاية الاجتماعية أو الإسلام لا يختلف عيا سبق أن أورده عن الحدمة أو الرعاية الاجتماعية الم يتغير وإن الاشتراكية العربية، وهذا يدل على أن جوهر الخدمة أو الرعاية الاجتماعية الم يتغير وإن الاسياسية دون بذل أي جهد أصيل.

أما (خليفة وبيومي ، ١٩٨٣ : ٢٥) فإنها يؤكدان أن الأساس الديني الإسلامي للرعاية الاجتماعية بختلف في مبناه ومعناه عن الاساس النفعي لتنظيم الرعاية الاجتماعية في المجتمعات غير الإسلامية ، لأن الحاكم في الإسلام مسئول عن رعاياه أمام الله قبل الناس.

ولا ندرى ما الذي يعيب الرعاية إذا كانت نفعية؟

ويرى (مختار، ١٩٨٦: ٣١) أن والمنظور الإسلامي بمثابة الاتجاه الانساني المتوازن. Humanitarian Approach وأن النظام الإسلامي في الخدمة الاجتماعية من أجل توفير خدمات الرعاية الاجتماعية ليس من صنع بشر وليس محصلة اجتهادات إنسان ولكنه من صنع الله عز وجل دولا ندري كيف يوفق (مختار) بين الاتجاه الإنساني والاتجاه الرباني؟ وهما مفهومان مختلفان. أما (استراتيجية العمل الاجتماعي العربي، ١٩٨٣)، فإنها لا تلتزم بدين معين ولكنها تؤكد أن «المجتمع العربي يملك من الطاقات الروحية وشرائعها الأصلية ما يكون حافزا في سبيل النقع العام وترتيب الحقوق والواجبات».

نتفقى مع هؤلاء جميعا في أن نظام الرعاية الاجتماعية في الإسلام من صنع الله عز وجل، ولكن اجتهادات البشر التطبيقية فلمه التعاليم الدينية كانت هي المحك الرئيسي للتوفيق أو عدم التوفيق في تقديم خدامات الرعاية الاجتماعية وفقا فلمه التعاليم في المجتمعات العربية الإسلامية. ولدراسة الرعاية الاجتماعية في المجتمعات العربية التازيخية فإننا لابد بالإضافة الى الاهتمام بالتشريعات أن نهتم بالمكونات والمتغيرات المجتمعية التي اثرت في نشأة الرعاية الاجتماعية او اضمحلالها في المجتمعات العربية الإسلامية. لقد نأت التطبيقات عن روح الإسلام، ولذلك كان لا بد لها من أن تجمد وتتدهور لتحل علها الرعاية الاجتماعية المتأثرة بالبلدان الغربية في المصر الحديث، سواء كان السبب في ذلك الاستعمار أو الاحتكاك الثقافي أو التأثر ببرامج الأمم المتحدة وأنصطتها.

لمُناقشة المنظور الإسلامي للرعاية الاجتماعية لا بد من التعرف على الأساس التشريعي الذي قامت عليه من جهة والمكونات المجتمعية الأساسية التي أثرت في تطبيقاتها وانحرفت بها عن أصولها الشرعية، وفقا لما يلي:

- أ\_ مصادر التشريع الاجتماعي في الإسلام هي القرآن والسنة، وقد حددت الآيات القرآنية الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة تحديدا دقيقا مصادر استحقاقات الرعاية الاجتماعية والمتمثلة في الزكاة والإحسان والبر والصدقات والأوقاف والغنائم والفيء والجزية والخزاج والكفارة بأنواعها. كها حددت الآيات والآحاديث فئات الاستحقاق بالنسبة لكل مصدر من المصادر وأنواع الاستحقاق ومدته ومقاديره وشروطه (القرضاوي، بلا تاريخ).
- الرعاية الاجتماعية في الاسلام تكافل اجتماعي لا يجيز بين كون الرعاية الاجتماعية
   برا واحسانا وصدقة وكونها حقا للمسلم وواجبا عليه، فالكل راع والكل مسؤول
   عن رعيته، فالزكاة رعاية اجتماعية وتكافل اجتماعي وهي ركن من أركان الاسلام
   وهي حق للمعسرين على الموسرين.
- بن منافع الرعاية الاجتماعية تقوم على رابطة الدين قبل رابطة المواطنة فقط، علما
   بأن الرعاية الاجتماعية في الاسلام تشمل المسلم وغير المسلم طالما أنه يعيش في
   كنف الدولة الاسلامية.

- الإسلام يحث على العمل ويعطيه قيمة قصوى، بل إن الإسلام جعل من العمل عبادة وسلوى بين الناس والمهن ونهى عن الترفع عن تأدية الأعمال التي تعود بالنفع على المجتمع أو الإنسانية.
- هـ في التاريخ الإسلامي قامت مؤسسات وأجهزة لتنظيم الرعاية الاجتماعية متمثلة في بيت المال وفي نظام الحسبة ومؤسسات الإدارة والقضاء والأوقاف والمساجد والأربطة والمستشفيات والمدارس والملاجيء والمناسبات والأعياد، ولكن دور كثير من هذه المؤسسات في الرعاية الاجتماعية لم يجر تطويره في البلدان العربية المعاصرة وتم استبداله بنظم الرعاية الاجتماعية الحديثة المستجلبة من البلدان الغربية بداية بعصر الاستممار ونهاية بالانفتاح الكامل على الحضارة الأوروبية بعد الاستقلال.
- إن معظم البلدان العربية تنص في دساتيرها أو خططها التنموية على أن القرآن والسنة هما مصادر التشريع الاجتماعي الأساسية وبالرغم من ذلك فإن قوانين ونظم ولواتح وإدارات ومصادر الإستحقاق وفئات الإستحقاق في الرعاية الاجتماعية مستمدة من النماذج الغربية سواء بالنسبة للضمان الاجتماعي أو التأمينات الاجتماعية أو الرعاية الصحية والتعليمية وغيرها. فالدور الذي تلعبه الزكاة في حقل الرعاية الاجتماعية في معظم البلدان العربية دور محدود بالمقارنة مع دورها في المجتمعات الإسلامية القديمة وإن كانت الأن تلعب دورا في جهود الإغاثة التي تقدمها البلدان العربية أو إسلامية أخرى.
- ز للتعرف عل مدى تطبيق هذه البادىء والأسس وما صاحبها من نجاحات الرعاية الاجتماعية التي لا تزال مائلة بدرجة تزداد قوة أو ضمفا حسب التكوينات السياسية للبلدان العربية في الماضي والحاضر، وانطلاقا من هذه الحقيقة، فريما كان من الاجدر أن نستخدم نفس المناهج التي استخدمها المؤرخون العرب في دراستهم للمجتمعات العربية، فمفهوم المصبية الخلاوني ريما كان خير إطار لتحليل التكوينات المجتمعية القديمة والمعاصرة ومدى تأثيرها في الرعاية الاجتماعية.

## الخلفية التاريخية للرعاية الاجتماعية في المجتمعات الإسلامية

لقد حاول كل من (الرميحي، ١٩٨٣) و (القلاح، ١٩٨٣) تطبيق مفهوم العصبية عند ابن خلدون، في دراستيها عن المجتمعات الخليجية ونجحا إلى حد بعيد في ذلك أكثر من نجاح (عبد المعطي، ١٩٨٣) أو (علي، ١٩٨٣) و (التيمومي، ١٩٨٣) في استخدامهم للإطاز الماركسي في تحليل البئية الاجتماعية للمجتمعات العربية في كل من مصر والسودان وتونس على التوالي.

وللتطبيق الأمثل للعصبية فإن علينا أن نوسع من مفهومها لتشمل العصبية الطائفية والحزبية والإقليمية والفثوية والمهنية حتى نستطيع دراسة الأسس التي قام عليها التدرج الاجتماعي في الوطن العربي قديما وحديثا، وكيف أثر هذا التدرج في توزيع الأرزاق على المجتماعي في الوطن العرزاق على المبادات، والتفرقة في توزيع المبادات، والتفرقة في توزيع الأرزاق التي تشرف عليها الدولة في صدر الإسلام وفقا للسبق في الإسلام ودرجة القربي من الرسول. وقد أدى هذا فيها بعد إلى تمييز إقتصادي واجتماعي وأصبح متوارثا بين المسلمين.

يقسم المؤرخون المجتمع الإسلامي الى طبقات، ملوك قدمهم الاستحقاق بالنسب الرفيع أو السيف السريع، ووزراء وولاة وقادة فضلتهم الفطنة والرأي، وعلية أنهضهم السيار وهؤلاء هم الأعيان والملاك والتجار، وأوساط ألحقهم بهم التأدب وهم الفقهاء والعلماء وحملة الأقلام، أما الناس بعدهم فزبد وجفاء، . . . لكم ولكاع من صناع وزراع (ماجد، ۱۹۷۲ ق ۳٤۳ ـ ۳٤۳).

منذ الحلافة الأموية أصبح هذا الإطار للتدرج الاجتماعي اطارا صارما لتوزيع الأرزاق، فكلما سمت مكانة الطبقة كلما ارتفع نصيبها من الأرزاق وقلت أعدادها، وكلما تدنت مكانتها كلما قل نصيبها وكثرت أعدادها (خماش، ١٩٨٠، حطب، ١٩٧٦\_ - ١٣٠\_ ١٣٢).

لقد كان من المفترض \_ شرعيا \_ أن تكون طبقة العامة أكثر الفتات استحقاقا للرعاية الاجتماعية في المجتمعات العربية (القرضاوي، بلا تاريخ)، ولكن طبيعة تكوين هذه الطبقة، وموقفها من السلطات الحاكمة وموقف السلطات السياسية والمؤسسات الفكرية منها، حالت دون تمتمها بهذه الاستحقاقات إلا في ندر، ويرجع ذلك إلى أن توسع دولة الإصلام قد صاحبه توفر في الموارد والعمران الى العصر العباسي، ولكن أيضا صاحب ذلك وزيادات وتنوع في السكان فقلت الموارد والعران الى العصر العباسي، ولكن أيضا صاحب ذلك وثنات العامة من المسلمين كمعاملة اللميين، فالزمت فتات الصناع والزراع والحموليين وثنات العمنة عليهم المصادرات والزموا في بعض العصور بدفع الجزية والمكوس والغرامات ووقعت عليهم المصادرات والزموا في بعض العصور بركوب الحمير دون الخيول والبغال (ابن القيم، ١٩٦١ ٧ - ٨) بأزياء معينة، كما أشق الأعمال (الحجي، ١٩٥٤ - ١٨٥). كما أن مواود وسخووا وأكرهوهم على أشق الأعمال (الحجي، ١٩٥٤ الموارث تخلف الى حد ما عن مصادف الجزية والفيء والغنائم مثلا، وقد كانت هذه الموارد عرضة للتذبلب وسوء مصادف الجزية والفيء والغنائم مثلا، وبعمران الدول واتساعها تكثر أوجه الانفاق وتتأزم المواقف إن قلت المصادر، وذلك للأسباب التالية: (السخلي، ١٩٧١: ٢٣ - ٢٦).

أ. تكوين طبقة ذوي المهن والحرف: كان معظم أصحاب الحرف في الإسلام من أهل البلاد المنترحة، وكان العرب أبعد الناس عن الصنائع، والفلاحة من معاش المستضعفين

كما يقول ابن خلدون، وقد ترفع العرب المسلمون عن الحرف لانشغالهم بالجندية، فكان يشغلها الذميون والموالي من فرس ونبط وقبط ويهود ويونان وروم وزنج، وفي العصر الوسيط مارس النصاري صنائع مختلفة فكان منهم عطارون وصيارفة وصاغة كما اشتغلوا بأمور البناء. كذلك شارك الذَّميون عموما في الأدارة والتجارة والصناعة خاصة في صدر الإسلام وفي عصر الخلافة العثمانية، أما اليهود فقد احترفوا الدباغة والصياغة ومارسوا الحدادة منذَّ عهد الرسول ومارسوا صناعة الحرير والزجاج، أما العبيد فقد كان دورهم في ميدان المهن والحرف واضحا وتختلف قيمة العبد باختلاف المهن التي بمارسها، وكانوا يزاولون الحجامة والطبخ والخياطة والجزارة. وقد روعيت الرعاية الاجتماعية لللميين فأعفى من الجزية الشيخ الفاني والصغير الذي لم يبلغ الحلم والنساء والمعاقون من الذميين والرهبان. أما الموالي وهم المسلمون من أهل ألبلاد المفتوحة ـ فقد كانوا هم والذميون يتبعون للطوائف الحرفية دون تمييز، ولكن طوائف المسلمين من الصناع نتيجة لشعورها المستمر بالدونية والاضطهاد ـ بدأت تبحث عن نسب عريق يرفع من شأنها فألحقوا أنسابهم الحرفية بسلمان الفارسي الذي عمدته الطوائف إماما للصناع، ولعل سلمان الفارسي كان الحرفي الوحيد بين الصُّحابة وتمسك بحرفته طول حياته ومارسها حين اعتزل الحياة ألعامة نتيجة للفتنة الكبرى بين على ومعاوية وقد شايع عليا منذ البداية، وباسمه كانت تبدأ النقابات مراسيمها واحتفالاتها، وباسمه اقترن قسمها ودساتيرها ونظمها. كها راجت الطرق الصوفية والتشيع بين الحرفيين والصناع وهذا ما يفسر حرصهم على الانتساب لسلمان الفارسي الذي كَان من أوائل الشيعة في الإسلام. ولهذه الأسباب كلها توجس كثير من الحكام خيفة من هذه الطبقة فهي في العصر العثماني مكونة في معظمها من الذميين والكدية والصوفية والفتوات والعيارين والشطار، ولذلك كان لا بد من مراقبتها والسيطرة عليها، وقد أوكل هذا الدور الى نظام الحسبة في الإسلام (السخلي، ١٩٧٦: ١٧٦ ـ ١٧٩؛ عبداللطيف، بدون تاريخ: ١٦٥).

ب ـ نظام الحسبة ومراقبة الأصواق: ارتبط عمل المحتسب بمكافحة الزندقة والزنادقة الذين كثروا في عصر المنصور الذي استشعر كثروا في عصر المنصور الذي استشعر هذا الحظر من وجود الأصواق داخل أصوار بغداد نتيجة لقيام أبي زكريا المحتسب باستغواء العامة لإحداث الشغب مما أدى الى أمر الخليفة المنصور بقتله ونقل الأسواق الى الكرخ، وأصبح منذ ذلك التاريخ دور المحتسب هو تنظيم الأسواق ومراقبتها لئلا تقوم الفئتة، وألزمت كل فئة من الصناع بزي بميز، كما ألزم اللميون بلبس بميز، وحتى البغايا في أيام الماليك - وقد كثرن - ألزمن بزي معين.

لقد قام المحتسب بما يشه أو يفوق دور النظار الاجتماعيين اللـين نصت علي تعيينهم قوانين الفقر الانجليزية وخاصة قانون الملكة إليزابيث، وقد أجمل (ابن خلدون) ١٥٧٢) وغيره من المؤرخين دور المحتسب في الأمر بالمعروف بإقامة العبادات والرفق فيها، والعناية بالمساجد، والنهي عن المذكر والتأديب على إنيانه، والزام الصناع والنميين بأزيائهم، ومواقبة الأجور والأسعار، والرفق في معاملة الرقيق وتحرير الإماء اللاني فرض عليهن الرق ظليا وبهتانا، وتخصيص أموال من بيت المال لشراء الرقيق وتحريرهم والرأفة بالحيوان، ومرقبة الطرقات، ومنع الاختلاط ومضايقة الناس في الطرقات، والحرص على سلامة الناس في السفن والمركبات، وأمرهم بإصلاح المباني والتخلص من النقايات من المنتزهات والمصانع، ومراقبة القضاة والأطباء والصيادلة والمعلمين في أداء أعمالهم على الوجه الشرعي، ومنع الغش والتدليس في المبايعات والأسعار والديون والعقودات. (ابن خلدون، ۱۹۷۹: ۲۳۳ - ۲۳۵؛ ابن بسام؟

هذه صورة بجملة لنظام كان يمكن أن يتطور ليصبح واحداً من أفضل نظم الرعاية الاجتماعية في العالم، ولكن فساد النظام نفسه عجل بنهايته، ففسدت الأخلاق في الأمصار والمدن والأسواق، فقد أصبح المحتسبون في نهاية العصر المملوكي عرضه للفساد والإفساد والرشاوي واحتكار الأسواق والتسلط على الصناع والحرفين على غير وجه حق، كها لجأ الجاة والحكام الى فرض مزيد من المكوس والمغارم والخراج والمصادرات والعقوبات على الحرفين والصناع. مما أدى الى اضمحلال الصناعة وتدهورها وعدم نموها إلا يعد الانفتاح على أوروبا في القرن التاسع عشر.

جـ ـ ثقافة الصناع: تسمى الطبقة التي ينتمي البها الصناع بالعامة وسميت بالعامة لكثرة المراجعة وعلم إلى المراجعة والمراجعة والمراجعة والمراجعة المراجعة والمراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة التي تسوقها الملوك فتنساق لهم.

ويحدد (الجاحظ) هذه الطبقة في ضوء الأقلبات العرقية في البلدان الإسلامية في ذلك المصر كالزنج وأشباه الزنج والأكراد، أو في ضوء المهن الهامشية التي كانت تقوم بها هذه الطبقة كسافة الحقور والجوالين والحمالين والمساجين والسجانين، كما تشمل هذه الطبقة سكان أقاليم معينة في مفهوم (الجاحظ) كسكان الجبال والجزائر والبحار النائية ويذهب (الجاحظ) لل أن العامة من حيث ثقافتهم العقلية أقل مرتبة من الخواص، وأنهم أداة للخاصة تبتذلها للمهن وتزجي لها الأمور، وتطول بها على العدو وتسد بها الثغور. ويورد (الجاحظ) مبررات لنظرته من أقوال نسبت الى الصحابة أو لعلهاء وفقهاء أجلاء، فيروي عن (علي بن أبي طالب) وأنه قال عن العامة عوذ بالله من قوم إذا اجتمعوا لم يملكوا، وإذا المتمعوا لم يملكوا، وإذا المتمعوا لم يمونوا لم يعرفوا على العرفوا الله يعرفوا الم

وعن (واصل بن عطاء) يروى انه قال عن العامة دما اجتمعوا الا ضروا ولا تفرقوا الا نفعوا». نفعوا برجوع كل صانع الى صناعته، وقد رتب الغزالي وابن خلدون ترتيبا متقاربا بتدرج الصنائع وفقا لأعمال العقل، فالمهن والصنائع العقلية الخالصة كالفلسفة وجلوم الدين، ومهن يستخدم فيها المعقل والجوارح كالطب، ومهن تستخدم فيها الجوارح فقط، وهذه أحط أنواع الصنائع، وقد نصح بعض الفقهاء بعدم مجالسة الصناع أو غالطتهم ووصفهم (الجاحظ) بسوء الأخلاق أولم كآخرهم وكهولم كشبابهم في البداءة والسخف والجهام والكلب في المواعيد، والغش في الصناعة، والسخط والحماقة والغياء والفلم، سفهاء سفلة وأنذال بخلاء (عويس، ١٩٧٧: ١٥٦ - ١٦٠ السخلي؛

النظرة الى الطبقة العاملة نظرة دونية من قبل الطبقة العليا ومن قبل بعض الحكام ربما وجدت تبريرا دينيا لها في آراء بعض الفقهاء وتبريرا عمليا في آراء (الجاحظ) بوصفه رمزالتيار فكري في ذلك الزمان، لمعاملة هذه الطبقة واخذها بالشدة في معظم العصور بما في ذلك عصرنا الراهن، فاحتقار المهن اليدوية والحرفية وعدم الإقبال عليها ربما كان راجعا الى هذه الخلفية التاريخية من التاريخ العربي.

د التشدد في معاملة الصناع: لقد تشدد الحكام في معاملة العامة خاصة بعد مشاركتهم في الثورات والفتن التي قام بها القرامطة والإسماعيلية في العصر العباسي وقد قست الشرطة على هذه الفتات وخاصة في أيام المعاليك حيث كان وإلى الشرطة ينفذ عقوبات غير شرعية عونها أوروبا في القرون الوسطى، ومن هذه العقوبات والتوسط» وهو قطع الشخص من عند بعلنه و والعصر» بأن يعصر الشخص بين خشبتين حتى يموت أو تسميره على عامود وقطع اللسان أو الاذن أو الانف أو اخراج المينين وقلع الاضراس ودقها في الراس أو تسمين طست والإجلاس عليه، أو إلباس طاسة محملة أو ضرب الوتد في الأذن أو دق المقصب في الأظافر، أو تكحيل المينين بالنار أو أن ينعل المعاقب كها تنعل الخيل أو ربط الأثقال في قلميه وتعليقه من يديد حتى تخلع أعضاؤه (ماجد، ١٩٧٧: ١٣٥٠). بالأضافة أن المعاقبين كان يطاف بهم في الطرقات للتشهير بهم وضرب المارة لهم لا فرق في ذلك بين رجال ونساء.

وهناك عقوبات تدوم مع الشخص أيضا طوال حياته وهو ما يعرف بالترسيم أي تعويق الشخص الماقب ومنعه من التصرف بنفسه ، أما المسجونين فإنهم يعملون وهم في الحديد ويعيشون على ما يتصدق به السلطان والناس وما يصادر من بضائع مغشوشة .

وقد وصف (المقريزي) هذه السجون بأنها غير إسلامية. لقد اشتد الظلم على الناس حتى اضمحلت دولة الإسلام، يقول الامام أحمد بن تيمية «إن الله يقيم الدولة العادلة وإن كانت كافرة ولا يقيم الظالمة وإن كانت مسلمة. . » ويقال تدوم مع العدل والكفر ولا تدوم مع الظلم (ابن تيمية، ١٩٨٣: ٩١). بعد كل هذا لا أدري لماذا مجتهد أساتذة الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية في الرويا، أما كان العربي في تصوير المظالم التي كانت تقع على الطبقة العاملة في أورويا، أما كان الأجدر بهم أن يتجهوا الى تراثهم وينقبوا فيه؟ وإذا كانت الطبقة العاملة في أورويا قد نظمت نفسها لمواجهة المظالم تنظيا مرشدا وعمليا متطورا، فإن الطبقة العاملة في البلدان الإسلامية المعربية قد لجأت أيضا الى تنظيم نفسها، ولكنها أخطأت فلم تتطور نقاباتها وفقا للخطوط التي تطورت عليها تنظيمات هذه الطبقة في أوروبا لأسباب عديدة نوجزها فيا يلي بالإضافة الى ما سبق:

هـ .. نقابات العمناع: كانت العصور الإسلامية تتميز بالتخصص في الصناعات والتجارة 
عا أدى الى نشأة نظام النقابات الذي يعتبر النظام الشعبي الوحيد في المجتمعات العربية 
الإسلامية الحضرية، وتقوم كل مهنة على تدرج مهني صارم غالبا ما يكون متوارثا، ولكل 
مهنة تقاليدها ولباسها، وكان لكل طائفة من أصحاب الحرف مكان واحد تتجمع فيه 
ويسمى بها. وكان لكل صنعة طرق ومراحل تعليم وأساتلة يشرقون عليها ومراسم 
التحاق وقيم ودستور وقسم يحكم الولاء إليها، مع وجود نوع من الضمان أو التأمين 
الاجتماعي غد النكبات بين أعضاء الحرفة الواحدة، غاذا ما أصيب أحدهم بنكبة أو سوء 
أو أراد أن يتزوج ولم يكن لديه ما يكفيه أخلوا له سوقهم يوما أو يومين ينفرد وحده بالبيع 
(ماجد، ١٩٧٩ - ١٩٧٠)

ما تعرضت له هذه الطبقة من مظالم بالرغم من تعريبها وإسلام قطاعات كبيرة منها للحماية من البلدان لم يساعدها في تطوير نقاباتها وتطورت تنظيمات موازية لها، هدفها الحماية من الظلم أو العدوان، ففي أيام المماليك تكونت عصابات في الأحياء الفقيرة لحماية الأحياء من عصابات المماليك التي كانت تنهب وتخطف النساء وتنتزع الحيول من أصحابها. لقد أخلت جماعة والفتوق المكونة من الحرافيش والقرافير وغيرهم من أهل الحرف والباعة تلاقي إقبالا من جماعات عرفت بالشطار والعيارين المنظمين في شكل جماعات كبيرة مدرية ومسلحة وموجهة ضد الحكام والأغنياء ولكن سرعان ما وضعها الحكام في مصلحتهم فأصبحوا يعتدون على الرعية التي انبثقوا من أوساطها في بعض الحيان، وقد كانت هذه التنظيمات تخضم لتدريب دقيق فضمت شأنها شأن النقابات شيوخا وعرفاء ونقباء وأمراء، ومثلها كان للأشراف نسب متصل تحميه وتدافع عنه نقابة الأشراف، أصبح للشطار والعيارين نسب يتصل بسلمان الفارسي شأنهم شأن الصناع، وقد كانت النقابات والفتوات وتنظيمات الشطار تشترك في الاحتفالات والمهرجانات وتعتر وتفتخر بمهنها وحرفها (السخلي، 1971).

لقد كانت العامة عنصر تهديد مستمر للحكام الظالمين ومعاونيهم من الجباة الذين فرضوا الجزية والمكوس والعوائد والمغانم والمصادرات على العامة والخاصة من المسلمين، وعندما تشتد ثورات العامة يأمر السلطان بوضع السيف في الرقاب، وعندما يزداد القمم والرهبة يبدأ السلطان بامتصاص النقمة عبر إطلاق المسجونين وتقويم الوضع الاقتصادي من قبل الحكام من حيث إعادة توزيع الأموال والضرب على مصالح التجار والملاك وتوزيم أموالهم على الفقراء (الحجي، ١٩٨٤: ١٨٤ ـ ١٨٥).

وما أشبه الليلة بالبارحة وخاصة في البلدان التي تعاني من ضائقات اقتصادية في الوطن العربي في وقتنا الراهن حيث يفرض صندوق النقد الدولي شروطا تؤدي الى تقليصُ ورفع الدعم عن الغذاء ومخصصات الرعاية الاجتماعية فيقبلها الحكام وترفضها الجمَّاهير، وقُد كان هذا سبيا في حدوث اضطرابات تفاوتت درجاتها في كلُّ من مصر والجزائر وتونس والمغرب والسودان.

و ـ الرعاية الاجتماعية وفئات الاستحقاق: لم يكن دور الحكام دورا سلبيا في كل الأحوال، فقد كانت الصدقات تجمع في الأعياد والمهرجانات والمناسبات وتوزعٌ على الفقراء والمحتاجين، ومايصادره المحتسب من سلم أو أواني كان يوضع في بيت المال ويوزع على الفقراء والمساكين، وقد كان العامة والخاصة يطمعون في أعياد رأس السنة الهجرية وفي أعياد النيروز والمهرجان والعيدين وفي مناسبات تولية الحكام وعودتهم من الخارج وشفائهم من الامراض وزواجهم حيث اعتاد الحكام والموسرون التوسيع على الاهل والاقارب واليتامي والمساكين.

وفي الكوارث والمجاعات كان الحكام يقومون بتصنيف الفقراء وتوزيعهم على الأمراء والأثرياء والتجار ويمنعوهم التسول، ويلزمونهم بحمل بطاقات هوية للتعرف على من يموتون فجاءة في حالات المجاعات والأوبئة، ويعينون ابن السبيل والمنقطع والضيف واللاجيء والمستجير على حق والمكاتبين والأرقاء والغارمين، كيا كان الخيرون يوقفون مدارس تعليم القرآن لإيواء اليتامي واللقطاء. وكانت توجه عناية خاصة للأطفال في حالات الختانُ، فيعطيهم الحكام أعطيات وهدايا لمواجهة نفقات العلاج، واهتم بعض الحكام باقامة المستشفيات التي تقدم علاجا مجانا ومساعدات لكل مريض يطرق بابها.

ومن الفئات التي كانت تتمتع برعاية الأوقاف، الأرامل والمطلقات فقد أقيمت دور لرعايتهن في بعض البُّلدان الى أن يتزوجن واليتامي الذين خصصت مدارس لرعايتهم وتعليمهم مع العاجزين والمتصوفة، أما الفقهاء وطلاب العلم وأرباب القلم فقد كانت تجرى عليهم رواتب نقدية وغصصات عينية من الحنطة والتمر والسكر وغيرها، وقد كانوا أحيانا يمنعون من الاشتغال بالتجارة أو المشاركة فيها، حتى لا يتحرروا من عطاء السلاطين (خاش، ۱۹۸۰: ۲۰۱-۲۱۳) علما بأن (ابن خلدون، ۱۹۷۹: ۲۷۷ ـ ۲۷۹) قد صنف الملوم العقلية والنقلية كصنائع لا يرغب العرب في الاشتغال بها. من هذا الاستعراض يمكن أن نستخلص بأن التجارب العربية الاسلامية في واقعها التطبيقي يمكن أن تكون منطلقا لدراسة الرعاية الاجتماعية وما يجب أن تكون عليه في واقتنا العربي، فماضي الأمة العربية متصل بحاضرها وما تكون من اتجاهات سلبية في الماضي تجاه الطبقة العاملة لايزال عالما في الأذهان، ولا يمكن أن يزال إلا بتجاوز الحساسيات والبعد عن التهويمات والحيالات والاخذ بالدراسات الجادة والمثابرة لواقعنا في ماضيه وحاضره.

وللبرهنة على فروض هذا البحث، فإنه قد اتضح لنا بأن نماذج الرعابة الاجتماعية المعاصرة في الوطن العربي مستمدة من التجارب والايديولوجيات الغربية وهذا لم يساعد في بلورة نماذج عربية أصيلة، ولتأصيل هذه النماذج لابد من دراسة تراثنا العربي والإسلامي وفقاً لما يل من نتائج ومستخلصات.

#### الخلاصة

من واقع استطلاعنا للمنطلقات الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية في الوطن العربي في ماضيه وحاضره يمكن أن نستخلص مايلي من نتائج : ـ

- آ \_ على الرغم مما أنجزته البلدان العربية في جال الرعاية الاجتماعية والتفاوت الكبير يين هذه البلدان في ما حققته من مستويات النمو، إلا أن هناك أداة على وجود قصور ملموس إذا نظرنا الى الوطن العربي في مجمله، وليس أدل على ذلك من أن الرعاية الاجتماعية لم تؤد الى تضييق الفجوة بين الموسرين والمعسرين بقدر ما أدت السياسات الاقتصادية والاجتماعية الى تعميق الفجوة الاقتصادية الاجتماعية بين أصحاب اللخول المنخفضة مع انخفاض اللخول الحقيقية لئسبة كبيرة من المواطنين في الوقت الذي تبنت فيه خطط التنمية العربية عدالة توزيع المدخل وضمان الحد الأدلى من إشباع الاحتياجات الأساسية وتنفق هذه المتيجة مع نتائج دراسات أخرى(6).
- ٧ على الرغم عابين البلدان العربية من روابط تاريخية ومعاصرة فإنها حتى الآن لم تتمكن من تطوير غاذج أو نموذج أصيل للرعاية الاجتماعية يمكن أن نطلق عليه النموذج العربي أو النماذج العربية مقابل النماذج الأوربية والأمريكية (يونس: ١٩٨١)، ونفس الشيء ينطبق على تعليم الحقدة الاجتماعية وعارستها التي لا تزال أسيرة للنموذج الفردي، علما بأنه كان يمكن دراسة نظام الحسبة في الإسلام دراسة متانية لأنه كان الأداة المنفذة السياسات الرعاية الاجتماعية في البلدان العربية الإسلامية شأنه شأن الخدمة الاجتماعية بالنسبة للرعاية الاجتماعية المعاصرة عمختلف مادئها.

- ٣ نظم الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي تتخذ ثلاثة أشكال رئيسية وفقا للنظم السياسية السائدة في هذه البلدان، فهناك بلدان أقامت نظاما شاملا للرعاية الاجتماعية ولكنها لم تأخذ بجداً الديقراطية، وبلدان حاولت تطبيق نظام شامل للرعاية الاجتماعية ولكنها لم تستطع إقامة قاعدة اقتصادية راسخة تمكنها من تقديم هذا النظام الشامل للرعاية الاجتماعية، وهناك بلدان لا هي استطاعت أن تقيم قاعدة اقتصادية راسخة ولا نظاما شاملا للرعاية الاجتماعية ولا هي أخذت بجداً الديمقراطية بمفهومها الغربي أو الاشتراكية بمفهومها الشرقي.
- أ لم تستطع البلدان العربية حتى الآن إقامة نظام كامل للرعاية الاجتماعية يستمد أصوله من الشريعة الاسلامية وتاريخ تطبيقاتها، فاذا كانت الزكاققد لعبت دورا هما في الرعاية الاجتماعية في تاريخ الإسلام فان دورها لا يزال هامشيا وفرديا وغير حكومي في معظم البلدان العربية، إما بسبب الوفرة الاقتصادية التي أغنت اللدولة عنها في بعض البلدان ، وإما لأن بعض الدول أخذت بالنظام الضريبي الأوربي، فالزكاة التي يخرجها الموسرون في بعض البلدان ربما كانت تمثل قدرا ضئيلا من المدعم الملدي والمعنوي المباشر الذي تيسره لهم الدولة، ومن هنا قد يصعب اعتبارها قناة من قنوات إعادة توزيع الدخل بين الموسرين والمعسرين في داخل هذه البلدان، ولذلك وجه قدر كبير منها الى المسلمين في البلدان الأخرى سواء كانت عربية أو غير عربية من خلال منظمات الإغاثة الإسلامية والمنظمات الخيرية الإسلامية الأخرى.
- م حق الآن لم ينظر الى الفئات التي تستحق الرعابة كطبقة اجتماعية من المفترض أن تلعب دورا أساسيا ومشاركا في الرعابة الاجتماعية، وإنما ينظر اليها كتجمع من المحرومين غير المتجانسين، وقد قبلت ظاهرة الفقر كمظهر طبيعي في المجتمعات العربية قديما وحديثا وإن أعلنت سياسات للحد منها. وقد قرن بعض المفكرين بين ظاهرة الفقر وبعض الفئات الطائفية والإقليمية والمهنية والديانات الاخرى والأعراق، فأشاع هؤلاء المفكرون أفكارا خاطئة في الماضي عن الفقراء والعامة والزراع والصناع، وربما أعاقت هذه النظرة خطط التنمية في كثير من البلدان العربية، ولعل هذا ما يفسر لنا علم الإقبال على الإنتاج وعلى المهن الصناعية والحرفية وخاصة في البلدان النفطية، فتقدم البلدان العربية رهن بتقدم الصناعة فيها، وتقدم الصناعة رهن بالاهتمام بالصناع وفقراء الريف هوعين الرعاية الاجتماعية ، فقد ارتبطت نشأة الرعاية الاجتماعية بالمجتمع الحرف والصناعات في هذه البلدان.
- ٦ لم تكتسب الفئات المستحقة للرعاية الاجتماعية حقوقا ثابتة مستمرة في المجتمعات

العربية وإنما كانت عرضة لرغبات الحكم وتقلبات الأحوال، ولذلك كان من السهل أن يقضى على نظمها وتستبدل قوانينها وأسسها وأجهزتها بنظم مستجلبة من البلدان الغربية بداية بظاهرة الاستعمار والى ما بعد الاستقلال، كما أن الرعاية الاجتماعية إذا كانت قد حققت نجاحا في بعض البلدان العربية وخاصة النفطية منها بتأسيس مظلة التأمينات الاجتماعية أو الضمان الاجتماعي، فانه ينبغي التنبه الى علاج آثارها الجانبية المتمثلة في تدنى قيمة العمل والبطالة المقنعة والاعتماد الكلي على الدولة.

- ٧ \_ الرعاية الاجتماعية لم تعد قرارا داخليا وإنما تحكمها سوق محلية وعالمية ومصالح متضاربة لقوى اجتماعية تقليدية وحديثة متنافرة على المستوى القومي، وفي هذا الصدد لا بد من الأخذ بمواثيق المنظمات العربية واستراتيجيات العمل الاجتماعي مأخذ الجد بدلا من أن تتخذ وكأنها مناسبات تشريفية ، كما أن التكتلات العالمية لا يمكن مواجهتها إلا بقدر من الوحدة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية القادرة على مواجهة الكوارث والحروب التي تتعرض لها مختلف البلدان العربية.
- ٨ \_ التجارب العربية والإسلامية بإيجابياتها وسلبياتها قديما وحديثا ومن خلال الحوار الجاد يمكن أن تكون أساسا لأيديولوجية عربية في مجال الرعاية الاجتماعية بدلا من الانسياق وراء استجلاب تجارب أخرى وتجاهل التاريخ ودروسه الماثلة في حاضونا وذلك حتى يتمكن الباحثون من استحداث نظرية مستقاة من التراث والمعاصرة للرعاية الاجتماعية بدلا من مجاراة شعارات سياسية سرعان ما تتبدل.

ويأمل الباحث في أن يكون قد خطأ ببحثه هذا خطوة نحو تحقيق هذا الهدف.

## الحوامش

- ١ لمزيد من التفاصيل انظر: واستراتيجية العمل الاجتماعي في الوطن العربي: عجلة وشئون عربية، ٢٦-٢٦ (ابريل) ١٩٨٣ تونس : جامعة الدول العربية: ٢١٩ ـ ٢٥٩.
  - ٢ ـ للمقارنة بين محتويات ومسميات المناهج الدراسية في الخدمة الاجتماعية راجع:
    - جامعة الكويت، الدليل الدراسي، ١٩٧٩/١٩٨٠: ١٤٥.
- ـ جامعة الإمام محمد بن سعود، دليل كلية العلوم الاجتماعية ١٤٠٢/١٤٠١هـ: ١٥١. ـ جامعة قطر، دليل الجامعة، ١٩٨٠ / ١٩٨١: ١٧٣ ـ ١٧٤ جامعة الإمارات، دليل جامعة
  - الأمارات ١٩٨٣/١٩٨٢: ١١٥ ١١٦.
  - ـ جامعة حلوان، دليل الجامعات العربية، اتحاد الجامعات العربية (بلا تاريخ)،: ٧٣٩.
    - ٣ ـ لمعرفة بعض الآثار السالبة لبرامج الرعاية الاجتماعية في الخليج، راجع:
    - ـ ندوة الاجتماعيين الكويتيين: صحيفة السياسة الكويتية: ١٩٨٧/٣/٣٠
      - ـ خطة التنمية الرابعة، للملكة العربية السعودية، ١٤٠٥: ٨١.

القارنة التنافج راجع: ومنجزات التنمية في السبعينات وآفاقها في الثمانينات في الوطن العربي،
 المسئدوق العربي للإثناء الاقتصادي والاجتماعي شؤون عربية (نوفمبر) ١٩٨٧ تونس، جامعة الدول العربية، ص. ص. ص: 80 ـ ٨٣٨.

# المصادر العربية

ابراهیم، س.

١٩٨٦ ومَّارَق التنمية في الوطن العربي، محاضوة غير منشورة القيت بنادي الحريجين بالبحرين.

أبو كشوة، س.

١٩٨٦ ومنظمات الإغاثة، تراجم الصحف، صحيفة الراية السودانية (نوفمبر).

ابن تيمية، أ.

١٩٨٣ الحسبة في الاسلام: بغداد: دار الأرقم.

أبو مندور، م. وشمسان، م.

١٩٨٣ والننمية والتغير الاجتماعي في جمهورية اليمن الديمقراطية الشعبية، ص. ص. ٥٤٥ - ٧٥٠ في التكوين الاجتماعي ـ الاقتصادي في الأقطار العربية. الكويت: المهد العربي للتخطيط.

ابن خلدون، ع.

١٩٧٩ تاريخ ابن خلدون: ج١ بيروت: مؤسسة جمال.

ابن بسام، م.

١٩٦٨ أنهاية الرتبة في طلب الحسبة: بغداد: مطبعة المعارف.

ابن قيم الجوزية

١٩٦١ احكام أهل الذمة: دمشق: مطبعة جامعة دمشق

البطريق، ونجيب، م.

بدوي، ز.

١٩٥٧ أصول الخدمة الاجتماعية؛ القاهرة: دار الفكر الحديث.

التيمومي ، ح .

"١٩٨٣ وَالطَّبقات الاجتماعية التونسية ع س. ص ١٧٩ على التكوين الاجتماعي ... - الاقتصادي في الاقطار العربية. الكويت: المهد العربي للتخطيط.

١٩٨٤ آحوال العامة في عصر المماليك: الكويت: كاظمة للنشر والتوزيع.

حسن، م.

حطب، ز.

١٩٧٦ مقدمة الرعاية الاجتماعية، القاهرة: مكتبة القاهرة الحديثة.

خليفة، م. وبيومي، أ

١٩٨٣ أتجاهات الرعاية الاجتماعية ومداخلها المهنية: القاهرة: المكتب الجامعي الحديث.

خاش، ف.

١٩٨٠ الإدارة في العصر الأموي: دمشق: دار الفكر.

الرميحي ، م .

١٩٨٣ " «التشكيل المتزامن والتنمية التابعة، ص.ص ٢٢٧ - ٢٣٩ في التكوين الاجتماعي \_ الاقتصادي في الاقطار العربية. الكويت: المعهد العربي للتخطيط

السخل، ص.

١٩٧٦ الأصناف نشأتها وتطورها: بغداد: دار الحرية للطباعة.

سرحان، ب.

والواقع والتغير الاجتماعي في لبنان، ص.ص ٢٠٦ ـ ٢٣٧ في التكوين الاجتماعي \_ الاقتصادى في الاقطار العربية. الكويت: المعهد العربي للتخطيط

علي، ح. ١٩٨٥ وعلم الاجتماع والصراع الأيديولوجي، المستقبل العربي (اغسطس) ٧٨: ٧-. 11

١٩٨٣ «حول عملية التنمية والتغير الاجتماعي في السودان،١ص ٤٤ ـ ٤٥٤ في التكوين الاجتماعي \_ الاقتصادي في الاقطار العربية . الكويت: المعهد العربي للتخطيط

عيدالعطى، ع.

١٩٨٣ أومستقبل المسألة المجتمعية المصرية، ص.ص ٣١٨ - ٣٩٨ في التكوين الاجتماعي - ١٩٨١ للمري للتخطيط.

19۸۳ ونحو تشخيص للتكوين الاجتماعي العربي وما تسوده من أنماط انتاجية ص. ص. ص ٢٣٢ ـ ٢٥١ في التكوين الاجتماعي ـ الاقتصادي في الاقطار العربية الكويت: المهد العربي للتخطيط.

عبداللطيف، م.

بدون تاريخ حركة الإصلاح العثماني في عصر السلطان محمود الثاني: دار الثقافة للطباعة والنشر.

عويس، م.

١٩٧٧ ألمجتمع العباسي من خلال كتابات الجاحظ: القاهرة: دار الثقافة للطباعة والنشر.

سيى، م.

١٩٦٥ ألخدمة الاجتماعية كأداة للتنمية: القاهرة: مكتبة القاهرة الحديثة.

الفلاح، ن.

١٩٨٣ ومحاولة لفهم البناء الاجتماعي: ص.ص ٣٠ ـ ٩٢ ـ ٩٤ في التكوين الاجتماعي ــ الاقتصادي في الاقطار العربية. الكويت: المعهد العربي للتخطيط.

القرضاوي، ي.

بدون تاريخ فقه الزكاة، جـ١، م؛ بيروت: مؤسسة الرسالة

كتبي، خ «دور الأيديولوجية في علم الاقتصاد التقليدي، صحيفة الشرق الأوسط ... ١٩٨٧/٣/٢

لقبال، م.

١٩٧١ أوالحسبة المذهبية في بلاد المغرب العربي: نشأتها وتطورها. الجزائر: الشركة الوطنية للنشر والتوزيع.

مختار، ع.

١٩٨٦ [ المنظور الإسلامي للخدمة الاجتماعية» مجلة الخدمة الاجتماعية، الكويت: وزارة التربية والتعليم.

ماجد، ع.

١٩٧٩ أنظم دولة سلاطين الماليك ورسومهم في مصر. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

ماجد، ع.

١٩٧٢ تاريخ الحضارة الإسلامية في القرون الوسطى. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

المقاصيدي، ع.

١٩٧٦ واسط في العصر الأموى: بغداد: دار الحرية للطباعة.

ملال، ر.

يونس، ف.

١٩٨١ والاتجاهات الجديدة في الخدمة الاجتماعية، المجلة العربية للعلوم الإنسانية. ٤ (خويف): ٧٧ - ٧٤.

١٩٧٨ الخدمة الاجتماعية والتغير الاجتماعي: ط٢: القاهرة: عالم الكتب.

١٩٧٠ الخدمة الاجتماعية والتغير الاجتماعي: القاهرة: عالم الكتب.

## المصادر الأجنبة

#### Anderson, M.

1978 Welfare. Stanford: Stanford University Press.

#### Friedman, K.

1981 Legitimation of Social Rights and the Western Welfare State. North Carolina: North Carolina Press.

### Federico, R.

1973 The Social Welfare Institution, London: Heath and Company.

#### Hassan I.

1986 "The Conciousness and Ideology," Dialectical Anthropology, 11:1:49-62, Netherland:

## Higgins, J.

1981 States of Welfare. Oxford: Basil Blackhwell and Martin Robertson.

## King A.

1983 "The Political Consequences of the Welfare State" PP 7 - 43, in E. Spiro (ed.) Evaluating the Welfare State. London: Academic Press.

#### Loewenberg, F.

1977 Fundamentals of Social Intervention, New York: Columbia University Press.

#### Marshall, J.

1981 The Right to Welfare, London: Heinemann,

#### Madison, B.

1974 "The Welfare State: Some Unanswered Questions for the 1970's" Welfare: pp. 158 - 178 in P.E. Weinberger (ed.) Perospectives on Social Welfare (2nd ed.) New York: Macmillan.

#### Shalev. M.

1983 "Class Politics and the Western State," pp. 27 - 47 in E. Spiro (ed). Evaluating The Welfare State. London: Academic Press.

#### Wilensky, H. and Lebeaux, N.

1974 "Conceptions of Social Welfare", pp. 23 - 24 in P. Weinberger (ed.) Perospectives on Social Welfare. New York: Macmillan.



# تاثير براميج المرشنحين على نسّاشج الانسّخابُ اسْ النّيابية (دراسترحالت الانتخابات في الاردن)

# أحمد سعيد نوفل جنيف / سويسرا

#### مقدمة

تعتبر الدعاية الانتخابية في انتخابات المجالس التشريعية في معظم دول العالم وبشكل خاص في دول العالم الثالث، فرصة مهمة للأحزاب والجماعات السياسية وكذلك الأفراد المستقلين من أجل إظهار قوتهم للنظام السياسي والرأي العام المحلي وتمرير ما يمكن تمريره من مواقف وأفكار سياسية عبر قنوات الاتصال التي تسمح فيها الأنظمة السياسية للمرشحين خلال فترة الانتخابات بمخاطبة الناخبين والأتصال معهم. وخلال المعارك الانتخابية يكون المجال واسعا ومسموحا به \_بشكل نسبى أمام المشرحين \_ بعرض القضايا الأساسية التي تهم الناخبين، ولهذا يأتي تركيز المرشحينُ في برامجهم الانتخابية على تلك القضايا، وربطها مع مواقفهم السياسية واستمدادهم لتنفيذها عند فوزهم في الانتخابات، وذلك في عاولة لكسب عطف وتأييد المواطنين، ليس من أجل الفوز نقط، بل مِن أَجِل تَثْقَيف الْمُواطنين والتغلغل في صفوفهم. كما أن بعض المرشحين يريد إظهار أهميته عن طريق الأصوات التي يحصل عليها في الانتخابات أمام السلطة التنفيذية. ويحاول البعض الآخر عمل دعاية شخصية لنفسه مستغلا الحملات الانتخابية. ويعتمد الرشحون بشكل عام خلال حملاتهم الانتخابية على الخطب المباشرة واللقاءات الشخصية مع تجمعات الناخبين وكذلك على برامج انتخابية يطرحون فيها القضايا العامة التي تهم المواطنين وليس فقط المرشحين. وتهدف هذه الدراسة في البحث عن القضايا الرئيسيَّة التيُّ تهم المواطن الأردني من خلال تحليل ما جاء في البرامج الانتخابية للمرشحين في الانتخابات التكميلية في الاردن ومعرفة القاسم المشترك للقضايا التي لها شمولية في معظم برامج المرشحين. ودراسة تأثير تلك البرامج على نتائج الانتخابات التشريعية لمعرفة ما إذا كانت هناك علاقة حقيقية بين البرامج والنتائج أو أن فوز بعض المرشحين لا علاقة له بالبرامج ، وأن نجاحهم في الانتخابات \_ كها هو الحال في العالم الثالث \_ يعود لعوامل أخرى (عشائرية، نينية، سياسية. . . الخ) وهو ما تحدث عنه الكاتب الأمريكي صاموثيل (Huntington & Nelson, 1976).

واعتمدنا في هذه الدراسة الميدانية على مصدر أساسي هو البرامج الانتخابية للمرشحين حيث حللنا برامج مائة مرشح نيابي رشحوا أنفسهم في خس مناطق في الأردن للمرشحين حيث حللنا برامج مائة مرشح نيابي رشحوا أنفسهم في خس مناطق ألي تجلس النواب الأردني. وقسمنا القضايا الرئيسية التي تناولتها البرامج الانتخابية وعددها ٢٨ قضية، الى قضايا اقتصادية واجتماعية وخدمات وسياسية في كل منطقة من المناطق التي جرت فيها الانتخابات، لكي نحرف في النهاية على أولويات القضايا التي تحدث عنها المرشحون وتهم المواطنين في كل منطقة، وبالتالي في الأردن بشكل عام.

وكذلك إلى تحليل برامج الفائزين ومقارنتها مع بعض المرشحين الآخرين. وفي بداية البحث سنتحدث عن مسيرة التجربة النيابية في الأردن منذ بدايتها حتى موعد إجراء الانتخابات التكميلية عام ١٩٨٤.

# المجالس التشريعية

كانت المملكة الأردنية الهاشمية حتى عام ١٩١٦ تابعة للدولة العثمانية، وأصبحت بعد ذلك جزءا من الدولة الفيصلية (نسبة الى الملك فيصل بن الحسين) التي شكلها وضمت سوريا الكبرى (سوريا، فلسطين، الأردن، لبنان) حتى انهيارها عام ١٩٢٠. وبعد اتفاقيات سايكس بيكو بين بريطانيا وفرنسا أصبحت الأردن تابعة للنفوذ البريطاني وتحت إشراف المندوب السامي البريطاني في فلسطين ومعتمدة في عمان. وفي عام ١٩٣٣ م تشكيل أول مجلس شورى في الأردن، برئاسة وكيل العدلية وعضوية شخصين عن كل مقاطعة من المقاطعات الست التي كانت تتألف منها شرق الأردن.

وبعد أن اعترفت بريطانيا باستقلال شرق الأردن في ٢٥ مارس (آذار) ١٩٣٣، تألفت لجنة أهلية بادارة أميرية من أجل وضع القانون الأساسي للمجلس النيابي، إلا أن هذا القانون لم يصدر إلا بعد توقيع المعاهدة الأردنية ـ البريطانية الأولى في فيراير (شباط) ١٩٧٨ حيث صدر قانون المجلس التشريعي وأجريت الانتخابات الأولى من أجل انتخاب أعضاء للجلس التشريعي في شهر أبريل (نيسان) ١٩٤٦، ضم ١٦ شبخصية أردنية. وبعد عامين أجريت الانتخابات التشريعية الثانية في شرق الأردن. وتكررت عملية انتخابات المجلس التشريعي خس مرات حتى عام ١٩٤٦، حيث استقلت الأردن وأعلنت اللكية فيها. والمجدير بالذكر أن الدوائر الانتخابية كانت في تلك الفترة أربعة هي البلقاء ولها ٢ أعضاء وعجلون أربعة والكرك ٤ ومعان عضو واحد، بالإضافة الى عضوين عن المشائر البدوية في البادية الأودنية، ويلاحظ أن المجالس التشريعية الخمسة كانت تمثل الزعامات السياسية التقليدية وزعاء المشائر حيث كان خمسون عضوا من مجموع أعضاء المجالس التشريعية الحدهمة وعددهم شمانون يمثلون خس عشرة أسرة أو عشيرة.

وفي عام ١٩٤٧ تم وضع الدستور الجديد في البلاد الذي نص على أن السلطة التشريعية مناطة بالملك ومجلس الأمة الذي يتكون من (١) مجلس النواب المنتخب طبقا لقانون الانتخاب الذي روعي فيه التمثيل العادل للأقليات وحددت مدة الفصل التشريعي فيه بأربع سنوات، وعدد أعضائه عشرون عضوا. و(٢) مجلس أعيان يعين بإرادة ملكية من عشرة أعضاء.

وكانت أول انتخابات تشريعية تجرى في الأردن لانتخاب مجلس النواب بعد الاستقلال في ٣٠ اكتوبر (تشرين الأول) ١٩٤٧، إلا أن هذا المجلس لم يكمل الفصل التشريعي، وحلَّ في عام ١٩٥٠ بسبب الرحدة بين الضفة الغربية والضفة الشرقية. حيث أجريت انتخابات جلديدة بعد تعديل قانون الانتخابات السابق في نفس العام وأصبح عدد أعضاء مجلس النواب الأردني ٤٠ عضوا مناصفة بين الضفتين. وكان عمر هذا المجلس قصيرا حيث صدر في ديسمبر (كانون أول) من عام ١٩٥٢ الدستور الأردني المعمول به حاليا والذي نعس على أن والأمة مصدر السلطات؛ وأن رئيس الوزراء والوزراء مسؤولون أمام المجلس، وأجريت تعديلات على الدستور الأردني عام ١٩٥٥، أعطى بموجها مجلس النواب صلاحيات جديدة فيها يتعلق بعلاقته مع مجلس الوزراء. وصدر في عام ١٩٦٠ التواب صلاحيات المعمول به حاليا والذي حدد عدد أعضاء مجلس النواب، بـ ٢٠ عضوا قانون الانتخابات المعمول به حاليا والذي حدد عدد أعضاء مجلس النواب، بـ ٢٠ عضوا مروعين مناصفة على الضفتين الشرقية والغربية. (٢).

وسارت الحياة النيابية في الأردن بشكل عادي حتى عام ١٩٦٧، حيث أجريت في شهر أبريل (نيسان) من نفس العام آخر انتخابات عامة في الضفتين، ولم تجر أي انتخابات نيابية بعد انتهاء ولاية المجلس النيابي الذي انتهت مدته في عام ١٩٧١.

وجددت عدة مرات. ويعد القرار الذي اتخذه مؤتمر القمة العربي السابع في ٢٩ اكتوبر (تشرين أول) ١٩٧٤ والذي اعترف بمنظمة التحرير الفلسطينية ممثلا شرعيا وحيدا للشعب الفلسطيني وموافقته على قيام دولة فلسطينية مستقلة في الضفة الغربية وقطاع غزة بعد انتهاء الاحتلال الاسرائيلي عنها، جمد الأردن الحياة النيابية وعدل من بعض المواد الدستورية حيث أعطى للملك صلاحية تأجيل اجراء الانتخاب العام إذا كانت هناك ظروف قاهرة.

وبقيت الحياة النبابية مجمدة الى أن وَجه العاهل الأردني في عام ١٩٧٨ رسالة الى رئيس الوزراء دعاء فيها الى وضع قانون مؤقت يتم بموجه إنشاء المجلس الوطني الاستشاري من أجل أن يحل بشكل مؤقت عل مجلس النواب. وأكد الملك حسين في رسالته على أن انشاء المجلس الوطني الاستشاري لا يعني أنه البديل عن المؤسسات الدستورية القائمة وأبرزت الرسالة أن مهمة المجلس الاستشاري هو تقديم المشورة للسلطة التنفيذية ومناقشة السياسة العامة للبلاد.

وشكل أول مجلس استشاري في نفس العام وعين أعضاؤه بإرادة ملكية بعد موافقة مجلس الوزراء، حيث ضم ٢٠ عضوا. وأما المجلس الاستشاري الذي تشكل عام ١٩٨٢ فقد ارتفع عدد أعضائه الى ٧٥ عضوا، واستمر هذا المجلس حتى عودة ألحياة النيابية عام ١٩٨٤، حيث أعيد تنشيط المجلس النيابي السابق الذي انتخب عام ١٩٦٧ وجرت انتخابات تكميلية ـ وهي التي يدور حولها البحث ـ من أجل ملء المقاعد التي خلت بوفاة أعضائها. ووافق مجلس النواب الحالي في مطلع عام ١٩٨٦ على قانون جديد للانتخابات الأردنية ارتفع بموجبه عدد أعضاء المجلس الى ١٢٠ عضوا، ومن المقرر أن يبدأ في تطبيق القانون الجديد في الانتخابات النيابية القادمة.

# المرشحون والبرامج الانتخابية

٨٠

تنافس في الانتخابات التكميلية ١٠٠ مرشح توزعوا على محافظة العاصمة (عمان) ولما مقعد شاغر واحد تنافس عليه ٣٦ مرشحا، وإربد ولها مقعد شاغر واحد تنافس عليه ١٩ مرشحا، والبلقاء ولها ثلاثة مقاعد تنافس عليه ٢٦ مرشحا، والكرك ولها مقعدان تنافس عليه ١٦ مرشحا، والطفيلة ولها مقعد واحد تنافس عليه ثلاثة مرشحين. ولهذا فقد استند معظم المرشحين على البرامج الانتخابية من أجل الدعاية لانفسهم وتناولوا في براجهم القضايا العامة التي تهم الناخبين واعدينهم بتحقيق ما يرضيهم على كافة المستويات وفي مختلف الميادين والمجالات.

وسنحاول في هذا الجزء من البحث دراسة أهم الفضايا العامة التي كانت تهم المواطنين وركز عليها المرشحون في برامجهم الانتخابية، ومن ثم سنقارن بين نسبة هذه الفضايا التي ركز عليها المرشحون في كل منطقة مع المناطق الأخرى.

المشرحون والقضايا الاقتصادية جدول رقم (١) المرشحون والقضايا الاقتصادية المحلمة

السياحة	تطوير الاقتصاد	الأسعار والتموين	الصناعة	الزراعة	النطقة
-	۱, ۳۳٪	%\r*, A	7.40	7,44	العاصمة (عمان)
- ۲٪	10,V %\%, {		%۲٦,٣ %۲٣	AF.\\ 0 <i>F.\</i> \	اربد - البلقاء
-	7.1%	7.11,0	7.33	%19	الكرك
-	-	-	~		الطفيلة

نالت القضايا الاقتصادية اهتماما لا بأس به في برامج المرشحين، وعلى الرغم من التفاوت في معالجة المشاكل الاقتصادية عند المرشحين، إلا أن معظم المرشحين الذين تحدثوا عن هذه القضايا ركزوا على قضايا تطوير الزراعة والصناعة والاقتصاد والأسعار والتموين. وبالنسبة للزراعة فقد تحدث ٤٧ موشحا عنها من المائة موشح اللين رشحوا أنقصهم في الانتخابات وطالبوا بضرورة تطويرها: ويعود سبب اهتمام المرشحين ـ تقريبا اعتماده على الصناعة . ولهذا فإن من مصلحة المرشحين إثارة القضايا التي تهم الناخين، وموضوع الزراعة من المواضيع المقضلة لذى المواطن الأرفي خاصة أن نسبة عالية من المناخين في المدن الرئيسية التي جرت فيها الانتخابات لهم جلور قروية واهمامات زراعية لأنهم قدموا من الريف وما زالت تربطهم به علاقات قوية . وهناك عائلات كثيرة ما زال لأنهم علموائها يعتمد على الزراعة في دخله . والاهتمام بتحسين أوضاع المزارعين الذين الرئيسية غلم في النهاية المواطين في جميع أنحاء الملكة .

وعلى الرغم من الاهتمام بتحسين أوضاع الزراعة في برامج المرشحين إلا أن طريقة تطبيق ذلك كان متفاوتا بين مرشح وآخر حسب مبادئه السياسية، وكذلك بين منطقة وأخرى فنجد أن أحد المرشحين في عمان دعا الى ودعم وحماية المزارعين وإنتاجهم بشكل عام، بينها طالب مرشح آخر في نفس المحافظة بوضع سياسة زراعية سليمة تعتمد على وتجميع الملكيات الصغيرة على شكل مزارع تعاونية وإقامة مزارع تعاونية حكومية في أراضي الدولة الواسعة، واتباع سياسية تسويقية سليمة لدعم المنتجات المحلية والحد من منافسة مثيلاتها المستوردة، ووضع الحوافز لتشجيع المواطن على تطوير زراعته . . . الخه وربط مرشح فائز من التيار الإسلامي بين تحسين الزراعة والأمن الغذائي في البلاد وكذلك بين ضرورة الاهتمام بالزراعة وآرائه السياسية حيث دعا الى تطبيق التشريع الزراعي على نحو منهج الذي قال ومن أحيا أرضا مواتا فهي له ودعا مرشح آخر، وهو الذي تلا الفائز في الأصوات الى تطوير الزراعة على أسس علمية، واستصلاح المزيد من الأراضي الزراعية، واعتماد التخطيط في انتاجها وتسويقها. بما يكفل الأمن الغذائي .

AY

بينيا طالب مرشح ثالث في منطقة إربد الزراعية الى الاهتمام بتحسين وضع المزارع نفسه، وتقديم التسهيلات اللازمة له. وعلى اعتبار أن محافظتي إربد والبلقاء تعتبران من أهم المناطق الزراعية في الأردن، فقد ارتفعت نسبة من تحدثوا عن الزراعة في هاتين المحافظتين ما بين ٦٨ و ٦٥٪ من مجموع القضايا العامة في البرامج الانتخابية، وهبطت هذه النسبة لتصل في محافظة العاصمة الى ٣٩٪ ومحافظة الكرك في جنوب الأردن الى ١٨٪ وأما منطقة الطفيلة فلم يتحدث أحد من المرشحين الثلاثة فيها عن الزراعة (انظر جدول رقم ١٠٣٠. أو أي قضية اقتصادية أخرى، والجدير بالذكر أن منطقتي الكرك والطفيلة تقعان في منطقة جنوب الأردن الاكثر تخلفا من الوسط والشمال.

والموضوع الثاني الذي تناوله المرشحون في برابجهم بالنسبة للقضايا الاقتصادية هو الصناعة حيث تحدث عنه ٢١ مرشحا من المائة مرشح. وطالب بعض المرشحين بالغاء قانون ضريبة الدخل تشجيعا لرأس المال الأردني والعرب في الاستثمار في بناء مصانع في الاردن. كما طالب أحد المرشحين الفائزين في الانتخاب بقيام نهضة صناعية شاملة توفر واللقمة التي ناكل، والثوب الذي نلبس، والسلاح الذي به نصون كرامتنا ونحمي امتنا» وعلى الرضم من أهمية قطاع الصناعة في اقتصاد الدول إلا أن المرشحين لم يطالبوا بأن يعتمد الأردن على الصناعة في اقتصاده، كما أن معظم من تحدث عن الصناعة ربطه بقطاع التجارة. وهذا يظهر لنا أن مقدرة المرشحين في طرح القضايا التي تهمهم في برامجهم مرتبط بحدى أهمية مثل هذه القضايا عند الناخيين وليس العكس.

فعلى ضبيل المثال فإن عدد من تحدثوا عن ضرورة السياحة الأهمية هذا القطاع في اقتصاد الدولة بلغ مرشحاً واحدا فقط من أصل المائة، وهذا المرشح الذي لم يحالفه الحظ في الانتخابات كان في منطقة جرش الغنية بالآثار، والتابعة لمحافظة البلقاء. وتوزعت نسبة من تحدث عن الصناعة في المحافظات التي شملتها الانتخابات كالتالي إربد ٣٦,٣٪ وعمان ٢٥٪ والبلقاء ٣٣٪ والكرك ٦٪ ولم يتحدث أحد من المرشحين في الطفيلة عن هذا الموضوع.

ومن جهة أخرى فقد طالب ٩ مرشحين بتدخل الدولة لحماية أسعار السلع الاستهلاكية والتموين الغذائي. ولم يتحدث عن هذا الموضوع سوى ٨٠١٣٪ من المرشحين في العاصمة وه ١١٠٪ في محافظة البلقاء، وبقية المناطق لم يثر المرشحون هذه القضية في برابجهم الانتخابية. وطالب ٢٦ مرشحا بتطوير اقتصاد الأردن ودعمه بشكل عام دون الحوض في تفاصيل ذلك، وتوزعت النسب على المحافظات كالتالي: البلقاء ٤٨٠٪ وعمان ٢٠٨٪ والكوك ٨١٪ وإربد ١٥،٧ والطفيلة لا أحد. (انظر جدول رقم ١).

جدول رقم (٢) المرشحون وقضايا الخدمات العامة

	تطوير الخدمات في المخيمات	الاهتمام بمصالح الموظفين والعمال		دعم الرياضة واللثياب	الحافظة عل البيئة	ا-قدمات الصحية	الاحتمام بتطوير الريف	Iltaka	Zālati i
١	17.7	7,81,7	7,0,0	7,11,1	7,7,7	%o, s	7,14,2	7. TA , A	العاصمة (عمان)
	-	771,0	-	7.0.8	-	-	٧, د١٪	7,77.7	إربد
1	7,10,T	7,37%	7, r, a	7.7.4	7,7,7	7,14.7	7.15.7	7.27.7	البلقاء
1		7.10	-	7,11	- 1	-	7.7.	7,17	الكرك
Ì	-	-	-	-	-		-	Xrr	الطفيلة

## المرشحون وقضايا الخدمات العامة

تعتبر خدمات الدولة من أهم القضايا التي تهم المواطن بشكل مباشر ولهذا فإن معظم المرشحين أثاروا قضايا الخدمات في برَّابحهم الانتخابية وطالبوا بضرورة الاهتمام بها وتطويرها .

وتناولنا في هذا المجال ثمان قضايا رئيسية تحدث عنها المرشحون في برامجهم وهي التعليم والاهتمام بتطوير الريف والخدمات الصحية والمحافظة على البيئة ودعم الرياضة والشباب ودعم الكتاب ودور النشر والاهتمام بمصالح الموظفين والعمال وتطوير الخدمات في المخيمات.

وتفاوت اهتمامات المرشحين في موضوع الخدمات من محافظة الى أخرى، فغي الوقت الذي بلغ فيه عدد من تحدث عن قضايا التعليم بشكل عام ٣٣ مرشحا من المائة، كم يتحدث عنها في الكرك سوى ١٢٪ من المرشحين. وتوزعت النسب الأخرى الى ٨٨.٨٪ في محافظة العاصمة و ٢٢.٣٪ في اربد ٤٢٪ في محافظة البلقاء و٣٣٪ في الطفيلة.

وتنوعت برامج المرشحين بالنسبة للتعليم، ففي منطقة عمان طالب أحد المرشحين

بضرورة تطبيق مبدأ التعليم الإلزامي على المواطن بينها طالب آخو بضرورة رفع مستوى المعالم المعيثي، إلا أن مرضحا آخر ملتزم سياسيا طالب بربط التعليم العام الثانوي والجامعي والحامي والحامي الحافي بحاجة الاقتصاد الوطني وحاجات المجتمع كيا طالب بتوفير فرص التعليم العالي عانا لجميع المواطنين. وركز مرشح آخر من التيار اللديني على طلب تغير البرامج التروية تغييرا جلريا بشكل يتلائم مع المقيدة الإسلامية كها طالب بعض المرشحين في المناطق الأخرى على ضرورة قيام جامعة في كل مدينة أردنية فيها كثافة سكانية عالية، ووجه أحد المرشحين نداء خاصا الى المعلمين لتأييده، تحت شعار الآية الكريمة التي تقول: وقل هل يستوى الذين يعلمون والذين لا يعلمون».

أما قضية الاهتمام بتطوير الريف الأردني فلم تحظ سوى باهتمام ١٦ مرشحا من المائة ، وفي الوقت الذي ساوت فيه النسب تقريباً في منطقة عمان ومنطقة البلقاء ٤ , ١٩ ٪ . ١٩ ٪ فإنها انخفضت في منطقة الكرك لتصل الى ٦٪ ، وأما مرشحو منطقة الطفيلة فلم يثيروا من قضايا الحدمات سرى قضية التعليم فقط، ولم يذكروا في برامجهم أية إشارة الى الحدمات العامة الاحرى، ونالت إربد ٧ , ٥٥ ٪ .

وبالنسبة للخدمات الصحية والمطالبة بتحسينها لم يتحدث عنها سوى ٧ مرشحين فقط من المائة مرشح، توزعوا على منطقتي البلقاء، حيث نالت ٢٠ ١٩٪ وعمان ٥٪. وكذلك الأمر بالنسبة لدعم الرياضة والشباب حيث أثار ١٠ مرشحين من المائة مرشح هذا الموضوع، وتوزعت النسب على المحافظات. كالتالي عمان ٢٠,٦٪ والكرك ٢١٪ وإربد ٢٠,٥٪ والبلقاء ٨,٨٪. ولم يتجاوز عدد من تحدث عن المحافظة على البيئة، ومن طالب يدعم الكتاب ودور النشر من المرشحين سوى ثلاثة فقط، توزعوا على منطقتي عمان والبلقاء (انظر الجدول رقم ٢٠). وكانت قضية الاهتمام بالموظفين والعمال هي أهم قضية من القضايا التي أثارها المرشحون بالنسبة لقضايا الخدمات العامة، حيث تحدث عنها ٣٤ مرضحا من أصل المائة مرشح. ويعود ارتفاع هذه النسبة الى أن معظم الناخيين هم من الموظفين والعمال ويعتبرون أكثر الفتات حرمانا في طبقات المجتمع ولهذا نجد أن المرشحين ركزوا عليهم وعلى احتياجاتهم وكان توزيع النسب على المناطق الخمس التي شملتها الانخباب متقاربة تقريا».

حيث توزعت على العاصمة ٢. ١٦٪ والبلغاء ٣. ٣٤٪ وإربد ١,٥٣٪ والكرك ٢٧٪. وأما قضية تطوير الخدمات في المخيمات الفلسطينية فقد تركزت فقط على المناطق التي يوجد فيها مخيمات عديدة مثل العاصمة والبلغاء ومع ذلك فإن عدد المرشحين الذين تحدثوا عنها قليل نسبيا، حيث بلغ ١٠ مرشحين فقط توزعوا على منطقة العاصمة ٢٦,٦٪ ومنطقة البلغاء ٣.١٥٪ (انظر جدول رقم ٢).

## المرشحون والقضايا الاجتماعية

جدول رقم (٣) المرشحون والقضايا الاجتماعية

المنطقة	دعم حقوق المرأة	محاربة الفساد
العاصمة (عمان)	7,447,4	7.40
إربد	7,41,4	7,575
البلقاء	7.04,1	7,19,7
الكرك	7.7	7.17,0
الطفيلة	-	% <b>Y</b> Y

على الرغم من صعوبة التفريق بين القضايا الاجتماعية وغيرها من القضايا العامة التي عولجت في برامج المرشحين، إلا أننا ركزنا في البحث على قضيتين أساسيتين من القضايا الاجتماعية وهما قضية دعم حقوق المرأة ومحاربة الفساد.

وبالنسبة للقضية الأولى فنجد أن ٣٤ مرشحا من المائة مرشع أثاروا هذه القضية في برابجهم الأميتها وارتباطها بالوضع الاجتماعي العام في الأردن، خاصة إذا علمنا أنه من حق المرأة المشاركة في التصويت. إلا أنه لوحظ أن المرشحين انقسموا على أنفسهم في معالجة هذه القضية حسب اختلافاتهم السياسية، فمثلا ركز مرشحو التيار الاسلامي على ضرورة إعطاء حقوق للمرأة الأردنية حسب ما جاء في الشريعة الإسلامية، من دون تقديم تفاصيل واضحة حول طبيعة هذه الحقوق، بل إن بعض مرشحي هذا التيار وضع حكم الميي على عن المرأة «النساء شقائق الرجال» كأساس عند الحديث عن حقوق المرأة، كيا طالبوا بإعطاء المرأة الاعتبار الإسلامي ليمكنها من القيام بواجبها الحقيقي. أما التيار العلماني فقد طالب بإعطاء المرأة حقوقها كاملة مثلها مثل الرجل كحقها السياسي والاجتماعي وطالب آخرون ببلورة دور المرأة الأماسي في «مسيرة النهضة والتقدم وترسيخ دعاتم الوحدة الوطنية على سائر المستويات».

وبالنسبة الى اهتمامات المناطق الانتخابية حول هذه القضية فقد تساوت تقريباً في منطقتي عمان وإربد ٣٣,٣٣٪ و٨, ٣٣٪، إلا أنها ارتفعت في منطقة البلقاء ذات الكثافة السكانية العالمية لتصل الى ٥٣,٠٨٪. وأما منطقة الكرك في الجنوب التي تعتبر من أكثر المناطق محافظة في الأردن فقد انخفضت النسبة لتصل الى ٢٪ فقط.

وكذلك الأمر في منطقة الطفيلة المحافظة أيضا فلم يهتم أحد من المرشحين بإثارة

مثل هذه القضية. وهذا يدل على أن المناطق المحافظة جدا لم يهتم الموشحون فيها بإثارة مثل هذه القضايا في برامجهم الانتخابية لاعتقادهم أنها لا تهم الناخبين.

والقضية الثانية من القضايا الاجتماعية هي محاربة الفساد، فقد لرحظ أن بعض المرسحين ركزوا في برامجهم على هذه القضية دون تحديد لنوعية الفساد المراد محاربته. إلا أن البعض الاخر اهتم بالتركيز على محاربة الفساد الوظيفي في مؤسسات الدولة ومحاربة الرشوة. ومع ذلك فإن عدد من تحدث من المرشحين عن هذه القضية لم يتجاوز ٣٣ مرشحا. وكانت أعلى نسبة موجودة في منطقة الطفيلة حيث بلغت النسبة ٣٣٪ تليها منطقة العاصمة ٢٥٪ والنسب الأخرى وزعت على البلقاء ٢ ، ١٩٪ وإربد ١٨٪ والكرك

# المرشحون والقضايا السياسية الداخلية

من خلال تحليل برامج المرشحين في الانتخابات الأردنية، لوحظ الاهتمام الكبير الذي أعطاه المرشحون للقضايا السياسية، ونظرا لتعدد تلك القضايا فقد وجدنا أنه من الأفضل تقسيمها الى قسمين، قضايا سياسية داخلية وقضايا سياسية خارجية.

	جدول رقم (٤)	
الداخلية	رشحون والقضايا السياسية	IJ

ثطبيق الشريعة الإسلامية	دهم القوات المسلحة	الوحدة الوطنية	المدالة الاجتماعية	الديمقراطية	تشكيل الأحزاب السياسية	حرية العبحاقة	المواطنون واحترام الحريات العامة	33b-()
7,14,8	7,14, 8	X11,1	Xrr.r	%r•,v	7,40,0	7,17	7,84,4	العاصمة (عمان)
7,10,V	, ۲٦, ٣	777,7	7.47	7.10,0	7.10,0	7,47	7,17%	زريد `
7,7	7,10,5	7.87,7	7,19, 1	7,80,2	7,17	7,117	3.47%	البلقاء
7.1	7,14	7,1A	7.14	7/17	7,7	7.7	<b>//</b> የሃ	الكوك
777	7.33	-	-	-	-		XTT	الطفيلة

أو وبالنسبة للقضايا السياسية الداخلية فقد أخذنا أهم ثمان قضايا ركز عليها المرسحون في برامجهم، وهي احترام المواطنين والحريات العامة، وحرية الصحافة، والعدالة الاجتماعية، ودعم القوات المسلحة، وتشكيل أحزاب سياسية، وتحقيق الوحدة الوطنية، وتحقيق المزيد من الديمقراطية، وتطبيق الشريعة الاسلامية.

وفيها يتعلق باحترام المواطنين والحريات العامة، فقد طالب بتحقيقها ٤٠ مرشحا من المائة مرشح في برامجهم الانتخابية، ولم مجددوا نوعية الحريات التي طالبوا جا، إلا أن المرشحين على مختلف فتاتهم السياسية اتفقوا على ضرورة احترام المواطنين وإعطائهم المزيد من الحريات. وتحدث أحد المرشحين عن ضرورة إطلاق الحريات العامة بما فيها حرية الانتياء الفكري والسياسي والغاء تحصين القوانين الاستثنائية ضد محكمة العدل العليا. وطالب مرشح ثان بصيانة حقوق المواطنين في حرية الرأي والتعبير. وتطبيق نصوص الدستور المتعلقة بالحريات العامة وحقوق الانسان.

وذالت عافظة العاصمة ومنطقة البلقاء أعلى نسبة من تحدثوا عن قضية الحريات بين المرسحين، فقد حصلت عمان على ٢٧٧٤٪ والبلقاء على ٢٨٨٤٪، وتقاربت النسب البلقية في سائر المناطق الأخرى الكرك ٣٧٪ والطفيلة ٣٣٪ واربد ٢١٦٣٪. وربط بعض المرسحين في برامجهم بين الحريات العامة وحرية الصحافة، إلا أن نسبة من ذكر حرية الصحافة في برنامجه الانتخابي قد انخفضت الى ١٩ مرشح فقط من المائة، وتوزعت هله النسب على عمان ٢٦٦٦٪ والبلقاء ٢٦٩٪ وإربد ٢١٪ والكرك ٦٪ وتجاهل مرشحو الطفيلة هذه القضية ولم يتحدث عنها أحد من المرشحين.

وبالنسبة لمطالبة المرشحين بتشكيل الأحزاب السياسية فقد ربطها البعض مع الحريات العامة، ولم يثر هذه القضية سوى ١٠ مرشحين فقط من المأثة مرشح، وكانت أعلى نسبة في محافظة عمان حيث بلغت ٥٥٥٧٪، تليها البلقاء ٣٣٪ ومن ثم إربد ٥ر١٠٪ والكرك ٢٪ ولم يهتم أحد من المرشحين في الطفيلة بهذه القضية.

وكذلك الأمر بالنسبة للمطالبة بتحقيق المزيد من الديمقراطية فقد طالب ١٨ مرشحا بتحقيق ذلك، وركز مرشحو التيار الديني على ضرورة أن تكون الديمقراطية وتتناسب مع منهاجنا الاسلامي، وطالب فريق آخر بضمان والحريات العامة والممارسة الديمقراطية السليمة، وتعميق الليمقراطية الحقيقية. وتساوت النسب في محافظتي العاصمة والبلقاء حيث بلغت على التوالي ٧٠٥٧ و ٢٠٥٧. وتقاربت في منطقتي الكرك وإربد حيث بلغت ٢١٪ و٥٠١٪ وأما منطقة الطفيلة فلم يتحدث أحد من المرشحين الثلاثة عن قضية الديمقراطية.

والقضية الخامسة التي تحدث عنها المرشحون من القضايا السياسية المحلية هي قضية المدالة الاجتماعية، وبلغ مجموع من أثارها في برنامجه الانتخابي ٢٣ مرشحا من بين الماثة مرشح. وأبرزت هذه القضية مواقف معظم المرشحين الذين تحدثوا عنها في برامجهم الانتخابية. ففي الوقت الذي تحدث فيه البغض عن العدالة الاجتماعية بين المواطنين بشكل عابر كتحسين والأوضاع المميشية والحياتية وتوفير فرص العمل لجميع فئات الشعب، فأن المرشحين الملتزمين بالأحزاب اليسارية طرحوا أنفسهم كمدافعين عن الفقراء باعتبارهم مرشحين عن والطبقات الكادحة، ووجهوا برامجهم الى وكافة القطاعات الشمبية باعتبارهم مرشحين عن والطبقة الماملة، كيا طالب البعض منهم بدعم والطبقة العاملة من أجل تحقيق مطالبها في تحسين دخل العامل، وطالب مرشحو التيار الديني بتحقيق من أجل تحقيق مطالبها في تحسين دخل العامل، وطالب مرشحو التيار الديني بتحقيق

العدالة الاجتماعية عن طريق تطبيق الشريعة الإسلامية. وأما المرشحون المستقلون فقد طالبوا بتخفيف والأعباء المعيشية عن كاهل الفثات الشعبية من ذوي الدخل المحدود وزيادة دخولهم، وقال مرشح آخر ولنصرخ معا مطالبين بتحقيق العدالة الاجتماعية ومحاربة الفساد والإثراء الغير مشروع، وتوزعت نسب المرشحين الذين تحدثوا عن تحقيق العدالة الاجتماعية على المحافظات التي شملتها الانتخابات كالتالي: العاصمة ٣ر٣٣٪، اربد ٢١٪ البلقاء ١٩٦٢ والكرك ١٨٪ والطفيلة لاشيء.

وأما قضية الوحدة الوطنية فيلاحظ أن معظم من أثاروها هم من المرشحين المسيحين الذين تحدثوا عنها من مفهوم الوحدة بين المسلمين والمسيحين، دون تحديد ذلك في برامجهم. كما أن مرشحين آخرين اثاروا قضية الوحدة الوطنية من خلال الوحدة بين الشمين الفلسطيني والأردني كمطالبة أحدهم بتمزيز والوحدة الوطنية والعمل على تحقيق الوفاق العربي، وطالب مرشح أخر بالحرص على ترسيخ دعائم الوحدة الوطنية دون تحديد. وبلغ عدد المرشحين الذين تحدثوا عن الوحدة الوطنية في برامجهم الانتخابية ٢٧ مرشحا. وكانت أعلى نسبة في المحافظات التي تحدث المرشحون فيها عن الوحدة الوطنية هي محافظة البلغاء حيث بلغت ٢٣٠٪؛ وتالت الكوك

كيا أثار بعض المرشحين في برامجهم قضية دعم القوات المسلحة الأردنية وبلغ عددهم ١٩ مرشحا من أصل المائة مرشح. وربط معظمهم بين دعم القوات المسلحة والقضية الفلسطينية، ودعا أحد المرشحين في منطقة إربد الى ودعم قواتنا المسلحة وبذل الغابي والنفيس في تزويدها بأحدث الأسلحة وفي توفير حياة كرعة لكل منتسبي القوات المسلحة لتكون درع الوطن وعدة التحرير، كها طالب مرشح آخر في منطقة العاصمة بدعم القوات المسلحة وتوفير الأسلحة الحديثة لها لتتمكن من أداء مهمتها، والمساهمة في التصدي للخطر الصهيوني على الأردن، وطالب مرشح ثالث، بناء القدرة العسكرية الذاتية لمواجهة الحلوا المسهيوني على الأراضي المحتلة.

ومن جهة ثانية فقد طالب مرشحو التيار الديني أيضا بدعم القوات المسلحة استنادا إلى الآية الكريمة التي تقول دوأعدوا لهم ما استطعتم من قوة ومن رباط الحيل ترهبون به عدو الله وعدوكم»، وكانت أعلى نسبة للمحافظات في دعم المرشحين للقوات المسلحة في منطقة الطفيلة حيث بلغت ٣٣٪ تليها على التوالي إربد ٣ر٣١٪ عمان ٤ر١٩٪ البلقاء ٣ر١٥٪ والكوك ٢١٪.

والقضية الأخيرة من القضايا السياسية المحلية التي أثارها المرشحون في برامجهم الانتخابية هي قضية تطبيق الشريعة الإسلامية، ومع أننا سنعود الى هذا الموضوع مرة ثانية في نهاية البحث عندما ستتحدث عن تأثيرات البرامج على نجاح المرشمين، الا أنه يلاحظ بشكل عام أن مثل هذه القضية لم يتحدث عنها سوى ١١ مرشحا فقط من المائة، ومع ذلك نجد أن معظم الفائزين في الانتخابات كانوا من الثيار الديني الذي طالب بتطبيق الشريعة الاسلامية. وربط مرشح نجح في الانتخابات بين انتخابه وتطبيق الشريعة ادمن أجل السعي لتطبيق الشريعة الإسلامية في شتى مجالات الحياة . . . انتخبوا . » كها قال مرشح أخرج وبالاسلام وحده كنا خبر أمة أخرجت للناس وحين ابتعدنا عن الإسلام أصبحنا أضحوكة لحثالات الأمم »، ودعا ثالث الى وفض القرارات التي تتعارض مع مبادئنا أصحوكة لحثالات الأمم »، ودعا ثالث الى وفض القرارات التي تتعارض مع مبادئنا ومعتقداتنا لقوله عليه السلام وثالا إن رحى الاسلام دائرة فدوروا مع الاسلام حيث دارى، وطالب مرشح رابع بالعودة الى دكتاب الله فكرا وعقيدة ومنهجا وسلوكا ونظام حياة، ومن أجل أن ترتفع راية الإسلام فوق كل الرايات ».

وفي المقابل فان بقية المرشحين لم يتحدثوا في برامجهم عن ضرورة تطبيق الشريعة الإسلامية ولم يشروا القضايا الدينية لا من قريب ولا من بعيد في برامجهم . وكانت أعلى نسبة أثيرت هذه القضية فيها، في الطفيلة حيث نالت ٣٣٪ ، وتليها على النوالي منطقة العاصمة ٤٩٨٪ واربد١٩٨٨ والبلقاء ٦٣٪ والكرك ٢٪. وتعود النسبة المتدنية في الماصمة ٤٩٨٪ الله المنافق المرشحين قد نزل في الانتخابات لملء المقعد الشاغر عن المسيحين في تلك المناطق (انظر الجدول رقم (٤).

المرشحون والقضايا السياسية الخارجية

	رقم ۵)	(جدول ر	
الخارجية	السياسية	والقضايا	المشرحون

دعم القضايا	تحقيق الوحدة العربية	رفض اتفاقیات کامب دیفید	دعم الصمود في فلسطين	دعم منظمة التحرير الفلسطينية	النطقة
% % ,	% 1, 7 % 2, 1 % 2, 1 % 3, 0 % 1, 0	%**,0 %**,A %*A,0 %\Y,0	%07,V %17,1 %11,0 %11,T	%00,0 %17,\ %19,Y %11,T	عمان إربد البلقاء الكرك الطفيلة

نالت الفضايا السياسية الحارجية أكثر الاهتمامات عند المرشحين في برامجهم الانتخابية بالقارنة مع القضايا الأخرى التي تحدثنا عنها من قبل. وأخذنا خمس قضايا أساسية أثارها المرشحون، وهي دعم منظمة التحرير الفلسطينية ودعم الصمود في فلسطين ورفض كامب ديفيد والمشاريع الاستسلامية والمطالبة بتحقيق الوحدة العربية ودعم القضايا العربية.

وبالنسبة لدعم منظمة التحرير الفلسطينة فقد بلغ عدد المرشحين الذين أثاروا قضية دعم منظمة التحرير ٥٥ مرشحا من المائة مرشح. وهي أعلى نسبة من المرشحين الذين يتفقون على قضية مشتركة واحدة في برامجهم الانتخابية من غتلف التيارات السياسية. وارتفعت هذه النسبة في عافظة البلقاء لتصل الى ١٩/٣/ بالنسبة للمرشحين في المنطقة وعددهم ٢٦ مرشح، تليها محافظة إربد حيث بلغت النسبة ١٦/١٪ من المرشحين وعددهم المنطقة وعددهم ١٩ مرشحا، ومن ثم محافظة العاصمة ٥٥٥٪ من المرشحين وعددهم ٣٦ مرشحا، وعافظة الكرك ٣٠/٣٪ من المرشحين في المحافظة وعددهم ١٦ مرشحا، وأما منطقة الطفيلة فلم يثر قضية دعم منظمة التحرير أي مرشح من المرشحين الثلاثة.

وتشابهت تقريبا برامج المرشحين حول هذه القضية فطالب أحدهم بالدعم الكامل واللاعدود لمنظمة التحرير الفلسطينية والمحافظة على وحدتها ومقاومة التدخل في شفونها اللداخلية . ودعا آخر الى ودعم منظمة التحرير الفلسطينية باعتبارها الممثل الشرعي الوحيد للشعب العربي الفلسطيني والتأكيد على استقلالية القرار الفلسطيني» . ولوحظ أن معظم المرشعين اللين دعوا الى دعم منظمة التحرير شددوا على أن منظمة التحرير هي الممثل الشرعي والوحيد للشعب الفلسطيني . وتحدث أحد المرشحين عن دعم المنظمة من خلال حديثه عن العلاقة ما بين الشعين الفلسطيني والأردني وقال إن هذه العلاقة الخاصة والمتميزة تمل علينا أن نقدم كل أشكال الدعم الى منظمة التحرير الفلسطينية ودعم كفاحها في قيادة شعب فلسطيني».

ومن جهة أخرى فقد ربط بعض المرشحين بين قضية دعم منظمة التحرير الفلسطينية وقضية دعم صمود الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية المحتلة.

وبلغ مجموع من تحدث عن قضية دعم الصمود في الأراضي المحتلة ٥٢ مرشحا من أصل الماثة مرشح، ولهذا فقد جاءت هذه القضية في المرتبة الثانية من القضايا التي اثيرت في برامج المرشحين وتوزعت النسب على المناطق الحمس التي شملتها الانتخابات حسب عدد المرشحين في كل منطقة، إربد ١٩٦١٪ والبلقاء ١٩٦٥٪ والعاصمة ٧٦٧٥، والكوك ١٩٦٣٪ واما منطقة الطفيلة فلم يتحدث أحد من المرشحين عن هذه القضية. وكان بعض المرشحين يربط بين هذه القضية وقضية دعم منظمة التحرير الفلسطينية، الا أنه كان من النادر أن يتحدث المرشح في برنامج عن نوعية الدعم الذي يربده للصمود في فلسطين ولهذا النادر أن معظم المرشحين الذين أثاروا هذه القضية يتحدثون عن ضرورة دعم الصمود دون الخوض في التفاصيل.

وأما قضية رفض كامب ديفيد والمشاريع الاستسلامية، فقد لوحظ أن ٣٣ مرشحا من المائة مرشح تحدثوا عن رفضهم لاتفاقيات كامب ديفيد بين مصر وإسرائيل وربطوا بين ذلك الرفض وبين رفضهم للمشاريع الاستسلامية لحل القضية الفلسطينية والصراع العربي الصهيوني، والسياسة الأمريكية في المنطقة العربية. ونجد أن احد المرشحين الذين فشلوا في الانتخابات قد ركز في برنامجه الانتخابي على القضية الفلسطينية، وعاجاء في برنامجه الانتخابي على القضية الفلسطينية، وعاجاء في والاستعمار، نعم للتحرير، في أخذ بالقوة لايسترد بغير القوة، ونعم لحرب التحرير الشميية ونعم للدولة الفلسطينية المستقلة الحرة على كامل تراب فلسطين، ورفض مرشح الشميية ونعم للدولة الفلسطينية المستقلة الحرة على كامل تراب فلسطين، ورفض مرشح آخر وكافة المشاريع التي تطرحها الولايات المتحدة في المنطقة لعدم مصداقيتها وأية مشاريع أخرى تنتقص من كرامة الأمرية وحقوق شعب فلسطين الكاملة، ومرشح ثالث في أخرى تنتقص من كرامة الأمرية وحقوق شعب فلسطين الكاملة، ومرشح ثالث في منطقة الكرك دعا الى «الوقوف بحزم ضد المخططات الإمبريالية والمشاريم الاستسلامية».

وسنلاحظ عند حديثنا عن العلاقة بين برنامج المرشح وفورة أن الفائزين الثمانية لم يتحدثوا عن مثل هذه القضايا في برامجهم، كما أن التيار الديني لم يتحدث عنها الا بشكل عام، وكانت أعلى نسبة من بين الذين تحدثوا عنها من المرشحين في منطقة البلقاء ٥٨٣٪ تليها أربد ٨٣٦٪ ومن ثم عمان ٥٠٣٪ والكرك ٥٣١٪ وأما الطفيلة فلم يثير هذه تليها أربد ٨٣٠٪ ومن ثم عمان ٥٠٣٪ والكرك ٥٣١٪ وأما الطفيلة فلم يثير هذه القضية أي من المرشحين الثلاثة الذين رشحوا أنفسهم في الانتخابات. ولقد اعترف رئيس الوزراء الأردني احمد عبيدات في مقابلة تلفزيونية بعد الانتخابات ان إجماع المرشحين انصب على القضية الفلسطينية وهي القضية المركزية وهذا شأن جوهري من شؤوننا في هذا البلد ونتيجة طبيعية نفهمها ونتفاعل معها.

القضية الأخرى التي تحدث عنها المرشحون هي قضية الوحدة العربية، هذه القضية لم يذكرها سوى ٣٥ مرشحا من المرشحين المائة، مع العلم بأن الشعين الفلسطيني والأردني يعتبران من أكثر الشعوب العربية إيمانا بالوحدة العربية وضرورة تحقيقها (ابراهيم، على 1٣٢٠). واتفق معظم المرشحين اللين تحدثوا عن قضية الوحدة العربية على ضرورة مشاركة الشعوب العربية في هذه الوحدة. وكانت منطقة إربد هي أعلى المحافظات التي تحدث المرشحين فيها عن ضرورة قيام الوحدة العربية حيث بلغت ٢٠١١), بالنسبة أحد. وربط معظم المرشحين هذه القضية مع قضية دعم القضايا العربية في برامجهم، أحد. وربط معظم المرشحين هذه القضية مع قضية دعم القضايا العربية في برامجهم، وتحدث عن القضية الأخيرة ٣٦ مرشح من المائة، توزعوا على إربد حيث بلغت النسبة ٢١٦١، ومرام ١٢٠١٪ وهي نفس نسبة من تحدث عن الوحدة العربية. وتقاربت النسب بين عافظتي العاصمة والبلغاء حيث بلغت عن الوحدة العربية. وتقاربت النسب بين عافظتي العاصمة والبلغاء حيث بلغت على التوالي ٨٨٦٪ وور٨٣٪ ولم يتحدث عنها أحد من المرسحين في منطقتي الكرك والطفيلة.

# مقارنة بين برامج الفائزين وبقية المرشحين

بعد أن استعرضنا في الصفحات السابقة أهم القضايا التي أثارها المرشحون في يرابجهم الانتخابية، وقارنا بين كل منطقة وأخرى من المناطق الخمس التي تحت فيها الانتخابات حسب نسبة توزيع القضايا على كل محافظة. كان لابد من البحث في تأثير برامج المرشحين على نتائج الانتخابات التكميلية لنعرف ان كانت لهذه البرامج والقضايا العامة التي أثيرت، فيها آية علاقة بفوز المرشحين. أي بعبارة أخرى لتتوصل الى نتيجة ما إذا كانت هناك صلة بين برامج المرشحين وبين فوزهم في الانتخابات النيابية، أم أن هناك عوامل أخرى تتحكم في فوز المرشحين.

من خلال دراسة برامج المرشحين الثمانية الذين حالفهم الحظ وفازوا في الانتخابات التكميلية، نلاحظ أن هؤلاء لم يتعرضوا في برامجهم الانتخابية لمعظم القضايا المامة التي تحدث عنها المرشحون الآخرون وعدها ٢٨ قضية ومع ذلك فقد فازوا وكان فورهم بنسب عالية جدا من الأصوات بالمقارنة مع المرشحين الآخرين. وقد فاز أحد المرشحين الذي لم يعالج سوى ١٣ قضية فقط من أصل ٢٨ قضية عولجت في برامج المرشحين (انظر جدول رقم ٦)، في برنامجه الانتخابي واعتبر أكثر القائزين الذين طرحوا المقضايا العامة في برنامجه الانتخابي، ونال هذا النائب من الأصوات ٢٨ ١٨٤٥٨ صوتاً أي المرشح الذي تلاه في الأصوات ولم يحالفه الحظ في الانتخابات لم ينل سوى ٢٣٣٢ صوتاً أي النصف تقريبا، مع العلم بأنه تناول ٢٦ قضية من القضايا التي أثيرت في الانتخابات. كيا. أن العديد من المرشحين في نفس المحافظة أثاروا عدة قضايا في برامجهم لم يثرها المرشح الفائز ومع ذلك فقد سقطوا في الانتخابات بل إن احد المرشحين الذين أثاروا حوالي ٢٠ قضية لم يحمل سوى على مائة صوت تقريبا.

ومرشح آخر فاز في الانتخابات لم يتحدث إلا عن ٦ قضايا من ٦٨ قضية حصل على ٢٨ ورشح ثان في نفس المحافظة تحدث عن ١٨ قضية ونال ألف صوت ٢٣٢٢٨ صوتا، ومرشح ثان في نفس المحافظة تحدث عن ١٨ قضية ونال ألف صوت تقريبا. وبعض المرشحين الذين لم يكن لهم برنامج شامل كالآخرين تناولوا في الصحف أو المناشر قضية واحدة أو اثنتان من القضايا وركزوا عليها، مثل محاربة الفساد أو دعم المواظنين والحريات المامة وهؤلاء حصلوا على أصوات أكثر من الأصوات التي حصل عليها مرشحون عالجوا عدة قضايا في برامجهم الانتخابية.

ولهذا فلانجد أن هناك أية علاقة بين برنامج المرشح وفوزه في الانتخابات حتى أن بعض الفائزين نجحوا دون وجود برامج شاملة لهم في الحملات الانتخابية. وركز ثلاثة من الفائزين من أصل ثمانية على الشريعة الإسلامية والقضايا الدينية فقط ومن أجل أن ترتفع راية الإسلام فوق كل الرايات» ووالنظام الاسلامي يؤمَّن لكل مواطن ضرورات الحياة في مجتمع نظيف، ونجحوا في الانتخابات باغليبة الأصوات وهم الذين يشكلون التيار الديني. ومع أن معظم التيارات الفكرية من أقصى اليمين الى أقصى اليسار قد شاركت في ترشيح أعضاء منها، إلا أن هذه المشاركة لم تؤثر تأثيرا فعالا في نتائج الانتخابات على الرغم من وجود برامج انتخابية كاملة لها. وأظهرت الانتخابات وجود تياران أثّرا على نتائج الانتخابات تيار عشائري وتيار إسلامي.

وبالنسبة للتيار العشائري فيستدل من نتائج الانتخابات النفوذ الواسع للعشائر في عملية الانتخابات خاصة في مناطق الجنوب والبلقاء حيث اعتمد موضحو هذا التيار منذ البداية على قوتهم العشائرية ولم يثيروا قضايا عامة في برامجهم الانتخابية مثل قول أحدهم ولقدري على حمل الأمانة ويدعم من عشائر. . . ونزولا عند رخبة عشائر . . . فإن قررت ترشيح نفسي لمجلس الأمة وواعدا إياهم أن أكون غلصا لوطني مبتعدا عن كل الشمارات الزائفة والبراقة كما أن بعض العشائر كانت توجه نداءات ألى الناخبين لتأييد مرضح معين ونداء باسم عشائر سحاب عامة وعشيرة . . خاصة الى أقربائهم وأبناء عمومتهم يناشدونهم هرأزرة موشحنا . . ، عمل هذه الشعارات والنداءات سيطوت على جانب كبير من المرشحين في الحملة الانتخابية ، ولم يهتموا بالتقلم ببرنامج شامل للناخبين، وفاز ثلاثة مرشحين يمثلون هذا الاتجاه في الانتخابات في عافظة واحدة وهؤلاء الثلاثة ورثوا مقاعد شغلها من قبلهم الآباء والأجداد ومع أن العشائرية في مجتمع محافظ كالمجتمع الأردن كان المناثر واسع في الانتخابات السابقة إلا أنها حافظت على بعض قواعدها خاصة في محافظتي على المنفق في الدلقاء والكرك ك.

وأما التيار الاسلامي الذي نال هو أيضا ثلاثة مقاعد كان اثنان منهم لها جلور عشائرية ، الى جانب أن هذا التيار هو الوحيد الذي تغض الحكومة الطرف عن نشاطاته . الى جانب أن هذا التيار هو الوحيد الذي تغض الحكومة الطرف عن نشاطاته . الى حد أن رئيس الحكومة في ذلك الوقت قال في مقابلة تلفزيونية ونشرتها الصحف الأردنية في اليوم التالي إنه من الطبيعي نجاح المرشحين الثلاثة في بلد الأغلبية الساحقة فيه قاعدتها قاعدة عافظة وبالتالي مرتكزنا هو المقيدة " . أما اصحاب التيار الاسلامي فركزوا على الجوانب الدينية في برامجهم الانتخابية ، وبقيت معالجتهم للقضايا العامة من خلال المفهوم الاسلامي فل

وبذلك نجد أن تأثير برامج المرشحين على نتائج الانتخابات النيابية يبقى محدودا، حيث لعبت عوامل أخرى لها أهمية أكثر من أهمية البرامج الانتخابية في نتائج الانتخابات كالقبلية والمشائرية والدين.

جدول رقم (٦) توزيع القضايا الرئيسية على المرشحين

عدد المرشحين الذين تحدثوا عنه	الموضوع	الرقم
٥٥ مرشحا	دعم منظمة التحرير الفلسطينية	1
٥٢ مرشحا	دعم الصمود في الأراضي المحتلة	۲
٤٧ مرشحا	تطوير الزراعة	٣
٤٠ مرشيحاً	احترام المواطنين والحريات العامة	٤
۳۵ مرشحا	تحقيق الوحدة العربية	٥
۳٤ مرشحا	الاهتمام بمصالح الموظفين والعمال	٦
۳٤ مرشحا	دعم حقوق المرآة	۲ مکرر
۳۳ مرشحا	رفض كامب ديفيد ومشاريع الاستسلام	٨
۳۳ مرشحا	تطوير التعليم والاهتمام به	۸ مکرر
۳۲ مرشحا	دعم القضايا العربية	1.
۲۷ مرشحا	المحافظة على الوحدة الوطنية	11
۲۹ مرشحا	تطوير الاقتصاد	17
۲۳ مرشحا	عاربة الفساد	14
۲۳ مرشحا	تحقيق العدالة الاجتماعية	۱۳ مکرر
۲۱ مرشحا	تطوير الصناعة	10
۱۹ مرشحا	دعم القوات المسلحة	17
۱۹ مرشحا	حرية الصحافة	۱۲ مکرر
۱۸ مرشحا	الديمقراطية	1.4
۱۲ مرشحا	الاهتمام بتطوير الريف	19
۱۱ مرشحا	تطبيق الشريعة الإسلامية	7.
۱۰ مرشحین	تشكيل الأحزاب السياسية	41
۱۰ مرشحین	الاهتمام بتطوير المخيمات الفلسطينية	۲۱ مکرر
۱۰ مرشحین	دعم الرياضة والشباب	۲۱ مکرر
۹ مرشحین	الأسعار والتموين	3.7
۷ مرشحین	الخدمات الصحية	1
۳ مرشحین	المحافظة على البيئة	77
۳ مرشحین	دعم الكتاب ودور النشر	۲٦ مكور
۱ مرشح واحد	دعم السياحة	7.4

## الخلاصة

بعد الدراسة التي أجريناها على برامج المرشحين لمعرفة أهمية القضايا التي تطرق إليها المرشحون في برامجهم الانتخابية، وجدنا أن هناك ٢٨ قضية أساسية ذكرها الرشحون. وكانت بعض تلك القضايا تأتي في مرتبة أقل أهمية من القضايا الأخرى، فمثلا وجَّدنا أن قضية دعم السياحة في الأردن لم يتطرق اليها سوى مرشح واحد من أصل الماثة مرشح \_ وهذا المرشح لم ينجح في الانتخابات. وجاءت هذه القضية في أسفل جدول النَّضايا ذات الأهمية لَّذَى المُرشَّحِين (انظر جدول رقم ٦) بعكس قضية دعم منظمة التحرير الفلسطينية التي كانت أكثر القضايا أهمية في برامج المرشحين حيث تحدث عنها ٥٥ مرشحاً من الماثة مرشح . ولكن هذا الاهتمام الكبير من قبل المرشحين من هذه القضية لا يعني أن هناك قضية عامة مشتركة اتفق عليها المرشحون في برامجهم وأثاروها، بل إنه حتى قضية دعم منظمة التحرير التي اعتبرت أهم القضايا التي اتفق عليها المرشحون لم يتحدث عنها سوي ٥٥ مشرحا، وهذا يعني أن ٤٥ مرشحا من المَّاثة لم يتفقوا على كون تلك القضية من القضايا المهمة في البلاد. كما أنه لوحظ أن هذه القضية لم يتطرق اليها سوى مرشحين اثنين فقط من بين المرشحين الثمانية الذين فازوا في الانتخابات أي أن ستة من الفائزين لم يهتموا بالقضية الأولى في سلم اهتمامات المرشحين. وجاء اهتمام ٥٣ مرشحا من قضية دعم المنظمة، من الذين فشلوا في الانتخابات. والقضية الثانية في الأهمية هي قضية دعم الصمود في الأراضي المحتلة حيث تحدث عنها ٥٢ مرشحا، واهتمام هذا العدد من الرشحين بهذه القضية يأتي للارتباط المصيري للناخين بما يجري داخل الأراضي المحتلة، ولهذا فقد ركز عليها أكثر من نصف المرشحين. كما أن ثلاثة من الفائزين في الانتخابات تحدثوا عن هذه القضية في برامجهم الانتخابية.

ويلاحظ عند دراسة القضايا العامة في برامج المرشحين، الاهتمام الكبير الذي البدو في القضايا السياسية الخارجية أكثر من اهتمامهم بالقضايا الداخلية. وعلى الرغم من قفات عدد القضايا السياسية الخارجية بالنسبة لعدد القضايا العامة حيث كانت خمس قضايا نقط من أصل ٢٨ قضية، إلا أن هذه القضايا الحسر جاءت في عداد القضايا العشرة الأولى من الأهمية (انظر جدول رقم ٢) حيث كانت قضيتا دعم المنظمة ودعم العمود في الارتفي المحتلة في المرتبتين الأولى والثانية، وتحقيق الوحدة العربية في المرتبة الخامسة، ورفض كامب ديفيد ومشاريع الاستسلام في المرتبة الثامنة ودعم القضايا العربية في المرتبة الماشرة. وفي المقابل فإن قضايا الحدمات العامة جاءت في المرتبة الأخيرة من القضايا المانية والعشرين حيث كانت على التوالي دعم السياحة مرشح واحد، دعم الكتاب ودور النشر والمحافظة على البيئة ٣ مرشحين، ودعم الحدمات العمدية ٧ مرشحين، المحافظة على البيئة ٣ مرشحين، ودعم الخدمات العمدية ٧ مرشحين، المحافظة على المنافية والشباب

والاهتمام بتطوير المخيمات الفلسطينية وتشكيل الأحزاب السياسية مع بعض واهتم بهذه القضايا ١٠ مرشحين .

كها تساوت قضية دعم القوات المسلحة مع قضية حرية الصحافة (١٩ مرشحا) وكذلك قضية عاربة الفساد مع تحقيق العدالة الاجتماعية (٢٣ مرشحا) وقضية رفض كامب ديفيد ومشاريع الاستسلام مع قضية تطوير التعليم والاهتمام به (٣٣ مرشحا). وتساوت قضية الاهتمام بمسالح الموظفين والعمال مع قضية دعم حقوق المرأة (٣٤ مرشحا). وجامت قضية تطوير الزراعة في المرتبة الثالثة بينيا قضية احترام المواطنين والحرات العامة في المرتبة المرابعة حيث تحدث عن الزراعة ٤٧ مرشحا وعن احترام المواطنين ٤٠ مرشحا وعن احترام المواطنين ٤٠ مرشحا

كما لوحظ أن برامج المرشحين الفائزين لم تتطرق الى القضايا العامة التي نالت الاهتمام الكبير عند بقية المرشحين بل على العكس فإن معظم الفائزين تناولوا قضايا جانبية لم تحز إلا على اهتمام قليل عند بقية المرشحين، فمثلا قضية تطبيق الشريعة الإسلامية لم يتحدث عنها سوى ١١ مرشحا فقط من بينهم ثلاثة مرشحين فازوا في الانتخابات وجاءت في المرتبة العشرين، بينها قضية دعم منظمة التحرير التي كانت في المرتبة الأولى لم يتحدث عنها من الفائزين سوى مرشحين اثنين كها ذكرنا من قبل.

ولهذا لا نجد في النهاية علاقة قوية بين برامج المرشحين ونتائج الانتخابات، على الرغم من أهمية وجود برامج انتخابية. كيا أن اتفاق المرشحين على قضايا مشتركة في برامجهم لا يعني بالضرورة أن تلك القضايا تلعب دورا في برامج الفائزين الذين من الممكن أن مختاروا قضايا قليلة ومعينة ويركزوا عليها في حملتهم الانتخابية الى جانب أن نتائج الانتخابية الى جانب من الممكن أن تتخابات ما زالت تلعب فيها عوامل عديدة تقيد في النهاية أي دور إيجابي من الممكن أن تلعب برامج المرشحين في إقناع الناخيين بصحة مواقفهم، كالقبلية والعشائرية والتقاليد.

## الحوامش

- ا ـ للمزيد من المملومات انظر رسالة الدكتوراء للدكتور عبدالله الخطيب. The Role of Legislature in Jordan, 1923 - 1976, DPA Dissolution, Presented at State University of New York at Albany, 1977.
  - ٢ قسمت الدوائر الانتخابية على النحو التالي: -
- (١) \_ عن قضاء عمان ست نواب مسلمين (اثنان مهم عن الأقلية الشركسية والشيشانية) واثنان من السحد
  - (٢) .. ثلاثة نواب عن قضاء السلط اثنان من المسلمين وواحد من المسيحين.
    - (٣) \_ نائب واحد عن قضاء مأدبا.

- (٤) \_ قضاء إربد خمسة نواب مسلمين ونائب واحد مسيحي.
- (٥) \_ نائب واحد مسلم عن قضاء جرش (المفرق والزرقاء).
  - (١) \_ أربعة نواب عن قضاء الكرك واحد منهم مسيحى.
    - (٧) \_ نائب واحد مسلم عن الطفيلة.
    - (A) \_ نائبان مسلمان عن لواء معان.
      - (٩) \_ ثلاثة نواب عن البدو
- (١٠) خسة نواب عن قضاء القدس ثلاثة مسلمون واثنان مسيحيان.
- (١١)\_ أربعة نواب عن قضاء بيت لحم النان مسلمان والنان مسيحيان.
  - (۱۲)\_ منة نواب مسلمين عن قضاء نابلس.
    - (١٣) خسة تواب مسلمين عن قضاء الخليل.
    - (١٤) ـ ثلاثة نواب مسلمين عن قضاء جنين.
    - (١٥) ـ ثلاثة نواب مسلمين عن قضاء طولكرم.
    - (٢٦) ـ أربعة نواب عن قضاء رام الله واحد منهم مسيحي.

(انظر فيصل البطانية، ملف الحياة التشريعية والنيابية في الأردن منذ تأسيس المدولة، عمان ١٩٨٣ ودون تحديد دار النشر؛)

- ٣- اخترنا برامج المرشحين الانتخابية بأنها كل ما صدر عن المرشح من مطبوعات انتخابية (نشرة أو دعاية أو منشور انتخابي أو كتيب) واعتمدنا على تلك المطبوعات الانتخابية المنشورة في الصحف كدعاية أو المنشورات الانتخابية التي كان يوزعها المرشح على الناخين خلال الحملة الانتخابية .
- إ. أخلت هذه النسب في كل منطقة من المناطق التي جرت فيها الانتخابات بناء على عدد المرشحين الذين آثاروا كل قضية في كل محافظة وصدد المرشحين الإجمالي لنفس المحافظة. فمثلا نسبة من تمدت عن الزراعة في محافظة إربد كها لاحظنا كان ١٨،١ وهذه النسبة أجلنت عن عدد المرشحين الذين أثاروا هذه القضية وكان عدهم ١٣ مرشحا في مقابل عدد المرشحين الإجمالي في إربد وعددهم ١٩ مرشحا وكذلك الأمر بالنسبة لبقية المحافظات والقضايا العامة الاخرى التي ستحلث عنها في هذا البحث.
- م. باستثناء منطقة الطفيلة التي لم يتحدث أحد من مرشحيها عن الخدمات العامة ما عدا قضية التعليم
   كيا أسلفنا الذكر.
- ٢ تعود هذه النسبة في منطقة الطفيلة الى أن مرشحا واحدا فقط من المرشحين الثلاثة في المنطقة أثار القضية في برنامجه الانتخابي.
  - ٧ ـ انظر جريدة صوت الشعب الأردنية ٢١ ابريل ١٩٨٤.
  - ٨ = انظر الصحف الأردنية \_ صوت الشعب والدستور والرأي \_ ٢١ أبريل ١٩٨٤.

## المصادر العربية

ابراهیم، س.

^ ١٩٨٠ وتياس اتجاهات الرأي العام العربي نحو مسألة الوحدة القومية العربية في الفكر والممارسة، ص١١١ - ١٩٦ في وبحوث ومناقشات الندوة الفكرية التي نظمها مركزدراسات الوحدة العربية. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.

بطاينة، ف.

١٩٨٢ ملف الحياة التشريعية والنيابية في الأردن منذ تأسيس الدولة. عمان.

## المسادر الأجنبية

Huntington, S. & Nelson, J 1976 No Easy Choice: Political Participation in Developing Countries. Boston: Harvard University Press: 24 - 56.

# 

# دراَسَة مقارنة بَين أداء الطلبَة العاديين والمعوقين عقليًا على صورة أردنية، متعدلة من مقياس الفاهيهم العددية

## قاروق الروسان\* كلية التربية ... الجامعة الاردنية

#### مقدمة

تمتير المهارات الرياضية من المهارات الأساسية في حياة كل فرد، سواء أكان ذلك الفرد من العاديين أم من المعوقين عقليا، رغم اختلاف حاجة كل منهما في كمية ونوعية تلك المهارات. ولقد حدد المجلس القومي لمعلمي الرياضيات في الولايات المتحدة الأمريكية عشر موضوعات تضمنت العديد من المهارات الأساسية والضرورية لكل مواطن مثقف وهي:

«الأعداد والأرقام، والعمليات الحسابية، والجمل والعبارات الرياضية والهندسية، والقياس، والعلاقيات، والافتراضيات والإحصاء، والاختبازات، والرسم، والتعليل الرياضي، والرياضيات المالية والمعيشية». (ابو زينه، ١٩٨٥)

تبدو أهمية تعليم المفاهيم والمهارات الرياضية للطلبة العادين أو لذوى الإعاقة المقلية البسيطة في أنها الوسيلة الرئيسية التي تنمي استقلالية الفرد في التعامل مع مجتمعة ، واعتماده على ذاته في حل مشكلات الحياة اليومية ، اذ يعتبر الهدف النهائي لتدريس المهارات الرياضية للمعوقين عقليا مساعدة المعوق عقليا على توظيف المهارات

يتقدم الباحث بالشكر الجزيل الى الدكتور أيمن الكفن، الاستاد المساعد في قسم المناهج وأصبول التربية بالجامعة الاردنية لمراجعته اللغوية لهذه الدراسة. وإلى الانسة احلام طوقان لساعدتها في استخراج نتائج الدراسة في مركز الحاسب الآلي بالجامعة الاردنية، وإلى الانسة نهيل الجيلاني لطباعتها هذه الورقة. كما يتقدم الباحث بالشكر إلى السيد جلال جرار على مساهمته في اعداد فقرات المقباس.

الرياضية في مواجهة المواقف اليومية التي تتطلب استخدام المهارات الأساسية في الرياضيات كالجمع والطرح والقسيم، وبما يدل على أهمية تعليم المهارات الرياضية للمعوقين عقليا زيادة عدد البحوث في هذا المجال، اذ يشير ماكميلان (MacMillan, 1877) إلى الزيادة الواضحة في عدد البحوث التي أجريت حول موضوع تدريس المهارات الرياضية للمعوقين عقليا في العقدين السابقين، مقارنة مع عقد السينات، وخاصة لذوى الإعاقة المقلية البسيطة (Educable mentally retarded).

## الدراسات السابقة:

اختلفت نتائج الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغيري العمر الزمني أو العقل أو كلاهما في تجلم المهارات الرياضية لذى الطلبة العاديين والمعوقين عقليا، فقد ركز بياجيه في نظريته عن النمو المعرفي، على أهمية العمر الزمني (Chronological age) وعلى المعلقة بين درجات رئيسي في تعلم المفاهيم الرياضية (Oohn & Seim, 1978) وعلى المعلقة بين درجات الإعاقة العقلية والمراحل الرئيسية الأربع في نظريته (Oohn & Seim, 1978)، إلا أن دراسات أخرى أكدت على أهمية العمر المعظي (Mental Age) كمتغير رئيسي في تعلم المفاهيم الرياضية، فقد وجد فيجن بوم (Feigenbaum, 1963) علاقة ارتباطية إيجابية بين نسبة الملكاء والقدرة على حل المهمات الرياضية، وقد أيدت دراسات أخرى ما توصل اليه فيجن بوم في دراسة حول العلاقة الارتباطية بين تعلم المفاهيم العددية والعمر العقلي أكثر من ارتباط العمر الزمني بالقدرة على تعلم المفاهيم العددية والعمر العقلي أكثر أرتباط الممر الرباط الممر المقلي أكثر ارتباطا بنمو وتطور المفاهيم الرياضية للفرد من الممر الزمني أو نسبة اللكاء ((ICA)).

ويما يؤيد ذلك نتائج الدراسة التي قام بها براون (Brown,1973) وآخرون حول تقارب أداء كل من العاديين والمعوقين عقليا المتناظرين في العمر العقلي، على المفاهيم العديدة في حين وجدوا اختلافا واضحا بين أداء كل من العاديين والمعوقين عقليا الذين يختلفون في العمر الزمني ونسبة الذكاء على المفاهيم العددية.

ومن أقدم الدراسات التي أجريت حول موضوع العلاقة بين العمليات العقلية والتحصيل في المهارات الرياضية تلك الدراسات التي يذكرها ماكميلان (Dunn & (Crulckshank, 1948) والتي أجراها كروكشناك (1948) Accordance والتي أجراها كروكشناك التراسات الى قدرة المعوقين عقليا على القيام ببعض المهارات الرياضية التي يؤديها العاديون المناظرون لهم في العمر الزمني، فيا عدا بعض المهارات الرياضية المعقدة كمهارة التعليل الرياضي (Arithmetic reasoning)، بعض مهارة التعليل الرياضي تعتمد على

مهارات أخرى في القراءة والتفكير المنطقي، حيث يجد المعوقين عقليا صعوبة فيها. ويوصف سلوك المعوق عقليا عند إداء المهارات الرياضية بأنه سلوك بدائي، ويبدوذلك في العد على الأصابع ـ وقلة الاهتمام بالأخطاء، والأخطاء القرائية عند قراءتهم المشكلات الرياضية.

تنوع المشكلات التي يواجهها المعوقون عقليا عند أدائهم للعمليات الرياضية ، وقد أشار بعض الباحثين الى هذه المشكلات، فقد اشار (Payne et al, 1977) الى المشكلات التي يواجهها المعوقون عقليا في أداء العمليات الرياضية كالجمع والعلرح والفسرب والقسمة ، إذ تعتبر عملية الجمع أساسا لعمليات المرياضية كالعلاح والفرب والتقسيم ، فالفرد الذي يواجه مشكلات في العمليات الرياضية اللاحقة، أما عملية الطوح فتعتبر من العمليات الرياضية اللاحقة، أما عملية الهل عقم طريقة طرح الأرقام من بعضها، (مثلا لماذا لا نستطيع طرح ٣ من ١ بدلا عليات يقهم طريقة طرح ٣ من ١ بدلا المعرفة من المعملية من عدد من الأسباب وراء تلك الصعوبة، وأهمها: صعوبة فهم من المستعارة من رقم الى آخرى الأ تغدو الأرقام عبرد أرقام وأنا هي أرقام ذات لالات يعمله على المعوق عقليا فهمها أحياناً وإعراء عملية الطرح، أما فيها يتعملي الفرب والتقسيم فيواجه المعوقون عقليا بحراء عملية الطرح، أما فيها يتعملي الفرب والتقسيم فيواجه المعوقون عقليا المعوق عقليا تعالله هذه العمليات من تذكر آلى بصعب على المعوق عقليا وخاصة بعد تركه لمركز التربية الخاصة.

أما (Peterson, 1973) فقد أشار الى صعوبة تطوير المعرق عقليا لمهارات التعليل الرياضي (Peterson, 1973)، إذ يحتاج تطوير تلك المهارات من المعلم أن يعدل في اسليب تدريسها حتى يسهل على المعرق عقليا فهمها وفهم المصطلحات الرياضية المرتبطة بها. أما (Payne et al, 1977) فيشيرون الى الصعوبات التي يواجهها الطالب العادى والمموق عقليا، في استيعاب المفاهيم المرتبطة بالزمن، مثل مفهوم اليوم والشهر، والسنة وكذلك المفاهيم المرتبطة بالوقت، والتقود والوزن، والحجم، والمسافة، ومن هنا كانت أهمية تدريس هذه المفاهيم للأطفال العاديين والمعوقين عقليا بطريقة حسية وواقعية.

وفي دراسة أجراها (Blisky & Judd, 1986) إشارة الى الصعوبات التي تواجه المعوقين عقليا والصدوبات التي تواجه المعوقين في حل المشكلات الرياضية بطريقة شفوية، فقد هدفت هذه الدراسة الى تحديد مصادر صعوبة حل المشكلات الرياضية بطريقة شفوية، وقد أجريت الدراسة على عينة مؤلفة من 28 مفحوصا من ذوى الإعاقة العقلية البسيطة و28 مفحوصا من ذوى الإعاقة العقلية البسيطة و28 مفحوصا من الطلبة العاديين عمن هم في سن العاشرة، من مدارس مدينة نيوبورك،

واستخدما أسلوب تحليل التباين العاملي، وأشارت نتائج تلك الدراسة إلى تشابة أداء كل من العاديين والمعوقين عقليا في العمليات الرياضية كالجمع مقارنة مع أدائهم على العمليات الرياضية الخاصة بالطرح، إذ أظهرت الدراسة فروقا ذات دلالة إحصائية بين أداء كل من العاديين والمعوقين في عمليات الطرح، كما حددت الدراسة في نتائجها مصادر صعوبة حل المشكلات الرياضية بطريقة شفوية لدى المعوقين عقليا، وأهمها العوامل المرتبطة بالقدرة على التذكر، والقدرة على فهم المشكلة الرياضية، والقدرة على التنظيم المتطقى للمشكلة الرياضية، وأخيرا العوامل المزتبطة بفهم المشكلة الرياضية،

وفي دراسة اجراها (Snart et al, 1982) إشارة الى الفروق في الأداء على العمليات الرياضية بين ثلاث فئات من الأطفال العاديين، وذوى الإعاقة العقلية البسيطة، والمتوسطة، وخاصة على العمليات العقلية المرتبطة بتذكر الأرقام (Digit span) ونقل الأشكال (Figure copying) وتذكر التصاميم (Memory design) ، فقد أجريت الدراسة على عينة مؤلفة من ١٣ طالبا من العاديين ذوى مشكلات اجتماعية ومن ١٤ طالبا من طلبة التربية الخاصة في مدينة (Edmonten)بكندا، وقسمت تلك العينة الى فئات حسب قدرتها العقلية باعتماد الصورة المعدلة من مقياس وكسلر، وأشارت نتاثج تلك الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات الحالة العقلية على العمليات الرياضية المتعلقة بتذكر الأرقام ونقل الأشكال وتذكر التصاميم. كما أجرت & Ross) (Ross, 1978 دراسة هدفت الى دراسة الفروق في الأداء بين مجموعتين من مجموعات الإعاقة العقلية المتوسطة على مهارات حل المشكلات فقد قسمت عينة الدراسة والمؤلفة من ٥٦ مفحوصاً الى مجموعتين؛ الأولى هي المجموعة التجريبية، والثانية هي المجموعة الضابطة، وأشارت نتائج هذه الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين لصالح المجموعة التجريبية التي تعرضت لبرنامج تدريبي في حل المشكلات. أما (Cohn & Seim, 1978) فقد أُجْريا دراسة هدفت آلى معرفة الفروق في الأداء بين الأطفال العاديين والمعوقين عقليا على تطوير المفاهيم العيدية (Number concept development) اذ تكونت عينة الدراسة من ٤٨ مفحوصا من العاديين والمعوقين عقليا عمن هم في عمر السادسة، وطبقت عليهم مهمات بياجيه المعروفة (Piagetian tasks) وأشارت نتائج الدراسة الى تشابه أداء كل من العاديين والمعوقين عقليا، المتساويين في عمرهم العقلي على المهارات العددية ، بغض النظر عن اختلافهم في العمر الزمني أو نسبة الذكاء.

كها اجريت دراسة أخرى على المهارات الرياضية التي ينجح في أدائها ذوى الإعاقة العقلية المتوسطة، ففي الدراسة المسحية للمهارات الرياضية التي أجراها (Baroody & Sryder, 1983) على عينة مؤلفة من ١٥ مفحوصا عن تتراوح أعمارهم

الزمنية ما بين ١٠-١٧ أسنة، وأعمارهم العقلية ما بين ٥-٣ سنوات، إشارة الى المهارات الراضية التي ينجح في أدائها فوى الإعاقة العقلية البسيطة بنسبة ١٠٠٪ وهي مهارة العد حتى عشرة، ومهارة عد المجموعات، ومهارة العد الغردى، ومهارة العد الزوجى ومهارة العد المنوين عقليا على مهارات العد إمارة العد يمعنى، كما اشارت نتائج الدراسة الى نجاح المعوقين عقليا على مهارات العد الألى حتى رقم ١٣ بنسبة ٢٥٪ والى نجاحهم على تذكر الرقم الذي يلي رقما معينا بطريقة كتابية بنسبة ٣٧٪، وكانت أقل المهارات الرياضية نجاحا لدى المعوقين عقليا هي مهارة مقارنة المجموعات الرقمية إذ وصلت نسبة نجاحهم على هذه المهارة ١٣٪.

وهكذا يستتج من اللراسات السابقة أن بعض هذه الدراسات قد أيدت أثر متغير العمر الفهني، في حين أيد بعضها الآخر أثر متغير العمر الفهني، في عين أيد بعضها الآخر أثر متغير العمر الفهني، في تعلم المهارات الرياضية لدى الطلبة الماديين والمعوقين عقليا، فقد أشارت نتاتج بعضى المدراسات الى تثابه أداء الطلبة الماديين والمعوقين إعاقة عقلية بسيطة في تعلم بعض المهارات الرياضية والتصنيف والعد الآلى والجمع والطرح في حين اشارت نتاتج بعضها الآخر الى وجود فرق بين كل منها في مهارات التعليل الرياضي والضرب والتقسيم وفهم المشكلة الرياضية، والمفاهيم المرتبطة بالوقت والزمن والشود والوزن والحجم والمسافة. ولم تجرفي الأردن حسب علم الباحث - ولربحا في دول عربية أخرى، دراسات مقارنة بين أداء الطلبة العاديين والمعوقين عقليا علي المفاهيم العددية ، كيا لا يوجد - حسب علم الباحث عقليا، ومن هنا جاءت هذه المدراسة لتبين أثر متغيري العمر العقلي والزمني في الأداء على مقياس المفاهيم العددية للمعوقين عالمي والزمني في الأداء على مقياس المفاهيم العددية للمعوقين عقليا، ولتقدم على مقياسا جديدا للمفاهيم العددية للمعوقين عقليا على للمكتبة العربية مقياسا جديدا للمفاهيم العددية للمعوقين عقليا على المادين والموقين عقليا على المهارات العددية في الأدردن.

## مشكلة الدراسة.

بناء على ما تقدم من نتائج الدراسات السابقة حول أهمية متغيري العمر المقلي والزمني في أداء الطلبة العاديين والمعوقين عقليا على المهارات العددية، فقد صيغت مشكلة الدراسة كيا يلي: ما هو أثر متغيري العمر المقلي والزمني في الأداء على مقياس المفاهيم العددية لدى الطلبة العاديين والمعوقين عقليا في عينة اردنية؟ وبناء على ذلك صيغت ثلاث فرضيات للدراسة هي:

١ ـ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى (٠٠٥) بين الطلبة العاديين والمعوقين
 عقليا في الأداء على مقياس المفاهيم العددية في الفئة العمرية ٦ ـ ٨.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى (٥٠٠٥) بين الطلبة العاديين والمعوقين
 عقليا في الأداء على مقياس المفاهيم العددية في الفئة العمرية ٩ ـ ١١ .

٣\_ لا توجدٌ فروق ذات دلالة أحصائية في مستوى (٣٠٥٥) بين الطلبة العاديين والمعوقين عقليا في الأداء على مقياس المفاهيم العددية في الفئة العمرية ١٢ – ١٤.

# أهداف الدراسة وأهميتها

1.5

تبدو أهداف هله الدراسة في التعرف على الفروق في الأداء بين الطلبة العاديين والمعوقين عقليا على مقياس المفاهيم العددية ، وذلك بتطوير أداة قياس المفاهيم العددية تتوفر فيها دلالات صدق وثبات مقبولة ، ويمكن إظهار أهمية هذه الأهداف فيها يلي:\_ ١ \_ قياس المفاهيم العددية وتشخيصها لدى الأطفال المعوقين عقليا.

ل استخدام نتائج هذه الدراسة في إعداد البرامج التربوية والتعليمية الفردية لدى
 الأطفال الموقين عقليا للمفاهيم العددية.

تقييم مدى فعالية البرامج التربوية والتعليمية الفردية الخاصة بالمفاهيم العددية في
 مراكز أو مؤمسات التربية الخاصة

٤ \_ استخدام المقياس المطور كأداة في البحوث ذات العلاقة في ميدان التربية الخاصة.

# منهج الدراسة

تطوير اداة الدراسة: من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة كان لابد من تطوير أداة قياس للمفاهيم العددية تتوفر فيها دلالات صدق وثبات مقبولة، وقد تضمنت عملية تطوير أداة القياس للمفاهيم العددية على الخطوات التالية:

 أ قام الباحث بترجمة المقياس الفرعي المتعلق بالمفاهيم العددية من مقياس جامعة ولاية متشجان الأمريكية والمسمى مقياس المهارات المعرفية (cognitive skills)
 (assessment) وقد تضمن المقياس الأصلي المتعلق بالمفاهيم العددية ٩٢ فقرة.

وصف المقياس الأصلي: ظهر عدد غير قليل من مقاييس المهارات الرياضية في الولايات المتحدة الأمريكية (Payne et al, 1977) وتقسم هذه المقاييس الى ثلاث مجموعات، تمثل المجموعة الأولى: الاختبارات الرياضية العامة المقننة

Formal tests of general or global arithmetic functioning

أما المجموعة الثانية فتمثل الاختبارات الرياضية الحاصة المفننة،

Formal tests of specific arithmetic functioning

وأما المجموعة الثالثة فتمثل الاختبارات الرياضية المعدة من قبل المفرس، Teacher - made tests of arithmetic functioning

ويمثل المقياس الأصلى المعدل والمستخدم في هذه الدراسة النوع الثالث من مقاييس

المهارات الرياضية، اذ يعتبر المقياس الحالي قسما من مقياس المهارات المعرفية للمعوقين عقليا،

## Cognitive skills assessment for the mentally retarded

والذي أعد وطور في قسم التربية الخاصة بجامعة ولاية متشجان الأمريكية عام 1977، لأعراض التدريب الفردي، ويهدف هذا المقياس الى مساعدة معلم التربية الحاصة في قياس المهارات العددية وتشخيصها للمعوقين عقليا. ويتكون المقياس من ٩٢ فقره متدرجة في الصعوبة، وتتمثل خطوات تطبيق المقياس فيا يلى:

- ١ ـ أن يكون معلم التربية الخاصة على دراية بفقرات المقياس.
- ل يحضر معلم التربية الخاصة الأدوات اللازمة لفقرات المقياس قبل البدء بعملية تطبيقه.
- " أن يصحح معلم التربية الخاصة فقرات المقياس وفق تعليماته والتي تبدو في إعطاء إشارة + للإجابة الصحيحة وإشارة \_ للإجابة الخاطئة.
  - ٤ ــ أن يعزز معلم التربية الخاصة أداء المفحوص وذلك للمحافظة على نشاطه.
- ۵ ـ أن يسجل معلم التربية الخاصة نتائج عملية تطبيق المقياس على استمارة الإجابة
   الخاصة به.
- ب ـ عرض المقياس بصورته الأوليه على عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية ، وعدد من العاملين في مراكز التربية الخاصة للإعاقة العقلية وذلك من أجل مراجعته لغويا والتحقق من مدى ملائمة فقراته للبيئة الأردنية ، وكذلك مدى وضوح التعليمات الخاصة بتطبيقه وتصحيحه .
- جـــ تم الأخذ باراء المحكمين وملاحظتهم حول المقياس، وكذلك تم إعادة صياغة بعض فقراته من جديد، ولقد حافظت الصورة الأردنية من المقياس على نفس الفقرات التي ظهرت في الصورة الأصلية للمقياس، وبهذا يكون الباحث قد أجرى الصدق المنطقر للأداة.
- مجتمع الدراسة وحيتها: تألف مجتمع الدراسة من الطلبة الماديين في مدارس عمان والزرقاء الابتدائية والإعدادية، ومن الطلبة المعوقين الملتحقين بمراكز التربية الخاصة للإعاقة المقلية في مدينة عمان.

أما عينة المدراسة فقد تألفت من ٩١ مفحوصا من الطلبة العاديين والمعوقين عقليا موزعين في ثلاث فثات عمرية هي ٦-٨، ١٩ ـ ١٢، ١٢، ١٤، ويظهر الجدول رقم (١) توزيع عينة المدراسة حسب متغيري الحالة العقلية والعمر.

18 - 17	11 - 9	7 <u>~</u> A	الفثة العمرية/ الحالة العقلية
1.	1.	١٠	عاديـــون
٨	11	٧	إعاقة بسيطة
14 .	- 11	14	إعاقة شديدة
			-

ولقد تم اختيار عينة الطلبة العاديين عشوائيا من المدارس التالية في مديني عمان والزرقاء: مدرسة الحسين الإعدادية، ومدرسة بنت عدي الإعدادية، ومدرسة ذكور غيم عمان، ومدرسة الناصري الإنجيلية، وقد افترضت عملية التجانس بين طلبة هذه المدارس من النواحي الاجتماعية والاقتصادية، نظرا الأن هذه المدارس في منطقة سكنية متقاربة ومعروفة بمستواها الاجتماعي والاقتصادي المتوسط، أما عينة المعوقين عقليا فقد احترت من مراكز/ مؤسسات التربية الخاصة للإعاقة العقلية والتي توفرت فيها شروط عينة الدراسة للطلبة المعوقين، المدارسة للطلبة المعوقين، الماذر المؤسسات التالية:

جمعية الشابات المسلمات، المؤسسة السويدية، والمدرسة التابعة لمركز التربية الخاصة بالجامعة الأردنية، والجمعية الوطنية لرعاية المعاقين عقليا، ومؤسسة جعفر للتربية الخاصة، كيا اعتمد في تصنيف الطلبة المعوقين الى إعاقة عقلية بسيطة (٢٠أو شديدة ٢٠على المعايير التي تعتمدها تلك المؤسسات في تصنيفها لطلبتها المعوقين عقليا.

## الإجراءات:

قام بعملية تطبيق المقياس على عينة الدراسة عدد من طلبة دبلوم التربية الخاصة بالجامعة الأردنية، وبإشراف الباحث وتوجيهه، وتم تدريبهم على كيفية تطبيق المقياس وتحت عملية التطبيق في المدارس أو المراكز أو المؤسسات التي تواجدت فيها عينة الدراسة، كما تحت عملية التطبيق بطريقة فردية لكل مفحوص في عدة جلسات ضبطت خلالها الموامل كالتشتت والوقت والمكان التي يمكن أن تتدخل في أداء المفحوص على المقياس ما أمكن.

تم تصحيح استجابات المفحوصين على المقياس وفقا للإجراءات الواردة في المقياس الأصل حيث أعطى المفحوص درجة (١) على كل فقرة حصل فيها المفحوص على إشارة  (+) كما أعطى المنحوص درجة صفر على كل فقرة حصل فيها المنحوص على إشارة (-)،
 ثم حسبت الدرجة الكلية للمفحوص من خلال جمع الدرجات التي حصل عليها المحوص على فقرات المقياس.

# تحليل البيانات:

أولا: للتوصل الى دلالات عن صدق المقياس في صورته المعربة والمعدلة للبيئة الأردنية، وحللت البيانات الناتجة عن تطبيق المقياس بالطريقة التالية:

 أ. حسبت المتوسطات والانحرافات المعيارية والخطأ المعياري لكل فئة عمرية من مستويات الحالة العقلية على مقياس المفاهيم العادية.

 للتعرف على القدرة التمييزية للدرجة الكلية وفق مقياس المفاهيم العددية لهيئة الدراسة في مستويات الحالة المقلية الثلاث في الفئات العموية المختلفة، استخدم أسلوب تحليل التباين الثنائي (٣×٣) ذو التصميم: الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة بسيطة، معوقون إعاقة شديدة) > العمر: (٦-٨، ٩
 ١١ ، ١٢ - ١٤ ).

ثانيا: للتوصل الى دلالات ثبات المقياس بصورته المعربة المعدلة للبيتة الأردنية حسبت معاملات الثبات بالطريقة النصفية للمقياس الكلي في مجموعتي العاديين والمعوقين عقليا.

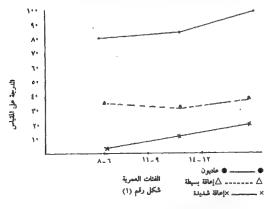
ثالثا: للتوصل الى دلالات عن أثر متغيري الحالة المعلية في كل فئة عمرية، وعن الموقية وعن المووقين عقليا (إعاقة عقلية بسيطة أو شديدة) في كل فئة عمرية على فقرات القياس الكلية استخدم تحليل التباين الأحادي واختيار شيفيه (Scheffee)?

## نتائج الدراسة:

جدول رقم (۲)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والخطأ المعياري لأداء العاديين والمعوقين إعاقة بسيطة والمعوقين إعاقة شديدة في الفثات العمرية المختلفة على المقياس

الفئة العمرية	الحالة العقلية	المتوسط	الاتحراف المياري	الحطأ المعياري	قيمة اختبار شيفية
٨٠١	علديون اعاقة بسيطة إعاقة شديدة	A1,4° YV,2Y V,41	A, TT YA, YE 11, Y1	7,37 10,37 10,37	۴,٦٧
11-9	عاديون إعاقة بسيطة إعاقة شليدة	A.FA P+,FT YV.YI	0,44 17,17 17,11	1,A9 YA,3 13,7	7,70
18 - 17	عاديون إعاقة بسيطة إعاقة شفيفة	4+,77 74,77 17,11	۲,۲۰ ۱۰,۷۰ ۸,۱۰	1,1° 7,70	۳,٦٧



متوسطات أداء الطلبة العاديين والمعوقين إعاقة عقلية بسيطة والمعوقين إعاقة عقلية شديدة في الفئات العمرية المختلفة . تظهر النتائج المبينة في الجدول رقم (٢) وكذلك في الشكل البياني رقم (١) تباين الأداء ما بين الأفراد العاديين والمعوقين إعاقة عقلية بسيطة (لصالح العاديين) من جهة، وكذلك ما بين المعوقين عقليا إعاقة بسيطة والمعوقين إعاقة شديدة (لصالح المعوقين إعاقة عقلية بسيطة) من جهة أخرى في الاداء على المقياس في الفئات العمرية التي شملتها الدراسة.

وللتعرف على دلالات الفروق في الاداء حسب متغيري العمر والحالة العقلية ، فقد استخدم أسلوب تحليل التباين الثنائي (٣ × ٣) ذو التصميم : الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة بسيطة ، معوقون إعاقة عقلية شديدة > العمر (١ - ٨ ، ٩ - ١١ ، ١٢ - ١٤) وذلك لمعرفة الرمستوى الحالة العقلية والعمر في الأداء على المقياس، ويظهر الجدول رقم (٣) نتائج ذلك التحليل.

# جدول رقم (۳)

نتائج تحليل التباين الثنائي لمتغيري الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة، والعمر (٦ ـ ٨، ٩ ـ ١٢، ١٢ ـ ١٤) على الدرجة الكلية على المقياس.

قيم الاحصائي ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
*YA1, YY1 Y, E0*	77°, °°P73	Y Y	AY9,170	الحالة العقلية العمر
, 747	£٣,9٣V	٤	140,400	الحالة العقلية×العمر
	1177,778	A1 A1	17778,188	الخ <b>ماً</b> الكلي

# \* مستوى الدلالة يقل عن ١٠٠٠.

اشارت نتاثج تحمليل التباين الشائي الواردة في الجدول رقم (٣) الى أن هناك أثرا ذا دلالة إحصائية لمتغير الحالة العقلية (عاديون، إعاقة عقلية بسيطة، إعاقة عقلية شديدة) في الأداء على المقياس في كل فئة عمرية من فئات الدراسة (٣ = ١ • , • ) ولم يكن لمتغير العمر (٦ ـ ٨ . ٩ ـ ١١ ، ١٢ ـ ١٤) أثر ذو دلالة إحصائية في الأداء على المقياس في مستويات الحالة العقلية (× - ه · , · ) كما لم يكن للتفاعل ما بين متغيري الحالة العقلية والعمر أثر ذو دلالة إحصائية (× - ۰ , ۰ ، ° ) فى الأداء على المقياس .

ثانيا: ثبات المقياس: للتوصل الى دلالات عن ثبات الصورة الأردنية المعربة من المقياس، حسبت معاملات الثبات بالطريقة النصفية للمقياس الكلي في مجموعة العاديين ومجموعة المعوقين عقليا، ثم في مجموعة العاديين والمعوقين عقليا، ويوضح ذلك الجدول رقم (٤).

# جلول رقم (٤)

نتاثج معاملات الثبات المحسوبة بالطريقة النصفية للدرجة الكلية على المقياس في مجموعتي العاديين والمعوقين عقليا.

معاملات الثبات	الحالة العقلية	
٠,٩٨	عاديون	1
٠,٨٨	معوقون إعاقة بسيطة	
٠,٩١	معوقون إعاقة شديدة	
٠,٩٩	عاديون ومعوقون	

#### معامل ارتباط بیرسون

يستنتج من الجدول السابق ارتفاع قيم معاملات الثبات في كل مجموعة من مستويات الحالة العقلية نما يدل على تمتم المقياس بدرجة عالية من الثبات.

# ثالثا: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

استخدم اسلوب تحليل التباين الأحادي (٣×١) لمتغير الحالة العقلية في كل فئة عمرية بين فئات الدراسة، كها استخدم اختبار شيفيه، والرسوم البيانية لاختبار فرضيات المدراسة.

# أ ـ النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

يظهر الجدول رقم (٥) نتائج تحليل النباين الأحادي (٣ × ١ ) لمنغير الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٦\_ ٨ على الدرجة الكلية على المقياس.

# جدول رقم (٥)

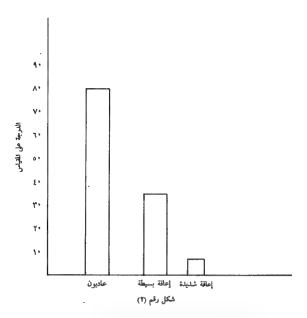
تتاثج تحليل التباين الأحادي (٣×١) لتغير الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٦ ـ ٨ على الدرجة الكلية على المقياس.

قيمة	متوسط	مجموع	درجات	مصدر
الإحصائي ف	المربعات	المربعات	الحرية	التباين
<b>*</b> 0V, Y(	04, PFP31 AY, 1FY	79979,00 7797,07 77777,07	7 77 AY	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي

۱ مستوى الدلالة يقل عن ۱۰,۰۱

أشارت النتائج المستخلصة من استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي (٣×١) لمتغير الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٦ ـ ٨، إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية (٢٠ - ٠٠، ١٠. (٠)

كيا أشارت نتائج تحليل المقارنات بين المتوسطات لمستويات الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة  $\Gamma$  \_  $\Lambda$  ، باستخدام اختبار شيفيه (Scheffee) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستويات الحالة العقلية ، فقد زاد متوسط مجموعة العاديين على متوسط أداء مجموعة كل من المعوقين إعاقة عقلية شديدة ( $\infty$  = 0 · , °) كيا زاد متوسط أداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية سيطة على متوسط أداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية شديدة ( $\infty$  = 0 · , °) ويظهر الجدول السابق رقم ( $\infty$ )، وكذلك الشكل البياني رقم ( $\infty$ )، وعلى ذلك يستتبع مما سبق رفض الفرضية الأولى .



مقارنة بين متوسطات أداء العاديين والمعوقين إعاقة عقلية بسيطة والمعوقين إعاقة عقلية شديدة على الدرجة الكلية على المقياس في الفئة العمرية ٢ ـ ٨.

ب- المتنائج المتعلقة بالفرضية الثانية: بيين الجدول رقم (٦) نتائج تحليل التباين
 الأحادي لمتغير الحالة العقلية (عاديون معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٩ ـ ١١ على الدرجة الكلية على المقياس.

# جدول رقم (٦)

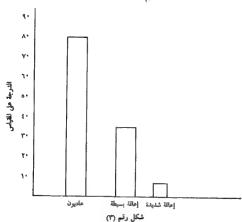
نتائج تحمليل التباين الأحادي (١×٣) لمتغبر الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، ومعوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٩ ــ ١١ على الدرجة الكلية على المقياس.

قيمة	متوسط	مجموع	درجات	مصدر
الإحصائي ف	المربعات	المربعات	الحرية	التباين
*1 * 7 , 70	180,08	79778, 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Y Y9 W1	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي

<sup>\*</sup> مستوى الدلالة يقل عن ٠,٠١

أشارت نتائج تحليل التباين الأحادي المستخلصة من استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي (١×٣) لمتغير الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٩ ــ ١١) للأداء على الدرجة الكلية للمقياس، الى وجود أثر ذي دلالة إحصائية (٥٠ - ٢٠,٠).

كيا أشارت نتائج تحليل المقارنات بين المتوسطات لمستويات الحالة العقلية (عاديون معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ٩ ـ ١١ وباستخدام اختبار شيفيه الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستويات الحالة العقلية، فقد زاد متوسط أداء مجموعة المعادين على متوسط أداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية شديدة (٥٠ - ٥ • ، ٠) كيا زاد متوسط أداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية سيطة على متوسط اداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية شديدة (٢٠ - ٥ • ، ٠) على عقلية شديدة (٢٠ - ٥ • ، ٠) ويوضحه الجدول السابق رقم (٢) وكذلك الشكل البياني رقم (٣)، وعلى ذلك يستتج عا سبق رفض الفرضية الثانية.



مقارنة بين متوسطات أداء العاديين والمعوقين إعاقة عقلية بسيطة، والمعوقين إعاقة عقلية شديدة على الدرجة الكلية على المقياس، في الفئة العمرية ٩ ـ ١١.

 بــ النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة: يبين الجدول رقم (٧) نتائج تحليل التباين الأحادي
 (٣٢١) لمتغير الحالة المقلية (عاديون معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة المعرية ١٢ - ١٤ على الدرجة الكلية على المقياس.

# جدول رقم (٧)

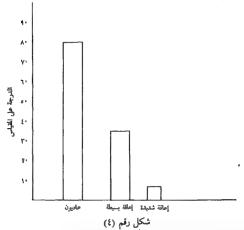
نتائج تحليل النباين الأحادي (٧٣) لمتغير الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ١٢ ـ ١٤ على الدرجة الكلية على المقياس.

قيمة	متوسط	مجموع	درجات	مصدر
الإحصائي ف	المربعا <i>ت</i>	المربعات	الحرية	التباين
******	18187,17	7ATVY,T0 1711,*4 134,TPPPY	7 77 77	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي

۱ مستوى الدلالة يقل عن ۱،۰۱

أشارت نتائج تحليل التباين الأحادي المستخلصة من استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي (١٣٣٣) لمتغير الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية بسيطة، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ١٢ ـ ١٤ في الاداء على الدرجة الكلية على المنياس الى وجود اثر ذي دلالة إحصائية (٣٠ - ١٠ ، ٠).

كها أشارت نتائج تحليل المقارنات بين المتوسطات لمستويات الحالة العقلية (عاديون، معوقون إعاقة عقلية شديدة) في الفئة العمرية ١٢ .. ١٤ وباستخدام اختبار شيفيه الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الحالة المقلية، فقد زاد متوسط أداء مجموعة العاديين على متوسط أداء مجموعة المعوقين عقليا إعاقة عقلية شديدة (٥٠ - ٥ - ٥) كها زاد متوسط اداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية شديدة (٥٠ - ٥ - ٥) كها زاد متوسط اداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية بسيطة على متوسط إداء مجموعة المعوقين إعاقة عقلية شديدة (٥٠ - ٥ - ٥) ما سيق رفضح ذلك الجدول السابق رقم (٢) والشكل البياني رقم (٤)، وعلى يستنج عا سيق رفض الفرضية الثالة.



مقارنة بين متوسطات أداء العاديين والمعوقين إعاقة عقلية بسيطة، والمعوقين إعاقة عقلية شديدة على الدرجة الكلية على المقياس في الفئة العمرية ١٢ ــ ١٤.

#### الخلاصة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الفروق في الأداء بين الطلبة العاديين والمعوقين عقليا على مقياس المفاهيم المددية، ومن أجل تحقيق ذلك الهدف فقد تم تطوير صورة أردنية معدلة من مقياس المفاهيم العددية والذي هو جزء من مقياس المفاهيم المعرفية والذي أعد في جامعة ولاية متشجان الأمريكية، بحيث توفرت في الصورة الأردنية المعدلة من المقياس دلالات صدق وثبات مفبوئة لغرض الدراسة.

أشارت نتائج هذه الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات الحالة المحقوقية في كل فقة عمرية من الفتات التي شملتها الدراسة ، في الأداء على مقياس المفاهيم المعدية للمعوقين عقليا ، وبكلمة أخرى فإن هذه الدراسة قد أثبتت أثر متغير العمر العقلي في الأداء على مقياس المفاهيم العددية في كل فئة عمرية من فئات الدراسة ، وتتفق نتائج هذه المدراسة المتعلقة بأثر متغير العمر العقلي في الأداء على مقياس المفاهيم العددية مع نتائج دراسات سابقة تناولت دراسة الفروق في الأداء بين الطلبة المادين والمعوقين عقليا على المهارات المددية (الرياضية) مثل دراسة (Rick, 1948) ودراسة (Cruickshank, 1948) ودراسة (Stearns & Brokowski, 1969) ودراسة (Stearns & Brokowski, 1969) . . الخ ، وعلى ذلك تؤكد المدراسة الحالية ، والدراسات السابقة ، أهمية متغير العمو المقلي ـ لا العمر الزمني ـ وأثره في الأداء على مقياس المفاهيم المددية .

كيا أشارت نتائج هذه الدراسة الى عدم وجود أي أثر لمتغير العمر الزمني في الأداء على مقياس المفاهيم المعدية في كل مستوى من مستويات الحالة المقلية، ولا تتفق هذه النتيجة مع نتائج ودراسات سابقة أيلت أثر متغير العمر الزمني في الأداء على المهارات الرياضية، فقد أشارت دراسة (Grom & Seim, 1978) الى أثر متغير العمر الزمني في الأداء على المهارات الرياضية، والتي أشارت الى تقارب أداء كل من الطلبة المعاديين والمعوقين عقليا المني في العمر الزمني. ويحكن تفسير علم وجود الحاديين والمعوقين عقليا الذي يُختلفون في العمر الزمني. ويحكن تفسير علم وجود أثر لمتغير العمر الزمني في الأداء على مقياص المفاهيم المددية لمستويات الحالة المقيات المنافعيات التي تقيسها تلك الفقرات المقياس والمهمات التي تقيسها تلك الفقرات، وتدرجها في الصعوبة، بحيث يستطيع الطلبة الماديون في عمر مبكر كممر التاسعة مثلا أن يجيبوا على معظمها بنجاح، خاصة وأن الاختبار مصمم أصلا للطلبة المعوقين عقليا، إذ أن استخدام عينة الطلبة العاديين في الدراسة لم يكن الا كمجموعة مرجمية لأغراض المقارنة بين أداء الأطلبة العادين والمعوقين

والمعرقين إعاقة عقلية بسيطة على مقياس المفاهيم العددية، وبالرغم من ذلك فيفترض أن والمعرقين إعاقة عقلية بسيطة على مقياس المفاهيم العددية، وبالرغم من ذلك فيفترض أن يتقارب الطلبة والمعرقون إعاقة عقلية بسيطة، والطلبة العاديون في الأداء على المقياس وذلك بسبب تقارب أثر متغير العمر العقلي، ويمكن تفسير ذلك بعدد من الأسباب أهمها طبيعة طرق التعليم المتبعة في مراكز التربية الخاصة في الأردن والتي يتبع فيها أسلوب العديم أخيارا التعليم الفردي، واختلاف مناهج المهارات العددية من مركز الى التعليم المفردي، واختلاف مناهج المهارات العددية من مركز الى (Cruickshank, 1948) ودراسة (Kirk, 1964) ودراسة (Brown & Dyer, 1963) ودراسة (Brown & Dyer, 1963) ودراسة وBreiter & المعرقين عقلبا وخاصة المعلق التي تقوم على أساس حسي كطريقة منتسوري، وطريقة تمثيل موافقة الحياة الموقية في المعروزي، وطريقة تمثيل موافقة الحياة المعمدية في الأداء على مقياس المفاهيم العددية الى صغر حجم العينة، ولو كان عدد عينة الدراسة أكبر عما كانت عليه فلريما ظهرت فروق في الأداء الى صغر حجم العينة، ولو كان عدد عينة الدراسة أكبر عما كانت عليه فلريما ظهرت فروق في الأداء الى صغر حجم العينة، ولو كان معد عينة الدراسة أكبر عما كانت عليه فلريما ظهرت فروق في الأداء الى صغر حجم العينة، ولو كان معد عينة الدراسة أكبر عما كانت عليه فلريما ظهرت فروق في الأداء الى صغر حجم العينة، ولو كان مستويات الحالة العقلية تعزى لمتغير العمر الزمني فقط.

توصي الدراسة الحالية بإجراء دراسات لاحقة تتعلق بالبحث عن مزيد من دلالات صدق وثبات المقياس بطرائق أخرى، وفي عينات أردنية أكبر حجيا، فربما أعطت الدراسات اللاحقة نتائج تؤيد استخدام مقياس المفاهيم العددية للمعوقين لأغراض المقارنات بين الطلبة العاديين والمعوقين عقليا، ولأغراض قياس وتشخيص مهارات العددية للمعوقين عقليا ومن ثم وضع البرامج التربوية الفردية المتعلقة بتلك المهارات في مراكز التربية الخاصة للمعوقين عقليا في الأردن، وأخيرا توصى هذه الدراسة بإجراء دراسات مقارنة بين طوق تعليم المهارات العددية للمعوقين عقليا في الأردن، وأخيرا توصى هذه الدراسة بإجراء دراسات مقارنة بين طوق تعليم المهارات العددية للمعوقين عقليا في الأردن.

# الهوامش

- (١) يطلق مصلطح الاعاقة العقلية البسيطة على تلك الفئة التي تتراوح نسبة ذكائها ما بين ٥٥ ـ ٧٠.
  - (٢) يطلق مصطلح الاعاقة العقلية الشديدة على تلك الفئة التي تقلّ نسبة ذكائها عن ٤٠.
  - (٣) استخدام اختبار شبفيه للكشف عن الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين المتوسطات.

المبادر العربية

ابو زينة، ف

١٩٨٥ المهارات الرياضية الاساسية في المرحلة الابتدائية واقعها وتنميتها عمله دراسات الحامعة الأردنية عمان: ٩٧ \_ ٩١٥.

الصادر الأجنبية

Baroody, A. & Snyder, P.M.

1983 "A Cognitive Analysis of Basic Arithmetic Abilities of TMR Children." Educating and Training of the Mentality Retarded Journal, 18 (December): 253 - 259

Bereiter, C. & Engelman, S.

1966 Teaching Disadvantaged Children in the Preschool. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice - Hall.

Bilsky, L. & Judd, T.

1986 "Sources of Difficulty in the Solution of Verbal Arithmetic Problem by Mentally Retarded and Non-retarded Individuals." American Journal of Mental Deficiency, 90: 395 - 402.

Brown, A.

1973 "Conservation of Number and Continuous Quantity in Normal Bright and Retarded Children Child Development, 44: 376 - 379.

Brown, R.I. & Dyer, L.

1963 "Social Arithmetic Training for Subnormal: A Comparison of Two Methods", British Journal of Mental Deficiency, 9: 8 - 12.

Cohn, J. & Seim, R.

1978 "Perceptual and Intellectual Factors Affecting Number Concept: Development In Retarded and Non-retarded Children" American Journal of Mental Deficiency, 83: 9 – 15.

Cruickshank, W.M.

1948 "Arithmetic Ability of Mentally Retarded Children" Journal of Educational Research, 42: 161 - 170.

#### Dunn, L.M. & Capobianco, R.J.

1954 "A Comparsion of the Reading Processes of Mentally Retarded and Normal Boys of the Same Age". Monograph of the Society for Research in Child Development, 19: 7 - 99.

#### Feigenburn, K.

1963 "Task Complexity and IQ as Variables in Plaget's Problem on Conservation," Child Development, 34: 423 - 432.

#### Kirk, S.A.

1964 "Research In Education", In H.A. Stevens & Heber (Eds) Mental Retardation, A Review of Research — Chicago: University of Chicago Press.

#### MacMillan, D.

1977 Mental Retardation in School and Society. Boston: Little, Brown & Company.

#### Michigan State University, Department of Special Education

1977 Cognitive Skills Assessment for Mentally Retarded. East Lansing, Michigan.

#### Payne, J., Polloway, E. & Payne R.

1977 Strategies for Teaching the Mentally Retarded. Columbus, Ohio: Charles E. Merili.

#### Peterson, D.L.

1973 Functional Mathematics for the Mentally Retarded. Columbus, Ohio: Charles F. Merill

#### Richards, H.

1969 Variation of Piaget's Pre-number Development Tests Used as Learning Experience. Doctoral Dissertation, Utah State University (1968), Dissertation Abstracts – 29 B, 3114.

#### Ross, D. & Ross, S.

1978 "Cognitive Training for EMR Children: Choosing the Best Alternative." American Journal of Mental Deficiency, 82: 598 - 601.

#### Silverstein, A., Auger R. & Krudis, B.

1964 "The Meaning of Indefinite Number Terms for Mentally Retarded Children." American Journal of Mental Deficiency 69: 419 - 424. Snart, F., O'Grady, M. & Das J.

1982 "Cognitive Processing by Subgroups of Moderately Mentally Retarded Children." American Journal of Mental Deficiency, 86: 465-472.

Stearns, K. & Brokowski, J.

1969 "The Development of Conservation and Horizontal -- Vertical Space Perception in Mental Retardates." American Journal of Mental Deficiency, 73: 785 - 790.



# الوظيفة كأحد افرازات التحضرف الكوبي

# عبدالرسول الموسى كلية الاداب ــ جامعة الكويت

#### مقدمي

تفتقر المكتبه الجغرافية في الكويت بل في منطقة الخليج الى الدراسات الحضرية، وتعاني هذه الدراسات مع قلتها الى الندرة الواضحة في الدراسات التطبيقية في مجال جغرافية الحضر، ومع ان هناك محاولات (القطب، ١٩٨٥ ؛ الجرداوي، ١٩٨٤؛ ابو عياش والقطب، ١٩٨٥) في الدراسات الحضرية بشكل عام الآأن هذه الدراسات لم تحدد بشكل دقيق مفهوم التحضر في منطقة الخليج العربي ولم تحدد العناصر المختلفة التي يمكن ان ترسم ملامح التحضر في المنطقة. (Horbert, 1978). ولا تدعي هذه الدراسة بأنها ستقوم جمله المهمة، فهذه المهمة لن تفي بها جهود دراسة فردية، ولكنها تحتاج لجهود دراسات عديدة.

لقد اختارت هذه الدراسة أحد المناصر التي ترى أنها أحدى إفرازات التغيرات السريعة التي تعرض لها المجتمع الكويتي بعد اكتشاف النفط واستغلال عوائده. وكان أحد أسباب اختيار هذا المنصر وهو الوظيفة واعتبارها أحد إفرازات التحضر في الكويت أن الوظيفة بالمفهوم الحالي لم تكن موجودة في الكويت بل ولا في الحليج قبل النفط. بل إن الوظيفة كعمل مدفوع ضممن إطار العلاقات بين رئيس ومرؤوس، والعمل كموظف بوقت عدد لم تكن موجودة. من ناحية أخرى فان العمل لدي الغير غير موجود إلا ضمن العمل التقليدي في إطار التركيبة الاجتماعية وهي الأسرة، وعكم هذا العمل العادات والتقاليد الأسرية التي يحكمها البناء الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع. ولهذا لم يكن العمل مدفوع الاجر عددا في إطار تقسيم العمل، فالعمل داخل إطار الأسرة مؤشر لاحترام الأسرة بين أفراد المجتمع ويعبر عن قوتها وتكاتفها والتمسك بتقاليدها.

فعمل الأسرة يشكل في النهاية أحد عناصر تاريخها وتراثها وقوتها الاقتصادية. إن نتاج العمل في مرحلة ماقبل النفط هو إضافة الى سجل الأسرة اقتصاديا واجتماعيا ولا يرتبط بالفرد صاحب الإنتاج الفعلي. إن سيطرة الأسرة على الإنتاج ودورها كمؤسسة اقتصادية كان نتيجة طبيعية لغياب المؤسسات الادارية وبخاصة المؤسسة الحكومية. ففي تلك الفترة لم تكن الدولة تملك الموارد الاقتصادية التي تمكنها من توفير الخدمات الهيكليّة الأساسية الأجتماعية منها والمادية، وبالتالي قلة حاجتها لإنشاء المؤسسات الإدارية والفنية والتشريعية لإدارة انشطتها. وكان هناك عامل حاسم في هذه القضية وهو غياب المؤسسة التعليمية والتي تلعب دورا في تغيير كثير من العادات والاتجاهات الاجتماعية مما يفتح مجالات كثيرة في البناء الاجتماعي وعلى رأسها تقسيم للعمل يخرج عن نطاق الأسرة. إنَّ أكثر من نصف النشاط الاقتصادي الكويتي كان يمارس خارج حدودها ولكنه في نفس الوقت يرتبط بالتوجيه الاداري والمادي من الكويت، مثل الغوص على اللؤلؤ والتجارة الوسيطة بين مناطق مختلفة في المنطقة الممتدة من شرق إفريقيا الى جنوب شرق آسيا، وهناك أيضا صيد الاسماك. ومع أن هذا النشاط هو عمل لدى الغير ولكنه ضمن تنظيم اجتماعي فريد حيث ينتهيّ بانتهاء العمل، وهو موسمى بدون هيكلية تنظيميّة ترسم تقسيها إدارياً للعمل يرتبط بالدخل أو تنظيم العمل. ان «مدينة» الكويت مع أنها كانت تضم سكانا مستقرين ضمن حدود جغرافية معينة ، لكن هذا المجتمع لم يفرز بناء اجتماعيا حضريا لأنه بكل بساطة يمثل تقسيها في العمل ضمن إطار أسري في ظل وجود الأسرة كتنظيم اجتماعي بسيط. ومع أن البناء الاجتماعي لعب دورًا في التركيب السكاني (Mabogunje, 1980 : 56) الا أنه لم يلعب دورا في افراز عناصر اجتماعية واقتصادية في الإطار السكاني. وكان للجغرافية دور كبير في رسم بناء هذه الخصوصية امتدت فعاليتها، مع تغيير درجة هذه الفعالية، حتى مع التطور الهائل الذي صاحب ظهور واستغلال

فالتركز السكاني في الكويت ما قبل النفط يتمثل في بقعة جغرافية لا تزيد عن (٧٥٠) هكتارا (الموسى، ١٩٨١: ٥٤) فكان التركيب السكاني يختلف تماما عها هو في الموقت الحاضر إذ أن الغالبية العظمى من السكان هم من الكويتين. كها أن طبيعة المعلاقات الاجتماعية والهيكلية الاقتصادية شكلت تنظيها طبيعها والمدينة، التي تشبه القرية من حيث الجيرة القرابية والتكوين العمراني الذي تسيطر عليه العلاقة بين المناطق السكنية والأماكن التجارية (مناطق العمل)، وكانت المنطقة المعمورة تتوجه نحو منطقة الرؤق الرئيسة وهي البحر حيث كانت الطرق فيها نتجه من الجنوب الى الشمال لتصب في الزق المرئيسة وهي البحر حيث كانت العلاقات التجارية تحكمها العلاقات الاجتماعية من المناطق في التعامل وتبسيط الاجراءات إلى درجة عدم وجود سجلات رسمية بين

المتعاملين إلا نادرا، كيا لم تكن هناك إدارات رسمية تنظم عملية الاستيراد والتصدير مع ضالة الضرائب.

وكانت المنطقة السكنية تعكس البناء الاجتماعي من حيث سيطرة الأسر على التوزيع الجغرافي للأحياء التي كانت جزءا من ثلاث مناطق رئيسية وهي شرق وقبلة والمرقاب، والتي بدورها تمثل في شكلها العام القرابة العائلية في تجمعات سكنية، ومثل حال المنطقة السكنية، كانت المنطقة التجارية حيث تتكون من أسواق متخصصة وكانت بدورها تتميز بسيطرة أسر بالكامل على أجزاء من الأسواق. إن منطقة الاستقرار الصغيرة هلمه بتكوينها الاجتماعي والاقتصادي البسيط تحولت فجأة وفي وقت قصير الى مدينة وتسطرع عليها والحضرية وكان تكوينها الحضري وغوها الحضري له خصوصية، ويشذ عن التكوين الحضري أله ١٩٨٨).

# مايسج البنحنث

في سبيل التعرف على خصائص التحضر في الكويت، وباختيارنا للوظيفة كعنصر يلعب دورا في التغير الاجتماعي يلعب دورا في التغير الاجتماعي والاقتصادي، كان على الدراسة أن تتبع الطريقة الأكثر جدوى في الوصول الى حقائق التغير والى عناصره والتعامل مع الواقع (777: 1982). وهي طريقة تحليل العلاقات بين الوظفين العلاقات بين الموظفين على غتلف مراكزهم الوظيفية وعلاقاتهم العملية، في عاولة للتعرف على السلوكيات الاجتماعية والاقتصادية والاتجاهات الفردية التي أحدثتها الوظيفة، والتي بلا شك لها انعكاسات على العلاقات الاجتماعية لأفراد المجتمع الكويتي وهذا التأثير الشامل جاء نتيجة للسمة الجغرافية، حيث أن الكويت وهي الدولة ذات الوقعة الجغرافية الصغيرة، لاتتميز بتباين جغرافي طبيعي يجعلها تؤثر على المجموعات السكانية.

وبهدف البحث أيضا الى التعرف على حجم وعمق هذه التغيرات من خلال مقارنة العلاقات والأرضاع الاجتماعية والاقتصادية التي كانت سائدة قبل وأثناء النفط والتي تناقشها الدراسة في مواضع ختلفة.

كيا أن الدراسة اعتمدت في تحليلها للعناصر المختلفة على معلومات ميدانية استقيت من موظفين في القطاع الحكومي والخاص وهذه المعلومات صممت على شكل عينة استطلاغية بحجم ٢٧٠ عينة. وقد استخدمت الدراسة هذه المعلومات كمؤشرات توضح دور الوظيفة في التغيرات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع الكويتي، وقد اقتصرت هذه المينة على الموظفين الكويتين لارتباط هذه الدراسة بهم دون غيرهم.

لقد أرادت هذه الدراسة أن تتعرف عن قرب وعن طريق آراء الموظفين أنفسهم على

دور الوظيفة كبعد اجتماعي واقتصادي. وعن طريق هذا المنهج نرى ما اذا كانت الأطروحات التي يتناولها الناس في المجتمع الكويتي عن الوظيفة تلتقي مع التجارب والأراء العملية للموظفين. إن هذه الدراسة لن تفترض أن الماضي كان الفضيلة بعينها وأن الحاضر هو السوء نفسه كها هو شائع بين الأجيال المتعاقبة. فكل جيل يلعن حاضره ويمجد الماضي (الوطن الكويتية ، ١٩٥٥).

لكن الدراسة ستتبع المنهج العلمي في معالجة أحد المشاكل التي يعاني منها المجتمع الكويتي وذلك عن طريق تحليل ومناقشة البيانات الميدانية التي حصل عليها الباحث ولقد اختارت الدراسة متفيرين رئيسين في عملية التحليل مع المتغيرات التي طرحتها الدراسة على أصحاب العينة. وهدين المتغيرين هما:

١ ـ المؤهل الدراسي .

٢ ـ الوظيفة الحالية .

# هدف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور الوظيفة في التغيرات الاجتماعية والاقتصادية الأفراد المجتمع الكويتي ومناقشة وتحليل هذه التغيرات، وإبراز عنصر الوظيفة كإحدى افرازات التحضر في الكويت، الذي يتمثل بالتغيرات المميقة والواسعة حيث أصابت بالتغير كثيرا من عناصر حياة المجتمع. وكان من نتائجها أيضا بروز مشاكل لم تكن موجودة وكانت الوظيفة احدى هذه المشاكل التي أفرزتها.

# مبررات اختيار الوظيفة كموضوع لهذه المدراسة

المؤشر الأول: تلعب الوظيفة دورا هاما في حياة المجتمع الكويتي يشبه الى درجة معينة دور الصناعة في التحول الحضري وتكوينه في أوربا وكثير من دول العالم. فعند انشاء المؤسسات الادارية والفنية والتشريعية في الكويت في بداية الحسينات، وظهور التنظيم الميكلي في هذه المؤسسات فيا يعرف بالمناصب، بدأ باختيار الشخصيات الاجتماعية المعروفة من الأسر الكبيرة لشغل الوظائف القيادية فيا يعرف الآن بالوزير ووكيل الوزارة والوكيل المساعد والمدير. وهذا الاختيار وسم في ذهن الناس أهمية العمل الحكومي وأهمية الناصب بعدما إصبح التعامل بالورق هو الطريق التي حلت محل التعامل المباشر ووجها لوجه وإعطاء الكلمة بالموافقة أو عدمها، وعندما أصبح إمضاء الموظف الرفيح المستوى جوازا للحصول على المصلحة، بدأت الوظيفة تأخذ بعدا اجتماعيا واقتصاديا وحتى سياسيا لم يعهده المبتمع من قبل. وارتبط هذا بعد ذلك بالتعليم على أساس أن التطور الذي حدث في السلك التنظيمي لهذه المؤسسات يحتاج الى متعلمين بمستويات رفيعة فبدأ الناس

يعرفون أهمية التعليم وأخذت الأسر تشجع أبناءها على الاستمرار في التعليم حتى النهاية. والنهاية في تلك الفترة هي الجامعة، فالجامعة غير موجودة في الكويت وهنا دخل عنصر هام في عملية التغير الاجتماعي وهو انفصال الأبناء عن أسرهم في الغزبة لمدة طويلة تصل الى ست سنوات متوالية وذلك لتكملة تعليمهم العالي، وإذا كان هذا ليس غريبا على المجتمع الكويتي عندما كان الأبناء يذهبون في رحلة الغوص ووالسفري الا أن تلك الفترة كانت قصيرة لا تصل الى أكثر من ستة شهور، كها أنها كانت للعمل. وبدأ هذا العنصر يأخذ بعدا لم يكن موجودا عندما لحقت الفتاة بعد ذلك بفترة قصيرة بزميلها لتسافر وتنفصل عن أسرتها للدراسة في الخارج، ومع أن هذا لم يحر بسهولة ولم تكن الأسر مستعدة لتقبل مثل هذا الرضم إنما في النهاية حدث التغيير. ولا نستطيع أن نفصل ذلك عن عملية التحضر التي تشبه انفصال الأبناء الريفيين عن أسرهم للعلم والدراسة في المدينة.

إن الوظيفة ما زالت تلعب دورا هاما في المجتمع الكويتي ومازالت الأسر تدفع البداء بل وتمعل جاهدة على أن يحتل إبناؤها مواقع هامة في التنظيم الاداري. فالمنصب الرفيع ليس وظيفة وزنها الأجر وإنما وزنها اجتماعي وفعاليتها في لعب دور في الأحداث الاجتماعية والاقتصادية والسياسة، وحتى بالنسبة الى المؤسسات التشريعية نجد أن الوظيفة إحدى الطرق الهامة في الوصول لها. كيا أن هناك مؤسسات تدريجية توصل الماملين فيها الى مؤسسات أعلى كيا هو حاصل في عضوية الجمعيات التعاونية وعضوية جمعيات التعاونية وعضوية جمعيات التعاونية وعضوية جمعيات التعاونية وعضوية بالمعيات التعاونية وعضوية بالمعيات التعاونية وعضوية المعادي المعاديات التعاونية وعضوية المعاديات المعاديات المعاديات التعاونية وعضوية المعاديات التعاونية وعضوية المعاديات التعاونية وعضوية المعاديات التعاونية وعضوية المعاديات التعاونية وعنوات التعاونية ويات التعاونية وعنوات التعاونية وعنوات التعاونية وعنوات التعاونية وعنوات التعاون المعاون المعاون المعاون المعاون المعاون المعاون المعاون التعاون المعاون ا

أما المؤشر الثاني فهر نسبة العاملين في الحكومة الى العاملين في المجتمع بشكل عام. ففي بحث للدكتور خلدون النقيب «البيروقراطية في الكويت» توصل الى أن الحكومة تفرض سيطرتها المالية والادارية على كثير من الهيئات والمؤسسات التي أصبحت تؤثر في الغالبية من المجتمع، وبذلك أصبحت أكبررب عمل في البلاد. وأن ٢٠٪ من قوة العمل الكويتية تعمل لدى الحكومة أو تتعامل معها. إن حوالي ٢٤ ألف كويتي يعملون في الحكومة وهؤلاء يشكلون أكثر من ٢٠٪ من القوى العاملة الكويتية عام ١٩٨١ (النقيب،

وجاءت أهمية ذلك في أن عملية التكويت عندما بدأت ومازالت تتركز في المناصب المعليا والادارية، فالتكويت يتركز في الوكلاء المساعدين ومدراء الادارية، فالتكويت يتركز في الوكلاء المساعدين ومدراء الادارات ورؤساء الاقسام، ونظار المدارس والمناصب القيادية في الجامعة والمعاهد العليا، وبذلك أصبح الأمر ليس تنافسا بل صراعا بين الكويتين على هذه الوظائف. وما عزز ذلك هوأن النظم الادارية لا تعالج بشكل محدد مسئولية وصلاحية معظم هذه المناصب القيادية وقياس انتاجيتها وحتى طريقة اختيارها، وأن معظم المناصب القيادية ترتبط بشكل أو بآخر

بأساء الأسر الكبيرة ذات الثقل الاجتماعي والاقتصادي . . اذن فالتحول الاجتماعي الذي يمثل نقلة الى الحياة الحضرية ويأخل شكلين متناقضين يعتبر مؤشراً للازودواجية بين التحضر وبين الحياة البسيطة التي هي امتداد لحياة البداوة ، بحيث نسطيع أن نشبه المجتمع الكويتي بأنه طبر يطير بجناحين أحداهما جناح حضرى والآخر قبلي بدوي . فالوظيفة تمثل توجها وتفيراً حضرياً عندما نجدها تمثل البيروقراطية والتعامل الرسمي وحياة المؤسسات ، ومن ناحية أخرى أنها احتفظت بمضمونها القبلي من حيث استغلاما في العمل الاسري والقرابة وعدم ناطرها بالإطار الحضري من حيث قياس الانتاحية والتدرج الوظيفي المرتبط بالتنافس وفي طريقة الاختيار .

ان عامل الوظيفة المؤثر امتد الى المؤسسات الأهلية أي القطاع الخاص عندما تكونت الشركات وتشكلت مجالس الادارات فأصبحت امتدادا للهيكل الوظيفي الحكومي من حيث سيطرة أبناء الأسر الكبيرة ذات الفعاليات الاقتصادية على مجالس إدارات الشركات.

إن سيطرة الحكومة على المؤسسات الاقتصادية أعطت للوظيفة بعدا مها، فالحكومة. إما مالكة للمؤسسات (الشركات) أو هي شريكة بما يقل عن ٥٠٪ من أسهم هذه الشركات، وهذه المشاركة تؤهلها للسيطرة على مجالس الإدارات. وتدير الحكومة هذه الشركات عن طريق تعيين كبار الموظفين من إداراتها في مجالس ادارات هذه الشركات.

أما المؤشر الثالث في أهمية الوظيفة فهي أنها أصبحت مسيطرة على المؤسسات الاجتماعية، و الفاعلة في معالجة مشكلات المجتمع، فنجد أنه عند تشكيل بجالس عامة مثل بجالس الإسكان وبجالس المحافظات وغيرها نجد أنها تتكون في غالبيتها من الموظفين القياديين في الجهاز الحكومي.

لقد ارتبطت الوظيفة بالتنظيم الهيكلي للدولة واصبحت لها فعاليتها الاجتماعية والاقتصادية وبذلك أصبحت الوظيفة عنصرا هاما في التغيير الاجتماعي وفي والبناء الاجتماعي، الحضري.

ونظرة على الجدول رقم (١) يتضع لنا دور الوظيفة في هذا البناء:

جدول رقم (١) التوزيع التقديري للعاملين بأجر حسب المهنة وفئات الأجر:

متوسط	لون	المشتسة	أبواب المهنة
الأجر	7.	المئد	<b>4</b> , <b>4</b> , <b>3</b> ,
१०५	۳ر۲۱	744ر77	١ ــ المشتغلون بالمهن العلمية والفنية
414	۸ر۱	۱۲۹ر۱	٢ ــ المديرون والاداريون ومديرو الأعمال
777	٤ر٢٩	710ر71	٣ ــ الموظفون التنفيذيون والكتابيون
12.	١,٠	۷۶۰۷۳	٤ ـ المشتغلون بأعمال البيع
444	۷ره۳	۲۲۱ر۲۸	ه ــ المشتغلون بأعمال الخدمات
401	٤٢٤،	404	٦ ـ المشتغلون بالزراعة وتربية الحيوان
1.0	ەر1•	٥٨٢ر١١	٧ ـ عمال الانتاج والعمال العاديون
٤١٠	۱۰۰٫۰	۱۰۷ر۱۸۹	الجملة

المصدر: (وزارة التخطيط ـ الادارة المركزية للاحصاء ـ المجموعة الاحصائية السنوية ١٩٨٥، العدد ٢٢).

التتاثيج الإيجابية والسلبية للوظيفة: إن الوظيفة كيا إشرنا في مقدمة هذه الدراسة هي ظاهرة جديدة في المجتمع الكويتي وأنها إحدى إفرازات الحياة الحضرية التي ارتبطت باستفلال عوائد النفط في المشاريع الكثيرة الأساسية منها وغير الأساسية التي أدت الى تمرض الكويت لهجرة بحجم كبير وفي ملة قياسية من الزمن، فاقت أثناءها أعداد الماجرين عدد السكان المحلين، ليس هذا فقط وإنما ساهم تكوين هذه الهجرة الثقافي والجنسي والمهني والحضري، كثيرا في البناء الاجتماعي للمجتمع الكويتي. فقد أظهرت الدراسة أن حوالي ٨٥/ من الموظفين قضوا في الوظيفة أقل من ١٥ سنة وأن ٢٩٥/ من الوظفية قبل عملهم الحالي. كما أن الموظفين الكويتيين بشكل عام في سن صغيرة، فقد الخسح من الدراسة أن الخالبية نسبتهم (٨٧/) في سن أقل من ٤٠ سنة فهذا يعني أن العالمين الكويتيين يخوض التجربة لأول مرة في العاملين الكويتيين في قطاع الوظيفة هم من الجيل الأول الذي يخوض التجربة لأول مرة في حياة المجتمع الكويتين في قطاع الوظيفة هم من الجيل الأول الذي يخوض التجربة لأول مرة في حياة المجتمع الكويتي حياة المؤلمة وغيرها من العوامل

المستجدة على المجتمع الكويتي عندما نعرف بأن استغلال عوائد النفط وإنشاء الهيكل الإداري في الكويت لم يبدأ قبل الخمسينات ويتزامن هذا مع بداية الهجرة الخارجية ويتزامن مع التوسع في فتح المدارس وأعطاء التعليم أهمية من قبل الدولة واهتماما من قبل المجتمع.

إن حداثة الوظيفة في الكويت واتخاذ هذه الوظيفة بعدا اجتماعيا واقتصاديا وسياسيا كها أسلفنا جعل الكويتين يتجهون الى التخصصات الأدبية حي يتمكنوا من تقلد المناصب الادارية العليا وهذا يتيح هم الفرص للوصول للأهداف المحلدة. ولذلك نجد معظم الكويتين يواصلون دراستهم العليا أي بعد الثانوية وبعد الجامعة. وقد أوضح لنا البحث الميداني أن ليس هناك موظف كويتي بدون مؤهل، وأن نسبة قليلة جدا تعليمهم أقل من المرحلة الثانوية (٧٠٪ وأن اكثر من الثلث (٣٦٪) تعليمهم دون الجامعة أو في مستوى الثانوية وأن الثلثين تقريبا مستواهم جامعي فها فوق (٥٥٪).

وارتبط ذلك بوظائفهم، فنجد أن ٣٣٪ يعملون في وظائف فنية عليا و ٢٤٪ يعملون بالإدارة العليا والتشريع وأن ٥٧٧٪ يعملون بالوظائف الكتابية التي هي الطريق الى تقلد الوظائف الإدارية القيادية.

والوظيفة تلعب دورا في التغيير الاجتماعي وتعتبر إحدى المؤشرات الحضرية عندما لانجد فقط أنها سيطرت على سوق العمل في الكويت في فترة وجيزة وأنها تلعب دورا مشابها للانقلاب الصناعي الذي حدث في أوربا وفي بريطانيا بالذات، بإر نجد أنها أيضا تؤكد هذا الدور عندما نجد أن المرأة دخلت هذا المضمار وقفزت في مساهمتها في الوظيفة بنسبة لايستهان بها إطلاقا على ضوء العوامل المحيطة بالوظيفة فنجد أن ٥ر٢٧٪ من جملة العاملين في الوظيفة هم من الإناث وهذا أمر يجب أن يعطى الاهتمام لأنه مؤشر واضح في التغير الحضري الذي تتعرض له المجتمعات ولم تقتصر العوامل التي ذكرناها والمحيطة بالوظيفة على الرجل وإنما تعدته الى المرأة حيد نجد المرأة الكويتية طموحة في الوصول الى الوظيفة والوصول الى المناصب العليا فيها وعندما نرى المرأة في مجتمع حديث مثل المجتمع الكويتي تصل فيه الى أستاذة في الجامعة وطبيبة ومهندسة ومحامية ووكيلة وزارة مساعدة ومديرة ادارة ونجدها في الجامعة وصلت الى عميدة كلية بل الى مساعدة لمدير الجامعة فان هذا مؤشر قوى على التغير الحضري، وأن المجتمع الكويتي يتعرض للمعياة الحضرية بسرعة كبيرة لا نستطيع مقارنتها في المجتمع الحضري الأوروبي حيث لم تستطع المرأة الوصول الى هذه المناصب إلا في فترة متأخرة وأنه الى ما قبل خمسين صنة فان آلمرأة في بريطانيا لا تستطيم أن تحصل على إجازة قيادة سيارة أو فتح حساب في البنك الا بعد موافقة زوجها وهذا لم يحلُّث في الكويت منذ أن دخلت المرأة تجالات الرجِّل في العمل. بل إن دولة أوربية مثل بريطانيا تعتبر من أول الدول في العالم تعرضا للتحولات الاجتماعية

والاقتصادية ما زالت المرأة حتى الآن تعاني من التفرقة في الأجور مثلاً" وهذا لايحدث في الكويت. وعمل المرأة في الكويت لايرتبط بشكل أساسي بالحاجة المادية وخاصة أن الرجل الكويتي لم يخرج إلا حدّيثا جدا من حياة الرجلّ المسيطّر والذي يجب أن يثبت فيه سلطتهُ الأسرية والاجتماعية عندما يرفض مبدأ مشاركة المرأة والأنفاق على البيت وبالتالي الوصول إلى النَّدية معه في تسيير أمور البيت، فنجد أن الوظيفة في الكويت بالنسبة للمرأة أصبحت من المظاهر الحضرية والوجاهة الاجتماعية والفعالية في المجتمع ولذلك فلا نجدها ترتبط بمستوى اقتصادي معين للأسرة، إذ نجد أسراً تعتبر من أرفع الأسر في المستوى الاقتصادي تعمل بناتها في كثير من المراكز الوظيفية. ونظرة على الأجور تعطى مؤشراتها مع ارتفاعها في نظر الناس خارج الكويت، إلا أنها تعتبر محدودة ومنخفضة بالنَّسبة للدخول من الأعمال الخاصة. فالبحثُ أوضح ان ٢ر٦٣٪ من اجمالي العينة دخولهم الشهرية تقل عن ٦٥٠ ديناراً كويتيا، وهذا المبلغ لايمكن أن يغري على الوظيفة كها أن الأسر ذات المستوى الاقتصادي العالى لايمكن أن تدفع أبناءها للعمل في القطاع الحكومي فعندما تعرضت البلاد للازدهار الاقتصادي المؤقت الذي ارتبط بسوق الأوراق المالية الذي أطلق عليه سوق المناخ، دار جدال طويل حول دخول كبار الموظفين في هذه السوق وأوضّحت القوائم التي نشرتٌ في الجرائد اليومية عن المتعاملين بسوق المناخ أن نسبة من الموظفين وكبارهم قد تعاملوا بالسوق مع بقائهم بعملهم الوظيفي عا أدى في النهاية الى إصدار قرار يمنع القيادين الدخول بأي نشاط تجاري(٢)، مع أن دخولهم من سوق المناخ تصل الى مئات الألوف من الدنانير يوميًا. ومع أن هذه النسبة صغيرة إلا أنها بلا شك تمثل رأى شريحة لايستهان بها ولايمكن تجاهلها.

والوظيفة قد لاتقود الى العمل المنتج بل تؤدي الى عدم الرضا وأن الوظف الكويتي يجد الوظيفة عنصرا من العناصر التي تدور في الإطار الاجتماعي الذي يسبق التطور في المجالات المختلفة في فترة ما قبل النقط فيرى أكثر من ربع إجمالي العينة أنهم لايقومون بعمل منتج يناسب مؤهلاتهم العلمية ويرى ١٩٪ من إجمالي العينة أنهم ليسوا في المكان المناسب فالوظيفة في الكويت مع كل المحاولات الم تقنن بقوانين وأنظمة تقيس الإنتاجية وتضع معايير الاختيار في المناصب. فبعد مرور عشرين سنة على إنشاء جامعة الكويت قامت عام ١٩٨٦م أول عاولة لوضع أسس واضحة المعالم لاختيار القيادات الاكاديمية في الجامعة من منصب مدير الجامعة الى منصب رئيس القسم وهي عاولة جابهت كثيرا من المصاعب في سبيل تطبيقها. ولم تؤسس المحكمة الادارية التي يستطيع الموظف أن يقاضي المشول في مؤسسة الحكومة اذا ما تعرض لظلم في الترقية أو الترفيع في منصب أو الفصل الا في عام ١٩٨١.

ان الترقية والترفيع في المناصب من القضايا المهمة في الوظيفة، فهي من ناحية معنوية كما هي من الناحية المادة ولقد قال ٣٧٪ من اجمالي العينة أنهم لايحصلون على ترقيتهم في الوَّقت المناسب، وقد عزا ٢ر٣٧٪ من هؤلاء السبب في ذلك الى علاقة معينة بين المناصب وقضايا لم يفسروها، كما أن ٥٠٠٪ منهم لم يشأ أن يذكر الأسباب. وهناك ٩/ ذكر أن الأساب هي خلافات مع الرؤساء. وفي إجابة على سؤال عما اذا كان الحصول على الترقية نتيجة لكفاءة أم لا، أجاب ٣٥٪ من إجمالي العينة أنها تتم لأسباب شخصية وتان اهمية هذا الاتجاه بأن أكثر من ثلث المؤهلين تأهيلا عاليا ذكروا هذا السسب وأن النسبة الكبرى منهم يشغلون مناصب عليا، فلقد اتضح من البحث أن ٣٦٪ من الذين يعملون بالوظائف الفنية ذكروا هذا السبب، كما أن ٣٨٪ من الذين يعملون بالوظائف الادارية العليا والتشريع عزوا عدم حصولهم على الترقية في الوقت المناسب لأسباب شخصية (جدول رقم ٢)، وهذا متوقَّم في ظل النظام الاداري المتعلق بالترقية والذي يحدد مميارين للترقية كل منهما لايتمشى اطلاقا مع النظم الادارية المتقدمة العلمية فالترقية في الجهاز الحكومي تتم على أساس الأقدمية. أي بمضى الزمن يحصل الموظف على ترقيته، والأساس الثاني هو نظام الاختيار وهذا يأتي عن طريق اختيار الرؤساء للموظفين لترقيتهم ، وهذا بالتأكيد يؤدي الى وجود ثغرات في هذا النظام، هذا إذا عرفنا بأن التقارير التي تكتب عن أي موظف لاتعتمد على مقاييس ومعايير واضحة ترتبط بالانتاجية . وقد أكدت إجابات اصحاب العينة هذا عندما أجاب ٢ر٦٩٪ منهم بأن العلاقة الشخصية بالرؤساء لها علاقة بالحصول على الترقية والرقى للمناصب الإدارية. إن المجتمع الكويتي والذي يعيش مرحلة تحول من نظام اسري قبلي الى نظام حضري مازالت تلعب الاتجاهات الاجتماعية الأسرية دورا في هذا المجال، ففَّى الكويت مؤسسة اجتماعية مازالت تعلب دورا مهما، مؤسسة تكونت في المرحلة السابقة للنفط وضربت جذورها في المجتمع بمرور الوقت. وقد اتخذت أبعاد اخرى متمشية مع الأوضاع الجديدة للمجتمع والعناصر التي طرأت عليه، هذه المؤسسة هي والديوانية» وهي جزء من البيت الكويتي تشكل مجلسا للرجال يتجمعون فيه مساء ويمثل تجلساً للأسرة وتضَّم أبناء الحي أو الأصدُّقاء، يقضون أوقات الفراغ وقد تحل فيه المشاكل الاجتماعية وتكونُ مركزا للأسرة في المناسبات مثل الأعياد وغيرها، وفي مرحلة النفط تعززت الديوانية وأصبحت مجالس تبحث فيها الشؤون العامة من سياسية واجتماعية واقتصادية إضافة الى قضاء أوقات الفراغ يلتقي فيها إبناء الأسرة وأصدقاؤهم، ولكن بعد ظهور المؤسسات الحكومية من وزارات وغيرها وظهور المناصب الحكومية أصبح لكل صاحب منصب عال ديوانية كما أصبح لكل ناثب في مجلس الأمة وفي المجلس البلدي وفي الجمعيات التعاونية ديوانية يلتقي فيها مع ناخبيه أو مُوظفيه أو أصحاب المصالح، تحل فيها المشاكل وتناقس فيها القضايا. والديوانية المرتبط صاحبها بالمناصب المختلفة المذكورة قد يتغير روادها بنوعياتهم وأعدادهم تبعا لأوضاع صاحب المنصب ولذلك فالديوانية

جدول رقم ( ۲ ) كيفية الحصول على الترقية حسب الوظيفة الحالية

المجموع	ب شخصية	اسياد	ة الكفاءة	نيج	
	النسبه	العدد	النسبة	العدد	الوظيفة الحالية
44	٩ر٥٣	١٤	1611	Yo	الاخصائيون الفنيون
79	٩ر٧٧	11	۲۲٫۰	۱۸	المشتغلون بالادارة
					العليا والتشريع
۳۲	۷ر۳۱	1.	۷ر۸۲	44	القائمون بالاعمال
					الكتابية
١	-	-	۱ر۳	١	القائمون باعمال
	1				البيدع
١٤	٨ر٢٤	٦	۱ر۷ه	٨	العاملون بالخدمات
_	_	_	_	_	العاملون بالزراعة
					وتربية الحيوان
	-				وصيد البحر
_	_	_		_	عمال الانتاج
٦	1771	١	זטז	٤	غیر مبین
14.	40	٤٧	٦٥	٧٨	المجموع

أصبحت ذات مهمة حيوية في المجتمع الكويتي، ولقد أراد البحث أن يرصد دور الديوانية في قضايا الوظيفة فوجد أن لها دورا هاما في حياة الموظف وأنها تؤثر في مستقبل حياته الوظيفية التي تؤثر بدورها على حياته الخاصة. فقد أجاب. ٧ر٥٦٪ من بين الذين أجابوا عن السؤال بأن الديوانية لها تأثير على حصول الموظف على مميزات في عمله، ولا تقتصر أهمية الديوانية على شريحة من الموظفين بل إن الأهمية في ذلك أن المتعلمين تعليها عالمياً يشتركون في التأكيد على دور الديوانية في هذه القضية فقد أكد ٥٦٥٪ من الدين أجابوا عن هذا السؤال من المتعلمين تعليها عاليا أن الديوانية لها دور مهم في ذلك ومرة اخرى نجد أن أصحاب الوظائف الكبيرة يؤيدون ذلك، فقد اتضح أن ٥٢٥٪ من الأحصائيين الفنيين و٧ر٧٥٪ من المشتغلين بالوظائف الإدارية العليا والتشريع يقولون بأهمية الديوانية في هذا المضمار (جدول رقم٣) ولا يمكن اذن أن نفصل هذا التأثير الاجتماعي الذي ما زَّال يتغلغل في حياة المجتمع الذي أصبح يعيش حياة حضرية، نقول لا نستطيع أن نفصلها عن الوضع السلبي الذي يعيشه الموظف والذي يصل الى درجة الإحباط والذي يؤثر على تطور الإنتاجية وإلى تغليب المصلحة العامة، فقد أوضح البحث أن حوالي ٢ (٣٩٪ من اجمالي العينة نفوا أن تكون الكفاءة معياراً في تعيين الرؤساء في المراكز العليا في الجهاز الوظيفي وتُأخذ هذه القضية بعدا هاما عندما نجد أن التعليم والثقافة لا يملك تأثيرًا قويا على اتخاذ اتجاه جديد يتمشى مع التطور الذي تعرض له المجتمع الكويتي فنجد أن ٤٤٪ من المتعلمين تعليها عاليا يؤكدون أن الكفاءة ليست معيارا في تعيين الرؤساء في المناصب العليا وكذلك ٣٧٪ من المتعلمين للمرحلة الثانوية ودون الجامعة يقولون كذلك أيضا.

إن غياب الأنظمة والمعاير في تنظيم العلاقة بين الموظفين لا شك أنه من الأمور التي تقاس بها كفاءة الأجهزة الادارية ومدى أهتمامها بربط الكفاءة بالتنظيم الادارى والذي ينعكس بلا شك على الإنتاجية وعلى تطورها، وعندما يقرر موظفون يعملون في مراتب عليا ان الكفاءة ليست مقياسا في تعيين الرؤساء في المراكز العليا فهذا معناه أن الأجهزة الادارية تعانى من ثغرات تؤثر في فعالياتها. وفي حاجة الى تطوير وتنظيم. وقد بين البحث، أن معظم الذين أيدوا هذه الملاحظات يتركزون في أعمال الأخصائيين الفنيين، والعاملين في الإدارة العليا والتشريم وأن حوالي نصف العاملين في هذه الوظائف من الحقلين أجابوا سلباً في هذه القضية، وهو ما يوضُّحه جدول رقم (٤):

جدول رقم (٣) دور الديوانية في الحصول على عيزات في العمل حسب الوظيفة

المجموع	غیر مہین		ليس لــها دور		لمادور		
Ç.	النسبة	المدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	الوظيفة الحالية
٤٠	٧٠	۸	٥ر٧٧	11	٥٧٥	71	الاخصائيون الفنيون
77	۲۹٫۲	0	ار۲۳	٦	۷٫۷ه	10	الشتغلون بالادارة
							العليا والتشريع
**	۱۲٫۱۱	٤	٠٠,	٧	٥١٥٥	- 17	القائمون باعمال
							الكتابة
١					1	١	القائمون باعمال
							البيع
18	۱ر۷	١	۲ر۱۶	٧	٥ر٨٧	- 11	الماملون
							بالخدمات
							العاملون بالزراعة
							وتربية الحيوان
							وصيد البحر
							عمال الانتاج
٦	זעוו	١	۳۳٫۳	٧	١٠٫٠	۳	غیر میین
14.		19		777		۸۶	المجموع

	ميين	غير	يا علاقة	ليس لــ	ملاقة	u.	
المجموع	النسية	المدد	النسبة	العند			
	-i	33401	النسبه	33001	النسبة	العدد	الوظيفة الحالية
44	_	_	٧ر٤٤	17	۳رهه	71	الاخصائيون الفنيون
YA	-	_	٤٦٦٤	14	٦ر٣٥	10	المشتغلون بالادارة
							العليا والتشريع
44	۰۱٫۰	4	۲۷۷۲	1	۷۲٫۲۲	77	القائمون بالاعمال
							الكتابيه
١	-	<b> </b>	-	_	1	١	القائمون باعمال
							البيسع
18	_	_	۸ر۲۶	٦	۱ر۷ه	٨	العاملون بالخدمات
	_	_	_	-	_	_	الماملون بالزراعة
							وتربية الحيوان
							وصيد البحر
							عمال الانتاج
٦			44.4	٧	דעד	ŧ	غیر میین
14.		٧		٤٧		٧١	المجموع

فالوظيفة وهي إحدي افرازات التغير الاجتماعي والاقتصادي الذي أعقب اكتشاف واستغلال عوائد النقط مازالت تمثل وجهين متناقضين، الوجه الحضري والوجه الأسري القبلي، وهذا التناقض بلا شك له تأثير سلبي على حياة الإنسان وما يشكله هذا التأثير من ضغط نفسي وعدم رضاء وإحباط، وهذه العوامل التي تعد أحد أمراض الحياة الحصرية (Clark, 1982: 75-77). فقد قال ٣٨٦٪ من إجمالي العينة أن بعض الموظفين يحصلون على عميزات في عملهم نتيجة القرابة ولار١٥٪ قال بأنَّ الصداقة لها تأثير على ذلك و ٣٠ ٣٨٪ قال إن وراء الحصول على مميزات في العمل الوظيفي لبعض الموظفين مصالح خارج العمل. هذا يعني بأن العناصر المطلوبة في العمل والتي تؤدي الى الحصول على ميزات مثل الاخلاص، وتطوير العمل، وزيادة الانتاج ليست وحدها تقرر ذلك بل إن هناك عناصر أخرى ليست لها علاقة بالعمل تلعب دورًا. وبالتالي فإن هذا يحدث عدم رضاء ومعاناة بين الموظفين. وقد استمر الباحث في تقصى ما يحيط بالوظيفة من ظروف وإراد معرفة ما اذا كانت الوظيفة قد أثرت على حرية الانسان وحرص الموظف على ابداء ملاحظاته على سير العمل وابداء رأيه في عمله. ومع أن نسبة قليلة أجابت بأنها لاتبدى آراءها فيها يخص العمل بصراحة لرؤسائهم، إلا أن الأسباب التي أبداها هؤلاء تعتبر مؤشرا مهماً في تأثير الوظيفة على سلوكيات الإنسان الذي يعيش حياة حضرية، فقد أجاب ٣١٪ من هؤلاء بأن البعد عن المتاعب هو السبب في عدم إبداء آرائهم و ١٩٪ أجابوا بأن عدم اغضاب رؤسائهم وراء ذلك و١٦٪ يقولون بإنهم يخشون أن ينعكس ذلك على فرص الحصول على الترقية وأن ٥ر٩٪ يمنعهم الخوف من غضب الرئيس من ذلك.

ومن إفرازات هذه الاتجاهات السلبية رخبة نسبة من الموظفين في تغيير عملهم وهذه النسبة تصل الى أكثر من الثلث، وأن أسباب هذه الرخبة تتركز في الإحباط واليأس من عقيق أي طموح أو حتى الحصول على حقوقهم. فقد أجاب ثلث هؤلاء بأن السبب يكمن في ضعف الأمل في الحصول على منصب أفضل و ١٧٪ منهم يقولون إن السبب يعود الى تنفي المردود المادي للوظيفة كها أن الوظيفة أثرت سلبيا على حرية الإنسان في التعامل مع الشيون العامة في عجتمعة. فقد اتضح للبحث أن ١٧/٤٪ من الذين أجابوا على هذا السؤال بأنهم لا يستطيعون كموظفين إبداء آرائهم في الشئون العامة، وهذه صفة تميز المجتمع الحضري الذي تتشابك فيه العلاقات المختلفة والتي تؤدي في النهاية الى تحديد طريق السلوك الفردي.

لقد أفرزت الوظيفة كثيرا من المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لم تكن معروفة لدى أفراد المجتمع ومنها أن العلاقات بين الأفراد لم تعد تحكمها العلاقات الاجتماعية المختلفة والتي تتعارض مع ما تفرضه أنظمة العمل وقوانينه .

كيا أن الوظيفة كعنصر مستجد على المجتمع الكويتي أعطت لصاحب المنصب مركزا لم يعهده المجتمع ومن منطلق ما يعطيه المتصب من سلطة وظيفية واستغلال هذه السلطة تحولت الوظيفة عن مسارها الطبيعي وأوجدت مناخا يتسم بالتوتر الاجتاعي والحواجز النفسية وساد تعامل بروح جديدة على المجتمع الكويتي أثرت على العلاقات سواء على المستوى الفردي أو الأسرى ـ وقد استعرض البحث عناصر هذا التغيير. والتي جعلت الإنسان يعيش إحباطاً عاما فقد عبرت عن ذلك نسبة ليست قليلة من أصحاب العينة الذين (٥٠٪) قالوا بأن الوظيفة لاتحقق طموحهم بالحياة وأنهم لايتمنون العمل الوظيفي لأبنائهم (٧ر٤٥٪) وأن المردود المادي للوظيفة ليس كافيا لمجيشتهم (٧ر٢٥٪).

عندما بدأت أهمية الوظيفة تبرز في المجتمع الكويتي اتجهت الغالبية العظمى من الكويتين لمواصلة تعليمهم العالي للأسباب التي ذكرناها في بداية هذه الدراسة وأيضا من أجل الحصول على دخول عالية والوصول الى وظائف يكتسبون منها احتراما اجتماعيا، ولقد كشف البحث أن هذا التوجه لم يحقق كثيرا من أهدافه ووجد أن المعاناة والإحباط يتنشران أكثر بين الفئة المتعلمة تعليا عاليا وحتى بين الذين يشغلون وظائف إدارية عليا. وتحققت المقولة التي تنتشر بين نسبة من الموظفين المتعلمين تعليا عاليا هذه المقولة تقول بأن الموظف يتمنى لو أنه كان يستطيع أن يجارس عملا حرا بسيطا عثل البقالة. المهم هو ان يعمل حرا ولا يخضع لعلاقات وظيفة وسلوكيات فودية تستغل سلطتها لتتسبب في ضرر نعمي للآخرين. وتحضرني هنا واقعة حقيقية عندما وجدت في صناديق البريد إعلانات دعية لتركيب الزينة وخدمات الكهرباء والأدوات الصحية موقعة من صاحب الشركة سابقا اسمه بلقب دكتور. نعود الى إحصاءات البحث وعلاقة التعليم والعمل بشعور المؤظف نحو الوظيفة فنجد أن ٢٠١٥/ من الذين من مستوى التعليم الثانوي أجابوا بأن الوظيفة لاتحقق طموحهم، ونفس الموقف قرره ١٥٥٪ من المتعلمين تعليا عاليا.

إن الوظيفة في الكويت مها علت مكانتها فإنها لاتصل الى إرضاء طموح الفرد، عندما نعرف أن الوظيفة ومها استخدمت كوسيلة لتحقيق المصالح الذاتية والأسرية اجتماعيا واقتصاديا الا أن مقارنة كل هذا المردود للوظيفة مع المردوات التي يكسبها الفرد في نجاحه في الأعمال الحرة خاصة وأن الرواسب النفسية للمعل الحر في نفسية الفرد الكويتي مازالت تتفاعل فإن جيلا واحدا فقط هو الفاصل بين الفترتين الرئيستين ولقد تبين للباحث مصداقية ذلك عندما أوضح أن حوالي نصف الاخصائيين الفنين تقريبا للباحث مصداقية ذلك عندما أوضح أن حوالي نصف الاخصائيين الفنيين تقريبا (٤٧٤٪) يرون بأن الوظيفة لاتحقق طموحهم وأن أكثر من ثلث المشتغلين بالإعمال الادارية العليا بحملون نفس الشعور (٤ر٤٤٪)، أما العاملون في قطاع الخدمات فان هذا الشعور يرتفع بيتهم إلى (١و٧٥٪). جدول رقم (٥):

جلول رقم ( ٥ ) تحقيق الوظيفة للطموح في الحياة حسب الوظيفة

4 - 11	غير ميين		У	γ		نم	
المجموع			النسبة	المدد	النسبة	المدد	الوظيفة الحالية
۳۸	_	_	<b>ئر٧</b> }	1.4	۲ر۲۰	٧٠	الاخصائيون الفنيون
79	£ر۳	١	غراغ	17	۲ر۵۵	17	الشتغلون بالادارة
							المليا والتشريع
۳۲	۱ر۳	١	۱ر۳۵	۱۷	٨ر٢٤	١٤	القائمون باعمال
							الكتابة
١	- ;	_	_	-	1	١	القائمون باعمال
							البيع
1 £	۱ر۷	١	۱ر۷ه	٨	۷ر۳۵	٥	العاملون بالخدمات
-	_	_	_	_	_	_	العاملون بالزراعة
							وتربية الحيوان
							وصيد البحر
							عمال الانتاج
٦			۳ر۸۳	. 0	۷ر۱۹	١	غیر مبین
14.	9ر۲	۳	٥٠	4.	هر٧٤	٥٧	المجموع

ومن الذين لايتمنون العمل الوظيفي لابنائهم ٥٠٪ من التعلمين تعليا في المرحلة الثانوية كها أجاب بلا ٥٩٪ من المتعلمين تعليا عاليا، أما من ناخية الأجر فإن ٧٧٪ من المتعلمين تعليها ثانويا قالوا بعدم كفاية الدخل من الوظيفة و(٧٩٥٣٪) من المتعلمين تعليها عاليا قالوا كذلك.

أما من ناحية الدخل فهناك اتجاه عام بين الموظفين على كافة مستوياتهم بأن الدخل المتأتي من الوظيفة غير كاف حتى بين المشتغلين بالوظائف ذات المستوى العالمي. فقد وجد المبحث أن حوالي نصف الأخصائيين الفنيين عبروا عن رأيهم في ذلك وأن (٣٣٦٤٪) من العاملين في الإدارة العليا يحملون نفس الرأي . والشيء الملفت للنظر في قضية الوظيفة في الكويت أن أصحاب المهن العالية لايتمنون لأبنائهم العمل كموظفين. فقد أوضح البحث أن أكثر من نصف الأخصائيين الفنيين لا يتمنون الوظيفة لأبنائهم وأن أكثر من ثلثي العاملين بالادارة العليا والتشريع يحملون نفس الاتجاه نحو الوظيفة، جدول رقم (٦):

جدول رقم (٦) الوظيفة الحالية وكفاية الدخل من الوظيفة

المجموع	غيرميين		y		٢	ئم	هل يكفي هذا الدخل لميشتك			
المردي ا	النسية	المدد	النسبة	العدد	النسبة	اقعدد	الوظيفة الحالية			
44			۸ر۲۰	٧١	۱ر۱۱	۱۸	الاخصائيون الفنيون			
۲.	_	-	۳ر۲۲	15	۷ر۲۵	۱۷	المشتغلون بالادارة			
							العليا والتشريع			
71	-	-	۷ر۲۶	**	۳۲،۵۳	14	القائمون بالاعمال			
							الكتابيه			
Y	1		_	_	1	٧	القائمون باعمال			
							البيح			
18	1	_	01	٧	٥٠	٧	العاملون بالخدمات			
	-	_	<b>—</b> ,	_	_	-	العاملون بالزراعة			
							وتربية الحيوان			
							وصيد البحر			
							عمال الانتاج			
١	זעיו	1	۳۳٫۳		٥٠		غير ميين			
14.	۸ر۰	١	ەرەھ	75	۷ر۲٤	٥٦	المجموع			

إن هذا الشعور بين الموظفين وبالذات بين كبار الموظفين يعمق إحدي المشاكل المضرية ومشاكل المجتمع الحضري الذي يشعر الإنسان أنه يتعامل في إطار محدد من الانظمة والقوانين، هذا يتعمق في ظل القوانين التي تمنع الموظف من العمل خارج عمله وأنه لايستطيع أن يملك دخلا آخر من أعمال وظيفة أخرى وأن الموظف المحظوظ هو الذي يستطيع أن يحصل على عمل آخر ضمن دائرة الوظيفة وجهازها الاداري. وهذه نقطة أخرى أدت الى: أولاً: أن كبار الموظفين هم الذين يحصلون على ذلك كما بحصل عليه المحضى بالملاقات الشخصية التي تلعب دورا في قضية الوظيفة وثانيا وجود الحكومة في كثير من المؤسسات الأهلية التي تدخل شريكة فيها والتي يعطيها ذلك حتى تمين أعضاء لادارة هذه المؤسسات. وعندما بحث الباحث هذه النقطة وجد أن ثلث العينة يتندبون من عملهم في أعمال أخرى كالانتداب لجهة أخرى أو كعضو لمجلس إدارة شركة وأن هؤلاء يركزون في الوظائف العليا والتشريع يركزون في الوظائف العليا والتشريع التوالي.

#### الخلاصية

الوظيفة هي إحدى العناصر التي ظهرت مع التغير الاجتماعي والاقتصادي الذي صاحب استغلالٌ عوائد النفط وإنشاءٌ المؤسسات التي لم يكن لها وجود قبل النفط وهي المؤسسات الادارية والفنية والتشريعية التي أصبحت الأطأر التنظيمي للدولة الحديثة. هلَّه المؤسسات التي استحدثت على المجتمع الكويتي صاحبها بناء هيكلي شكلت تنظيما لم يعهده المجتمع الكويتي تعامل فيه الكويتي لآول مرة بالورق بدل التعامل وجها لوجه، وأدخلت تنظيها طَبقيا داخُل الأجهزة الوظيفيَّة تماثل التنظيم الطبقي الاجتماعي في الدول الصناعية بل إنه أشد حدية في العلاقات حيث يرتبط بحياة الأنسان بصورة مباشرة وخلقت الوظيفة بكل مستجداتها إنسانا يستطيع أن نطلق عليه بالمقاييس المتبعة في ادبيات الدراسات الحضرية بالانسان الحضري سواء في التعامل او ما يتصل بالانسان وما يرتبط به من تحقيق طموحه الى التغيير المعيشي وإضعاف بل يكاد أن يقضي تماما على مهنة الأسرة المتوارثة، والذي يرتبط بها الفرد كَجزء من ماضى وحاضر ومستقبل الأسرة ووضعها الاجتماعى والاقتصادي ويمتد هذا ليصل الى معاناة الإنسان النفسية التي تؤثر على معاناته الجسدية بحيث تصل الى حد طلب التقاعد والاستقالة بسبب شعور الموظف بأن رئيسه وصلت علاقته به الى درجة والتجميد، وهي المصطلح الذي لازم ظهور الوظيفة والتي تعني إهمال الرئيس لأحد موظفيه وقصر عمله على تواجده في مكان عمله بدون أي عمل والبعض الآخر تصل به الأمور الى عدم تواجده في عمله. ولوكانت هناك دراسة طبية على الموظفين

يمكن أن تصل الى أن الموظفين يصابون أكثر من غيرهم بالأمراض النفسية التي تتسبب في أمراض عضوية بسبب عدم الرضاء والإحباط والقلق والكآبة. كيا أن الوظيفة أوجدت وشرائح اجتماعية، قامت على المصالح وخلقت علاقات جديدة في المجتمع الكويتي.

من ناحية أخرى أوضحت هذه الدراسة أن الوظيفة أعطتنا مؤشرا واضحا بأن عملية التحضر في الكويت مازالت تم بجرحلة تحول من مجتمع الاسرة والقبيلة الى مجتمع النظم والقرارات والمؤسسات. فقد وجدنا أن مؤسسة اجتماعية عريقة مثل الديوانية مازالت تمس تلمب دورا في المجتمع الحضرى الجديد، وأن العلاقات الشخصية مازالت تمثل أحد المحاور في العلاقات الاقتصادية، وأن كفاءة الشخص ومستواه العلمي مازالت من المعايير التي لا يعطيها المجتمع أهمية بل قد يستغربها ويراها إحدى البدع التي يأتي بها أشخاص مثاليون وأن هؤلاء الأشخاص المثاليين لم يستطيعوا فهم عوامل كثيرة تلعب دورا في التركيب الاجتماعي وبنائه.

#### الموامش

 (١) هذه المعلومات حصل عليها الباحث من خلال حضوره ندوة عن دور المراة في تطور المجتمع البريطاني، في جامعة سري في بريطانيا.

(٢) ما أثير في مجلس الأمة في دورات متعددة حول الإصلاح الإداري، كذلك الدراسة التي قامت بها
 (أجهزة الدولة) حول تطوير الجهاز الإداري في الدولة ١٩٨٥.

 (٣) انظر قرار مجلس الخدمة المدنية رقم ٢ لعام ١٩٨٧ بشان مزاولة الموظفين للإعمال التجارية والمسناعية والمهنية (الجريدة الرسمية، الكويت اليوم، المعد ١٧٧٥، السنة الثالثة والثلاثون.)

## المصادر المربية

أبو عياش، القطب، أ.

١٩٨٠ الاتجاهات المعاصرة في الدراسات الحضرية. الكويت: وكالة المطبوعات.

الجرداوي، ع.

١٩٨٤ الهجرة والعزلة الاجتماعية في المجتمع الكويقي. الكويت: شركة الربيعان للنشر والتوزيم.

القطب، أ.

١٩٨٥ خصائص النمو الحضري في دول الخليج العربي. الكويت: شركة كاظمة للنشر والترجمة والتوزيم.

الموسى، ع . ١٩٨١ التطور العمراني والتخطيط في الكويت. الكويت: شركة كاظمة للنشر والتوزيع والترجمة.

القبس، العدد ٤٥٨٠.

الوطن، جريدة.

١٩٨٥/ ١٩٨٦ جدال بين كويتي عتيج وكويتي مخضرم وكويتي وبس حول المقارنة بين الماضي والحاضر في الكويت أجتماعياً. الكويت: أعداد مختلفة.

الصادر الاجنبية

Clark, D.

1982 Urban Geography, London; Croom Helm.

Herbert, D.

Urban Geography, A Social Perspective. London: David and 1978 Charles.

Mabogunje, A.

The Development Process, A Special Perspective. London: Hutchinson University.

# المجلة المربية للعلوم الانسانية

فعُـلية : عُكّمة تصدر من جامعة الكويت

رئيس التحرير

د . عبد الله أحمد المهنا

المفر: كلية الأداب مبني قسم اللغة الإنجليزية الشويغر، هاتف ١٧٦٨٩ - ٨١٥٤٨

المرامالات توجه إلى رئيس التحرير:

ص.ب ۲٦٥٨٥ الصفاة ومزبريدي 13128 الكويت

قلي رقبة الاكساديميين والتقفين من علال
 نشرها للبحيوث الأصياة في شنى فروع الملوم
 نشرها للبحيوث المرية والإنجليزية، إضافة الى
 ألأبولب الأخرى، الناقشات، مراجعات الكتب،
 التفاوي الناقشات، مراجعات الكتب
 التفاوي الناقشات، مراجعات الكتب
 التفاوي المنافقة المنافقة الكتب
 التفاوية المنافقة الكتب
 التفاوية المنافقة المنافقة المنافقة المنافقة المنافقة الكتب
 المنافقة المنافقة المنافقة الكتب
 المنافقة المنافقة المنافقة الكتب
 المنافقة المنافقة المنافقة المنافقة الكتب
 المنافقة ا

- غرص على حضور دائم في شتى المراكز الأكاديمية والجامعات في العالم العربي والخارج، من خلال المشاركة الفعالة للاساتلة المختصين في تلك المراكز والجامعات.
  - صدر العدد الأول في يناير ١٩٨١ .
- تصل الى أيدي ما يزيد على عشرة آلاف قارى،

الاشتراكات

- في الكويت: ٣ دنيائير للأفراد عصم ٥٠٪ للطلاب، ١٤ ديناراً للمؤسسات.
- في البلاد المربية: هرة دينار كويتي للإقراد،
   ١٦ دينارا للمؤسسات.
- في السفول الأجنبية : ٣٠ دولاراً للأفراد، ٣٠ دولاراً للمؤسسات .

دود را المؤسسات .

تسرفسق قينصة الاشتتراك مع فسيسمسة الاشتشراك للوجبودة داخيل السعيدد.

# توجهات التخطيط الأقليسي فيالاردن

عبدالاله أبو عياش وزارة التخطيط ــ الأردن

#### مقدمة

اعتمد الأردن خلال العقود الثلاثة الماضية أسلوب التخطيط القطاعي كتوجه رئيسي في مواحلها الأولى على انشاء وتططه ومساراته التنموية. وقد ركزت الخطط القطاعية في مواحلها الأولى على انشاء وتطوير البنى التحتيه كشبكات الطرق والمياه والكهرباء والاتصالات والخدمات الاجتماعية كالصحة والتعليم باعتبارها القاعدة الأساسية والمحفز الرئيسي لمشروعات التنمية. وتم في المراحل اللاحقة تكثيف الجهود التنموية باتجاه القطاعات الانتاجيه وخاصة الزراعة والصناعة. فانتشرت المشروعات الزراعية وتوسعت الأنشطة الصناعية، وحقق النمو الاقتصادي في الأردن معدلات عالية حيث وصلت الى حوالي ١١٪ خلال الفترة الممتدة بين مطلع السيعينات وبداية الثمانينات (فريز، ١٩٨٦) : ٣).

وركز التخطيط القطاعي في مراحله الأولى على دور القطاع العام أو القطاع الحكومي في بناء القاعدة التحتية وذلك اسهاما ومن الدولة في توفير المتطلبات الأساسية للمشروعات الانتاجية والبرامج الاستثمارية للقطاع الخاص. وقد ساعد ذلك في زيادة اسهام القطاع الخاص أو القطاع الأهلي في برامج ومشروعات التنمية في المراحل اللاحقة بحيث بدأ بتحقيق نوع من التوازن في مشاركة القطاعين العام والخاص.

ورغم الأهداف الجوهرية التي حققتها خطط التنمية والنجاحات الملموسة التي شهدتها البرامج الاستثمارية والمشروعات الانتاجية في الأردن، الا أن تجربة التخطيط القطاعي أفرزت بعض الثغرات التنموية. فقد أدى تكتف وتركز البرامج الاستثمارية والمشروعات الانتاجية في المدن والمراكز الكبرى الى تعميق مظاهر الخلل الاقليمي وتوسيع الفجوات الجغرافية بين المناطق.

وتحولت المدن الكبرى التي استقطبت معظم الاستثمارات والانفاقات الى مراكز جذب للمشروعات والانشطة والأيدى العاملة. فحدثت هجرات داخليه واسعة من الأرياف والمدن الصغيرة باتجاه المدن الكبرى كعمان والزرقاء واربد. وتكثفت هذه الهجرات نتيجة الاغراءات الاقتصادية المتمثلة بفرص العمل الواسعة في المراكز الكبرى. وأصبح الأردن أمام خيارين، فاما الاستمرار في النمو الاستقطابي أو التحول نحو تحقيق التوازن الاقليمي.

ونظرا «للآثار السلبية الواسعة التي يمكن أن يتركها استمرار النمو الاستقطابي وما يصاحبه من خلل تنموى وفجوات اقليمية بين المناطق، فقد أخذ الأردن يتحول الى أسلوب التخطيط الاقليمي كرديف تنموى توازني في توزيع المشروعات والاستثمارات القطاعية.

#### هدف الدراسة

تهدف هذه الورقة الى دراسة التخطيط الاقليمي بتجاريه الماضية وتوجهاته المستقبلية كرديف أساسي لخطط التنمية في الأردن. وستتم مناقشة هذا الموضوع من خلال معالجة خسة موضوعات. يعالج الموضوع الأول تجارب وبحاولات التخطيط الاقليمي في الأردن. ويناقش الموضوع الثاني توجهات وأهداف التخطيط الاقليمي وأبعاده المكانية. ويعالج الموضوع الثالث مؤشرات التباينات والفجوات الاقليمية من خلال المقارنات الرقمية المعتمدة على نتائج المسح الاقتصادي والاجتماعي الشامل. أما الموضوع الرابع فيوضح الهيكل التنظيمي للتخطيط الاقليمي، ويسلط الموضوع الخامس الضوء على الاستكمالات التي لابد من اتمامها لتحقيق تكاملية التخطيط الاقليمي وشموليته.

## أولاً - تجارب التخطيط الاقليمي في الأردن :

يمكن القول أن التجربة الأولى للتخطيط الاقليمي بدأت في أواخر الستيتات عندما تم تقسيم الأردن الى خمسة أقاليم تنظيمية من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية. وهذه الأقاليم هي:

- ۱ \_ اقلیم اربد
- ٢ \_ اقليم عمان
- ٣ ـ اقليم الكرك
- ٤ \_ اقليم معان والعقبة
- ٥ ـ اقليم وادي الأردن

وكانت الدراسات قد قدمت في عام ١٩٦٧ لاحداث تنمية اقتصادية واجتماعية في

وادى الأردن بحيث يتم التوسع في الانتاج الزراعي والصناعات المصاحبة له. واستمرت الجهود حتى عام ١٩٧٢ وأشمرت عن انبئاق هيئة وادى الأردن كجهاز مستقل تم منحه صلاحيات مالية وادارية لمساعدته في متابعة برامج ومشروعات التنمية في هذه المنطقة وتم تحديد اقليم وادى الأردن جغرافيا في المنطقة الواقعة بين غير الأردن غربا ووارتفاع ٥٣٠ فوق سطح البحر شرقا»، وبين نهر اليرموك شمالاً والبحر الميت جنوباً. ونظراً للنجاح الذي تحقق في هذه المنطقة، فقد حولت الهيئة الى سلطة في عام ١٩٧٧ ووسعت حدود الاقليم لتضم الأغوار الجنوبية ووادي عربة. (الصقور، ١٩٨١: ١٩٩ و ١٤٤).

وعلى الرغم من النجاح التنموى الذي تميزت به هذه التجربة، الا أنه برزت بعض المعوقات وخاصة تلك المتصلة بالتداخلات في الصلاحيات بين الادارات والأجهزة الحكومية المختلفة من ناحية وسلطة اقليم وادى الأردن من ناحية أخرى. فاقليم وادى الأردن من ناحية أخرى. فاقليم وادى الأردن يتداخل مع محافظات اربد والبلقاء وعمان والكرك ومعان. وهي تداخلات أدت الى تنافضات وارباكات للمسئولين فيها. وقامت شركة يابانية باعداد دراسة لاقليم اربد تم انجازها في عام ۱۹۸۰، وتم تقسيم الاقليم الى عشرة مناطق تنموية هي:

اربد، اليرموك، جرش، عجلون، الرمئا، المفرق، المقارن، أم قيس، الكورة، الطيبة. وجرى مسح شامل للأراضي في الاقليم وذلك من أجل تحديد استخدامات الأرض القائمة والمقترحة مستقبلاً. كما ناقشت الحطة التخطيط الحضرى والمرافق والحدمات العامة الحائية والمستقبلية في اطارها الاقليمي المتكامل. (Agency, 1980) وتزامنت خطة اقليم اربد مع خطة عمان ـ البلقاء التي أعدت في عام ١٩٧٧ وشملت المنطقة الممتدة من نهر الزرقاء الى وادى الواله والواقعة الى المشرق من اقليم وإدى الواردن. ووجهت الخطة جهودها لتطوير وتنمية هذه المنطقة المتحدياً واجتماعياً وتحقيق توازن في توزيع الأنشطة والحدمات المختلفة بين أجزائها.

وامتدت تجربة التخطيط الاقليمي الى الأجزاء الجنوبية من المملكة حيث تم اعداد خطة اقليم الجنوب في عام ١٩٨٣. وهدفت الحطة الى تعزيز الاستقرار السكاني واستغلال كافة الموارد والامكانات المتوفرة وذلك لتطوير المشروعات الانتاجية القادرة على تثبيت السكان والحد من هجرتهم وتنشيط القوى الجاذبة للعمالة الى هذه المناطق. وساعدت دراسات هذه الخطة على انبثاق اقليم العقبة وسلطته في عام ١٩٨٤. ووضعت خطة خاصة بهذا الاقليم لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في ميناء العقبة والمناطق المجاوره له والتي قدرت مساحتها

بحوالي ٢٠٠٠مكم". وستتم عمليات تطوير وتنمية هذا الاقليم في ضوء خطة خمسية . ١٩٨٦ - ١٩٩٠ اعتمدت لهذا الغرض (وزارة التخطيط ،١٩٨٦).

وبدأت دراسات أخرى لتحديد اقليم عمان الكبرى ووضع الخطط المناسبة لتطويره وذلك باشراف مجموعة دار الهندسة وبالاشتراك مع فريق فني من أمانة العاصمة . ويتضمن الاطار العام لخطة اقليم عمان الكبرى الموضوعات الرئيسية التالية: ـ

 ١ - تحديد الأبعاد الجغرافية لاقليم عمان الكبرى بحيث يتحقق التجانس في توزيع السكان والأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والخدمية فيه.

 ٢ - وضع خطة طبيعية لهذا الاقليم مستندة الى نتائج المسح الشامل لاستخدامات الأراضى فيه.

٣ \_ وضع خُطة شاملة لتوجيه نمو وتطور وتوسع الأنشطة المستقبلية فيه.

 وضع خطة ادارية مالية \_ تشريعية لادارة وتنظيم شؤون الاقليم والعلاقات بين مؤسساته.

وضع تصورات أوليه للبرنامج الاستثماري للاقليم خلال سنوات الخطة الخمسية القادمة ١٩٨٦ م ١٩٩٩.

وقد تم تحديد الاقليم بشكل مبدئي ليمتد من صويلح في الشمال الشرقي الى بدر ووادى السير وحتي اليادوده جنوباً، ومنها الى الجويد. ــ القويسمة شرقاً والى: حدود الرصيفة شمالاً. ثم تتجه الحدود غرباً مروراً ببلدية طارق والجبيهة. (Amman Municipality, 1985).

بالأضافة الى هذه التجارب في مجالات التخطيط الاقليمي في الأردن، فانه تجرى في الموقت الحاضر ١٩٨٦ دراسة مستقلة لاقليم الكرك من قبل شركة بابانية وذلك لتحديد الامكانات والموارد المائية والزراعية والصناعية والمرافق والحدمات الاخرى الكفيلة بتنمية مناطقه اقتصادياً واجتماعاً. وتتضمن الدراسة مسحاً تفصيلياً لاستخدامات الارض القائمة حالياً وخطط مستقبلية لها في ضوء التوسعات المرتقبة في المشروعات والانشطة المختلفة.

فالواضح من هذه الاستعراض الزمني لتطور تجارب الخطط الاقليمية في الأردن أنها تمت خلال فترات زمنية غتلفة وفي مناطق جغرافية متباعدة بحيث افتقدت الى التنسيق خلال فترات زمنية غتلفة وفي مناطق جغرافية متباعدة بحيث افتقدت الى التنسيق والتكاملية والشمولية. وقد كان لابد من استكمال تجربة التخطيط الاقليمي في الأردن لتتم في اطارها الشمولي المتكامل الذي يضمن تحقيق أهداف التنمية الاقليمية لجميم الإقاليم والمناطق في المملكة بشكل متناسق. فهذا هو المنطق الذي تبلورت منه الفناعات الحكومية التي قادت الى تبني أسلوب التخطيط الاقليمي الشامل وربطه بالخطة الخمسية القادمة للأردن ١٩٨٦ - ١٩٩٠.

#### ثانيا \_ توجهات التخطيط الاقليمي وأهدافه في الأردن:

أكدت الخطة الخمسية السابقة ١٩٨١ - ١٩٨٥ على ضرورة توزيع مكاسب التنمية يشكل عادل ومتوازن بين جميع مناطق اللدولة من خلال افساح المجال لتطوير المشروعات الانتاجية ورفع مستوى المعيشة في الأجزاء الهامشية من الدولة. فهناك مناطق لم تنل حظها العادل من العناية والرعاية التنموية لعدم توافر الجلب الكافي لعوامل الانتاج فيها. الا أن التوجه الذي تبته الحطة الخمسية الماضية للتوزيع العادل لمنجزات التنمية لم يتحقق بالمستوى المطلوب نظراً لغياب الآلية القادرة على ترجمة ذلك في الواقع العملي. (المجلس المقومي ، ١٩٨١). ولهذا فقد كان لابد من التوجه الى أسلوب التخطيط الاقليمي كاطار عملي يمكن من خلاله احداث التوازن الجغرافي في توزيع الانشطة والخدمات بين المناطق عملي يمكن من خلاله احداث التوازن الجغرافي في توزيع الانشطة والخدمات بين المناطق المختلفة. وهكذا أصبحت الخطط الاقليمية رديفاً أساسياً لخطة التنمية الخمسية القادمة

ونظراً لأن المرحلة الاقتصادية القادمة في الوطن العربي تعاني من بوادر التباطؤ في النمو الاقتصادي، فان التخطيط الاقتصادي والاجتماعي المستقبل في الأردن يتم في ضوء توقعات تتسم بالانكماشية. كما أنه من المحتمل أن تنخفض فرص وامكانات التمويل الحارجي والاستثمارات المتاحة لبرامج ومشروعات التنمية.

وفي نفس الوقت، فان الطلب على فرص العمل سيتسارع نتيجة النزايد المستمر في اعداد الحريجين والباحثين عن المعمل، ونظراً لاجتمالات عودة الآلاف من المغتربين الأردنيين من الدول النفطية. كما أن تراجع أسعار النفط وانحسار العوائد النفطية سيقلل من فرص العمل في هملمه الدول.

وتقتضي هذه الظروف من الأردن العودة الى الاعتماد على الذات وعلى الموارد والامكانات المتاحة في مناطقه المختلفة ، وتكتيف الجهود التنموية لزيادة القدرات الانتاجية للأرض والسكان . ويتطلب هذا الوضع تحفيز السكان وتنشيطهم لمضاعفة اسهامهم في العملية الانتاجية من خلال توسيع مشاركة القطاع الحاص في البرامج والمشروعات التنموية ، نظراً لأن المناطق الهامشية والمحرومة مازالت تتوافر فيها امكانات انتاجية وموارد عديدة فان الأولوية في جهود التنمية ومشروعات التطوير يجب أن تسير باتجاهين رئيسين . الأول يتمثل في الكشف عن مزيد من الموارد ومضاعفة القدرات الانتاجية للسكان في هذه المناطق. ويركز الثاني على رفع مستوى المعيشة وتضييق الفجوة التي تفصل المناطق الهامشية عن المناطق الأكثر تطوراً بما يضمن تحقيق توازن في المدخول وفوص العمل.

أما الأهداف المحددة للتخطيط الاقليمي في الأردن فتكمن في الجوانب التالية (وزارة التخطيط ، ١٩٨٦):

- ١إ .. تضييق الفجوات الاقتصادية والفوارق الاجتماعية بين المناطق والأقاليم التنموية.
- ٢ \_ تحقيق توازن جغرافي في توزيع الأنشطة والمشروعات التنموية بين جميع المناظق.
- ٣ ـ الاستفلال الامثل للموارد والآمكانات المتاحة في اطار من العقلانية والمحافظة على
   التوازن البيش.
- إيادة اسهام ألمشاركة الأهملية في برامج التنمية وتوسيع دورها في عملية صنع القرار ووضع الخطط وتنفيذها ومتابعتها.
- د حيم وتطوير مستقرات بشرية جديدة للمساهمة في اعادة التوازن لتوزيع السكان والخدمات والأنشطة المختلفة.

وتكمن أهمية هذه الأهداف في كونها تسعى الى زيادة اسهام القطاع الخاص وتعزيز المشاركة الأهلية وتنشيط الجهود الفردية والجماعية للسكان بعيث تتولى قيادة العملية التنموية. وقد اكدت توجهات التخطيط الاقليمي في الأردن على هذا الاسهام من خلال تشكيل المجالس التنموية في الأقاليم والمناطق والوحدات التنموية.

وستكون المهمات الرئيسية لهذه المجالس اتخاذ زمام المبادرة لأحداث وتطوير البرامج التنموية والمشروعات الانتاجية في أقاليمها ومناطقها. وستتم مناقشة تشكيلات هذه المجالس بشكل موسع في الصفحات القادمة.

أما الاجراءات التي سيتم اتخاذها لتسهيل تنفيذ أهداف التخطيط الاقليمي في الأردن. فتتركز في الجوانب التالية (وزارة التخطيط ، ١٩٨٦٠):

- العمل على تحقيق اللامركزية من خلال اطار مؤسسي يعمل على تشجيع انتقال واقامة الأنشطة والخدمات في المناطق الهامشية والمحرومة.
- ٢ وضع برامج ومشروعات تنموية لانعاش وتنشيط الواقع الاقتصادي والاجتماعي في المناطق المحتاجة لتضييق حدة الفجوات والفوارق الاقليمية.
- ٣ تطوير برامج تدريبية لاعداد الكوادر الفيادية والمؤهلة والقادرة على تحقيق التنمية الذاتية للاقاليم والمناطق التنموية.
- السيطرة على النمو المفرط للمراكز الحضرية والمدن الكبرى، والحد من الهجرات من الأرياف والبوادي والمناطق المحرومة الى هذه المراكز الاستقطابية. ويقتضي هذا كبح ظاهرة التحضر وتشجيع ظاهرة التربيف.

 مـ تدعيم دور المراكز السكانية الصغيرة والمتوسطة الحجم وتبني استراتيجية استغرارية جديدة لبناء مستقرات جديدة في المناطق الهامشية للمساعدة على جلب السكان المها.

وتمثل هذه الأهداف والاجراءات القاعدة العريضة التي تنطلق منها توجهات التخطيط الاقليمي والخطط التنموية المستقبلية في الأردن.

وتبرز الحاجه الملحة لمثل هذه التوجهات في ضوء الحقائق التي أفرزتها عملية المسح الاقتصادي والاجتماعي الشامل لكل المناطق والتجمعات السكانية. فقد أفرزت نتائج المسح مؤشرات وإضحه لمدى الفروق ولحلة التباينات الاقتصادية والاجتماعية القائمة بين المناطق والاقاليم المختلفة في المبلاد. وهذا ماستتم الاشارة اليه ومناقشته في الجزء التالي.

#### ثالثا: مؤشرات التباينات والفجوات الاقليمية:

يعتمد التوازن الاقليمي في برامج التنمية على كيفية الانتشار المكاني للأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والخدمية والتوزيع الجغرافي للجماعات السكانية والمستقرات البشرية في أبعادها الاقليمية. فازدياد حدة الفجوات التنموية بين المناطق والأقاليم المختلفة يؤدي الى زيادة الحلل الحاصل في الكيفيه التي تتوزع بها مكتسبات التنمية. وحتى تتكون صورة مفصلة وشاملة في نفس الوقت عن مظاهر الخلل الاقليمي، فأنه يتم قياس المخصائص الرئيسية في الأقاليم ومقارنتها مع بعضها بعضا لمعرفة مدى التباين الحاصل عززت دواعي الحاجة الى احداث نقلة في توجهات التنمية في الأردن بحيث يتم رفد الحلط خلوصية بن محلوات بحيث يتم رفد الحلطة المحاسية بعضاء التنمية في الأردن بحيث يتم رفد الحلطة المحسية القطاعية بخطط تنموية اقليمية.

١ - المؤشرات السكانية: ينتشر السكان في الأردن، والذين قدر عددهم بحوالي ٢٠٦٦ مليون نسمة لعام ١٩٨٥، فوق مساحة تقارب ٩٦ الف كم' (١). وهذا يعني أن الكتافة السكانية في البلاد هي حوالي ٢٨ نسمة لكل كيلو متر مربع واحد. ويتوزع السكان بين ٩٦٣ تجمعاً منها ٥٦ تجمعاً يزيد حجم كل منها عن خسة آلاف نسمة.

أما بقية التجمعات البالغ عددها ٨٥٧ تجمعاً فيقل حجم كل منها عن خمسة آلاف نسمة. وتوضيح البيانات السكانية مظاهر الفروق الواسعة بين الأقاليم. ففي الوقت الذي تصل فيه الكتافة السكانية في اقليم اربد الى ٢٣٤ شخصاً /كم" فان هذه النسبة تندني الى حوالي شخصين فقط لكل كم" في اقليم معان. (وزارة التخطيط، ١٩٨٥).

ويلاحظ أن مناطق البادية والأجزاء الجنوبية من البلاد تتميز بكثافات سكانية منخفضة. بينها ترتفع هذه الكثافات بشكل كبير في الأجزاء الوسطى والشمالية، فالكثافة السكانية في اقليم المقرق تقارب ٥/٣ شخص/كم٢. بينما تصل الكثافة السكانية في اقليم البلقاء الى ١٩٨٨ شخصاً/كم٢ (جدول١). ويمكن القول أن المناطق والأقاليم الجنوبية ومناطق البدية هي مناطق طاردة للسكان، بينما تعتبر الأقاليم الوسطى والشمالية مناطق جاذبة للسكان. ولا يقتصر الحلل في توزيع السكان على المناطق، بل يتعداء الى المراكز الحضرية والملدن الكبرى كعمان والزرقاء واربد التي تستقطب معظم السكان. فمدينة عمان الكبرى تستقطب حوالي ٩٩٢ الف نسمة. ويتركز في أقليم عمان وحده حوالي ٤١٪ من مجمل سكان المملكة. وإذا أخذ محور عمان الزرقاء باقليميها، فان نسبة السكان فيهما تصل الم حوالي ٧٥٪ من المجموع الكلي للسكان. (وزارة التخطيط ١٩٨٥). ويما أن توزيع الإنشطة الاقتصادية والاجتماعية له علاقات وثيقة بالأحجام السكانية للمدن، فان مذرية الكبرى بمعظمها.

#### ٢ \_ المؤشرات الاقتصادية :

أ .. الأنشطة الصناعية والتجارية والخلعية: قدرت أعداد المؤسسات التي تقوم بالأنشطة الصناعية والتجارية والخدمية في عام 19۸٥. ومؤسسة في عام 19۸٥. ومثلت الأنشطة التجارية أكثر من نصف المجموع الكلي لهذه المؤسسات حيث بلغ عدها 2۷۷۹ مؤسسة.

جدول (١) تباين التوزيع السكاني بين الأقاليم التنموية في الاردن

الاقليم	المساحة/كم <sup>٧</sup>	7.	السكان	٪ الكثافة/كم	
عمان	17977	14,0	1.414	٤١,٠	۸٤,٤
الزرقاء	2900	0,1	240000	10,9	۸٥,٨
البلقاء	1 - 79	1,1	110017	٦,٨	۱٦٨,٠
اربد	77	۲,۸	338175	۲۳,۸	۲۳٤,٠
المفرق	17777	47,4	94	٣,٥	۳,٥
الكرك	44	۲,۸	111444	٤,٢	٤١,٤
الطفيلة	1900	٧,١	1,444	١,٤	14,7
معان	244.00	٤٤,٨	4.148	٣,٤	۲,۱
الجموع	90918	100,00	۲,٦٦١,١٢٥	1	۲۷,۷

المصدر: وزارة التخطيط، المسح الشامل، ١٩٨٥، عمان، الاردن

وقدرت اعداد الانشطة الصناعية بحوالي ٨٨٨٦ مؤمسة، والانشطة الخدمية بحوالي ١٤١٣ مؤسسة، والانشطة الخدمية تتركز بشكل رئيبي في اقليم عمان الذي يستحوذ على مايقرب من ٢٦٪ من المجموع الكلي للخدمات في الاردن. وتبين المقارنات مدى الفجوات الاقليمية في توزيع الخدمات حيث تبلغ نسبتها في اقليم الكرك المرا/ بينها يشكل عدد السكان فيه ٢٥٪ من مجمل سكان المملكة، ويواجه اقليم العلقيله وضعاً اسواً حيث لاتزيد نسبة الخدمات فيه عن ٢٠٪ بينها فيه من السكان حوالي ١٤٦٪ من المجموع الكلي للسكان. وتتكرر نفس الظاهرة في الاقاليم الاخرى حيث تبلغ نسبة ١٤ الحدمات في اقليم الربد ١٢٪ بينها يشكل ٢٤٪ من مجمل سكان الاردن، وتبلغ النسبة ٩٪ في اقليم الزرقاء بينها سكانه حوالي ١٦٪ من المجموع العلم للسكان. (وزارة التخطيط، في اقليم الزرقاء بينها سكانه عوالي ١٦٪ من المجموع الكلي للمؤسسات الصناعية في الاردن، ويستقطب اقليم وبد حوالي ١٧٪ من هذه الانشطة. للمؤسسات الصناعية في المورد، ويستقطب اقليمي الكرك والطفيلة اللذين لايستحوذان سوى على ١٩٠٪ و ١٠٪ من الانشطة الصناعية في المملكة.

وييدو أن المؤسسات التجارية تختلف في توزيعها الاقليمية عما هو عليه في حالة الانشطة الصناعية والحقدمية ، حيث تنخفض النسبة في اقليم عمان الى حوالي ٢٨٪ . وتمثل هذه النسبة نصف حصة هذا الاقليم من السكان ومع ذلك فان هذه النسبة تخفي في طياتها فروقا في احجام هذه المؤسسات حيث انها تتميز بكبر احجامها في محافظة عمان بالمقارنة مع بقية الاقاليم وفي نفس الوقت ترتفع حصة اقليم الزرقاء من المؤسسات التجارية الى حوالي ٢٧٪ وهو اعلى بكثير من نسبة السكان فيه بالمقارنة مع المجموع الكلي . أما بالنسبة لبقية الاقاليم فتتناسب حصصها من المؤسسات التجارية مع نسب السكان فيها . ويوضح الحلول (٢) مزيداً من التفاصيل الحاصة بهذه الانشطة .

جدول رقم (۲) التباينات الاقليمية في توزيع الانشطة الصناعية والتجارية والحدمية لعام ١٩٨٥

Ι	م منان	اٽل	الطفياة	اقليم	الكرك	اقليم	المقرق	أقليم	الباقاء	الليم	اريد	اقليم	م الزوقاء	اقلي	الليم عمان		
Ε															/, Jale		الانشطة
															04,0 011.		صناعى
Ţ	1,A	1777	1,1	To.	7,9	1.44	. 1	111	3	1141	70	1481	177 1	1000	TALE VATA	YVV\$0	تُهاري
-	_	-			_			_	_		_				11,1 4114		خدمي
L	11,3	TES	۰,۸	177	4.4	1010	T.4	1A3	0	30Y1	7.1	*144	19,04	41.	*47777,33	11A's	الجمرخ

المصدر: وزارة التخطيط، المسح الشامل، ١٩٨٥، عمان ـ الاردن.

ب \_ المؤشر ات الاجتماعية والمرافق العامة: تعتبر الخدمات الصحية والتعليمية اهم المؤشرات الاجتماعية. وقد اشارت نتائج المسح الشامل الى العديد من مظاهر الخلل الاقليمي في توزيع هذه الحدمات. فهنآك حوآلي ٢٣٣ شخص في الاردن لاتتوفر لهمّ الخدماتُ الصحيةُ المباشرة. ويتركز حوالي ١٣١ آلف نسمة منهم في اقليم اربد والمفرق. أ ويستقطب اقليم عمان والزرقاء حوالي ١٤٪ من المجموع الكلي للاطباء في المملكة. ويوجد في اقليم عمان ٢٣ مستشفى وفي اقليم الزرقاء تسعة مستشفيات. بينها لايوجد في اقليم الكُّرك سُوى ثلاثة مستشفيات تستوعب ١٧٠ سريراً. ويوجد في اقليم المفرق مستشفيان فيهما ١٠٧ سريراً. أما اقليم الطفيلة فيوجد فيه مستشفى واحد فقط يستوعب ٣٦ سريراً. وفي الوقت الذي تقدر فيه المعدل العام للاسرة في المملكة بحوالي ١٨ سريراً لكل عشرة آلاف نسمة، فأن هناك اقاليم تنخفض معدلاتها عن هذا المعدل. ويقدر المعدل في أقليم البلقاء والكرك بحوالي سريراً لكل عشرة آلاف نسمة. وتقدر النسبة في اقليم الزرقاء بحوالي ١٥٥٦ سريراً لكل عشرة آلاف نسمة، وفي اقليم المفرق بحوالي ٦ر١١ سرير لكل عشرة آلاف نسمة. وتقل هذه النسبة في اقليم الطفيلة الى حوالي ١٦٦٣ أ سرير لكل عشرة آلاف نسمة. كها انه يوجّد في هذا الاقليم ٧ر٧ طبيباً لكل عشرة الاف نسمة، وهويقل عن المعدل العام الذي يقدر بحوالي ١١ طبيبًا لكل عشرة آلاف شخص. وتنخفض هذه النسبة بشكل اكبر في أقليم المفرق الذي يوجد فيه ٥ر٦ طبيباً لكل عشرة آلاف نسمة. وتستأثر عمان باعداد من الأطباء يزيدون عن المعدل العام، وكذلك بالنسبة لاعداد اسرة المستشفيات (وزارة التخطيط ، ١٩٨٥). ولاتقتصر الفروق الاقليمية على الخدمات الصحية، وانما تبرز ايضاً في الخدمات التعليمية. فاقليم عمان فيه اكثر من ثلثي كليات المجتمع في المملكة.

كيا أن أكثر من نصف المدارس الثانوية المهنية تتركز في أقليم عمان أيضاً. والإبوجاد في المقابل سوى كلية مجتمع واحدة في كل من أقاليم البلغاء والكرك ومعان. بينها يفتقر أقليم الطفيلة إلى أي نوع من كليات المجتمع. ويبدو أن توزيع مراكز التدريب المهني يتسم بنوع من التوازن الاقليمي. وفيا يتعلق بالخلمات الاخرى، فقد كشفت البيانات وجود تفاوتات أقليمية في توزيعها وانتشارها. ففي الوقت الذي لاتزيد فيه نسبة السكان المخدومين بالطرق القروية والزراعية عن ٤٠٪ في أقليم الكرك، فأنها تزيد عن ٢٧٪ في الملحة معان. وفي حين تصل نسبة اللين يستغيدون من خدمات شبكات المياه الى ١٨٪ في الملافق الريفية. ويهيمن أقليم عمان المناطق الريفية. ويهيمن أقليم عمان على حوالي ثاني مجموع الهواتف في المملكة، بينها تنخفض النسبة إلى أقل من ١٧٪ في أقليم عمان اربد. ومازال هناك أكثر من ٤٠٠ تجمع سكاني في الاردن بدون أي نوع من خدمات الربدية. (وزارة التخطيط على ١٩٨٨).

## رابعاً \_ الهيكل التنظيمي للتخطيط الاقليمي :

تم تنظيم العلاقات الاقليمية من خلال تقسيم المملكة الى ثلاثة مستويات هي الاقليم والمناطق والوحدات التنموية. وقسمت الاقاليم وفقاً للتوزيم الاداري للمحافظات القائمة حالياً والبالغ عددها ثمانية. وهكذا اصبح في الاردن ثمانية أقاليم تنموية. وقد اقتضت الظروف المتشلة بحداثة تجربة التخطيط الاقليمي وضيق الوقت تبني التقسيم الاداري الحالي كأساس لتحديد الاقاليم التنموية. وهذا يعني ان التقسيم الاداري الذي تم اعتماده لايفي بمتطلبات التقسيمات الاقليمية وبالاهداف التنموية بمفاهيمها الدقيقة، ولابد ان تتبع خطوات استكمالية في المستقبل لتحديد اقاليم تقسم بالتجانس والتكامل الاقتصادي والاجتماعي. أي أنه رؤى الأخذ بالميار الاداري كخطوة مرحليه حتى يتم اعداد تقسيم جديد للاقاليم التنموية وفق اسس اقتصادية واجتماعية. مرحليه حتى يتم اعداد تقسيم جديد للاقاليم التنموية وقق اسس اقتصادية واجتماعية. المحمودة من الموحدات التنموية بالتجمعات السكانية التابعة لما وقد المعاير التالية (وزارة التخطيط، 19۸٥):

أ\_ ان لايقل الحجم السكاني لكل وحدة تنموية عن ٢٥٠٠ نسمة.

ب . ان يكون بين تجمعات الوحدة التنموية علاقات وظيفية يومية في المجالات المختلفة
 كخدمات التعليم والصحة وغيرها.

جـ ـ ان يكون بينها روابط اجتماعية.

: \_ ان تتسم بالتجاور والقرب المكاني.

وقد تمت التقسيمات الاقليمية وفقاً لذلك على النحو التالي: ــ

١ ـ اقليم همان: ويتكون من اربع مناطق تنموية هي :

- منطقة عمان وتضم بلديات عمان الكبرى

ـ منطقة مادبا وتضم ثمان وحدات تنموية

ـ منطقة ناعور وتضم اربع وحدات تنموية

ـ منطقة سحاب ـ الموقر وتضم وحدتين تنمويتين.

٢ ـ اقليم البلقاء : ويتشكل من ثلاث مناطق تنموية هي :

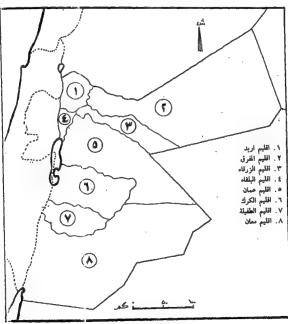
ـ منطقة وسط البلقاء وتتكون من سبع وحدات تنموية

ـ منطقة سهل البقعة، وتشتمل على أربع وحدات تنموية

ـ منطقة اغوار البلقاء المكونة من سبع وحدات تنموية

٣ ـ اقليم اربد: يتكون الأقليم من ثمان مناطق تنمويه هي:
 ـ منطقة اربد الاولى وفيها خس وحدات تنموية.

- .. منطقة اربد الثانية وفيها ست وحدات تنموية -
  - ـ منطقة الرمثا وتتكون من وحدتين.
  - .. منطقة بني كنانة وفيها ثلاث وحدات·
- ـ منطقة الكورة وتضم اربع وحدات · ـ منطقة الاغوار الشمالية وتتكون من اربع وحدات ·
  - \_ منطقة عجلون وفيها ست وحدات ·
  - ـ منطقة جرش وتتكون من ثمان وحدات.



تقسيمات الاقاليم التنموية في الأردن

#### ٤ ـ اقليم المفرق : يتكون من منطقتين هما:

\_ منطقة المفرق التنموية وتضم ست وحدات تنموية \_ منطقة البادية الشمالية وتضم ثمان وحدات

ه \_ اقليم الزرقاء : يضم هذا الاقليم ثلاث مناطق تنمويه هي :

\_ منطقة الزرقاء وتتكون من خس وحدات تنموية \_ \_ منطقة الفضليل وتتكون من وحدة الضليل فقط \_ \_ منطقة الازرق وتتكون من وحدة الازرق فقط \_

إلى الخرك : قسم الاقليم الى ست مناطق تنمويه كالتالي : .
 منطقة الكرك وتتكون من وحدة تنموية واحدة فقط
 منطقة القصر وتتكون من ثلاث وحدات تنموية
 منطقة المزار وفيها ثلاث وحدات
 منطقة الصافي وتتكون من وحدات
 منطقة هي وتتكون من وحدة تنموية واحدة
 منطقة القطرانة وتتكون من وحدة تنموية واحدة
 منطقة القطرانة وتتكون من وحدة تنموية واحدة

٧ - اقليم الطفيلة : يتكون الاقليم من ثلاث مناطق تنموية هي :

منطقة الطفيلة وتضم ثلاث وحدات تنموية
 منطقة بصيرا وتضم وحدتين تنمويتين
 منطقة الحسا وتضم وحدة تنموية وأخدة

٨ ـ اقليم معان : تم تقسيم الاقليم الى ثمان مناطق تنموية كالتالي :
 ـ منطقة معان وتتكون من ثلاث وحدات تنموية واحدة
 ـ منطقة الحسينية وتتكون من وحدات تنموية واحدة
 ـ منطقة الشويك وتتكون من وحدات تنمويتين .
 ـ منطقة الشويك وتتكون من وحدة واحدة
 ـ منطقة البادية الجنوبية وفيها ثلاث وحدات تنموية
 ـ منطقة المعقبة وتتكون من وجدة تنموية واحدة
 ـ منطقة القويرة وتتكون من وحداة تنموية واحدة
 ـ منطقة وادى عربة وتضم ثلاث واحدات تنموية
 ـ منطقة وادى عربة وتضم ثلاث واحدات تنموية

وهكذا فقد تم تقسيم اقاليم المملكة التنموية الى ٣٧ منطقة تنموية قسمت بدورها الى ١٧٤ وحدة تنموية وستتم ادارة ومتابعة عمليات التنمية في هذه الاقاليم والمناطق والوحدات التنموية من خلال اربعة مستويات من المجالس:

- إ. مجلس التنمية الوطني: وتكون مهمته الاساسية دراسة الخطط الاقليمية واعتمادها في ضوء الخطة العامة للدولة ومتابعة تنفيذها وتقييمها بشكل مستمر.
- على تنمية الاقليم: وتكون مهمته الرئيسية الاشراف على اعداد الخطة التنموية للاقليم والتنسيق بين المناطق التنموية. ويعتبر المحافظ هو رئيس الاقليم التنموي.
- ٣ جلس تنمية المنطقة التنموية: وتتركز مهمته في اقتراح المشروعات الانتاجية والبرامج التنموية الكفيلة بتطوير المنطقة ورفع المستوى المعيشي للسكان فيها. ويرأس المجلس متصرف المنطقة أو رئيس أكبر بلدية أذا افتقرت المنطقة إلى المتصرف.
- ٤ جلس الوحدة التنموية: ويمثل جميع التجمعات السكانية التابعة للوحدة ويرأسه رئيس اكبر مجلس قروى، وتكون مهمته الاسهام في اقتراح المشروعات التنموية وتشجيع السكان على المشاركة في برامج التنمية.

#### خامسا \_ خطوات اضافية ضرورية لتكاملية التخطيط الاقليمي في الاردن:

تمثل البيانات الاقتصادية والاجتماعية والخدمية والادارية قاعدة رئيسية في عملية اعداد الخطط الاقليمية في الاردن. وقد تم القيام بمسح شامل على مستوى المملكة لجمع هذه البيانات الاساسية. وعلى الرغم من اهمية هذه البيانات، الا انها لا يمكن ان تشكل بحد ذاتها كل المعلومات المطلوبة في عملية التخطيط الاقليمي. فهناك معلومات وبيانات اضافية مهمة لابد من العمل على توفيرها لتحقيق تكاملية وشمولية التوجه الذي تمثله الخلطط التنموية في اطارها الاقليمي وابعادها المكانية. وترتبط هذه المعلومات بموضوعات تعتبر في حد ذاتها مكونات جوهرية وعاور مركزية في هياكل وعتويات الخطط الاقليمية المعاصرة. وتندم وتتداخل هذه كلها في الاطار التكاملي والمنظور الشمولي الذي تمثله عملية التخطيط والمتنمية في توجهاتها المستقبلية القصيرة والبعيدة المدى.

وتركز هذه الدراسة وتؤكد على ان هناك خطوات أضافية رئيسية مهمة وضرورية لابد من اتخاذها لتغطية مجموعة من الموضوعات التي تشكل العمود الفقرى في قاعدة وهيكل التخطيط الاقليمي. ويمكن تحديد هذه الموضوعات بشكل دقيق كها يلي:

اً التخطيط الطبيعي (Physical Planning) ب ـ تخطيط استخدامات الأراضي (Land Use Planning) جـ التخطيط لتطوير مستقرات بشرية جديدة (Settlement Planning) د ـ تحليل الآثار والمردودات البيئية. (Environmental Impact Analysis) وسيتم ابراز أهمية كل موضوع من خلال ربطه مباشرة باسس واحتياجات الخطط الاقليمية والتوجهات التنموية في الاردن.

أ. التخطيط الطبيعي : يهدف التخطيط الطبيعي الى ابراز الامكانات الحيزية والمكانية المتاحة لكل منطقة او اقليم لاغراض التوسع الاقتصادي والاجتماعي والمعراقي والمعراقي والمعراقي المتغلال الامثل للحيز الجغرافي المتوفر، وتحديد المساحات المستغلا والمستغلال وتلك التي تواجه المتوفر، وتحديد المساحات المقابلة للاستغلال وتلك التي تواجه عمليات التوسع فيها قبوداً وعوائق طبيعية وتنظيمية. فهناك قيرد وعوائق طبيعية تحد من المكانات التوسع مثل الظروف المناخية والمظاهر الطبوغرافية المتمثلة بكثرة الانحدارات وشدة التضرس كالوديان المسحيقة والجبال الوعرة ونوعية الترب وخصائصها المختلفة. وتحدد خطوط المطر الامكانات المتاحة لاغراض الزراعة والرعي وحدود المناطق الجافة والصحاري وزحف الصحراء وامتداد ظواهر التصحر المصاحبة للظروف المناخية المقاسة.

وهناك عوائق توسعية ناجمة عن القيود التنظيمية التي تضعها وتصدرها المؤسسات الحكومية والاهلية المختلفة لغرض المحافظة على الخصائص الطبيعية في هذه المناطق.

فالمناطق المحجوزة لاغراض التحريج والفابات والمخصصة للاغراض السياحية والاماكن الاثرية والمحميات الطبيعية والاراضي الرعوية هي نتاج مجموعة القيود والضوابط التي تعيق من فرص وامكانات التوسعات المكانية او الحيزيه فيها. كيا ان هناك قيوداً توضع على امكانات التوسع في مناطق يتم حجزها لاهداف بعيدة المدى كالأراضي المخصصة لاغراض التوسع الحضرى والعمراني.

وتوفر الخطط الطبيعية حرائط اساسيه وبمقاييس غتلفة لابراز الخصائص المختلفة لمظاهر سطح الارض ومكوناتها. وتتباين مقاييس هذه الخرائط حيث تبتدىء بخرائط صغيرة المقياس (١: ٠٠٠ر ٢٥٠) وتتدرج الى خرائط متوسطه (١:٠٠٠ر٥) ثم الى مقاييس كبيرة بمستوى (١: ٠٠٠ر١).

كها توفر الخطط الطبيعية معلومات مهمة عن انواع وتصنيفات التضاريس والانحدارات للأراضي المختلفة الواقعة ضمن كل اقليم. وتوفر صورة تفصيلية عن اتجاهات التصريف الطبيعي للاحواض والاودية.

وتزود المخططين ببيانات عن الاراضي المزروعة والقابلة للزراعة وتصنيفات بأنواع الترب المنتشرة في كل اقليم ومنطقة تنموية. ويمكن من خلال هذه التصنيفات تحديد الترب المنتشرة في كل اقليم ومنطقة تنموية. ويمكن من خلال هذه التصنيفات تحديد الترب المناسبة للاغراض الزراعية وتلك الملائمة لاغراض اخرى كالتوسع العمراني والصناعي وغيرها.

ويمكن من خلال التخطيط الطبيعي تحديد مناطق التنمية وفق اولوياتها ووفق تقديرات التكاليف والمردودات الناجمة عنَّ الاستثمار فيها.

فالخطط الطبيعية هي بمثابة خطوط استرشادية/ Guidelines يستعين بها المخططون الاقليميون لمعرفة الامكانات المتوافره في الاقاليم والمناطق التنموية ضمن حدود مرسومة وفقاً لنتائج المسح الطبيعي لها. وليس هناك من شك في ان العديد منّ الانسَّطةُ وَالْحَدْمَات تعتمد على نتائج هذا المسح ويتم توجيهها في ضوء الخطط الطبيعية التي يتم اعتمادها. فتحديد اتجاهات ومسارات شبكات الطرق بانواعها المختلفة وخدمات البنية التحتية تسترشد بتوجهات عملية التخطيط الطبيعي.

ولاتقتصر توجهات الخطط الطبيعية على مجرد تحديد المناطق التي تتوافر فيها فرص النمو وامكَّانات التنمية المستقبلية والمناطق التي تواجه قيوداً ومعوقات. فهناك الموارد الطبيعية كالمياه والمعادن والغابات الطبيعية وغيرها التي لابد ان يخطط

ونظراً لاهمية التخطيط الطبيعي ودوره في تحديد الامكانات والموارد الطبيعية في الاقاليم والمناطق التنموية، واسهامه في توضيح بطاقات التنمية ومواقع النمو حاضراً ومستقبلًا، فان هذه الورقة تدعو الى ضرورة دمج الحطط الاقليمية في اطار الخطط الطبيعية. فالخطط هي القادرة على ابراز وتحديد مقادير وامكانات كلُّ اقليم تنموي حتى يمكن توجيه البرامج التنموية والمشروعات الاستثمارية فيه وفق أهداف تتفق مع معطيات الواقع. وقيها عدا ذلك فان الطموحات والتطلعات التنموية. تتحول الى مجرد تمنيات يصعب تحقيقها.

فالأساس في التخطيط التنموي هو الواقعية القادرة على ترجمة الاهداف وتحقيقها في ضوء الامكانات والمعطيات القائمة فعلاً.

ان عملية التخطيط الطبيعي تحتاج هي الاخرى الى مدخلات رئيسية من المعلومات والبيانات التي تشكل مرتكزات أساسيه في توجهات هذه العملية. فالمعلومات المتعلقة باستخدامات الأرض بانواعها المختلفة وصورة الغطاء تشكل مدخلات رئيسية في الخطط الطبيعية للاقاليم والمناطق التنموية.

ب - استخدامات الأراضي : ان دراسات استخدامات الارض تعتمد مباشرة على توفير خرائط دقيقة وتفصيلية لكل مظاهر سطح الارض والانشطة الاقتصادية وَالْاجْتُمَاعِيةُ وَالْحُلْمِيةُ المُنتشرةُ عَلَيْهَا . وتبرز ايضاَّ الاراضي المستغلة وغير المستغلة . ويمكن من خلال هذه الخرائط تحديد المناطق التي يمكن التوسع فيها والمراكز الحضوية والريفية المتواجدة فيها. وتتوفر عادة خرائط من مقاييس مختلفة. فالمقاييس الصغيرة التي تصل الى (١ : ° ° ° ° ° ° ° ° ° ) تستخدم لغرض دراسة استخدامات الارض على مستوى المملكة. وتستخدم خرائط مقاييس (١ : ° ° ° ° ° ) على مستوى الاقاليم التنموية (المحافظات). ويتباين استخدام هذه المقاييس وفقاً لمساحة المنطقة او الوحدة التنموية وكثافة وتعقيد استخدامات الارض فيها.

والمفروض ان تتوفر خرائط لاستخدامات الارض لعدة فترات زمنية متتابعة حتى يستطيع المخططون معرفة انماط هذه الاستخدامات والتبدلات التي شهدتها الانشطة والخدمات فيها والتوسعات العمرانية التي مرت بها. ويمكن من خلال ذلك معرفة اتجاهات ومقادير النمو في استخدامات الأرض وانواعها خلال سلسلة زمنية تمند عدة سنوات.

وتتطور عملية تخطيط استخدامات الارض في المراحل التالية (,Campbell). 1983: 18-31).

المرحلة الاولى: تبدأ بتحضير صور وخرائط عليها كل التفاصيل الدقيقة المتعلقة . بمظاهر سطح الارض والغطاء الارضي بما يتضمن من انشطة طبيعية وبشرية مختلفة . ويتم عادة تقسيم الخريطة الى نطاقات لتسهيل عملية قراءة خصائصها .

المرحلة الثانية : وتشمل قراءة وتفسير جميع انواع المظاهر الطبيمية والانشطة البشرية من الصور والخرائط المعدة.

المرحلة الثالثة : ويتم فيها تصنيف المظاهر والانشطة التي تم تحديدها وفق نظام تصنيفي خاص بهذا الغرض. وتعتمد نتائج هذا التصنيف على المعلومات المتوفرة من المرحلتين الاولى والثانية.

المرحلة الرابعة: وتتضمن انشاء نظام معلومات خاص باستخدامات الارض بحيث يتم تخزين البيانات واسترجاعها وتحديثها كلها اقتضت الظروف ذلك.

المرحلة الحامسة : ويتم فيها التخطيط لانواع استخدامات الارض واتجاهاتها ومقاديرها المستقبلية اعتماداً على الصور الحالية لهذه الاستخدامات وفي ضوء الاحتياجات المطلوبة والمتوقعة في السنوات اللاحقة.

ويتم اعداد خطة استخدامات الارض ضمن الخطوات التالية (Campbell : 1883: 18-11)

 ١ - تجميع البيانات المتعلقة بالاستخدامات الحالية وذلك في ضوء الاحتياجات وتوقعات الطلب على الانشطة المصاحبة لها.

- كليل البيانات وتقييم خصائصها وطرح وتقييم بدائل استخدامات الارض
   لاختيار تلك الاكثر تطابقاً مع الاهداف.
  - ٣ \_ تطوير واعتماد الخطة الخاصة باستخدامات الارض في المستقبل.
- مناقشة الخطة من خلال اجتماع عام يسهم فيها ممثلون عن القطاعين الخاص والعام وذلك لتبنى مايجيء فيها.
- هـ البدء بتطبيق خطة استخدامات الارض التي هي الخطة الرسمية المعتمدة والموافق عليها بحيث تصبح تقسيماتها وتصنيفاتها ملزمة للجميع.
- ٦\_ مراجعة الخطة لاحداث التعديلات الدورية عليها وبما يتلاءم مع الظروف والاوضاع المتغيرة.

والذي لاشك فيه ان نجاح التوقعات الخاصة بنوعية استخدامات الارض يعتمد الى حد كبير على دقة المعلومات المتوفرة. فالتوقعات الدقيقة لاتجاهات ومقادير ونوعيات استخدامات الاراضي والانشطة المصاحبة لها والانماط الناجمة عنها تقع كلها في جوهر عملية التخطيط الاقليمي. ويؤمن هذا في حد ذاته النجاح المطلوب للتنمية الاقليمية. ويعكس هذا النجاح مدى الدقة في وضع تصنيفات واقعية لمظاهر مطح الارض وخصائصها وعلاقتها بالانشطة الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة بها.

مصادر استخدامات الاراضي: تعتمد مصادر استخدامات الارض على عمليات المسح واعمال المساحة التي تقوم بها الدوائر والمؤسسات. الا انه نظراً لكبر المساحة من ناحية والحاجة الى توفير صور تعكس الواقع خلال فترة زمنية محددة، فانه يستفاد من التكنولوجيا الحديثة والمتملة بالصور التي تبثها الاقمار الصناعية. وتغلي صور الاقمار الصناعية وخاصة المحروفة باللاندسات مساحات واسعة. وتظهر هذه الصور كل التفاصيل المتعلقة بالغطاء الارضي. الا ان هناك تفاصيل دقيقة لاتستطيع هذه الصور ابرازها. كها ان الملامات المطلوبة عن استخدامات الارض تكون في بعض الاحيان لمساحة محدودة وصغيرة نسبياً. وتنتفي الحاجة في مثل هذه الاحوال في صور الاقمار الصناعية.

ولهذا يستعاض عن صور الاقمار الصناعية بصور اكثر تفصيلاً بواسطة التصوير الجوى. وتعطي هذه الصور تفاصيل اكثر وادق وتغطي مساحات اصغر. ولهذا يمكن القول ان المصادر الرئيسية لمعلومات استخدامات الارض في الوقت الحاضر تأتي من الصور الجوية ومن صور الاقمار الصناعية.

ويتم رسم وتجهيز وتحضير خرائط استخدامات الارض من المعلومات التي تتضمنها هذه الصور، الا انه لمزيد من التأكد من صحة المعلومات، فانه تجرى عمليات اختبار ميداني لنقاط يتم اختيارها بشكل عشوائي متناثر للتأكد من ان تفسير الصور الجوية يتطابق مع ماهو موجود على الواقع .

ويمكن ربط بيانات استخدامات الارض كها تحت الاشارة اليه بنظام او انظمة معلومات يتم تخزينها في اجهزة الكمبيوتر. وقد تطورت نظم المعلومات هذه بحيث يمكن ربط المعلومات بنظام ترميزي جغرافي يربط استخدامات الارض بنقاط محورية تمثل المواقع والاماكن الجغرافية المختلفة. وترتبط هذه النقاط المحورية بمعلومات خاصة بها تميزها عن غيرها. وهكذا يمكن تخزين واسترجاع المعلومات والبيانات اما رقمياً أو على شكل خوائط متعددة الغايات تبرز التباينات في استخدامات الاراضي.

ان هذه التطورات التكنولوجية تساعد على سرعة انجاز الخطط وتعديلها وتحديثها من خلال التغذية والتجديد المستمر للبيانات والمعلومات الخاصة باستخدامات الاراضي . الهية استخدامات الاراضي : ان أهمية المعلومات الخاصة باستخدامات الاراضي لاتقتصر على الانشطة الزراعية او الصناعية او الموارد والمظاهر الطبيعية وانما تتحداها الى كل انواع الفعاليات التي يمارسها الانسان على سطح الارض . وهكذا تتكون صورة تفصيلية شمولية عن جميع انواع الانشطة والاستخدامات المصاحبة لما والسائدة في منطقة معينة على سطح الارض عدف الى تحقيق افضل توزيع للانشطة الاقتصادية الاجتماعية والخدمية وتخصيص احتياجاتها من حيز الارض بما يضمن التوازن بيبك . كما يهدف الى اعتماد معيار عقلاني وموضعي في تقسيمات الاراضي ووضع الضوابط القيود المحلومة لاستغلالما. ويسعى تخطيط استخدامات الاراضي الى المحافظة على الاراضي والموارد الطبيعية من الاستغلال العشوائي والاستنزاف والهدر بحيث يتم المحافظة عليها وادامتها لاطول فترة زمنية عمكنة .

وتبرز مثل هذه الاخطار المشوائية في مظاهر التدمير الذي تتعرض له الاراضي الزراعية نتيجة للتوسع الحضرى والعمراني. وليس من شك في ان وجود خطط محكمة لاستخدامات الاراضي تستطيع المساعدة على ضبط التوسعات العشوائية ووضع الضوابط والقيود الكفيلة بالمحافظة على الثروات الزراعية وموارد الارض التي تشكل قاعدة التنمية في الاقاليم والمناطق التنموية.

ويمكن تنظيم استخدامات الاراضي في ثلاثة مستويات:

 المستوى المحلي اي مستوى الوحدة التنموية او المنطقة التنموية. ويستفاد من المعلومات التقصيلية عن استخدامات الارض لمعرفة الامكانات التي تتوافر في هذه المناطق وذلك للمساعدة في انشاء وتطوير الانشطة الاقتصادية والاجتماعية من ناحية والمحافظة على الاراضي للاغراض الانتاجية من ناحية اخرى. ويمكن تجميع المعلومات في هذا المستوى عن طريق العمل الميداني والملاحظة المباشرة ويمكن الاستمانة بالصور الجوية لتقديم معلومات تفصيلية متكاملة للمساعدة في وضع الخرائط الموجهة لاستخدامات الاراضي.

 للستوى الاقليمي، ليس هناك من شك في ان المعلومات التفصيلية تزداد مع درجة تمقيد المنطقة المراد دراستها. ونظراً لان المساحات في مستوى الاقاليم تكون اكبر منها في المستوى المحلي، فان هناك عدة متطلبات يجب توفيرها على المستوى الاقلم.:

ـ انشاء قاعدة بيانات متطورة على مستوى الاقليم.

ـ وجود جهاز مدرب للتأكد من دقة ونوعية بيانات استخدامات الاراضي.

ـ تجهيز وتحضير خرائط تفصيلية لتحديد الابعاد المكانية ومواقع الانشطة والخدمات المقترحة في المخطط التنموية المستقبلية .

ـ اسْتخدام اجهزة الكمبيوتر لتخزين وتحليل واسترجاع معلومات استخدامات الاراضي واستخراج الخرائط منها.

\_ العمل على تحديث بيانات استخدامات الاراضي.

وعلى الرغم من وجود تصنيفات مختلفة للاراضي، الا ان تصنيفات المسح الجيولوجي الامريكي تعتبر الاكثر شيوعاً. ويمكن تحديدها كالتالي (Campbell,1983:28)

#### ١ - اراضي المناطق الحضرية والمشيدة وتشمل:

- ـ استخدامات السكن
- ـ استخدامات التجارة والخدمات
- \_ استخدامات الصناعة
- \_ استخدامات الطرق والاتصالات والمرافق الاخرى
  - .. استخدامات الصناعة والتجارة المختلطة
    - ـ استخدامات حضرية مختلطة
  - ـ استخدامات حضرية اخرى كالحدائق.

#### ٢ ـ الاراضي الزراعية وتتضمن :

- ـ المحاصيل والرعي ـ
- الاشجار المثمرة، الخضروات، محاصيل الحبوب، المشاتل
  - ـ اراضي تغذية وتربية حيوانات
    - ـ اراضي زراعية اخرى.

#### ٣ ـ اراضي المراعي وتشمل:

.. مراعي الاعشاب

\_ مراعي الشجيرات

ـ المراعى المختلطة

### ٤ ـ اراضي الغابات :

\_ الغابات الدائمة الخضرة

\_ غابات متساقطة الاوراق

\_ غامات مختلطة.

#### ه ـ اراضي المياه :

\_ الجداول والقنوات

\_ البحيرات

\_ الحزانات

\_ الخلجان والشواطيء

ان هذه الورقة تدعو الى الاهتمام بانشاء نظام معلومات متطور لاستخدامات الاراضي لتساعد في اعداد وتوجيه خطط وبرامج التنمية على المستوى الوطني والاقليمي وعلى مستوى المناطق والوحدات التنموية.

جـ تطوير مستقرات بشرية جديدة: على الرغم من ان عملية تطوير وإنشاء مستقرات تنموية ومراكز نمو جديدة هي جزء من توجهات الخطط الطبيعية، الا انه تم افراد هذا الجزء الخاص بها لابراز اهميتها. ولكن نظراً لان هذه العملية تحتاج الى معلومات وبيانات شاملة عن استخدامات الارض والامكانات والموارد التي توفرها المناطق المختلفة، فقد ارجئت مناقشتها في هذه الورقة حتى تتم مناقشة الموضوع السابق المتعلق باستخدامات الاراضى.

يلاحظ في الاردن ان المدن الكبرى مازالت تحظى باكبر استقطاب للسكان مما يعنى تركز الانفاقات والاستثمارات والمشروعات التنموية فيها. فمحافظة عمان والزرقاء تستقطب حوالي ٧٥٪ من مجمل سكان المملكة. ويتركز في المحور الحضرى الممتد من الزرقاء الى عمان اكثر من ٧٥٪ من مجموع سكان المحافظين. وقد تكثفت هذه الاتجاهات نتيجة الهجرات الداخلية الواسعة باتجاه المراكز والمدن الكبرى خلال العقود الثلاثة الماضية.

ولهذا فان هذه الورقة تدعو الى صياغة وتبني سياسات واستراتيجيات للمستقرات البيشرية في الاردن بما مجتق توزيعاً عادلاً للسكان والانشطة المصاحبة لهم وبحيث تشمل التنمية جميع اجزاء ومناطق المملكة بدل حصرها في مراكز ومدن محدودة، ان عدم السعي لتحقيق ذلك سيؤدي الى استمرارية الهجرات وتفريغ المناطق المحرومة والهامشية من مزيد من السكان مما يفرض ضغوطاً ويفرز مشكلات وتعقيدات واسعة في المستقبل.

فعملية اللامركزية التي تسعى اهداف التخطيط والتنمية الاقليمية لتحقيقها لايكن ان تترجم في الواقع الا من خلال اعادة النظر في ادوار ووظائف المراكز السكانية والمستقرات البشرية في الاردن. وحتى يتم التخفيف من الاستقطابية والجاذبية الشديدة التي تمارسها المدن الكبرى على بقية المناطق، فانه يجب العمل على تنشيط ودعم المراكز الصغيرة والمتوسطة وانشاء المزيد من المستقرات البشرية في المناطق التنموية الجديدة. ويمكن ابراز اهمية المستقرات والوظائف التي تقدمها من خلال تدرجها الهريه.

١ - القرى والمراكز الوظيفية الصغيرة: تقوم هذه المراكز بتقديم الخدمات للمناطق الزراعي التوسع الزراعي المناطق التي تتوافر فيها امكانات وفرص التوسع الزراعي في المستقبل. كما يكون دورها في تحفيز وتنشيط الاعمال والصناعات الصغيرة. وتقدم هذه المراكز خدمات اجتماعية وارشادية للمزارعين في المناطق المحيطة بها.

٧ - المدن الصغيرة والمراكز التسويقية : تحتاج عملية التحول الاقتصادي في المناطق المحرومة الى انشاء مدن صغيرة تعمل بمثابة مراكز تسويقية وذلك لربط المناطق الزراعية بالمراكز الحضرية والمدن الكبيرة. وتقوم هذه المدن والمراكز الصغيرة بتزويد المزاوعين بخدمات التخزين والنقل وممالجة المنتجات الزراعية. كها تقوم بمنحهم القروض والتسهيلات التجارية والمالية التي تساعدهم على تطوير وتنمية مشروعاتهم الزراعية.

وتعمل هماه المدن كحلقات وعقد نقل رئيسية في شبكة توزيع المنتجات الزراعية وتسويقها. ونظراً لانها اكبر حجهاً من القرى الزراعية، فانه يتوفر فيها مستويات اعلى من الخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية وتنوع أوسع من الأنشطة والفعاليات.

٣ ـ المدن المتوسطة والمراكز الاقليمية: تقوم هذه المدن والمراكز بتقديم خدمات ريفية وحضرية في نفس الوقت. وتشكل حلقات تجميع وتوزيع للمنتجات الزراعية. كها يوجد في هذه المراكز تسهيلات تجارية وصناعية وخدمات مالية واجتماعية وتعليمية متنوعة تعزز من اهميتها ووظيفتها ودورها في خدمة المناطق المحيطة بها. أما بالنسبة للاهداف الكامنة وراء انشاء المدن والمستقرات السكانية الجديدة فتتوزع في ثلاثة مستويات هي : المستوى المحلي والمستوى الاقليمي والمستوى الوطني . واذا اخدت الامور بمنظورها الشمولي فيمكن تحدد اهداف انشاء مدن ومستقرات جديدة في الجوانب إلمالة (Calanty, 1979 : 200: 201) : ...

- ١ تعزيز الهوية الوطنية للسكان من خلال دمجهم في واقع جغرافي مترابط في علاقاته المكانية بما يتيح للجماعات والأفراد سهولة الاتصال بجميع المراكز والمستقرات. وتعزز شبكات الطرق المتطورة التي تربط بين هذه المراكز من تماسك وتكاملية العلاقات المكانية بين جميم التجمعات السكانية.
- ٢ تضييق الفجوات المكانية وألجفرافية بين المناطق المحرومة والمناطق المتطورة، بحيث تمتد البرامج التنموية الى جميع المناطق بشكل متوازن.
- " تحقيق التوازن الاقتصادي من خلال توفير فرص وامكانات التنمية الاقتصادية للمناطق المحرومة ومساعدتها على الاعتماد على مواردها المحلية في تحسين أوضاعها.
- ٤. تحقيق التوازن الاجتماعي وذلك من خلال توفير الخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية لجميع المناطق وانعاش الأجزاء المحرومة من هذه الخدمات. فانشاء مراكز ومستقرات جديدة وتطوير وظائفها يساعد على توفير الخدمات الاجتماعية وتضييق الفروق الاجتماعية التي تفصل بين المناطق المحرومة والمناطق المنطورة.
- اللامركزية، أن عملية انشاء مدن ومستقرات جديدة يساعد على تحقيق اللامركزية
   من خلال اعادة توزيع الأنشطة الاقتصادية والخدمات الاجتماعية الى مناطق جديدة. ويؤدي هذا الى تحقيف الضغط عن المراكز والمدن الكبرى التي تستأثر في العادة بمعظم الأنشطة والحدمات.
- تعزيز القدرات الذاتية: أن عملية انشاء مدن ومستقرات جديدة يهدف الى مساعدة المناطق المتخلفة لتحقيق النمو المطلوب من خلال الامكانات والمعطيات والموارد المحلية المتاحة فيها.

وقد اظهرت تجارب الدول التي سارت في برامج التنمية الاقليمية والتي عملت على انشاء مستقرات جديدة، أن القدرة على تحقيق النجاح المطلوب يعتمد على العوامل التالية (257-252) : (Abu Ayyash, 1981)

١ - التخطيط: تعتمد عملة التخطيط الناجح على البيانات والمعلومات التي يمكن
 توفيرها بخصوص الامكانات والموارد المتوافرة في المناطق المختلفة. فهذه المعلومات مهمة
 في عملية صياغة الخطط ووضع التوقعات والتنبؤات المستقبلية الخاصة بالبرامج

والمشر وعات التنموية. كما أن القدرة على اعداد الخطط والتوقيت والقدرة على التطبيق تعتبر عوامل اساسية في نجاح اهداف التخطيط.

٢ ـ الموقع : أن اهم خطوة في نجاح المراكز أو المستقر الجديد في تحقيق اهدافه هو اختيار الموقع المناسب والملائم الذي يستطيع من خلاله تقديم اقصى وأوسع الخدمات للمناطق المحيطة به.

ومن العوامل التي تتحكم في اختيار الموقع هي اماكن المواد الخام، وتكلفة النقل وسهولة شبكة الطرق، وتوافر رؤوس الأموال والعمالة والأسواق.

٣ .. الحجم : ليس هناك من اتفاق بين المخططين على افضل حجم سكاني لاي مستقر أو مركز جديد. الا أن التجارب تشير الى أن حجم المركز يجب أن لأيقل مستقبلا عن عشرة آلاف نسمة وأن لايزيد عن ٢٥٠ الف نسمة. فالحد الأدني لعشرة آلاف نسمة يقدم التبريرات الخاصة بتكاليف البنية التحتية والخدمات. وفي المقابل، فان تجاوز الحجم لحوالي ٢٥٠ الف نسمة يؤدي الى ضغط وتعقيدات ومشكلات تؤدي الى زيادة كبيرة في تكاليف الخدمات.

- ٤ البنية الاجتماعية : أن قدرة المستقرات الجديدة على تحقيق النجاح يعتمد على الخلفيات الثقافية وانظمة القيم والتقاليد للسكان الذين سيتواجدون فيها وفي المناطق المحيطة بها. فالمجتمعات التي تحترم العمل وقيمته هي الا قدر على تحقيق التنمية والنجاح الطلوب.
- الكوادر القيادية : ان عملية انشاء مدن ومستقرات جديدة يجب أن تعتمد على اعداد كوادر وقيادات قادرة على احداث التنمية المطلوبة. فالقيادات التي تتوفر لديها الخبرات والمهارات على تطوير مشروعات تنموية جديدة واقتراح برامج اقتصادية اجتماعية متطوره هي مفتاح النجاح في المستقرات الجديدة.
- د تحليل الآثار والمردودات البيئية : تركز الاتجاهات الحديثة في الخطط الاقليمية وفي المشروعات الانتاجية والتنموية على الآثار والمردودات البيئية التي يمكن أن تنجم عن استغلال واستنزاف الموارد الطبيعية. فالمحافظة على التوازن البيثي في مشروعات وبرامج التنمية الاقليمية هو الهدف الذي يجب التمسك به بشكل دائمٌ. فهناك مشروعات في الأردن أدى غياب التحليل البيئي عنها الى مردودات سلبية وعواقب خطيرة في المدى البعيد. ويمكن اعطاء يعض الأمثلة لذلك:
- ١ في وادي الضليل، ادى الاستنزاف الشديد للموارد الماثية الى انخفاض كبير في مستويات المياه الجوفيه والى زيادة ملوحة التربة والمياه. والمفروض أن يكون هناك

استغلال متوازن بين الطموحات والتوسعات الزراعية المطلوبة وقدرة الموارد الطبيعية على سد هلمه الاحتياجات من الامكانات المتاحة. أن تزايد نسب الملوحة في المياه والتربة يهدد مستقبل الانتاج الزراعي والتنمية الاقتصادية في المنطقة.

- ٢ ـ غمثل حالة واحة الأزرق مثالا وآخر لغياب الادراك باهمية العامل البيئي والتوازن البيئي . فقد ادى الضخ الشديد من المياه الى انخفاض كميات المياه وتحول هذه الواحة الى سبخات وملاحات . وقد تم بذلك القضاء على الامكانات السياحية التي تتمتع بها هذه المنطقة والتي كانت تعتبر محطة للطيور العابرة في هجراتها السيوية من الشمال الى الجنوب. كها كانت تعتبر محمية طبيعية للحياة البرية في المنطقة.
- س. يقدم وادى الزرقاء مثالاً آخر للمردودات والعواقب البيئية الخطيرة. فالتخلص من النفايات الصناعية وغلقات الكيماويات السامة أدى الى تلويث المياه والمناطق الزراعية في حوض هذا الوادي. وما لاشك فيه أن مثل هذه المردودات والعواقب ستترك آثارها السلبية على حياة وإنشطة التجمعات السكانية المنشرة على طول مجرى هذا الحوض وسيؤدي تفاقم هذا الوضع الى مزيد من الضرر على مشروعات التطوير والتنمية الاقليمية والمحلية في هذه المناطق.

#### الخلاصة

يمثل التخطيط الاقليمي نقله جديده في توجيهات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأردن واصبح هذا النوع من التخطيط يمثل بعدا اساسيا ورديفا رئيسيا في خطط التنمية المستقبلية كونه يسمى الى احداث تفسير كيفي في توزيع منجزات التنمية بين جميع المناطق والأقاليم والفئات الاجتماعية و وهدف هذا التوزيع الى تحقيق توازن جغرافي في توزيع الانشطة الاقتصادية والاجتماعية والمشروعات الانتاجية والخدمية، والى استئمار الموارد والامكانات المتاحة في المناطق الهامشية والأقل حظا وذلك من اجل تطويرها وتحسين مستويات المعيشة فيها.

وعلى الرغم من أن الأردن دخل في تجربة التخطيط الاقليمي في الستينات بدءًا بتطوير وادى الأردن وانتهاء بانشاء اقليم العقبة في عام ١٩٨٤، الا أن عملية التنمية الاقليمية بقيت خلال هذه السنوات مجتزأة ومتباعدة. وقد ادى نضوج التجربة الى تبني التخطيط الاقليمي كمدخل لتحقيق التنمية الشاملة والمتكاملة في جميم اقاليم ومناطق المملكة. وقامت وزارة التخطيط في عام ١٩٨٤ بمسح شامل لجميع المتفيرات الاقتصادية والاجتماعية لتكوين صورة تفصيلية واضحة عن جميع الحصائص التي تميز الاقاليم والمناطق. وقسمت المملكة في ضوء نتائج المسح الى ثمانية اقاليم تنموية ضحت ٣٧ منطقة تنمويه، وقسمت هذه المناطق بدورها الى ١٧٤ وحدة تنمويه. وتشكل هذه التقسيمات مايمكن أن يطلق عليه بالنسيج الاقليمي للمملكة.

ومع ذلك فان هناك استكمالات ضرورية لابد من تحقيقها لتكاملية عملية التخطيط الاقليمي . وتتركز هذه الاستكمالات في التخطيط الطبيعي وتخطيط استخدامات الأرض بالاضافة الى التخطيط لاقامة مستقرات بشرية جديدة وتحليل الآثار والمردودات البيئية للصاحبة للمشروعات الاقتصادية والاجتماعية في جميع المناطق والأقاليم .

#### الموامش

(١) زادت مساحة الأردن من خلال التعديلات الحدودية التي تم الاتفاق بشأنها مع العراق.

#### المصادر العربية:

الصقور، م.

١٩٨٦ ألتخطيط الاقليمي والتنمية في الريف. عمان: شقير وحكشة للطباعة والتوزيع.

المجلس القومي للتخطيط

١٩٨١ خطَّة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ١٩٨١ ـ ١٩٨٥. عمان ـ الأردن.

فريز، ز.

١٩٨٦ حور المجالس في خطة التنمية المركزية. عمان ـ الأردن: وزارة التخطيط وزارة التخطيط.

١٩٨٦ خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ١٩٨٦ ـ ١٩٩٠: التخطيط الاقليمي . الجزء الثالث. همان ـ الأردن.

١٩٨٥ المسح الشامل. التخطيط الاقليمي. عمان ـ الأردن.

#### المصادر الاجنبية:

Abu Ayyash, A.

1981 "Planning Development Towns in Kuwait." Geojournal 5 (Summer): 251 - 260.

Amman Municipality

1985 Greater Amman Development Plan. Amman.

رېيع ۱۹۸۸

Campbell, J.

1983 Mapping the Land. Washington. D.C.: Association of American Geographers.

Galanty. E.

1979 "New Towns in National Development." Ekistics 46 (Summer): 200-205.

Japan International Agency

1980 Integrated Regional Development Study of Northern Jordan, Tokyo,



# مطفدراسات الذليج والجزيرة الجربية



## تمتدرعن تجامعته الكوسي

رئيس التحريثين

د، بُدر جاست اليعقوب

 ۱۹۷۵ مندر العدد الاول في يتاير ۱۹۷۵. تقوم المجلة باصدار ما ياتي:

والعلمية.

ا) مجموعة من المنشورات المتخصصية عن منطقة الخليج والجزيرة العربية.

و خجلة علمية فصلية محكمة تصدر ٤ مرات في السبلة.

وتعنى بشئون منطقة الخليج والجزيرة العربية

السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية،

س) مجموعة من الاصدارات الخاصة والمتعلقة بمنطقة الخليج والجزيرة العربية.

جـ) سلسلة كتب وثائق الخليج والجزيرة العربية.

 عقد الندوات التي تهم المنطقة أو المساهمة قيها واصدارها في عتب

» يغطي توزيعها ما يزيد على ٣٠ دولة في جميع انحاء العالم.

\* الاشتراك السنوى بالجلة.

1) داخل الكويت: ٢ دله. لـلافراد ١٢٠ دله ئلمۇسسات.

ب) الدوار العربية: ٢,٥٠٠ د ٤ للافراد ١٢,٠ د ٤ للمؤسسات

ج-) الدول الاجتبية: ١٥.دولارا للافراد ١٠ دولارا للمؤسسيات. الله وجامعته الكوييت - الشربيخ

هاتنا: ۲۰۸۲۱۸۶ SATIASE 4 12594

جمميع المراسلات توجه بامم رئيس لتحرير على العنوان الآ قسيب: ص. ب ، ١٧٠٧٣ - الخالديّ ، الكويت - الرمز البريدي 72451

## الايجاهات اكحديثة لتقويم أداء العاملين في الادارة الحكومية

#### عبد المعطي محمد عساف كلية التجارة ـ جامعة الكويت

#### مقدمة

في ظل الدور المتعاظم الذي أصبحت تقوم به الدولة المعاصرة، أو تطالب بالقيام به، في قيادة عملية التنمية الشاملة، أصبح من المحتم على أجهزة الادارة العامة باعتبارها الأداة الأساسية التي تستخدمها الدولة في تنفيذ سياساتها وخططاتها التنموية، أن تطرح على نفسها بعض الأسئلة الأساسية:

هل يمكن الاضطلاع بهذا الدور؟ وهل الأوضاع الادارية الراهنة مؤهلة بناتياً ووظيفيا وعلائقيا لذلك؟ وهل يمكن ضمان الاستمرارية على هذا الطريق؟ وماهي المقومات الأساسية التي لابد منها لتوليد القدرة الذاتية على الحوكة في هذه الاتجاهات؟ وماهو المتاح؟ وماهو الممكن؟

وحين تبدأ الدولة مسيرتها التنموية بعد محاولة الاجابة المرضوعية والدقيقة على التساؤلات السابقة، وربما غيرها، يكون من اللازم على الأجهزة الادارية وقياداتها، أن تقوم بين كل مرحلة وأخرى، أو بعد كل فترة زمانية، بطرح تساؤلات أخرى لاتقل أهمية عما سبق وأهمها:

أين نقف الآن؟ وماهو مقدار الفجوة بين المنجز والمستهدف؟ وماهي المتغيرات الأساسية التي حكمت حركتنا، سلبا أو إيحابا، ومامدى أهمية كل متغير منها في التحكم في هذه الحركة؟ وماذا عن المرحلة الآتية وعن المستقبل؟ وكيف يمكن أن نعدل أو نغير أو نطور استراتيجيات عملنا، واساليينا، ونتعامل مع المتغيرات المستجدة والمتوقعة؟ ويراجعة هذه التساؤلات والتبصر في أغراضها، يمكننا أن نجد أنها كلها تتمحور حول نحور رئيسي يتمثل في ضرورة تحديد بعض الاحكام أو التقويمات عن طبيعة الأهداف وعن حدود القدرة وعن وتيرة الحركة، بكل مايتصل بهذه من متغيرات ومحددات. وانه لا يمكن باية حال الحديث عن تحديات تنموية، وعن استراتيجيات ومحارسات لمواجهة هذه التحديات، دون القيام بعمليات تقويم مستمرة كشرط لتحديد المواقع ونقاط الانطلاق على خارطة الحركة.

وإذا كان هذا يمثل منطلقا عاما لتحديد أهمية التقويم، وللربط بينه وبين فكرة إصدار الأحكام. فإنه يمكن بسباطة إسقاط الفكرة المستفادة من هذا على موضوعنا المتعلق بالماملين في أجهزة الإدارة العامة، باعتبار العاملين يمثلون أحد أهم عناصر النظام الإداري، وذلك عبر التساؤلين التاليين:

هل يجب أن نحكم على العاملين في منظماتنا ووحداتنا الإدارية؟ وكيف يمكننا أن نجرى هذه العملية ونتعامل مع كافة العناصر والمحددات أو المتغيرات المتعلقة بها؟

ان الاشارات السابقة لا تجعلنا نقف ونحن نتعامل مع التساؤل الأول أمام عملية المتيار، حيث لا مجال للاختيار بين أن نحكم على العاملين ونقومهم وبين أن لانقوم بلك ، فالعاملون جزء لا يتجزأ من أية منظمة، وهم بالدرجة الاساسية عماد حركتها، وأساس وجودها. حتى من الناحية الفلسفية الواقعية العامة، فأنه لا يمكن أن توجد فرصة للاختيار أمام هذا التساؤل وذلك على اعتبار أنه لا يوجد أي شخص بحزل عن حالة من حالات العلاقات مع الناس أو البيئة من حوله، يتأثر بهم ويؤثر فيهم، وأنه لا يمكن أن تكون هذه العلاقات طبيعية وموضوعية، حتى ولو كان الحديث عن علاقات الانسان بالبيئة الطبيعية حوله، دون أن تتم عملية تحديد للملاقة، وإعادة التحديد له على ضوء من التقويم والحكم المستمر خلالها.

ومن هنا، يصبر لابد من إيلاء التساؤل الثاني جل الاهتمام، وذلك حتى يتم اجراء التقويم وإصدار الأحكام بالاستناد الى عملية مدروسة وموضوعية، وهذا ماسوف يمثل لب (على) موضوعنا في هذه الدراسة وعمور تحليلاتنا. وسوف يكون تركيزنا على العناصر الاساسية التالمة:

> أولا : مفهوم تقويم أداء العاملين. ثانيا : مداخل التقويم.

> > ثالثاً : محاور عملية التقويم.

رابعا: مقاييس التقويم وطرقه. خامسا: محددات عملية التقويم. وسوف يكون منهجنا في هذه الدراسة منهجا تحليلياً صرفاً، وذلك في محاولة لاستعراض أهم الأفكار المتصلة به، وتوضح أوجه عدم التكامل فيها، وتحليها التحليل الكافى الذي يمكننا من اعادة نمذجتها ضمن نموذج أفضل، سوف نحرص على تحديده خلال هذه الدراسة ليكون أهم مبرر لها.

## مفهوم تقويم العاملين وأهدافه

قد توجد بعض الاختلافات حول المسمى وكمركب لغوي، فذا المصطلح، فبينا البعد إن هنالك من يطلق على ذلك مسمى وقياس الكفاءة»، أو تقويم الكفاية وأو تقويم الغالية، فرا تقويم الغالية، أو تقويم الغالية، أو تقويم الغالية، أو تقويم المطالح، في المسلمات أخرى كمسمى وتقويم العاملين، أو تقويم المؤلف أو المسلمات المؤلف الانتطق في هذه التراكيب يؤكد أن المسميات الأولى لاتتعلق بالمؤلفين أو العاملين فحسب، بل هى مسميات تنصرف لكل مايتملق بعناصر العمل والإنتاج، وذلك على اعتبار أن مفاهيم الكفاية، الكفاءة، الفعالية، تمثل المناقب المؤلف على اعتبار أن مفاهيم الكفاية، الكفاءة، الفعالية، تمثل والطاقات الملاية والمشرية والتنظيمية... أما المسيات الأخرى فلا يوجد فارق يبنها الا في والطاقات المادين، فلا يحكد نجتلف عن هذين المسمين الأخيرين إلا بإضافة كلمة وأداء» وذلك حتى لايتولد الاعتقاد بأن عملية التقويم تستهدف الأشخاص لذاتياتيم بمعزل عن الإعمال الموضعين، وقد يصير من الملائم القول تقويم العاملين وذلك كمصطلح يبدو أكثر شمولا الوضعين، وقد يصير من الملائم القول تقويم العاملين وذلك كمصطلح يبدو أكثر شمولا الأداء فحسب.

أما من الناحية الموضوعية فإن تحديد المفهوم يتمثل في الكشف عن المناصر الأساسية التالية وتحديدها (Fleishman,1970: 115-117) وهي :

أولاً : كيف ينظر الموظفون الى واجباتهم وأعمالهم؟ وكيف يقومون مبذه الاعمال؟ وهل يتحركون في اتجاه الأهداف الاساسية المحددة لهم ويقتربون منها؟؟

ثانيا : ماهي نقاط الضعف التي يبدو أنهم يتسمون بها، او التي تبرز كعقبات تعترض طريقهم؟ وما هي السبل لحلها وبجابهها؟

ثالثا: ماهي نقاط القوة التي تميزهم إو التي تبدو كعوامل مساعدة يمكنهم الاستفادة منها في أثناء تأديتهم لأعمالهم؟ وماهي السبل لضمان استمرارها وتدعيمها والاستفادة الأمثل منها؟

رابعا: مامدي انسجامهم مع طرق العمل وسياساته المحددة لهم من قبل الإدارة؟

خامسا: مامدى قدرتهم على تطوير ذاتياتهم وقدراتهم الإبداعية التي تضمن نجاحهم في المستقبل؟

سادسا: مامدى توافر العناصر ذات الطاقات الاستثنائية والمبدعة؟ وكيف يمكن الاستفادة منها بصورة أكثر فعالية؟

وهكذا تبدو عملية التقويم وكأنها محاولة لتحليل الموظفين بكل مايتعلق بهم من متغيرات، أو صفات نفسية أو بدنية، أو مهارات فنية، أو فكرية، أو سلوكية، وذلك بهدف تحديد نقاط الضعف والقوة، والعمل على مواجهة الأولى وتعزيز الثانية، وذلك كضمانة أساسية لضمان فعالية المنظمة في الحاضر، ولضمان تطورها واستمرارها وفعاليتها في المستقبل أيضا، ومن هنا يتضح أن عملية التقويم تتميز بثلاث خصائص أساسية هي:

أولا : أنها عملية مخططة ومستندة الى قواعد وأساليب محددة بشكل موضوعى وواقعى ومنسجم مع الحالة التي تعقد هذه العملية لأجلها.

ثانيا: أنها عملية إيجابية لاتسعى لكشف العيوب والأخطاء فحسب، كها لاتسعى الى عجابة ذلك بالعقاب أو الحساب اللاذع، كها قد يتراءى للبعض أحيانا.

ثالثاً : أنها عملية حركية (ديناميكية) مستمرة، وإذا كان استخراج نتائجها النهائية يتم على فترات متباعدة أحيانا أو طبقا لمراحل يتفق عليها، فان هذا لايعني أن هذه العملية موسمية، بل هي من الناحية الفعلية عملية يومية، بل ولحظية، وما النتائج النهائية الا تعبيرا عن التحليل لكافة الجزيئات والتحركات المتعلقة بالعمل اليومي.

وحتى نستكمل فهمنا للمحتوى الموضوعى لهذا الفهوم، لابد من إبراز أهم الأمداف التي يمكن تحقيقها عن طريق عملية التقويم وذلك توكيدا للفكرة الممروفة التي مفادها؛ أن الأمور تتحدد بغاياتها، ونحن هنا لانستهدف الاستغراق في ابراز اية أهداف تضميلية، وذلك لأن هذه المسألة لاتتم إلا إذا كنا بصدد دراسة حالة واقعية معينة، وانحا نكتفي بالاشارة الى بعض الأهداف العامة التي يبدو أنها تمثل قواسم مشتركة لدى الباحثين أل المعنيين بالأمر.

وأهم هذه الأهداف (١/ ( 118-116-119) Felshman, 1970: 118-38: 383: 41) . \ \ \_ المساعدة في تحديد سياسات الترقية، أو النقل، أو الفصل، أو المكافأة، أو غير ذلك من الحوافز أو العقوبات.

 ٢ - اكتشاف نقاط الضعف لدى العاملين كأساس يتم عليه تحديد الاحتياجات التدريبية.

٣ - اكتشاف العناصر النابغة أو المتفوقة، وتحديد مجالات أو نقاط إبداعها.

 وساعدة المشرفين أو الرؤساء المباشرين على تعلم كيف يمكن أن يقيم الرؤساء مرؤسيهم.

 المساحدة في تحديد الأعمال والمهام أو التوكيلات التي يناط أمر إنجازها بالموظفين في ضوء قدراتهم وأمكاناتهم وطاقاتهم.

 ٢ - الاستفادة من ذلك في رقابة ومتابعة تصرفات الموظفين بشكل عام، وفي إجراء مقابلات معهم واختبارهم بصورة أكثر تحديدا.

١ .. المساعدة في تحديد سبل تطوير الموظفين وفي دفعهم لتطوير أنفسهم.

 خلق مناخ من الثقة والتعامل الأخلاقي عن طريق توكيد هذه الثقة والعدالة في التقويم والموضوعية في إصدار الأحكام.

 ٩ - الاستفادة من ذلك في تحديد سياسات الأجور والمرتبات وغيرها من السياسات الأخرى ذات الصلة.

 ١٠ عديد تكاليف العمل الأنساني وإمكانية ترشيد السياسات الإنتاجية وسياسات التوظيف عن طريق الربط بين العائد والتكلفة.

وهكذا يمكننا استنادا الى هذا المفهوم لعملية تقويم الأداء والأهدافها الأساسية، أن نستنج مدى الأهمية التي يمكن أن تعقد عليها داخل المنظمة، ويتمثل ذلك في أنها تمثل الناعدة التي تعتمد عليها كافة السياسات العامة للمنظمة، كما تتحدد على اساسها الأوضاع المستقبلية، وهي بذلك تمثل الأساس في تحديد علاقات العمل ومناخه والى الحد اللي قد تتحدد على أساسها درجات الروح المعنوية، ودرجات الرضا والفبول، وتوازنات المناخ التنظيمي والوظيفي، كما تستند اليها كافة عمليات المسادلة والرقابة. ومن هنا يصبر من الضروري المعمل على ضمان أن تكون عمليات التقويم متوخية العدالة، وآخذة في منا الاعبار هلمه المسائل المختلفة، ضمانا لنجاحها.

#### مداخل عملية التقويم :

هناك زاويتان رئيسيتان يمكن من خلالها الألمام بأهم المداخل المتعلقة بعمليات تقويم العاملين:

الزواية الأولى: وهي التي تتعلق جادفية عملية التقويم، وهنا نجد أنفسنا أمام مدخلين رئيسيين هما: المدخل الكلي الذي يجاول أن يتعامل مع كافة المتغيرات المتعلقة بالموظفين لإعداد تقويم شامل لكل منهم. ويتم ذلك خلمة لأهداف الإدارة الخاصة بسياسات التوظف بكاملها غالباً أو كجزء في عملية تقويم، أو إعادة تقويم المنظمة المعنية برمتها. والمدخل الجزئي، وهو الذي يؤدي الى التعامل مع الموظفين لإعداد تقويمات خاصة تتطلبها عمليات تنفيذ بعض الأهداف الجزئية. وهنا سنجد أن التركيز لايتناول كل

المتغيرات، وينحصر في المتغيرات ذات الصلة بالهدف المطلوب. ومن الأمثلة على ذلك، التقويات الجزئية الحاصة بسياسات الترقية، أو بتحديد الاحتياجات التدريبية، أو بتحديد الاحتياجات التدريبية، أو بتحديد تكاليف العمل الإنساني، أو تحديد سياسات الأجور والمرتبات. . . . الخ. وهنا لابد من توقع الاختلاف بين طرق وتصاميم نماذج التقويم حسب كل حالة .:1970 ( Fleishman , 1970 )

وعا ينبغي قوله في هذا السياق حول هذه المسألة، أنه ليس من المفضل التحيز لمدخل دون آخر، وذلك لأنه من السهل تقديم التبريرات الكافية عن أهمية التحليل والتقويم الكلي، وخاصة في أعقاب المراحل الأساسية في حياة المنظمة، أو عند التفكير في إعادة وضع السياسات الوظيفية لها، وكذلك الأمر بالنسبة للمراحل الجزئية، ولكن الذي يمكن التوكيد عليه في هذا المقام ملاحظة أساسية مفادها، ضرورة الحرص أثناء عمليات التقويم الجزئية على الاعتراف بأن النتائج الجزئية لن تكون بنفس درجة الدقة، كيا الحال في الحالة الكلية، كما أنه لابد أن تتم عمليات التحليل الجزئي في إطار كلي، وذلك حتى لايبدو كل جزء وكأنه منفصار عن بقية الأجزاء الأحرى.

الزاوية الثانية : وتتعلق بفلسفة عملية التقويم ذاتها، وهنا نجد أنفسنا أمام فلسفتين تمثل كل واحدة منها مدخلا للتقويم و تتمثل الأولى في النظرة الى عملية التقويم على أنها عملية قياس مباشرة وتستهدف الوصول الى نتائج ومحددات نهائية وتفصيلية، وتتمثل الثانية في النظرة الى عملية التقويم بأنها عملية نظمية (أى تنظر الى الحالات التي تسعى لتقويمها كنظام تحكمه متغيرات مختلفة ومتفاعلة) وتستهدف تقديم نظرة إجمالية الى الحالة المعنية والمتغيرات التي تتصل بها، والانتهاء الى حكم عام حوالها، ( Klinger, 1979: ) . 120 - 151: 071: 58: Fleistman, 1970 .

وكما هو الحال بالنسبة للمداخل السابقة فأنه ليس من السهل التحير هنا لمدخل دون أخر. وذلك لأن الاختيار بينها تعتمد على طريقة التقويم المنبعة والهدف منها، فاذا كنا أمام مسألة عامة، وليس من السهل تحديد متغيراتها بصورة نهائية، أو غير قابلة للقياس، كفياس الاستقلالية أو المبادأة، أو الصدق. . . النح، فإنه يمكن الاستعانة بالمدخل الأخير، أما إذا كان أمكن تصميم نماذج مفصلة للقياس، وكانت الحالة التي يتم التقويم لحدمتها تفترض الاستغراق في التفصيلات، كقياس حالات الانتظام بالدوام الرسمي، أو ممدلات الدوران الوظيفي، أو غير ذلك، فإنه يمكون من المفضل اتباع المدخل الأول. وعلى أية حال فأنه يمكن القول بأن المدخل الأخير يمكون أكثر أهمية عندما نستهدف تقويم العاملين في المستويات الإدارية العليا، والوسطى العليا، حيث التركيز في هذه الحالات يمكون على الحضائص ذات الطابع الشمولي والعام، وعلى القدرات التجريدية. أما في يمكون على الحضائص ذات الطابع الشمولي والعام، وعلى القدرات التجريدية. أما في يكون على الخصائص ذات الطابع الشمولي والعام، وعلى القدرات التجريدية. أما في يكون على المتريات الأخرى دون ذلك، وخاصة بالنسبة للوظائف الفنية والتخصصية

الدقيقة، فأنه يمكن التوصية بالمدخل الأول على اعتبار أن نجاح العمل في هذه المستويات يعتمد على القدرات التخصصية والفنية الدقيقة (التفصيلية). (10- 2-1979 (Hill).

#### محاور عملية التقويم

وتعرف المحاور بأنها تلك العناصر أو المتغيرات الرئيسية التي يتم إجراء عملية التقويم على أساسها وفي ضوئها، وهنالك في تقديرنا عدة محاور رئيسية هي :

أولا: محور معدلات الأداء، ويقصد بذلك أنه يتم تقويم الموظفين بالاستناد الى مدى قدرتهم على إنجاز الأعمال المحددة لهم، وطبقا لمعدلات أداء يتم تحديدها على مستوى المنظمة أو الإدارة المعنية.

ورغم أهمية هذا المنهج في التقويم حيث انه يوفر أساسا موضوعيا للحكم على العاملين وعلى صلاحياتهم للوظائف المنوطة بهم \_ إلا أنه يمكن أبراز عدد من التحفظات التي لا تجعله منهجا «كافياء في هذا المجال، وأهمها:

- أ. أن التقويم على أساس هذا المحور يوفر قياسا وحكيا على صلاحية العاملين في الحاضر والأعمال والوظائف الراهنة، إلا أنه غير قادر على توفير مثل هذا الحكم عن الصلاحية في المستقبل. علما بأنه لا يكن لأية منظمة مها كانت أن تهمل هذا البعد وهي تقوم بالتخطيط لحركتها (هاشم، ٧٢:١٩٧٧).
- ب أن وضع معدلات عددة للأداء يمثل مهمة غاية في الصحوبة والتعقيد، وذلك إما لوجود بعض الأعمال أو الوظائف التي ليس من المكن وضع مقاييس عددة لها، وخاصة في قطاع الحدمات الحكومي (Kinger, 1978: 28) وإما لأن هنالك بعض الأعمال التي تبتعد معدلات أدائها كثيرا عن نقطة المعدل العام للاداء في المنظمة المعنية، وبالتالي فإنه سيكون من غير المنطقي إخضاع هذه الأعمال لنفس المقاييس الخاصة بالوظائف التي تقع معدلاتها في منطقة الوسط أصلا . وقد يكون في الزام المرطقين بالمحدلات العامة ، ما يؤدى ببعضهم الى الإحباط إذا كان معدل الأداء في منطقته الوسط، أو يؤدي ببعضهم الى الملل واللامبالاة والكسل إذا كان معدل الأداء في منطقته أصلا أعلى بكثير عا هو في نقطة الوسط.

هذا، وقد يتم تحديد معدلات أداء لكل وظيفة من الوظائف، وذلك بالاستناد الى دراسة مباشرة للعمل بكل متغيرات الحركة والزمن والجودة والتكلفة، أو بالاستناد الى حالات الاداء خلال سلسلة زمنية سابقة، واستخراج متوسط عام لها، وفي هذه الحالة فإنه قد يصير من الشاق على إدارة المنظمة أن تقوم بهذه المهمة التي تبدو منطقية وموضوعية ، وتخفف بعضها من التحفظات على هذا المنهج ، وذلك لأن التنفيذ العملي بمختلف في متطلباته وصعوباته عن مجرد التحديد النظري ، وتتمثل الصعوبة بالدرجة الأساسية في صعوبة عمليات القياس المباشرة لكثير من جوانب الأداء آ أو في صعوبة الاحتفاظ بسجلات تفصيلية عن معدلات الاداء لكافة الوظائف مها كانت فرعية ، مما لا يبسر الوصول الى معدلات أداء معيارية في جميع الحالات .

جـ أن النجاح في تحقيق معدلات عالية للأداء لا يمثل مؤشرا كافيا ونهائيا على فعالية وكفاءة الأشخاص المعنين، وذلك على اعتبار أن هذا النجاح قد يأتي نتيجة لتوافر عوامل أخرى لم تتح للأخرين. (150-15.60-15:99) (Hill) وقد أشار وفيدل إلى أن هنالك كثيرا من العوامل التي يمكن من خلالها تحقيق نجاح القادة والمديرين مثلا وإن كانت الإمكانات الذاتية أقل بكثير من هذا المستوى، وذلك كتوافر الإمكانات الكبيرة، أو كمنح القائد سلطة عالية، أو لتعامله مع موظفين آخرين تتسم سلوكياتهم بالتعاون والالتزام . . . الغ. وبالتالي فإنه لايكون من العدل أن يتم تجاهل هذه العوامل أثناء عملية التقويم، الأمر الذي يقلل من دقة الحكم من خلال هذا المبح فحسب. (24-22 (Fiedler, 1967: 22).

ثانيا: عور الصغات الشخصية، حيث تصبح عملية التقويم بالاستناد الى هذا المحور معنية بالبحث عن بعض الصفات المحددة في الموظفين الذين نسعى لتقويمهم، وقد تكون هذه الصفات متصلة مباشرة بشخصية الفرد وخصائصه، كالتعاون، أو الالتزام، أو المبادأة أو الانتهاء، أو الصدق. . . الخ، وقد تكون ذات صلة بالعمل، كقدرته على الإنتاج، أو دقته في الاداء، أو حرصه على مصلحة المنظمة، أو قدرته على تحسين وسائل العمل أو أساليه . . . الخ.

وكالحال بالنسبة لموقفنا من المحور السابق، فإننا إذ نقدر أهمية الصفات الشخصية أثناء عمليات التقويم إلا أنه لا يمكن الاستناد إليها لوحدها، وقد حاول بعض الباحثين الاستناد الى هذا المنهج في تفسير ظاهرة القيادة ولم يتمكنوا من تقديم الاسانيد التي تؤكد موقفهم. وأنه يمكن استعراض أهم جوانب النقد الذي وجه لهم في هذا المقام، وأهمها (حساف، ١٩٨٢):

أ - صعوبة تقديم حصر كامل ونهائي للصفات التي يفترض توافرها في الموظفين حتى
 يكونوا موظفين فعالين أو اكفاء .
 وأن محاولة استعراض المحاولات المبدولة في هذا
 المجال تكشف عن تباينات كبيرة .

وقد أثبتت عملية مسح شملت (۱۸) شركة في الولايات المتحدة أن هنالك اهتماما بحوالي (۳۵) صفة أو خصيصة، وذلك في الوقت الذي لوحظ فيه عندما نظر لنماذج الاجابات بصورة منفردة أن أيا من هذه النماذج لم يذكر أكثر من ۱۹ صفة، علما بأن بعضها ذكر (۱۰ صفات) وأقلها ذكر (٤) صفات، وفي ذلك دلالة واضحة على مدى التباين في التقدير. (Fielshman, 1970: 121).

- ب اختلاف الأهمية النسبية بين هذه الصفات وبعضها من حيث علاقتها بالعمل بالدرجة الأساسية، وكذلك الأمر بالنسبة للصفة الواحدة التي تبدو أن أهميتها النسبية تختلف من موقف لآخر حتى بالنسبة للشخص الواحد.
- حـ ـ صعوبة قياس معظم الصفات، وخاصة التي تتصل بالزاوية القيمية للأشخاص المعنيين، الأمر الذي يجعل عملية التقويم عرضة للاجتهادات والتحيزات الخاصة لدى المقومين.
- د ـ أنه ليس من الممكن عزل أية صفات الأي شخص عن الظرف المرضوعي الذي يعيش خلاله ويعمل فيه، وبالتالي فإنه لا بد من أخذ هذه الظرف بالاعتبار حق تكون عملية التقويم متسمة بقدر مقبول من الموضوعية والدقة.

وحتى يمكننا ترشيد هذا المنهج حتى يكون من الممكن الاستعانة به، فانه لا بد من استكماله بالاستناد لمناهج أخرى من جهة، كها أنه لا بد من الدقة عند اختيار الصفات التي سيتم اعتمادها كأساس للتقويم، وهنا فإنه يمكن التركيز على الصفات التي تتوافر فيها الشروط التالية. (عقيلي، ١٩٧١ (٤٧:)

- ال تكون صفات ممكنة الملاحظة والمتابعة من المقومين أثناء ممارسة الموظفين للأعمال المختلفة.
- ٢ ـ أن تكون الصفات المحددة متميزة بالعمومية، ومهمة بالنسبة لكافة الوظائف التي يستهدف تقويم الموظفين القائمين عليها.
- " تكون الصفات متميزة عن بعضها إلى الحد الذي يجول دون النشابك بين متغيراتها أو عناصرها الفرعية، أو معانيها، وذلك من خلال تمايز الآثار التي يتوقع أن تترتب على كل صفة منها، ومن خلال تمايز مسميائها.
- ٤ أن تتضمن قائمة الصفات بعض الصفات التي تعبر عن أبداعية الموظفين وعن
   قدراتهم على التطوير والانتقال نحو المستقبل.
- ثالثا: محور الهادفية، إن عملية التقويم تسجم مع ما يسمى بأسلوب الإدارة بالأهداف، حيث تعمد المنظمة الى تحديد الأهداف الخاصة بكل موظف (بناء

على تشاور أو مشاركة، معه ومع رئيسه) على أن تتم مساءلته وتقويمه على أساس مدى تحقيقه لهذه الأهداف حسب الفترة الزمنية المحددة، وطبقا لأية مواصفات أخرى مفررة، ويستند هذا الأسلوب الى الفكرة السائدة «أن الأمور تتحدد بأهدافها». (Pelissero, 1984: 122).

ورغم أهمية هذا المنهج في تحقيق درجة عالية من المرونة أثناء عمليات التنفيذ، وفي تقديم أساس موضوعي للتقويم، وخاصة أن الموظفين هنا لا يسألون إلا عن الأعمال الخاصة بهم مباشرة ويمستوى أداء لا يتحدد إلا بطبيعة وظائفهم، إلا أن هنالك بعض التحفظات التي قد ترد فتحول دون إمكانية التطبيق الدقيق، ودون تقويم المتاثيج النهائية المحددة تماما وأهمها:

- التشكيك في إمكانية تحديد الأهداف بدقة مما يحول دون فهمها واستيعابها من قبل كافة الموظفين، وكذلك المشرفين بنفس اللدجة من الوضوح، ويعود ذلك في الغالب إما إلى الأهداف نفسها وتعدد متغيراتها وصعوبة التحكم فيها، أو إلى الأفراد أنفسهم سواء من حيث التفاوت في درجة إدراكهم لهذه الأهداف ومتغيراتها، أو من حيث استعداداتهم ورغباتهم في ادراك ذلك. (Simon, 1957:240)
- ب التشكيك في امكانية قياس هذه الأهداف وقياس عمليات الأنجاز الخاصة بها، وفلك إما لصعوبة تحويل بعضها أو بعض ما يتم تنفيذه منها الى مقاييس ومعايير كمية عددة، أو لصعوبة حصر المتفيرات (وخاصة السلوكية والبيئية الخارجية) التي لها صلة بعمليات الإنجاز أو تحديد آثار كل منها، أو لصعوبة حصر وتحديد درجة الاحتمام التي ينبغي على الادارة أو العاملين أن يعطوها لأهداف العاملين أنفسهم أو لأهداف المجتمع حول المنظمة (102 97 1880).

وبالطبع فإن هذه التحفظات رغم وجاهتها، إلا أنه لا يمكن الركون اليها واعتبارها معوقا نهائيا، وكل ما هنالك أنها تفرض مزيدا من التحديات أمام الجهات المعنية بالتقويم لتبذل مزيدا من الجهد من أجل أن تمتلك تصورا متكاملا عن شكل العمل وأهدافه ومقتضيات إنجاز ذلك بالفعالية المأمولة.

وإن من أهم العناصر المساعدة على إنجاح المسعى في هذا الاتجاه (Meyer et al, الاتجاه المساعدة على إنجاح المسعى في هذا الاتجاء (1980:

ا عاولة إشراك كافة الأطراف المعنية من أجل وضع الأهداف الخاصة بكل وظيفة.
 وتخطيطها لعمليات التنفيذ.

٢ - الاستناد الى نظام دقيق ومتكامل لوصف الوظائف وتوصيفها.

 الاستناد الى نظام متطور للمعلومات والى نظام متطور لحسابات التكلفة والاستمانة بأية وسائل أو أدوات رياضية أو تكنولوجية في هذا السبيل.

رابعا: محور «الفعالية العامة» وهو المحور الذي يجاول أن يتعدى حدود التفاصيل الدقيقة ليركز على مستوى الفعالية العامة لدى العاملين باعتبار الفعالية تمثل الغاية العليا التي تنشدها الإدارة. وهنا تصير عملية التقويم مستندة الى تقديرات عامة حول بعض الأسئلة الأساسية التالية:

أ .. ما مدى فعالية الموظف في تحقيق الأهداف الخاصة بوظيفته؟

ب ما مدى فعالية الموظف في تحقيق الربط بين أهدافه وأهداف المنظمة
 وأهداف المجتمع؟

 جـ ما مدى فعالية الموظف في تقديم الآراء والمقترحات المتعلقة بتطوير المنظمة؟؟

وعندما بحاول المتومون تحديد إجابات عن كل سؤال من هذه الأسئلة، عليهم أن يكونوا قادرين على تقديم نظرة شاملة لكافة المتغيرات المتصلة بكل سؤال سواء أكانت متغيرات شخصية تتصل بصفات ومقومات شخصية، أم متغيرات نابعة من بيئة العمل وعلاقاته، أم نابعة من البيئة العامة للمنظمة. وهذا ما يفترض تدريب المقومين عليه، ويفرض الحرص أثناء عملية الاختيار الخاصة بتعيينهم.

وكما يلاحظ فإن هذا المنهج يحاول أن يجمع بين كافة العناصر المتعلقة بعملية التقويم الى حد كبير ولكن ضمن نظرة إجمالية عامة. حتى في حالة الحرص على الناحية التفصيلية الحاصة بكل تساؤل فإنه يمكن الاستعانة بهذا المنهج وذلك بتحديد المتغيرات التفصيلية الحاصة بكل تساؤل والعمل على تقديم تقدير المعمل على تقديم تقدير نتائج هذه الأستلة نهائي عن كل سؤال، ثم العمل على إيجاد متوسط حسابي عام بين نتائج هذه الأستلة الثلاثة، وذلك للوصول الى نتيجة نهائية، وذلك ضمن الافتراض بأن القيمة المعارية متماثلة مع الأسئلة الثلاثة. أما ضمن التعامل مع المتغيرات التفصيلية، فإنه يمكن وضع أوزان مختلفة لهذه المتغيرات الداخلية.

والباحث إذ يقترح هذا المنهج في هذه الدراسة، فإنه يرى أن ذلك يؤدي الى تلافي النقص الرئيسي في أي من المناهج السابقة، وذلك من خلال التركيز على التقديرات العامة، وعدم الحرّص على تقديم تقديرات تفصيلية ونهائية، ليس من السهل أو حتى من الممكن الوصول اليها مها كانت كثافة الجهود المبذولة، ودقة التصاميم والنماذج المحددة من جهة، ومن خلال أنه يؤدى وهو يهتم بالأهداف أو بالخصائص الشخصية لتأطير هذه المتغيرات حول مقومات الفعالية من جهة أخرى، نما يؤكد على أنه لا يجوز أخذ أية صفات أو متغيرات لا صلة لها بهذه الفاية، وتلك مسألة ربما لا يكون من السهل مراعاتها في حالة العمل بالمحاور السابقة منفردة.

أضف الى ذلك أن العمل بأي من المحاور السابقة قد يفترض ــ وتلك مسألة تبدو مؤكلة ــ تنوعا وتعددا في نماذج التقويم، وذلك تبعا للتعدد والتنوع في الحالات التي يراد تقويمها . اما في هذه الحالة فانه قد يتم تصميم نموذج موجه وكاف لإعداد التقويمات العامة النهائة .

أما ما يؤخد على هذا المنهج في تقديرنا فهو عدم صلاحيته (طالما يتم التقويم خلاله على أساس إجمالي وعام) من أجل الحكم على بعض المسائل الفرعية التي يبدو فيها الحكم التفصيلي ضروريا أحيانا، خدمة لأغراض التدريب أو لأغراض قياس تكلفة العنصر الإنساني، أو غير ذلك.

# مقايبس التقويم وطرقه

وبخصوص المقاييس التي يمكن اتباعها لتحديد الدرجات والأحكام الخاصة بكل محور مما سبق، فإنه يلاحظ بمراجعة ما قيل حول هذا الموضوع، أن هناك اتماهين هما: الاتمهاه الاول: وصفّي، وهو الذي يقدم تقديرات مثل، ممتاز، جيد جدا، جيد . . الخ تدليلا على مستويات التقويم الفرعية أو النهائية.

الاتجاه الثاني: كمّي، وهو الذي يقلم تعبيرات رقمية أو نسب مثوية أو غير ذلك كتعبير عن الدرجة الخاصة بكل متغير.

وللمفاضلة بين الاتجاهين، فإنني لا أظن أن الفارق بينها كبر، بل وعل خلاف ذلك يكون التطابق كبيرا، وخاصة أن التقديرات الوصفية بمكن تمويلها إلى نسب مثوية حسيا هو مألوف في الواقع العملي للتقويم في الامتحانات المدرسية أو غيرها. والتحفظ الرحيد في هذا السياق، هو أن الاتجاه الكمي قد يعمد الى تحديد نسب يبدو الحكم فيها تحكميا الى حد بعيد، فالقول ٢٠٪ أو ٧٠٪ أو ٨٪ مثلا يحد في المرونة من التقدير، ولذلك يفضل أن يتم الأخذ بطريقة التقديرات الوصفية وفي هذه الحالة فإنه يتم البحث عن المنوال إذا ما أردنا استخراج المتوسط النهائي للتقدير. أو يتم عادة التعبير الكمي عن كل تقدير وصفي، وذلك حتى يتسنى جمع كافة الدرجات الحاصة بالمتغيرات التي يتم تقويمها، والانتهاء الى درجة نهائية تعبيرا عن المستوى العام لمن يتم تقييمه. أو بمدى كمي، كأن يقال ٢٠٠١ أو ٧٠٠ أو ٧٠٠ مراً. وهكذا، والانتهاء بعد ذلك الى استخراج متوسط عام للوصول الى المستوى العام للشخص المراد تقويه.

أما بخصوص طرق التقويم، فانها تختلف حسب المحور الذي يتم التقويم على أساسه، وكذلك حسب المقاييس المراد استعمالها، وبشكل عام، فانه يمكن ملاحظة الطرق التالية:

أولا: طرق دراسة الصفات أو الخصائص، وهي التي تنسجم مع ما يتطلبه المحور الثاني السابق الذكر، حيث تعمد الجهات المسؤلة عن التقويم إلى تحديد عدد من الصفات والخصائص التي ترى ضرورة توافرها في الشخص الذي يقوم على وظيفة ما، وهنا لابد من ان ترتبط الخصائص بنوع الوظيفة، ولا يجوز الفصل بينها، ثم تعمد الى وضع مقاييس لكل صفة من هذه الصفات بحيث يمثل كل مقباس منها مستوى من مستويات التقويم المتمدة، وذلك سواء كان المقياس كميا أو نوعيا، ثم يتم رصد التقديرات المختلفة لاستخراج معدل عام لها، ويوضح النموذج التالي ذلك، حيث يلاحظ أنه يمكن الأخل بطريقة الأرقام أو النسب أو بتقديرات نوعية مع الاختلاف في عدد المقاييس حسب بطريقة المنظمة المعنية.

ملاحظات	الدرجة أو التقدير المنوح	التقديرات (مستويات التقويم)	الدرجات (أرقام أو نسب)	الصفات
		ضعیف جدا، ضعیف، متوسط، جید، جید جدا، عناز	12 72 72 32 0	المبادأة
			صفر ۲۰٪، ۲۰ م ۶ ۲۰ م ۲۰ م ۲۰ م ۲۰ م ۲۰ م ۲۰۰۰ ۲۰	الإخلاص
		ضعیف جدا، متوسط ، جید ، جید جدا		التغاون
		مرض جدا، مرض مرض احیاتا، غیر مرض احیاتا، غیر مرض بتاتا.		الحماس المواظبة الدقة
		التكرارات لكل تقدير	بالأرقام او النسب (المتوسط)	المجموع
-		المنوال او الوسط او الوسيط (اذا حولت التقديرات للدرجات	الوسط أو الوسيط	المدل العام

هذا، وقد يتم تزويد الشخص القائم على التقويم بقائمة من الأسئلة او التوجيهات الإرشادية التي تساعده في تحديد الدرجات أو التقارير الخاصة بكل صفة أو خصيصة من المُدُونة في النَّمُوذج، وقد يَكلف نفس المقوم بإعداد مثل هذه التساؤلات لتمثل إجاباته عنها مرشدا لإصدار آحكام أكثر واقعية وموضوعية ولا تعتمد على موقف واحد أو ناحية واحدة من نواحي الشخصية أو من متغيرات هذه الخصيصة. وقد يذهب المقوم الى أبعد من ذلك، بحَّيث يضع لكل سؤال من هذه الأسئلة الخاصة بكل صفة درجات فرعية أيضا، لينتهي من جمعها إلى الوصول إلى تقدير عام عن درجة كل سؤال، ويجمع الدرجات الخاصَّة بأسئلة كل صفة ليصل إلى تقديره النهائي عنها، مع ضرورة قيامة بتدوين أية ملاحظات حول أية صفة من هذه الصفات في النموذج الستعمل.

وبغض النظر عن أية تحفظات حول هذا الأسلوب، فإنه يمكن القول، بأن الأساس لتحقيق أكبر قدر من الدقة خلاله، أن يتم وضع أوزان نسبية لكل صفة من هذه الصفات وذلك يتم بترجيح درجة كل منها بمعامل مختلفٌ عن غيرها، حسب قيمتها النسبية من وجهة نظر جهة التقويم، أو باعطائها عددا من الدرجات التي يختلف في كميتها عن الدرجات المخصصة للصفات الأخرى، كل حسب أهميتها ، ومن ثم القيام بأية عمليات حسابية بسيطة من أجل الوصول إلى المعدل العام للدرجة النهائية أو التقدير النهائي.

وتميل بعض المنظمات الى تحديد الصفات التي ترى أهميتها في صورة عدد من التساؤلات كما أشير في السطور السابقة دون إبراز لتلك الصفات، ومن ثم تضع مقاييس خاصة بإجابة كل سؤال، وقد نكون هذه الإجابات محصورة في مقياسين (نعم أولا)٣٠. وقد تكون محصورة في عدة مقاييس حسب نوع الحالة. هذا وقد يتم التعامل مع الأسئلة على أنها ذات درجات متماثلة، وقد يعطى لكل سؤال درجة مختلفة، أو معاملاً ترجيحيا مختلفًا، ويفضل في تقديرنا العمل بالطريقة الثانية في هذه الحالة أو في الحالات السابقة، مع امكانية العمل حسب الطريقة الأولى، وخاصة إذا أعطيت التساؤلات أوزاناً نسبية مختلفة. هذا مع ملاحظة أهمية أن لا يتم الإعلان عن الأوزان النسبية لكل صفة حيث تبقى سرية لدى جهات التقويم العليا، وذلك حتى يتم تقليل درجة التحيز المحتملة لدى القائمين بالتقويم. والنموذج التالي يوضح الأسلوبين معا، حيث لا يتم تحديد أية درجة لأي سؤال، كما أن الأسئلة تختلف في أتجاهاتها الى الحد الذي لا يكون بمقدور المقوم. التلاعب أو التحيز أثناء التقويم، حين تنتهي الإدارة المعنية من جمع نماذج التقويم ثم تقوم بالاستناد الى الدرجات المعروفة لديها باستخراج المعدلات النهائية لكل موظف. William, 1980: 12 - 15)

مستويات القياس	نعم أو لا	السؤال
یلتزم دائیا ( ) غالبا (x) احیانا ( ) لا یلتزم ابدا ( )	نعم	هل يلتزم الموظف بمواعيد العمل الرسمية؟
يعبر دائها ( ) غالبا ( ) احيانا ( ) لا يعبر ابدا ( )	Ä	هل يعبر الموظف عن حماس في العمل؟
()()()()	()	هل يتهرب الموظف من المسئولية؟
()()()()	()	هل يقدم اقتراحات للتطوير؟
()()()()	()	هل يتعاون مع رؤسائه؟  
·		

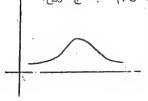
هذا، وعيل البعض الى اتباع طريقة أخرى في هذا المقام يطلق عليها اسم طريقة الاختيار الإلزامي أو الإجباري: وتقوم هذه الطريقة على أساس اختيار عدد من الصفات الجيدة والأخرى السلبية أو الرديثة، ووضع كل صفتين جيدتين أو سلبيتين في مجموعة واحدة، والمن ثم وضع كل ثنائيتين (واحدة سلبية والأخرى ايجابية) في مجموعة واحدة، ويطلب من المقوم أن يختار عبارتين أو صفتين من الأربعة بحيث تعبر الأولى عن أكثر الصفات انطباقا على الموظف المراد تقويمه وتعبر الثانية عن الصفة الأقل انطباقا، ويتم وضع درجات وأوزان نسبية سرية لكل صفة لدى جهة التقويم العليا حيث تقوم بحساب مستوى الموظف النهائي على أساسها. هذا وقد تعمد جهة التقويم العليا الى وضع صفات إضافية بين التي يتم التقويم على أساسها ولا تكون محسوبة في المقائمة السرية وذلك حتى يتم تقليل درجات التحيز لدى المقومين وتضليلهم إذا ما أرادوا التحيز.

ثانيا: طرق التقويم بالمقارنة أو المفاضلة الداخلية، وتهدف هذه الطرق بشكل عام الى المفاضلة بين الموظفين الموجودين والمقارنة بينهم وذلك للوصول الى أيهم الأفضل وأيهم الأقل فالأقل وهكذا، وبذلك فإنه يمكن إصدار الأحكام النهائية بناء على نتائج المقارنة. وهنالك ثلاثة طرق رئيسية هي.

- طريقة الترتيب، حيث يقوم المقومون خلالها بترتيب موظفيهم حسب درجة الكفاءة أو الأفضلية من وجهة نظرهم ترتيبا تصاعديا أو تنازليا. فيتضح أيهم في الدرجة العليا وأيهم أقل . . وهكذاً .
- ب \_ طريقة المفاضلة الاثنينية وذلك بمقارنة كل واحد من الموظفين مع كل شخص من البقية الباقية وذلك لتحديد التكرارات أو عدد المرات التي تبين أفضلية كل موظف، وبناء على ترصيد هذه التكرارات يمكن ترتيب الموظفين تصاعديا أو تنازليا وتحديد مراتبهم النهائية في التقويم. وذلك كها يتضح في النموذج:

ترتيبه بالنسبة للمجموع	عدد التكرارات التي توضح افضليته بالمقارنة الثنائية	اسم الموظف
الرابع	۲	اسعد
الثالث	٤	يوسف
الثاني	7	سليمان
الخامس	1	عادل
الأول	٧	مصطفى
الخامس	١	محمود
السابع	-	جـــواد

جـ ـ طريقة التوزيع الاجباري، وهي التي تقوم على أساس فرضية مفادها أن ترتيب المُوظفِين في أيَّة منظمة يوضِّح أن هنالك توجها لوجود تمركز حول منطقة الوسط، مع وجود بعض الحالات التي تتواجد على كل من الطرفين، وذلك كما يتضع منّ الشكل البياني التالي، وبنَّاء على هذه الفرضية تتم عملية التقويم بأن يطلب من المقومين القيام بتوزيع موظفيهم على درجات تنسجم مع الاتجاه التوزيعي لهذا الشكل وبالتالي تتحدد مراكزهم ومستوياتهم حسب نتائج التوزيع.



وبناء على هذه الفرضية تتم عملية التقويم بأن يطلب من ألمقومين الفيام بتوزيع موظفيهم على درجات تنسجم مع الاتجاه التوزيعي لهذا الشكل،وبالتالي تتحدد مراكزهم ومستوياتهم حسب نتائج التوزيع. وعا ينبغي قوله بالنسبة لكافة هذه الطرق، أنها رغم بساطتها أحيانا، ورغم أنها تخدم عمليات التقويم العامة الى حد معقول، إلا أنها تفتقر لعامل هام جدا يجول دون فعاليتها، ويفقدها في تقديرنا أهم عناصر سلامتها، ويتمثل في أن هذه الأساليب لا تستهدف تياس الحالات الموجودة بالاستناد الى أية معاييرعامة، وتكتفي بالمفاضلة بين الحالات ذاتها، ومن هنا، يصير الحكم والتقويم مفتقدا للموضوعية، إذ نجد أن بعض الموظفين في بعض الادارات أو الحالات يتبوأ المركز الأول نظرا للضعف الذي يتسم به أقرانه أو زملاؤه في المعمل، وليس للأسباب القوية التي قد يفتقدها، فالمقارنة بين الضعفاء أو بين الأقوياء تبقى طبقا لهذه الطرق ذات نتائج متماثلة، وبالتالي تكون الأحكام النهائية حولها فاشلة، وخاصة عندما ينظر الى هذه النتائج كمعايير للترقية أو للمكافأة أو غير ذلك.

ثالثنا: التقويم حسب الوقائع الفعلية: ويتم ذلك من خلال رصد الحوادث والأعمال والابتكارات . . التي يسجلها كل موظف أثناء تأديته للعمل المنوط به، وتسجيل أية إيجابيات أو سلبيات تترتب عليها، ومن ثم يتم جمع هذه الحوادث والأعمال في حالة التقويم ويتم وضع أوزان لكل حادثة بعد معرفة آثارها المختلفة، والانتهاء الى تحديد المستوى العام. (Fleishman, 1970:120)

وقد يتم هذا التقويم عن طريق الموظفين أنفسهم حيث يطلب منهم أن يدونوا كل ما يتصل بعملهم من هذه النواحي، وأن يقوموا باصدار حكم نهائي على ذلك. وقد يتم من خلال الرؤساء أو جهات التقويم الأخرى، وقد يتم من قبل الزملاء في العمل، أو بالمشاركة بين الزملاء. وربما يتم الأخذ بوجهات نظر أكثر من طرف في هذه الحالة، فقد يطلب من كل موظف إعداد تقييم ذاتي وذلك رفعا لروحه المعنوية وتوكيدا لموضوعيته واستنادا الى أنه أكثر الأطراف معوفة بعمله ونفسه، فانه قد يطلب في الوقت نفسه تقييما من زملائه أو رئيسه وذلك حتى تتم معادلة التحيز المترقع ضمن التقدير الداتي حتى ولو كان تحيزا لا شعوريا في أغلب الأحيان (Floishman, 1970:120).

وفي جميع هذه الحالات، فانه لا بد من المتابعة اليومية لعمل الموظف من قبل جهات التقسيم وذلك حتى يتسنى حصر كل ما يتعلق بهذا العمل من حوادث أو وقائع تكون هامة أثناء عملية التقويم.

عاور التقويم والطريقة الأمثل: لقد اتضح فيها سبق أن التقويم حسب معدلات الأداء يفترض تحديدا لهذه المعدلات من ناحية، وقدرة على قياس الأداء في الوظائف المختلفة من ناحية أخرى، وبالتالي فانه من خلال هذا الفهم يمكن معرفة محددات عملية التقويم وإدراك أنها تقتصر على مجرد المقارنة بين معدلات موضوعة وبين إنتاجية مقاسه، وبذلك فانه لاحاجة لأية طريقة من الطرق المشار اليها لإجراء عمليات التقويم، وكل ما يمكن الاسترشاد به إذا ما أردنا مزيدا من التحديد هو ما يتعلق بالطريقة الأخيرة القائمة على دراسة الوقائم أثناء العمل والنتائج المترتبة عليها، وادخالها ضمن عملية التقويم النهائية كمحددات إرشادية، أو ذات صلة مباشرة بنتائج التقويم. وأنه يمكن إطلاق نفس القول بالنسبة لمحور التقويم حسب الهادفية. أما بالنسبة لمحور الصفات والخصائص فقد اتضحت أهم الطرق التي يمكن استعمالها لقياس ذلك.

وأخيرا ما يتملق بمحور الفعالية الذي قد ينسجم مع طريقة التقويم الأخيرة (حسب الوقاتم) في معظم الأحيان، وكذلك بمكن لعملية التقويم على هذا الأساس الاستفادة من طرق دراسة الصفات والخصائص التي تميل الى طرح الأسئلة كطريقة قوائم المراجعة، أو الاختيار الإلزامي، وخاصة اذا ما استهدف الوصول الى نتائج اكثر تفصيلية أحيانا. هذا وقد يجد القائمون على عملية التقويم انفسهم مضطرون وهم يحاولون تقويم الفعالية أن يأخلوا بأكثر من طريقة واحدة من بين هذه الطرق الرئيسية وذلك تحقيقا لقدر اكبر من التحديد والمؤضوعية. (1)

عددات حمليات التقويم : بغض النظر عن أية محاور أو طرق يتم إجراء عمليات التقويم على أساسها، فإن هناك مجموعة هامة من العناصر أو المحددات التي تستند اليها فعالية عملية التقويم نفسها ودرجة دقتها وسلامة نتائجها وآثارها، وأهم هذه المحددات مايلي: أولا: كيفية الحصول على المعلومات: وتبدو اهمية هذا الامر في أن دقة المعلومات وتكاملها وسلامتها (موضوعيتها) هي المحدد الأساسي لعملية التقويم برمتها. وأن تحقيق ذلك يعتمد الى حد كبير على الأدوات المستعملة في الحصول على هذه المعلومات، وهناك عدة أدوات رئيسية هي.

 أ ـ الملاحظة المباشرة، وتبرز هذه الأداة في تقديرنا كأهم الأدوات على الإطلاق وذلك لأنها تتم دون أي وسيط، وتكون مصاحبة للوقائع حال وقوعها مما ييسر الإلمام بالملابسات المتصلة بها وبدرجات الآثار المترتبة عليها.

ب - الاختبارات ، حيث قد يتم إقرار بعض الاختبارات التي تعقد للموظفين بهدف تقويمهم ، وخاصة إذا ما كان التقويم متعلقا بأهداف جزئية كالترقية ، أو تحديد الاحتياجات التدريبية أو غير ذلك . وقد يكون الاختبار تحريريا وقد يكون شفويا عن طريق المقابلات ، وقد يكون شاملا لمختلف المهارات المطلوبة ، أو مصمها لاختبار أحد أو بعض المهارات ، و أيا كان الأمر فانه لابد من أن تتميز الاختبارات بالدقة في تصميمها ، والوضوح في محتواها ، والعضوعية في نتائجها .

جــ التقارير الدورية: وهي التي يقوم بإعدادها المشرفون مباشرة عن سير العمل وعن سلوكيات الموظفين كل حسب مجاله، ويتم رفع هذه التقارير الى الرؤساء المباشرين. وقد يتم إعداد هذه التقارير بناء على نماذج مصممة لذلك مسبقا وقد يتم إعدادها بصورة استثنائية، وذلك ّلتغطية حادثة طارئة أو حالة خاصة. وتمثل هذه التقارير أساسا في استخلاص المعلومات عند إجراء عمليات التقويم .

د ـ وثائق المنظمة وسجلاتها: وتبدو هذه الأداة هامة إذا ما أرادت المنظمة البحث
 عن أية سوابق أو أحداث تاريخية وقعت في الماضي، أو اذا ما أرادت أن تبنى معدلات الاداء
 التى قد تستند اليها في عمليات التقويم بالاستناد الى سلسلة الأداء عبر سنوات سابقة.

وكيا يبدو من استطلاع كافة هذه الأدوات، فإن الاستناد الى الملاحظة المباشرة بمثل أفضل الطرق دون أن يلغي ذلك أهمية الطرق الأخرى، وبالذات التقارير الدورية بخاصة إذا ما اتسمت هذه التقارير بالشمولية والدقة والمرضوعية. وذلك على اعتبار ان هذه التقارير في حقيقتها وكيا يفترض تمثل تدوينا لوقائع تم التوصل اليها بالملاحظة المباشرة من قبل المشرفين.

ثانيا: من يقوم بالتقويم: وتمثل الاجابة عن هذا السؤال محددا هاما في عملية التقويم، وهناك كها توضح معظم المدراسات الإدارية ثلاث جهات رئيسية هي (أ) الرؤساء (ب) الزملاء في نفس الموقع (جـ) المرؤوسون.

ورغم أهمية أن يتم إجراء عملية التقويم من قبل أكثر من جهة (إن كان ذلك ممكنا) وذلك لمزيد من الضبط ودقة النتائج) الا أن المفاضلة بين هذه الجهات يؤكد وجود تباين في النتائج.

فمن ناحية أولى، يميل بعض الموظفين الى تفضيل الرؤساء كجهة للتقويم، ومعارضة التقويم عن طريق الجهات الاخرى وفلك لأسباب عديدة يبدو أنها تعود الى اعتبارات سلوكية غالبا، وتتمثل في نمط العلاقات بين الموظفين وزملائهم أو مرؤسيهم، أو إلى اعتبارات خاصة بظروف المنافسة غير الموضوعية، وخاصة بين الموظفين وبعض زملائهم أو بعض الذين قد بيرزون كبدلاء لهم أو كمقاومين لأهدافهم وممارستهم، أوريما لاعتقادهم بأن الرؤساء أكثر حكمة وعدلا عند التقويم، أو لأنهم أكثر بعدا عنهم ما يحول بين تلمس أخطائهم بصورة مباشرة.

ومن ناحية أخرى. نجد أن هنالك من يفضل القيام بالتقويم عن طريق الزملاء أو المرؤسين وذلك بالاستناد الى مبرزات عديدة أهمها: (Fleishman, 1970: 118-130).

 ١- أن هؤلاء على اتصال مباشر بعضهم مع بعض ويكاد يكون هذا الاتصال في كل لحظة ، الأمر الذي يؤهلهم لمعرفة كل ما يجرى ساعة بساعة وحدثًا بحدث، مما يجعل أحكامهم تستند الى وقائع حقيقية ومباشرة وشاملة. ٢ - أن علاقة المرؤسين بالرؤساء يدفعهم غالبا إلى إبراز الجوانب الإيجابية فقط أمام رؤسائهم حيث يصرفون كثيرا من الجهد وربحا (أكثر من الجهد) من أجل أن يظهروا بالصورة المرضية أمامهم. الأمر الذي يجعل أحكام الرؤساء مستندة الى عوامل ربحا تكون غتلفة وغير حقيقية، وذلك على خلاف الوضع بالنسبة للزملاء او المرؤوسين الذين يمكنهم أن يروا بعضهم أو رؤساءهم على حقيقتهم، وتكون أحكامهم عنهم أكثر دقة وواقعية.

٣ \_ أن التقويم من خلال الزملاء أو المرؤسين يقدم عدة أحكام وليس حكيا واحدا. كما هي الحال بالنسبة للتقويم من خلال الرئيس المباشر، وأن استخراج متوسط التقويمات يقدم صورة أكثر دقة وواقعية ايضا.

ونحن في هذه المقام لا نملك التحير لأية جهة، وذلك لأن المسألة في تقديرنا تبقي عكرمة بالتنظيم العام لعملية التقويم ذاتها، فاذا كان الرؤساء يملكون القرار النهائي في عملية التقويم مثلا، فإننا نرى أن في هذا ما نخلق تهديدا للمرؤسين ويبرزهم على أن عليهم تنفيد رغبات رؤسائهم الذين يملكون القدرة على التحكم في وضعهم ومستقبلهم الوظيفي من خلال هذه السلطة، وبالتالي فاننا لأنميل الى تحبيد العمل بهذا الأسلوب، ويفضل الأخذ بتقويم الزملاء او المرؤسين، شريطة أن يشمل ذلك أكبر عدد من هؤلاء ضمانا لموضوعية النتائج.

ولكن، قد يكننا اقتراح شكل تنظيمي يمكن من خلاله تأييد فكرة التقييم من خلال الرؤساء أو ترشيد عملية التقويم من خلال الزملاء والمرؤسين وتتمثل في العناصر التالية:

- أن يقرم الرؤساء بوضع ملاحظاتهم عن المرؤوسين حالة بحالة او واقعة فواقعة ما امكن. والمهم في الأمرء أنه عند قيامهم بوضع ملاحظاتهم لإبد عليهم أن يقوموا بتوضيح ذلك للاشخاص، الذين يجرى تقييمهم، ليكون من حق كل واحد منهم أن يضع بدوره أية ملاحظات حول ملاحظات الرؤساء. ولابد من توافر الضمانات التي تحول دون تلاعب الرؤساء بما قد يبديه المرؤسون من ملاحظات تعقيبية.
- ب أن يتم رفع هذه الملاحظات إلى جهة تقويم محايدة يتم تشكيلها لممارسة هذه الوظيفة في المنظمة المعنية، سواء أكانت هذه الجهة ممثلة في لجنة أم ادارة خاصة أم غير ذلك. المهم أن تكون هذه الجهة عايدة وغير خاضعة لأية سلطة فرعية في المنظمة (أن ترتبط بأعلى مستوى تنظيمي) وقد يتم تشكيل هذه الجهة بصفة مؤقتة وقد تكون دائمة، ونحن نؤيد ديمومة هذه الجهة حتى تتمكن من متابعة حركة الحياة في المنظمة أولا بأول وخاصة عند الظروف الاستثنائية.
- جـ ـ فيما يتعلق بأية ملاحظات إيجابية ولها صلة مباشرة بتطوير المنظمة، أو تعكس
   اقتراحات تحتاج الى تنفيذ فوري، فإنه على الرؤساء العمل على تنفيذ ما يرد بذلك

بمبادرة مباشرة من قبلهم أو بأخذ وجهة نظر رؤساتهم المباشرين وعدم الانتظار لمرض مثل هذه الأمور على جهة التقويم العليا، مع ضرورة أن تتضمن تقاريرهم المرفوعة لهذه الجهات مثل هذه الملاحظات. وفي الحالات التي يحاول الرؤساء المماطلة في هذه الأمور. ويكون المرؤوسون على ثقة من مبادراتهم، فإنه يحق لهم رفع ذلك مباشرة الى الرؤساء في المستويات الأعل حتى يصلوا الى أعلى مستوى إذا كلف الأمر ذلك. مع إعلام جهة التقويم العليا بالموضوع بصورة استثنائية وذلك حتى يتسنى الاستفادة من أية مقترحات أومبادرات قد يكون في تأجيلها قضاء على الايجابيات المتوقعة منها، أو استفحال للسلبيات التي تترتب على تجاهلها.

\_ لجهة التقويم العليا الحق في أن تطلب القيام بتقويمات فرعية بالاستناد الى الزملاء والمرؤوسين اذا كانت الحاجة تقتضي ذلك، وخاصة إذا كانت ملاحظات كل من الرؤوساء والمرؤوسين تبدو متناقضة، ولم تتمكن جهة التقويم من تكوين آراء نهائية بالاستناد إليها.

- في الحالات التي لا يتم تشكيل جهة تقويم عليا منفصلة عن خط السلطة. ومستقلة الإرادة، فإنه يمكن أن يعمل الرؤساء في الضف الاعلى للرؤساء المباشرين دورا مناظرا للدور الذي يفترض أن تقوم به تلك الجهة المقترحة. وتبقى المتطلبات الإخرى ضرورية كضمانة لعدالة التقويم. وخاصة بالنسبة لحق المرؤوسين في وضع الملاحظات التي يرونها على ملاحظات الرؤساء المباشرين.
- ف الحالات التي يتم التقويم من خلال الزماد أو المرؤوسين. فإنه لا بدأن يطلب من المعنين بالتقويم أبداء ملاحظاتهم على أية ملاحظات يقدمها المقومون، ثم يتم تحليل ذلك من قبل الرؤساء المباشرين إذا لم يكن هناك جهة تقويم عليا، والانتهاء الى قرار أولى، ثم يرفع الأمر للرؤساء في المستوى الأعلى للمصادقة النهائية. أما في حالة وجود جهة تقويم عليا، فإنه يتم رفع التقويمات الفردية إليها لتقوم هي بعمليات التحليل اللازمة، وأصدار الأحكام النهائية.
- زـ لا بد من العمل على تدريب الأشخاص الذين يتولون عملية التقويم وذلك حتى يكون بمقدورهم الإلمام بأهم العناصر والمحاور والطرق التي يتم التقويم على أساسها، وعدم التأثر بأية عناصر بارزة لدى من يتم تقويمهم وترك العناصر الأخرى، سواء أكانت العناصر البارزة المجابية أم سلبية. وأهم عناصر التدريب في هذا المجال هي:
- المحديقة التقويم لهم، وإبرازها على أنها ليست بهدف إيقاع العقوبات أو منح
   المكافات، وإنما هي عملية استراتيجية ترتبط حياة المنظمة وفعالياتها بها.

- ٢ ـ تفسير كافة الخصائص او المحاور او المتغيرات التي يتم التقويم على أساسها.
  - ا \_ تفسير الطريقة التي يتم التقويم على أساسها ونظام الدرجات.
  - ٤ ــ التدريب على مواجهة المشاكل والعقبات التي تعترض عملية التقويم.
- التدريب على امتلاك النظرة الشمولية والموضوعية أثناء التعامل مع المتغيرات.
- ٦ التدريب على تطبيق عملية التقويم، وعلى مناقشتها ومناقشة النتائج المحتملة.
  - ٧ \_ التأكيد على أهمية إعادة التدريب بعد مرحلة أو أخرى.
- ح تتولى الجهات العليا المسئولة عن التقويم في المنظمة المعنية إعداد النماذج الخاصة بكافة الوظائف، وذلك حتى يكون بمقدورها مراعاة أية عوامل أو متغيرات قد لا يكون بمقدور الجهات الخارجية كديوان الموظفين أو أجهزة التشريع أو مجالس، الخدمة المدنية الإلمام بها، والوقوف عليها، ويتم ذلك بالاستمائة بالأوصاف الوظيفية، وبالتشاور مع الرؤساء المباشرين إذا لم يكونوا هم جهة التقويم.
- ثالثا: علنية عملية التقويم وحق التظلم: ويبدو هذا المحدد هاما من وجهة نظر معظم الباحثين، ويعود ذلك في الغالب إلى مسالتين رئيسيتين هما:
- أ\_ أن كل موظف يريد أن يعرف وجهة نظر رئيسه فيه، وذلك بدافع شعوري أو لا شعوري، عكوم أساسا بسعى الموظف للاطمئنان على مستقبله الوظيفي، ومدى الأمن الذي يتمتم به، وخاصة عندما يكون للرؤساء دور مباشر وحاسم في عملية التقويم، وعندما يكون لوجهات نظرهم دور حاسم في تحديد سياسة التوظف في المنظمة المعنية. وقد أكدت دراسة أجريت في عدة شركات وهيئات على أن ٧٣٪ من الموظفين يؤكدون هذا الأمر (Fieishman, 1970: 117).
- ب \_ أن كثيراً من القواعد المكن تحقيقها من إجراء عملية تقويم ناجحة سوف تفقد
   قيمتها ومفعولها اذا لم يتم الإعلان عن النتائج، أما أهم هذه الفوائد المكنة فهي:
- ١ تعريف الموظفين بكافة جوانب الضعف أو القوة لديهم من وجهة نظر العمل والإدارة، وبذلك يكون بمقدورهم القيام بمعالجة الجوانب الضعيفة وإزالتها، وتعزيز جوانب القوة والحفاظ عليها. كيا أنه يمكن بذلك عقد اية برامج تدريبية، أو المشاركة في أية برامج قد تعقد في خارج المنظمة، من أجل هذه المسائل. ومن هنا يكون في الإعلان عن النتائج فرصة كبيرة تمكن الموظف من إزالة أية أسباب قد تكون مار قلق أو تهديد الأمنه الوظيفي أو احتياجاته للتقدم والتطور.
- ل في الإعلان عن النتائج ما يوضع للموظف كيف كانت تسير الأمور داخل المنظمة، وكيف يفترض أن تسير في المستقبل وفي ذلك مدعاة لإزالة أي لبس أو غموض حول دوره، مما يضاعف من فعاليته وقدرته على التطور والتطوير.

٣\_ أن إنجاح عملية التقويم والإعلان عنها يؤدي الى تقريب الدوائر بين الرؤساء والمرؤوسين، حيث أنه يساعد على زيادة معرفة وفهم كل طرف للطرف الآخر، بالاستئداد الى معايير وحوارات مباشرة، الأمر الذي يخلق لدى المرؤوسين إحساسا بالأهمية وأنهم ليسوا مجرد أرقام تافهة داخل العمل.

وهنا قد يقول قائل، إن إعلان النتائج، قد يؤدي الى خلق مناخ من العداوة بين بعض الرؤساء وبعض المرؤوسين وخاصة إذا كانت نتائج التقويم سلبية. والواقع أن الأمر ليس بهذه البساطة، فتتاثج التقويم سواء أعلنت أو لم تعلن سوف تترتب عليها مواقف محددة من الموظفين المعنين، وسوف يدرك كل موظف ما إذا كان تقديره إيجابي أو سلبي حتى أنه قد يدرك الدرجة النهائية له، بالاستناد الى هذه المواقف. وبالتالي لن يجول الأخذ بالسرية دون خلق ذلك المناخ من العداوة بل إنها المواقف من مخلال أن العداوة في ظل هذه الحالة لا تكون قائمة على أسباب محددة، وقد تتداخل معها اعتبارات كثيرة نتيجة اختلاف الموظفين المعنين المعنين المعنين المعنين بالله، وقد تتداخل معها اعتبارات كثيرة نتيجة اختلاف الموظفين المعنين الأسباب، حيث عندها قد تتوافر القناعات لدى الموظفين بذلك، وقد يتاح لهم مناقشة الرؤساء حول تقويهم، وتنجلي كثير من الأمور التي قد تعزز العلاقة وتشيدها على قواعد من التعامل الموضوعي. ومن هنا يأتي توكيدنا الأهمية هذا المحدد. وتوكيدنا على إشاراتنا السابقة في إطار حديثنا عن جهة التقويم، والتي المحدد. وتوكيدنا على إشاراتنا السابقة في إطار حديثنا عن جهة التقويم، والتي المرازت أهمية أن يعطي الموظفون الحق في إبداء ملاحظاتهم المشرفين الحاصة بتقويهم.

- أن في عملية الإعلان عن النتائج، ما يضمن قدرا أعلى من العدالة في التقويم، وذلك لأنه سيكون بهقدور المرطفين التساؤل عن الاسباب والمررات المنطقية، وبالتالي يؤدي ذلك الى إحجام الرؤساء أو المقومين عن إعطاء الأحكام غير المبررة، أو الانفعالية، أو العسوائية . . . الخ، هذا وقد يرتبط الإعلان بشرط أن يتولى الرؤساء القيام بشرح التتاتج شرحا وافياً، وإعطاء المرؤوسين حق المناقشة الشاملة، الأمر الذي يدعم العلاقات الموضوعية ويفرض مزيدا من الثقة والإحساس بالعدالة، ناهيك أن في ذلك مايشبه العملية التدريبية التي تنمي الموظفين من كافة النواحي الفنية والإدارية والسلوكية.
- ترتبط سياسة الإعلان عن التتاثيج بحق الموظفين في التظلم، وفي ذلك مدعاة لزيادة حرص المقيمين على الدقة المرضوعية، عما يحقق قدرا أفضل من العدالة وبصورة تنعكس مباشرة على الروح المعنوية للموظفين وبصورة إيجابية. ونحن في هذا المقام

نؤيد أهمية منح هذا الحق بصورة مطلقة، وعدم اقتصاره على الاشخاص الذين يحققون معدلات تقويم منخفضة كها برى بعض الباحثين تجنبا لمشاكل كثرة التظلمات أولاية حساسيات بين الرؤساء والمرؤوسين، فالمسألة هي مسألة البحث عن حقوق ضائعة نستهدف استردادها، أو الاقتناع بأنها ليست من حق المتظلم بغض النظر عن أية آثار جانبية محكنة.

و باستعراض هذه الفوائد المختلفة يمكن للمنتبع إدراك أن العلنية تمثل جوهر عملية التقويم بالمعنى الذي عرض في بداية هذه الدراسة ، أما اذا نظرنا الى التقويم باعتباره أداة للثواب والمقاب فحسب، فإنه يمكن أن يتم التكتم على النتائج ، وإن كان في هذا الاتجاه ما يضغي مزيدا من الغموض على مناخ العلاقات داخل المنظمة ، وربما مزيدا من الحيرة إذا لم يكن المعنيون على دراية باوضاعهم . ناهيك عن كونه لا يخدم عملية التطور بكثير او قليل . (٢)

رابعاً: التقويم عملية مستمرة: من الامور الأساسية والهامة التي تجب مراعاتها بالنسبة لعملية التقويم أن هذه العملية تمثل تعبيرا عن عملية تفاعل بين كافة دقائقها وعناصرها وخطواتها، وبالتالي فإنه لا يمكن أن نفصل بين مدخلات هذه العملية أو خرجاتها، بين بداياتها وبين نهاياتها، ومن هنا يأتي توكيدنا على أنها عملية مستمرة. ويبدو ذلك واضحا في فهم ميكانيكية هذه العملية وتتمثل بالدرجة الأساسية : من الناحية التحضيرية ، في اختيار المحور الذي تتم عملية التقويم على أساسه، ثم في تحديد الطرق والمقاييس التي سيتم استعمالها. ثم من الناحية الإجرائية، فانها تتمثل في متابعة يومية وشبه لحظية للممارسات المختلفة داخل العمل وذلك بهدف تسجيل أية حوادث أو وقائع أو ملاحظات فنية أو سلوكية أو غير ذلك، والعمل على إثارة حوار مع المعنيين بهذا كلماً بدا ذلك ضروريا، وقد يحتاج الأمركيا أشرنا سابقا ألى ضرورة مطالبة هؤلاء بتدوين أية ملاحظات يرونها حول ملاحظات المشرفين الذين يتولون المتابعة. وأخيرا من الناحية التصميمية، فانه يتم بعد كل فترة أو مرحلة أساسية، إعداد تقرير عام عن كل ما سبق تدوينه. وهنا توجد احتلافات حول مقدار المدة التي نقدم خلالها التقارير، هل هي شهر أو مرحلة أساسية، إعداد تقرير عام عن كل ما سبقَ تدوينه. وهنا توجد اختلافات حول مقدار المدة التي نقدم خلالها التقارير، هل هي شهر أو شهرين أو ثلاثة أو أربعة أوستة أوسنة . . . الخ . ونحن إذ نرى في هذا المجال أنَّ مدة السنة تعتبر هي المدة المثلي باعتبارها تمثل الفترة الزمنية التي يعاد خُلالها النظر في أساسيات المنظمة المختلفة، وتجرى خلالها عملية إعداد الموازنات العامة ووضع الحسابات الختامية . . الخ ، فإننا نرى أن عملية التصميم تحتاج لعمليتين فرعيتين، الأولى تتم كل ثلاثة شهور والثانية وهي عملية إعداد التقرير النهائي وتتم كل سنة. وأهمية ذلك في تقديرنا تتمثل في أن التقارير الفرعية أو الأولية تمثل بتعدُّهما (أربع تقارير خلال السنة الواحدة) فرصة لاختلافها، وبالتالي قد يكون الحكم الإجمالي عليها أكثر واقعية، لأن التقرير الواحد قد يتأثر بعوامل محددة لدى المشرفين، كها أنه قد يحتاج الى قدرة أكبر على التصور الشمولي لمجموعة الملاحظات، وقد لا تتوفر هذه الخصيصة لدى كافة المشرفين وخاصة في المستويات الوسطى والدنيا.

وبالطبع فإن هذا لا يفترض تعددا كبيرا في عدد التقارير الفرعية وذلك حفاظا على أوقات المشرفين وعدم استنفادها في هذه المسألة فحسب. كما أنها لا تكون متباعدة كثيرا حرصا على أن يتم وضعها ضمن الظروف القريبة من تاريخ تدوين الملاحظات مما يجعل الإحكام أكثر واقعية.

### الخلاصة

لقد بدا واضحا خلال التحليلات السابقة ان عملية التقويم ليست بالعملية السهلة أو بالبسيطة ، وهي عملية معقدة ومحكومة بمتغيرات متعددة ، وبالتالي فانه لابد من العناية والدقة الكاملتين لأي نظام وهو يعمل على اختيار محاور تقويمه وادواته وطرقه . وانه يمكننا في هذا السياق ان نركز على عدد من التوصيات الاساسية التي قد يمثل العمل على ضوئها مرشدا لبناء نظام فعال لتقويم العاملين واهمها:

- أولا : تمديل النظرة للتقويم والتأكيد على انه لا يستهدف تحديد نقاط الضعف والقوة من اجل المحاسبة وانما بهدف التطوير، كها انه يستهدف تحديد وتحليل اية مشكلات والعمل على حلها بما في ذلك مشكلة الابداع والابتكار والتجديد.
- ثانيا: اختيار محور التقويم والطريقة القادرة على التعامل مع الاهداف المحددة لذلك. وهنا يفضل التقويم الجزئي بالنسبة للموضوعات الجزئية والتقويم الكلي العام (الاجمالي) في حالة الاهداف العامة والموضوعات الخاصة بسلوك الموظف الاجمالي. ويفضل الاخذ بأكثر من طريقة للتقويم وخاصة الطريقة التي تتعامل مع الوقائع مباشرة.
- ثالثا: لابد أن يشارك المرؤوسون الرؤساء والزملاء في اعداد تقارير التقويم الاولية، وان يسمح للمرؤوسين بتدوين ملاحظاتهم الى جانب ملاحظات رؤسائهم اذا لم يشاركوا في ذلك مشاركة كاملة.
- رابعا: الحرص على تدريب المقيمين على المهارات السلوكية والفنية اللازمة والخاصة بذلك، وتدريب المرؤوسين على السلوكيات التي ترشد استجاباتهم ومساهماتهم في عملية التقويم.

خامسا: النظر الى التقويم كعملية مستمرة بهدف مواجهة المشكلات في مواعيدها الملائمة،

والانتهاء الى تقارير نهاثية تبت فيها جهات التقويم العليا لاصدار اية احكام عامة، ويقترح في هذا المقام انشاء جهة مركزية للتقويم على مستوى كل جهاز.

سادسا: علنية نتائج التقويم مع منح الموظفين حق التظلم وتوخي العدالة والموضوعية في الاحكام وفي اية ترتيبات قد تتأتى نتيجة ذلك.

### الموامش

- تم الاسترشاد في تحديد هذه الاهداف بدراسة مسحية أجراها أحد المؤتمرات من خلال مجلسه التنظيمي وشملت (٩٤) شركة وهيئة.
- يرى الباحث ان الفعالية في هذا المقام تعنى عدة مطالب أساسية هي: (4 أولا: الكفاءة (Efficiency) التي تهدف الى تحقيق افضل الاهداف بأفضل الشروط أي بأكبر كمية وبأقل تكلفة وبأفضل جودة تمكنة، وفي اقل وقت.

ثانيا: الربط بين متطلبات حركة المنظمة وأهدافها وبين متطلبات وجودها وتطورها في المستقبل. ثالثًا: الربط بين أهداف المنظمة وبين أهداف العاملين فيها وبين أهداف المجتمع الذي تعمل في اطاره.

- يطلق بعض الباحثين على هذا الاتجاه (اسلوب قوائم المراجعة). عقيل، ١٩٧١: ٦٧). (1
- تجدر الاشارة الى أنه في هذا المقام يمكن الاستعانة في بعض الجوانب باحدى الطرق الحديثة ألتي (8 تنصرف لتقويم الاداء فحسب، دون العاملين والتي تسمى Work Planning and Discussions (WP & Fl) (Review) ومفاد هذه الطريقة أن يتم عقد لقاءات دورية بين كل مدير ومرؤوسيه للتباحث حول درجة التقدم في تنفيذ الاهداف الموضوعة مع الاستفادة من التجارب السابقة في العمل، والعمل على تحديد وتحليل وحل المشكلات القائمة أو في طور الوقوع، وكذلك العمل على بناء أهداف جديدة والانتهاء الى تحديد التفصيلات الخاصة بتطوير العمل وأساليبه وذلك دون أن يتم التعرض لاوضاع الموظفين المالية أو غير المالية من المزايا الاخرى ويقاء التركيز على الاهداف الكُلية المُشتركة وحلّ مشكلاتها، ومحاولة عدم اصدار أية احكام على العاملين خلال ذلك. وفي جميع الحالات يظل التركيز على التفاصيل والدقائق دون تناول التعميمات أبدا. ,Meyer et al . 1980:101 - 102)
- لقد بدا ذلك واضحا في دراسة تم اجراؤها على ضباط في الجيش الامريكي وشملت (١٨٠٠) شخصا حيث أكد ٧٨٪ منهم على وفضهم ان يتم التقويم من قبل الزملاء و ٧٧٪ على رفضهم ان يتم التقويم من قبل المرۋوسين. (Fleishman, 1970:118)
- قد توجد هنالك بعض الانظمة التي تحاول أن تأخذ اتجاها يبدو توفيقيا، ويتمثل في أن يتم الاعلان عن النتائج المتعلقة بالمستويات الضعيفة. ويكون الاعلان للأشخاص المعنيين مباشرة دون

الاقصاح العام عنه وذلك بحجة الحفاظ على المشاعر واعطاء هؤلاء فرصة لمواجهة نقاط ضعفهم ورغم أَفضلية هذا الاتجاه النسبية مقارنة مع مبدأ السرية النامة، الا أنه يبقى عبر قادر على مجاراة متطلبات التطور التي تفترض الاعلان الشامل والمباشر تنمية للموضوعية في العمل، وللعدالة ولاتجاهات ومقومات التعلور والتعلوب

## المادر العربة

عساف، ع. ١٩٨٢ - النموذج المتكامل للمراسة الادارة العامة، اطار عام مقارن. الزرقاء: شوكة

عقيل، و. ١٩٧١ - تقويم أداء العاملين في الجهاز الحكومي، مفهومه انظمته، مشاكله. القاهرة:

هاشم، ز. ۱۹۷۲ دراسة الطرق المختلفة لقياس كفاءة الموظفين والمستخدمين والعاملين في الأجهزة الادارية بالدول العربية. القاهرة: المنظمة العربية للعلوم الادارية وحامعة الدول العربية.

## المساد الأحنية

Feldman, D.

Managing Individual and Group Behaviour in Organization. New 1983 York: McGraw Hill.

Fiedler, F.

1967 A Theory of Leadership Effectiveness, New York: McGraw Hill.

Fleishman, E.

Studies in Personnel and Industrial Psychologh. Homewood, Illi-1970 nois: The Dorsey Press.

Hill, N.

1979 Increasing Managerial Effectiveness, New York: McGraw Hill.

Klinger, E.

1979 Personnel Management, New Jersey: Prentice-Hall Inc.

Meyer, H; Kay, E; French, J.

1980 Split Roles in Performance Appraisal, pp 97-102 In S. Beach (ed), Managing People at Work, New York: Macmillan.

### Pelissero, J.

1984 "Personnel Evaluation and the Military Managers, Contrasts in Performance." Public Personnel Management Vol. 13: 122-129.

### Simon, H.

1957 Behavioral Model of Rational Choice, Models of Man. New York: John Wiley & Sons.

#### William, S.

1980 "Evaluating Employee Performance". Journal of Personnel Management, Vol. 9, No. I: 12-15.



# الصرك الغرببية وأسطورة الموضر وعية

# همر الخطيب كلية الآداب \_ جامعة الملك سعود

### مقدمة

لنحدد أولا ما هو المقصود بالموضوعية. يعرف معجم أكسفورد الانجليزي كلمة وموضوعي، بأنها تتعلق بما هو خارج العقل أو تؤكد على ما هو خارجه، وتعالج الأشياء أو الأحداث الخارجية بأكثر بما تعالج المشاعر أو الأفكار الداخلية، وتنظر إلى الأشياء وتتناولها من منظور موضوعي، وتعالج الموضوع بهدف عرض الحقائق الفعلية دون خضوع لمشاعر أو آواء الكاتب.

لا شك أن المعنى واضح، ولكن هل لهذا المصطلح صلاحية عملية عند تطبيقه في عالم الصحافة الحقيقي؟ وهل يوجد بيننا من لديه القدرة على تقديم موضوع ما، بدون أن يتأثر لهذا الموضوع \_ ولو بطريقة غير واعية \_ بما يخالجه من أفكار داخلية؟

إنها اسطورة نسعى اليها، تدفعنا في ذلك مدارس الصحافة ونقاد الإعلام الذين يؤكدون وجود المرضوعية الخالصة. على أن هذا المصطلح يستخدم بصفة عامة للاشارة الى منظور يقع فعلا في منتصف الطريق. اذ يجري استخدامه على نفس الوجه الذي يستخدم به مصطلح «مسئول»؛ أي أن كليهما يطلق على هؤلاء الصحفيين ممن توافقنا أراؤهم.

ولكي يحقق العقل البشري الموضوعية الخالصة، ينبغي أن يكون قادرا على معالجة المعلومات دون الرجوع الى موارده المكتنزة من خبرة وتعليم وعواطف. فإذا ما افترضنا أن هذا يمكن فهل هو أمر مرغوب فيه؟ ما الذي يتوقعه قارىء الأخبار: هل هو أصلوب لمعالجة الأحداث خال تماما عا تمليه الذاكرة، أم تحليل ذكى يضع هذه الأحداث في إطارها التاريخي ويتعرف على الأنماط المنبثقة منها؟.

لا شك أننا جميعا، أيا كانت توجهاتنا الجيوبوليتيكية، ننظر الى العالم من خلال مرشحات تحيزاتنا وأهوائنا ومفاهيمنا المسبقة. وفي حقيقة الأمر، فإن جميع عمليات نقل الأخبار هي في واقعها عمليات تفسيرية.

فالصحفيون ليسوا آلات تنسخ صورا طبق الأصل عما يحدث في الحياة الحقيقة ذلك أن عملية ضغط وتكثيف المعلومات لتساير القيود الأيديولوجية والحيزية لتصميم الصحيفة تتطلب في حد ذاتها العديد من القرارات التحريرية: أي القصص الأخبارية هي التي تختار للنشر، ما هو طول الخبر والمكان المخصص له (الصفحة الأولى بعنوان بارز وصورة على عدة أعمدة، وتكملة في فقرة على صفحة ٢٢، على سبيل المثال)، ما هي الحقائق التي يتضمنها الخبر، ما هي السلطات التي ينبغي الاستشهاد بها، وما هي التعبيرات الوصفية التي يتعين استخدامها.

يحاول الصحفي القدير أن يعرض ووجهي القصة الخبرية،، ولكن غالبا ما يكون هناك أكثر من وجهين، ولا بد أن يحسم شخص ما الأمر بطريقة ذاتية ويقرر ما إذا كانت وجهة نظر الأقلية قد شطت كثيرا عن الرأي والتقليد المألوف، أو أن عدد من يعتنقونها بالغ الضآلة بحيث لا تستحق الذكر. وهكذا يتولى رؤساء الأجهزة الإعلامية تحديد القضاياً التي تثار والحدود التي يدور النقاش في إطارها.

# الموضوعية وحرية الصحافة

كثيرًا ما يربط معلقو وسائل الاتصال في الغرب بين مفهوم «الموضوعية» ومفهوم «حرية الصحافة». وتعرف حرية الصحافة في الولايات المتحدة عادة بانها إحدى الحريات التي لا تتعرض لتدخل الحكومة وتلاعبها. وينظر هؤلا المعلقون الى الصحافة «الموجهة» في الدُّول الأخرى على أنها النقيض المرفوض لما يفترض أنه والصحافة الحرة»(١).

وعلى سبيل المثال يورد روجر تاتاريان في مقدمة تحليلة لتدفق الأخبار في العالم الثالث التعليق التالي المثير للمخاوف:

ويصطدم مفهوم دول العالم الثالث وللصحافة التنموية، بالصلة البعيدة والمستحبة في الغرب بين الصحافة والحكومة والتي تثير القلق إزاء الاتجاه الذي تأخذه بعض دول العالم الثالث في هذا المجال ".Tatarian, 1978) وينظر الغرب بعين الشك الى ملكية الحكومة لوسائل الإعلام أو تقديمها عونا ماديا لها او الاشراف عليها. ومع ذلك نجد أنه حتى في الولايات المتحدة تفرض الحكومة الاتحادية القيود على وسائل الاعلام خاصة الإذاعية منها.

ويشير أجاروالا الى أن الولايات المتحدة وبعض الحكومات المتحدة وبعض الحكومات الديمقراطية الأخرى تشرف أيضا على الوسائل الاخبارية بشتى الوسائل، اذ يقرر:

وأن جميع الحكومات، سواء كانت في العالم الثالث أو في الدول الصناعية، تفضل أن تكون لديا أجهزة إعلام متجاوبة معها، وهي تستخدم الدعم المادي كوسيلة للتحكم هذه الأجهزة والتأثير عليها كليا أمكن ذلك. فأجهزة الإعلام الملاعومة من الحكومة ليست بالشيء الجديد حتى بالنسبة للغرب. وفي الولايات المتحدة، ظلت أجهزة الإعلام على الدوام تتلقى الإعانات المالية الحكومية بشكل أو بأخر. وقد تولت هيئة البريد في الولايات المتحدة توزيع الصحف والمجلات مجانا في تلك الدولة النامية حتى منتصف القرن التاسم عشر، وهذا أحد الأسباب التي جعلت مدراء البريد في شغلون مراكز الناشرين ورؤساء التحرير في معظم الصحف الأولى في الملايات المتحدة (51 - 23 (Aggarwala, 1983).

وتم إيضا استخدام عقود الطباعة الحكومية كوسيلة لدعم الصحف, وقد الجأ توماس جيفرسون \_ أحد أوائل الرؤساء \_ الأمريكيين \_ الى إنشاء صحيفة خاصة به ودفع الكونجوس الى منحها عقود طباعة بعد أن قشل في الحصول على تأييد أية صحيفة من صححف واشنطن لحكومته, وحتى في يومنا هذا، ما زالت بعض وسائل الإعلام الأمريكية تحصل على دعم من الحكومة، أحيانا في شكل إعفاءات ضريبية. أما في بريطانيا، فتمتلك الحكومة هيئة الإذاعة البريطانية (بي. بي. سي.)؛ وفي فرنسا تتلقى وكالة الصحافة الفرنسية (AFP) ما يزيد عن نصف موارد تشغيلها من الحكومة.

ويهاجم ليونارد سوسمان، كيا فعل تاتاريان، أجهزة الأخبار التي تديرها الحكومة، ويدفع بافتقارها الى «الحيدة» (وهو المصطلح الذي يستخدمه لكلمة «الموضوعية»)، مفترضا انها الصفة الأساسية الواجب توافرها لنشاط وكالات الأنباء الغربية التي تعمل بلا قيود. يقول سوسمان:

التنترم وكالات الانباء الغربية بأقصى ما يمكن من عناية بمستوى حيادي في نقل الأخبار. إلا أن هذا المستوى لا يمكن بحال أن يفي بمطالب

وزراء الإعلام الذين ينشدون تثبيت أركان الدولة أو حماية نظامها. فهناك المديد من وكالات الأنباء الوطنية وبعض الوكالات الإقليمية التي لا تتصف بالحيدة. وحينها تبث أخبار هذه الوكالات عن طريق وكالات الأنباء العالمية، يعلن عن مصدرها، شأنه في ذلك شأن أي مصدر آخر للانباء، ولكنها لا تحمل نفس المصداقية التي تحملها الاخبار الواردة من مراسليها.

ولا شك أن وجود قدر من التشويه وسوء التفسير وأحيانا شيء من الانحياز في نقل الأخبار امر حتمي مهها كان الحرص على التزام الحيدة. ذلك أن القدرة على الملاحظة والنقل والكتابة تتفاوت بين البشر، إذ أن أداء البعض من حيث الحكمة والمهارة أفضل من أداء البعض الآخر. ويقوم المجتمع المتعدد سواء كان محركه هو نظام السوق الحر أو الاقتصاد المختلط على الالتزام بالسعي وراء الحقيقة من خلال وسائط إعلام مختلفة، بطرق متنوعة، وعمر نظم تنافسية متأصلة. ومن المؤكد أن التنوع الهائل في وسائل الإعلام الأمريكية يعمل على تصحيح الخطأ او التشويه في أجهزة الأخبار العالية. ..

ولا تتوافر مثل هذه العوامل التعويضية في وكالات الأنباء الوطنية التي تديرها الحكومات. (Sussmarn, 1981/82: 208 - 209). »

تلك هي التهم المثارة في هذا الصدد. وسائل الإعلام في المجتمعات التعددية (الديمقراطية) تلتزم «بالسعي وراء الحقيقة» وتتسم بالحيدة والمصداقية. أما الوسائل في العالم الثالث فهي منحازة وتابعة للحكومات التي تدعمها.

# الموضوعية على الطريقة الأمريكية

إن عملية النقل الموضوعي للأخبار تعتمد في ظاهرها على نقل الحقائق دون أن تشويها أية آراء. وتفرق أجهزة الأخبار الأمريكية من الناحية النظرية بين الخبر والتعليق، حيث يوضع الأخبر في المكان الخاص به ـ صفحة الرأي أو التعليق التلفزيوني ـ فيتضح تماما أن المادة المنشورة او المذاعة تتدرج تحت بند الرأي.

ولكي يظهر للعيان البون الشاسع بين النظرية والتطبيق، تكفي نظرة فاحصة على أسلوب ومضمون تغطية الإعلام الأمريكي لقضايا العالم الثالث. فالأمثلة متوافرة وعليدة لما يُنشره ذلك الإعلام بأسلوب منحاز مشوه مفرط في النسيط ويعتمد في التعبير على قوالب غطية جامدة. إن الفهم الأمريكي للعالم الثالث يعتمد الى حد بعيد على الصورة التي يرسمها الإعلام الامريكي. ما مدى دقة هذه الصورة في نقلها للواقع؟. ضثيلة للغاية كما يتضح من العديد من الدراسات.

تشير الدراسة التي اجراها تشارلز وشور وتود (148-153) الى التركيز على الدراسة التي اجراها تشارلز وشور وتود (148-153) تقيل الى التركيز على الن التركيز على الأمراث والحوادث المشيرة والأحداث الشافة. يؤكد تاتاريان (Tatarian, 1977) أن هناك اتجاها معترفا به بين وسائل الإعلام الغربية ـ بما في ذلك وكالات الانباء \_ نحو تركيز المزيد من الاهتمام على العالم الثالث خلال فترات الكوارث والأزمات والمواجهات. وبالمثل يستخلص اجاروالا (Agganwaia, 1983) نفس الرأي فيقول و . . تتميز غالبية اخبار العالم الثالث بالسلبية وتناول موضوعات مثل نقص المواد الأساسية، والمجاعات، والكوارث الطبيعية، والمؤامرات السياسية والعسكرية».

كذلك يؤكد لنت (46-51) (Lent, 1977: 46-51) التركيز على الأزمات في التغطية الإخبارية الدولية للعالم النامي، مستشهدا برأي وولاكوت (Woollacott, 1975:10) الذي يوضح ميل الصحفيين الغربيين الى تغطية أزمة مثل الحرب بين المسلمين المنادين بشرعية الانفصال والحزب الحاكم في الفليين، بدلا من تغطية برنامج إصلاح زراعي نموذجي. وتوضح الدراسة التي أجراها جولدنج واليوت (Golding & Elliot, 1974) عن الصحالة البريطانية أن جزءا هاما من تغطية العالم النامي يشمل تلك الأمم التي تتعوض لأزمات متكررة أو صراحات عسكرية.

ويكشف محللو الإعلام أمثال جيفارد عن وجوه الاختلاف الصارخة بين التغطية الاخبارية الغربية للمالم الثالث والتغطية الإخبارية للبلدان المتقدمة. ويستخلص من ذلك أن تغطية اخبار العالم الصناعي لا تتسم بالبعد الواحد كما هو الحال في التغطية الإخبارية للعالم الثالث:

ولقد تبلور رأى يرقى الى مستوى العقيدة بين ناقدي التوزيع الاعلامي الراهن بأن وكالات الانباء الرئيسية هي التي تتحمل المسؤولية الكبرى في الحفل المشار اليه. وهكذا فإن مصطفى المصودي في بحثه والنظام العالمي الجديد للإعلام؛ يستنكر نقص المعلومات عن البلدان النامية في وسائل الاعلام العالمية، ويؤكد انه عندما تظهر هذه الوسائل شيئا من الاهتمام بهذه المبلدان، فإن ذلك يتم وعلى نحو سلبي جدا، اذ يركز على الازمات والاضرابات والمظاهرات والاشتباكات... بل ويستخدم هذه البلدان كمادة للسخوية، ويضيف المصمودي أن معابر الحتيار الاخبار تقوم أساسا على المصالح السياسية والاقتصادية للجهاز الإعلامي اللولي والمجتمع البشري اللي نشأ هذا الجهاز في اطاره.

وباختصار تقف وكالات الأنباء الكبرى موقف الاتهام لتركيزها على

الحلافات بين المجتمعات، ولتقييمها بلدان العالم الثالث طبقا لمعايير العالم الغربي، ولنشرها في الحارج صورة للعالم الصناعي أفضل من الصورة التي تنشرها عن البلدان النامية (Gilfard, 1984).»

يكمن جزء من المشكلة في رأي انطوني سميث في المفهوم الغربي لماهية الخبر، الأمر الذي يدفع الصحفيين الغربيين الى السعي وراء كل ما هو شاذ عن المالوف بدلا من سعيهم وراء المعتاد والمألوف كمعبار أساسي للاختيار. ولذلك تتحين وكالات الأنباء الغربية الفرص لتنقض على أية معلومات خاصة بالعنف والحرب والجريمة والفساد والكوارث والمجاعات والحرائق والفيضانات. ويترتب على مثل هذا التدفق الإعلامي تشويه منظم لمحوفة المجتمع المدولي لكل ما يتحقق من تقدم سياسي واقتصادي وثقافي في بلدان العالم المثالث بالغيظ والحنق نتيجة لتغطية الموكالات الغربية الملتوية لشئونها، ويزيد الأمور سوءا اضطرار والحنق نتيجة لتغطية الموكالات الغربية الملتوية لشئونها، ويزيد الأمور سوءا اضطرار التي العالم الثالث من بله في ذلك مثل باقي العالم - الى استقبال اخباره (أي الأخبار التي تخصه) بعد مرورها بأجهزة التشويه الحاصة بوكالات الأنباء الغربية الأربع. (Smith.

ويرى سميث في استعراضه لتاريخ وكالات الأنباء الدولية أن التغطية الإخبارية للعالم الثالث كانت دوما على هذا الحال:

ولوكالات الأنباء الغربية تاريخ طويل في التغطية المثيرة لأخبار العالم الثالث، ولقد كلفت صحيفة التابيخ البريطانية وكالة دالزبيل، التي ولي عهدها منذ زمن بعيد، بتزويدها بهذا النوع الجديد من السلم الاخبارية ومنذ عام ١٨٥٠ كانت المناطق النائية من العالم تصمور دائيا مسرحا للمنف والأحداث المأساوية، كما كان الشرق يشتمل دوما بالثورات والمذابع، في حين كانت امريكا الوسطى تمزقها الثورات المثيرة، بينها كانت افريقيا الغابة الرومانسية للمستكشفين. وأنشأت رويتر خدماتها الحاصة لمنافسة وكالة دالزبيل في تناول الأحداث والطارئة غير المتوقعة، مثل المدمار والكوارث والجرائم والاغتيالات. وقد أدركت رويتر آنذاك أن سوقا جديدة قد والجرائم والاغتيالات. وقد أدركت رويتر آنذاك أن سوقا جديدة قد فتحت وأن تغطيتها تحتاج الى وكالة أنباء جديدة، إذ أن تجاهل هذه السوق يؤدى الى عواقب وخيمة. (ورت (Smith, 1980: 79)).

اذا كان جزء كبير من العالم الثالث يشعر بالاستياء إزاء سيطرة اجهزة الاخبار الدولية المتماركية في الغرب، فذلك الاستياء ناجم –جزئيا على الأقل – عن عدم اقتناعه بالموضوعية التي تدعيها تلك الأجهزة الغربية. ولعل في تفطية الاعلام الأمريكي لشئون الشرق الاوسط والصورة النمطية السلبية المتحجرة التي يوسمها للعرب أبلغ مثال على هذه الصحافة المنحازة.

فالواقع أن هناك تحالفا وثيقا بين الولايات المتحدة وإسرائيل يجعل أي نقد موجه للتنطية غير المتوازنة للشرق الأوسط يوصم على الفور بأنه معاد لإسرائيل، ومعاد بالتالي للولايات المتحدة. ويؤدي هذا النوع من الهجوم المضاد الى الانحراف بأي نفاش جاد حول الموضوعية المفترضة في وسائل الإعلام، وذلك باللجوء الى الطمن في شخصية الناقد ووطنيته.

وتلاحظ باتريشيا كارل أن الرئيس الأمريكي ربجان ادان علنا الغزو السوقيتي لافغانستان عام ١٩٧٩م (Karl, 1983: 283). وفي مناسبة أخرى دعا ربجان أعضاء وكالة الاتممال الدولي (C.A.) الأمريكية الى انتاج برنامج تليفزيوني ضخم باسم ودعوا بولندا تظل بولندا» كشاهد على التضامن مع العمال البولندين. ولكن واشنطن الرسمية الترمت الصمت التام إزاء الغزو الاسرائيلي للبنان في السادس من يونيو عام ١٩٨٧م. وبدلا من أن يدعو البيت الابيض إلى إنتاج برنامج بعنوان ودعوا لبنان يظل لبنان، عام البيت الأبيض بدعوة رئيس الوزراء الإسرائيلي مناحم بيغن لزيارة واشنطن لإجراء الميت الأبيض بدعوة رئيس الوزراء الإسرائيلي مناحم بيغن لزيارة واشنطن لإجراء عادات، ومنحه المغرصة لمخاطبة الشعب الأمريكي عبر أجهزة الاعلام الأمريكية.

ولم يتصد سوى عدد ضيّل من رجال الاعلام لمنافشة هذا السلوك المزدج الذي سمح لربيان ان يلتزم الصمت إزاء ارتكاب إسرائيل أفعالا أدين الاتحاد السوفياني بسبب ارتكاب. وبعد أن تحدد ألجانب الذي انحازت الله الولايات المتحدة في الصراع المربي - الاسرائيل، اتبعت الصحافة الامريكية الشوفينية أسلوبا تظهر فيه المرب في قوالب نمطة غير مشرفة. ويوضح أحد عرري صحيفة لوس انجلوس تايز ذلك بقوله، إن الصورة العامة للعربي لذى غالبية الأمريكيين هي إما أنه مليونير أثرى من النفط، أو إرهاى، أو «راكب جال»:

ومن المرجع أنه لم تتعرض أية مجموعة عرقية أو دينية ـ بما في ذلك السود واليهود والهسبانين ـ المثل هذا التشويه المتنظم والشامل لمصورة العرب في وسائل الإعلام على مدى المقدين الماضيين. وقد عرضت صحيفة لوس أنجلوس تايز خلال أحد أيام الغزو الإسرائيلي للبنان في عام ١٩٨٣ صورتين في الصفحة الأولى: الأولى لجندي السرائيلي يؤدى المصلاة بالقرب من بيروت، والثاني لفدائي فلسطيني يطلق بندقيته خلال اشتباك. وقد عززت الرسالة التي تضمنتها الصورتان، مها كان القصد من جانب المحرر، نظرة الغزب عامة تجاه كل من الإسرائيلي والعربي، فالأول عب للسلام، أما الثاني فداعية حرب، والواقع أن كون أي إنسان عربيا هو عائق في حد ذاته، لأنه، في كل مكان خارج المنطقة العربية، يصور فعليا في قوالب جاملة غير عببة في ولد. (Lamb, 1986).)

4.4

ومما لا شك فيه أن تصوير مجموعة عرقية كاملة بهذه الطريقة الكاريكاتورية لإ يساعد على تدعيم التفاهم والعلاقات الودية بين الشعوب، وإن كان أداة مفيدة للغاية في توجيه الرأي العام لكسب تأييد الجماهير لسياسة الولايات المتحدة الخارجية في الشرقُّ الأوسط. ويعلق ادوارد سعيد في كتابه تغطية الإسلام بقوله:

ولا نبالغ كثيرا لو ذكرنا أن أخبار المسلمين والعرب تغطى وتناقش وتفهم أساساً على اعتبار أن هؤلاء إما مصدرون للبترول أو ارهابيون بالسليقة. ولم يع أحد، حتى من كانت مهنته تغطية أخبار العالم الإسلامي، التفاصيل الدقيقة لكنه حياة العربي ـ المسلم وعمقها الإنساني ومشاعرها الجياشة. وكل ما لدينا عوضا عن ذلك هو سلسلة مختصرة من الصور الكاريكاتورية الفجة للعالم الإسلامي، مقدمة بأسلوب من شانه أن يعرض هذا العالم ـ فيها يعرضه ـ للعنوان العسكري، (Said, 1981: 26).

ويرى صانعو السياسية الأمريكية بالإجماع تقريبا، أن الصفة الأساسية للعالم الثالث هي والتخلف، فهو أسير أنماط وتقليدية، بالية لحياة تتسم بالجمود، كما انه معرض بصورة خطيرة لنشاط الشيوعية الهدام والركود الداخلي، وفي أمس الحاجة الى والتحديث، ويمضى ادوارد سعيد في تحليله لموقف المعلقين الغربيين فيقول:

وما يبعث على السخرية أن قلة ضئيلة من بين هؤلاء المعلقين الغربيين بمن يتناولون التأصل الإسلامي وطرائق المنطق في العصور الوسطى، قد أدركت أن هناك نظاما على بعد بضعة اميال فقط غربي إيران، متمثلاً في إسرائيل بيجين، على أتم الاستعداد لان يستقي سلطانه من سلطان الدين ومن عقيدة كهنوتية شديدة التخلف. بل أن هناك عددا أقل من أولئك المعلقين بمن يشجبون الارتفاع المفاجىء في التدين الإسلامي قد ربطوا بين هذا الاتجاه وبين الصحوة الَّذينية في التليفزيون الأمريكي التي تلقى تأييد الملايين من المشاهدين، أو وصلوا بينه وبين الحقيقة التي مؤداها ان اثنين من بين ثلاثة من كبار المرشحين في انتخابات الرئاسة عام ١٩٨٠م كانوا من المسيحيين المتحمسين للعودة مرة أخرى الى دياناتهم :Sald, 1981 (, 29-30

ويرى سعيد أن طابع إسرائيل الديني المعلن نادرا ما يبرز في الصحافة الغربية. ولم تشر هذه الصحافة بصراحة الى التعصب الديني الإسرائيلي إلا مؤخرا. ويوضح هذا النوع من التغطية الإخبارية المنحازة كيف أن إسرائيل والديمقراطية الوحيدة في الشرق الأوسط\_ استخدمت كأداة لمحاربة الإسلام، حين صورت وكأنها حصن الحضارة الغربية الذي تم نحته في صخور التيه الإسلامي. لقد أبدت الصحافة الأمريكية ترددا غريبا في نشر أي شيء من المكونات الدينية الصريحة للمواقف والسياسات الإسرائيلية داخل إسرائيل، خاصة حين تتعلق هذه المراقف والسياسات بغير اليهود. ولا شك في وجود مادة مثيرة للاهتمام في المنشورات التي تصدرها جوش ايمونيم، أو البيانات التي يصدرها الحاخامات اليهود، وغيرها:(Said, 1981)

لقد تسلل الخلل المتحيز في تغطية أخبار الشرق الأوسط إلى أعماق الصحفيين الامريكيين، الى حد جعل حتى أولئك الذين ينتقدون الظلم الواقع على تلك المنطقة، يقترفون هم أنفسهم ذنب ترسيخه واستمراره، على حد قول بتاريشيا كارل. فغي سلسلة مقالات نشرت في مجلة دليل التلفزيون TV Guide في اكتربر عام ١٩٨٢م تحت عنوان والبقعة العمياء في الشرق الأوسطه لماذا لا ترى مزيدا من الفلسطينيين على شاشة التلفزيون، تبرز الاختلالات في تغطية شبكات التلفزيون الأمريكي لشئون الشرق الاوسط، على الرغم من أن كاتب هذه السلسلة، جون وايزمان، يقرم هو نفسه أحيانا بتكريس الكثير من الأخطاء والاختلالات التي يشير إليها في مقالاته. لقد قامت مجلة دليل التائج المساقمة لمدة عشرة شهور (من يولية ١٩٨٠ الى نهاية أبريل ١٩٨١) وفيها يلي النتائج المستخلصة:

«أذيع ٣٨ خبرا عن غارات وغارات انتقامية من الجانبين، من بينها ٢٤ غارة اسرائيلية على الأهداف الفلسطينية في جنوب لبنان. ثلاثة فقط من هذه الأخبار تضمنت صورا لآثار الفارات الإسرائيلية ولم تزد مدة عرضها جميعا عن دقيقة واحدة وعشر ثوان، كيا لم يتضمن أي منها صورا للضحايا الفلسطينين. من ناحية أخرى، من مجموع ١٤ خبرا عن الغارات الفلسطينية على اسرائيل خلال تلك الفترة، اشتمل ١١ خبرا على صور الضحايا الاسرائيليين، واستغرقت مدة العرض حوالي ١٧ دقيقة، (Кап. 293).

وبالرغم من أن المؤلف يوضح التحيز لإسرائيل في تغطية الشبكات، إلا أن ما ورد في رواية وايزمان ذاتها ينطوى على تحيز لا يمكن وصفه بانه خفي . فالملاحظ مثلا أنه أشار في روايته الى أن الإسرائيليين هاجموا أهدافا فلسطينية، عما يوحي طبعا بأنها أهداف عسكرية . أما الفلسطينيون حليقا لهذه الرواية - فقد هاجموا دولة إسرائيل ، وفي ذلك إشارة إلى أن من هرجموا هم السكان المدنيون . لماذا هذا التمييز من جانب مؤلف يكتب عن «البقعة العمياء في الشرق الأوسط» ، ولماذا لم تشتمل هذه المقالات على آية صور للضحايا الفلسطينين في حين أنها اشتملت فعلا على صورة لفلسطينين بحملان السلاح؟

## ساحة القتال الدعائية

استخدمت اسرائيل الصحافة الأمريكية سنوات طوالا لتسوى بين القومية الفلسطينية والإرهاب. وما زالت إسرائيل حتى يومنا هذا لا تعترف بأن غزوها للبنان في يونيا و ١٩٨٦م كان غزوا. فكما أطلق ريجان اسم وحافظ السلام، Peace Keeper على أحد أسلحة الدمار الشامل، أطلق الاسرائيليون بالمثل اسم والسلام للجليل، Peace for على خروهم للبنان.

إن ساحة الصحافة هي التي تسفر فيها معارك الدعاية عن النصر أو الهزيمة؛ وفي هذه الساحة تعد المصطلحات من أمضى الأسلحة، ويكشف سوء استخدام الصحافة الأمريكية لهذه المصطلحات كذب ادعائها بالموضوعية.

لقد أسهم استخدام الحكومة ووسائل الإعلام المغرض للغة والصور السلبية في قصور الفهم الأمريكي عن كل ما يتعلق بالشرق الأوسط. وكان اختيار مكتب التحقيقات الفيدالي شيوخا عربا وهمين لاستخدامهم كرمز لعملية فابسكام، بكل تأكيد نموذجا صارخا للعنصرية أبرزت فيه صورة سلبية ومزيفة للعرب في أنحاء الولايات المتحدة. لم يكن هناك أي دليل على تورط أي عربي في محاولة لرشوة أعضاء الكونجرس أو المسؤولين الأمريكيين. ولعلك تتخيل الضبجة التي كان يمكن أن تئار في الولايات المتحدة لو أطلق على هذه العملية اسم جوسكام (Greekscam, 1983: 292) (Afroscam).

حينا تفعلي وكالات الأنباء الكبرى أنباء القتال بين الفلسطينيين والإسرائيلين، فإنها تتحدث في الغالب الأعم عن «الجنود» الإسرائيليين في مواجهة «الإرهابيين» الفلسطينيين. ومن المحال أن تصف هذه الوكالات الطيارين الإسرائيليين بأنهم إرهابيون، حتى ولو كان ضحايا غاراتهم الجوية مواطنين غير فلسطينيين من دولة أخرى اعتدت اسرائيل على سيادتها، كها حدث العديد من المرات في جنوب لبنان. إن قرار عدم إطلاق كلمة إرهابي على المفيرين المعتدين الإسرائيليين يعتبر تأييدا ضمنها لسياسة إسرائيل المسكرية، التي تبرر المذابح الجماعية للأبرياء من اللبنانيين والسوريين الذين يقيمون في مستوطنات قد يقطن فيها إيضا فلسطينيون.

مما يلفت النظر السرعة المزعجة التي يتبنى بها الجزء الأكبر من الصحافة الأمريكية استخدام المصطلحات الازدرائية التي يستعملها البيت الأبيض. فمن الواضح أن كلمة وإرهابي، تعكس تحيزا سياسيا، وأن الاستخدام المتحيز لهذا اللفظ لا يتفق مم الهدف المعلن وهو الموضوعية. ما الذي يجمل مقاتلا «جنديا» والاخر وإرهابيا»؟ كيف يميز بين المعلن وهو الموضوعية. ما الذي يجمل مقاتلا «جنديا» والمذنية من أجل تحقيق أهدافه المقاتل العربي والمقاتل الاسرائيل؟ إن كلامتها يقذف المواقع المدنية من أجل تحقيق أهدافه

المسكرية. فالإسرائيليون يسيطرون على أراض يسعى الفلسطينيون الى الحصول عليها. وتضطلع منظمة التحرير الفلسطينية بدور الحكومة في المنفى، أي أنها تتحدث باسم شعبها.

تجوز الإشارة الى التماثل القائم بين الفلسطينيين وقوات الكونترا في نيكاراجوا. ولقوات الكونترا في نيكاراجوا. والكونترا تضرب بشكل أسامي السكان المدنين، وتقوم فئات من بينها بدور والمكومة الحقيقية النيكارجوا. ولكن هناك فارق أسامي بين الفلسطينيين وقوات الكونترا: فالكونترا يتمتمون بتأييد مطلق من الرئيس الأمريكي. هل يفسر هذا سبب استخدام لفظ وإرهابي في القصص الإخبارية لوصف إحدى المجموعتين دون الأخرى؟ وإذا ما نمت الفلسطينيون وبالارهابيين، ولم يطلق هذا النعت على الكونترا، فذلك يعود فقط الى أن هذا المصطلح قد استخدم فقط تعبيرا عن موقف انفعالي منحاز وليس تعبيرا عن عولي الكونترا،

ومع ذلك يتمسك معلقو الإعلام الأمريكي بالمفهوم الذي يقضي بأن الأخبار هي الأخبار، والرأي هو الرأي، وأن الاثنين لا يجتمعان أبدا اللهم إلا في صحافة البلدان الأخرى، وخاصة صحافة دول العالم الثالث.

لننظر الى الفقرات التالية من كتاب وليم رو، الذي يحمل عنوان والصحافة العربية»:

٤... يعكس المحرر العربي بين الحين والآخر \_ أثناء أدائه لمهمته بالنسبة لاختيار الاخبار وموقعها في الصحيفة أو النشرة الإذاعية \_ تلك الأراء التي تنظوي أيضا التعليقات التي تنبها وسيلته الإعلامية . والمحرر العربي يفعل ذلك بوسائل متعددة : من بينها حلف جزء من الخبر، أو التأكيد على أجزاء أخرى بوضعها في الفقرة الرئيسية للخبر أو في ترويسته، أو بترتيب عناصر القصة بهدف خلق انطباع معين، أو بنشر معلومات على أنها حقائق ونسميها لمصدر واحد فقط في قضية اختلفت حولها الأراء، أو بنشر معلومات معتلفة من أساسها . لقد فعل المحررون العرب من وقت الآخر كل هذه الأمور، السباب مختلفة .

وأكثر هذه الأسباب شيوعا هوأن إدراك المحرر للأحداث، وهو إدراك تحدده خبرته الخاصة وبيئته الثقافية والاقتصادية والسياسية، يدفعه لاتخاذ خيارات معينة في صياغته وعرضه للأخبار. إن هذا الانحياز الثقافي هو السبب الرئيسي وراء ظهور نوع معين من التحريف الذي يشوب أخبار وسيلة إعلامية معينة؛ وهذا يؤدي الى وجود تشابه في عملية تناول الأخبار داخل الدولة العربية الواحدة وأيضا على مستوى العالم العربي برمته. أما ثاني أهم الأسباب التي تؤثر على المحردين العرب في تقديمهم للأخبار فهو الانحياز السياسي، أي أنهم يتأثرون في اختيارهم وتناولهم للاخبار بالعوامل السياسية السائدة، مثل سياسات الحكومة وأفضلياتها. وقد يفعل المحرد ذلك تعضيدا للحكومة التي يؤيدها أو لمجرد تفادي الوقوع في مشاكل مع الحكومة التي يخشاها. وعادة ما يكون هذا الانحياز السياسي عملا واعيا يعمل من خلاله المحرر عن قصد على تحريف الحقيقة، خوفا من عواقب تقديمها كما هي بالفعل. وفي المقابل نجد أن الانحياز الثقافي يكون في العادة توافقا غير مقصود مع المعاير المسلم بها. ويتفاوت مدى الانحياز السياسي الى حد كبير داخل العالم العربي؛ فقد يكون تأثيره في غاية البساطة بالنسبة لصحف وإذاعة بعض المناطق، بينها يكون تأثيره في غاية البساطة بالنسبة لصحف وإذاعة بعض المناطق، بينها يكون تأثيره طاغيا في مناطق أخرى.

ويطبيعة الحال تتمرض عملية تناول الأخبار للتشويه ايضا بسبب الأخطاء الحرقية والتطبيق غير الدقيق لقواعد الصحافة، عندما يعجز المصحفي أو المحرر عن أداء وظيفته على النحو الصحيح فلا يحصل على جميع الحقائق أولا يقدمها بدقة طبقا لجدارتها وأهميتها. يحدث مثل هذا التشويه في جميع انحاء المنطقة، وإن كان نادر الحدوث نسبيا في تلك الدول التي توفر لديها الزمن الكافي لتطوير هذه المهنة.

صحيح أن المديد من الأخبار السياسية الرئيسية في كثير من البلدان المربية تتأثر بشكل أو بآخر بالتحيز السياسي، وأن القراء العرب يستطيعون في بعض الحالات الكشف عن ذلك التحيز بقراءة الصفحة الأولى للصحيفة أو بالاستماع الى نشرة الأخبار، شريطة أن تتهيأ لهم مصادر أخرى للأخبار من أجل المقارنة.

كذلك تقوم وسائل الإعلام العربية بوظيفة تعزيز القيم الحضارية العربية، التي تعرف بصفة عامة بينها القيم التي يتعلمها الفرد لأنه عربي. وكما أشرنا آنفا، تقدم وسائل الإعلام المعلومات بطرق يتم فهمها بالرجوع الى العوامل المحلية والاجتماعية والسياسية وغيرها. وبذلك تساعد هذه الوسائل على تعزيز مواقف ومدارك المجتمع أو بالأحرى مواقف ومدارك الأطبية في هذا المجتمع (Flugh, 1979: 17-9). »

إن المدلول الواضح لما سبق هو أن الإعلام العربي منحاز سياسيا وثقافيا ومن نواحي أخرى، ولكن نظيره الغربي غير منحاز. أو كيا يقول رو نفسه بكل فظاظة: «لا يرقى مستوى الكثير من أخبار الإعلام العربي الى المستوى المثالي الذي وضعه البعض للصحافة الأمريكية، مستوى الصدق والشمول والرواية الذكية لأحداث اليوم في سياق يضفى عليها معنى. (Rugh, .

ولكن كم من الأعبار الأمريكية يرتفع الى هذا المستوى؟ هل لدى المحرر الأمريكي مثلا مناعة ضد الانحياز الثقافي الذي يتم على مسترى اللاوعي والذي يرى أن المحرر العربي مصاب به؟ أين هو المحرر أو الإنسان، أيا كانت جنسيته، الذي لا تحدد فيه وتجاربه الخاصة وبيئته الثقافية والاقتصادية والسياسية، إدراكه للأحداث؟

إن أجهزة الأخبار الأمريكية، مثلها في ذلك مثل أجهزة أخبار في أي مكان آخر من المام، تسمى الى ترمين المام، الله الله المام، الله الله الله تعمل في إطاره. فهي تعريفا توي مدافعة عن الوضع الراهن ويتطلب هذا التوجه عرض أحداث معينة مثل ووترجيت على أنها انحراف طارىء في نظام صليم أساسا، وليست مؤشرا لعيوب جسيمة في النظام ذاته.

ويساهم المحررون الأمريكيون أيضا في وتدعيم مواقف ومفاهيم المجتمع، أو بعبارة أدق، غالبية المجتمع». ولأن الجزء الأكبر من الصحافة يعتبر وسائل إعلام جاهيرية تسعى الى تحقيق أقصى حد من الأرباح من خلال أوسع انتشار عكن، تعمل قوى السوق على تقييد مدى تبني الأفكار الجديدة غير المألوفة وتشكل بالتالي قوة توازن تبقي على طابع المحافظة وسمات التوافق والانسجام.

لا شك أن المحررين الأمريكين - وبالوسم إقامة الدليل على ذلك ـ عرضة للتحيز كالمحررين العرب تماما. ولا شك أيضا أن المحررين الأمريكين قد يجرفون ويشوهون حبرا، أو يتجاهلونه تماما، كي يتجنبوا الوقوع في متاعب مع الحكومةالفيدرالية. وكمثال تاريخي بارز يكفي أن نتأمل استسلام الإعلام المعيب خلال سنوات المكارثية. وفيها هو أقرب الى أيامنا، يكفي أن نتذكر فضيحة ووتر جيت آنفة الذكر، التي تجاهلتها وسائل الإعلام خلال الشهور الحرجة التي سبقت الانتخابات، على الرغم من أنه توافر لهذه الوسائل آنذاك قدر من المعلومات عها حدث يكفي للقطع بأنه كان أخطر من مجرد وعملية سطو من المدرجة الثالثة».

أما ما يطلق عليه رو «المعالجة غير الاحترافية للأخبار، فهو قصور يمكن أن ينسب للصحافة الأمريكية أيضا. فغياب الدقة والاحترافية يعتبر من أرق النعوت التي يمكن للمرما أن يستخدمها في وصف نزعة الكثير من وسائل الإعلام الأمريكية إلى إدراج جميع دول المالم تحت واحد من معسكرين أيديولوجيين فقط، فالدولة إما شيوعية أو رأسمالية . ولا شك أن مثل هذه النظرة الساذجة التي يعوزها النضيع للسياسة العالمية، عاجزة عن

استيعاب أو تقدير ثراء التنوع الأيديولوجي الموجود على كوكبنا، كما أنها تحرم البلدان الأخرى \_ وخاصة البلدان النامية التي ينظر اليها في التحليل الأخير كأدرات في لعبة الدولتين الأعظم \_ من حقها في أن تختار بحرية العناصر التي تلاثمها من بين مختلف الفلسفات السياسية.

ويصف هيلاري نجوينو الضرر الذي يمكن أن يلحق بالبلدان النامية من جراء هذا التحليل الخاطيء، فيقول:

ويتميز العديد من الدول الناشئة ببنيان سياسي هش لا يستطيع الصمود في وجه النقد المتواصل الذي تمارسه أجهزة الإعلام حيال مواطن الضعف والقصور لدى من هم في مواقع السلطة، أو تجاه فشل برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ومن صوء الطالع بالنسبة لقضية حرية انتقال الافتحار، أن الجانب السلمي والبغيض للحياة هو باللدات الجانب الذي يركز التنمية في البلدان الناشئة. وتبحث وكالات الأنباء الغربية لدى تناوغم لأخبار بلدان العالم الثالث . وتبحث وكالات الأنباء باستمرار في تغطيتها لاتنمية في البلدان الناشئة. وتبحث وكالات الأنباء باستمرار في تغطيتها لاخبار بلدان العالم الثالث عن الانقلابات والفساد والفقر والكوارث. وكثيرا والصحف الخربية الى استحرى مجوج بسبب ميل هذه الوكالات والصحف الخربية الى النظر للعالم الثالث بعقلية الحرب الباردة موالون لموسكو أو بكين اذا ما استحال ادراجهم تحت بند الموالين للغرب. كها الغربين الى اختلاق نظريات بعيدة المغاية عن الواقع في شرحهم السياسية في عده البلاد (122 عليه)

وكمثال على استخدام المصطلحات بشكل تعوزه الرصانة والدقة، يمكن الإشارة الى استعمال الرئيس الأمريكي ريجان والصحافة الأمريكية لكلمة «ماركسي» في وصف النظام الصحفي في كل من نيكاراجوا والاتحاد السوفيق. ويشرح تاتاريان السبب في ضرورة قيام المعلقين الغربين بمراجعة محارساتهم المعتادة في الإشارة الى الاتحاد السوفيتي كممثل للنظرية الماركسية أو لنظام الصحافة الماركسي، فيقول:

 على الرقابة في بروسيا عام ١٨٤٢ عندما كان محررا الصحيفة راينش تسايتونع. فقد قال ماركس: «بالرقابة تسمع الحكومة صوتها هي فقط، ومع ذلك فإنها توهم بأنها تسمع صوت الشعب، وتطلب من الشعب أن يؤمن هو الآخر بهذا الوهم (Tatarian; 1978:46).

توجد عدة تفسيرات مقبولة الاستمرار مشكلة الاستخدام غير الدقيق للمصطلحات، فهناك أولا نظام التعليم الأمريكي الذي يهتم مثلة في ذلك مثل وسائل الإعلام التي يؤمن لها الكوادر - بتعليم الطلبة كيف يميزون بين والطبين، و والاشرار، أكثر بما يهتم بترعيتهم على الخصائص التي تيمز بين النظام الأمريكي وغيره من الأنظمة. أي أنه - بعبارة أخرى - من الأفضل للفرد أن يتفق مع العرف أو التقليد السيامي من أن يتمتم بالذكاء والدهاء السيامي.

وهناك تفسير ثان بصفة خاصة بوسائل الإعلام الإذاعية وهو القالب المتنفسب والمنبور الذي يقضي بتفضيل السرعة على العمق، ويجد السبق الإخباري حتى ولو كان الحتى نقصا غير مكتمل أو خاطئا غير دقيق. ولا شك أن تمسك التليفزيون الأعلى بألا تتجاوز القصة الإخبارية ٩٠ ثانية يتحدى التفطية العميقة أو التحليل النقدي أو الإحاطة الشاملة. ويضحى بوجهة النظر المختلفة ورأي الأقلية على مذبح الإيجاز والاقتضاب.

وهناك ثالثا الاتجاه الأيديولوجي للمحررين والناشرين وأصحاب الوسائل الإعلامية الذي يشجع أو على الأقل يجيز سوء استخدام المصطلحات التي تستهدف الإثارة بدلا من الإعلام . في بعض الحالات قد يخشى أساطين الإعلام رئيس دولة يتمتم شخصيا بشعبية جاعة وإن كانت عيرة بعض الشيء ، لقد أعادت حكومة ريجان الحياة الى المكارثية بمحاولاتها وسم نقاد سياستها الحارجية بالتعاطف مع الشيوعية . وعلى ، فإن قبول وصف الحكومة الخاطيء الإعدائها بأنهم شيوعيون أوماركسيون ، أسهل من القيام شخصيا بتحليل مدى سلامة الاتهام ، وتحدى الوصف المستخدم ، والتعرض لخطر الاصطدام بنظام سبق أن أبدى استعداده ، بل حاسه ، لاستخدام سلطاته الدعائية الهائلة بالكامل ضد من يشعر أنهم أعداؤه في الإعلام المنشق .

ويتجلى هذا أكثر ما يتجلى في حالة نيكاراجوا التي وصفتها حكومة ريجان وبالماركسية، وهو مصطلح قصد به بث روح الكراهية والشك في قلوب الأمريكيين.

ولو نظرنا إلى حكومة نيكارجوا من منظور علياء السياسة، لاتضح أن مصطلح الماركسية البحتة لا ينطبق عليها بأي شكل من الأشكال المحددة في كتب العلوم السياسية. فنظام نيكاراجوا يتصف بخصائص ماركسية ورأسمالية على حد سواء. فهو ليس وليد نظام شبيه بنظام كوبا أو نظام الاتحاد السوفيتي ؛ بل هو مشابه من عدة أوجه لنظام الولايات المتحدة. فنيكاراجوا تطبق نظام الاقتصاد المختلط وبها قطاع خاص قوي وذو نفوذ. والحكومة تدعم التعددية السياسية، كها أنها أجرت انتخابات شهدت على سلامتها فرق من المراقبين الدولين، ويسمح فيها لأحزاب المعارضة بتنظيم حملات ضد حزب الحكومة، على عكس ما مجدث في الاتحاد السوفيتي؛ بل وتقدم حكومة الساندينستا الدعم المالي لحملات المعارضة في بعض النواحي رتدفع الحكومة تكاليف اللوحات الإعلانية التي تشجب سياستها). كها أن عدد الأحزاب السياسية في نيكاراجوا يفوق عدد ما يوجد من أحزاب في الولايات المتحدة، ومن ثم كان مجال الخيار الأيديولوجي في نيكاراجوا أوسع عما هو عليه في الولايات المتحدة، وهكذا يتاح لشعب نيكاراجوا المزيد من فرص الاختيار عدما يترجه إلى صناديق الاقتراع.

لذلك كله لا يسع المرء الذي يقدر استقلال الفكر والعمل إلا أن يشعر بالأسى للسرعة والسهولة التي تتبني بها معظم وسائل الإعلام مصطلحات الحكومة التي تتجر بالخوف، مما يثير تساؤلات خطيرة حول الاستقلال الفكري الذي يتبجح به الإعلام الأمريكي.

فنحن بصدد قضية استخدام للغة، ليس من يجل التعليم، وإنما بقصد التعتيم والمناورة. ويجب على الإعلام خاصة في مجتمع بتباهى بحرية الصحافة - ألا يسمح لنفسه بالانقياد لخدمة الحملات الدعائية الجائزة وغير المنصفة.

### الخلاصة

بالرغم من تأكيد سوسمان بأن وكالات الأنباء الأربع الكبرى وتسعى بوجه عام لتحقيق الحيدة في كتاباتها وتسجيلها للحقائق. (82:74 / 2821, susman)، إلا أن الواقع يشير الى أن الحقيقة كثيرا ما تغيب حينها يتعلق الخبر بأمة أو حكومة تعتبرها الحكومة الأمريكية عدوا سياسيا.

في هذه الحالة تتيح أية قصة إخبارية فرصة جديدة للدعاية. ومن شأن الانعياز السياسي والنزعات السياسية ان تشوه التقارير الإخبارية حتى ولو كان موضوعها بعيدا عن السياسة. وما حدث مؤخرا يعد مثالا لهذه الظاهرة، اذ علينا فقط أن نتطذكر البرقيات الأولى التي بعثت بها وكالة ينايتدبرس عن حادث المفاعل النووي السوفيتي في تشرنوبيل. فقد ذكرت هذه البرقيات أن الفي شخص لقوا مصرعهم فورا في الحادث. ولم يستطع أي شخص في الوكالة أن يفسر مصدر هذه المبالغة الصارخة لمدد الوفيات الفورية. والمنتيجة الوحيدة التي يمكن استخلاصها هو أن الدافع وراء ذلك كان إبراز الحادث في أسوأ صورة الوحيدة التي يمكن المتخلاصها هو أن الدافع وراء ذلك كان إبراز الحادث في أسوأ صورة يمنة. ولنقارن تغطية حادث تشرنوبيل بما روي فور وقوع الحادث النووي الأمريكي في

مدينة هاريسبورج بولاية بنسلفانيا. لم تتضمن التقارير الإخبارية الواردة عن ذلك الحادث أية اشارة عن مقابر جماعية أو وفيات بالجملة، إذ سرعان ما بادرت أجهزة الإعلام الى طمأنة الجماهير بعدم وجود أي خطر على الصحة العامة.

إن هذه الدراسة لا تهدف، بتركيزها على الإعلام الأمريكي كنموذج، الى اتهام هذا الإعلام وحده بالافتقار الى الموضوعية. وإنما هي مجرد عاولة لإثبات أن الموضوعية البحتة أسطورة مثالية. إن الموضوعية البحتة بكل تأكيد هدف جنير بالثناء، ولكنها ليست مفهوما بناء عند استخدامها للمقارنة بين النظم الإعلامية المختلفة.

وغالبا ما يستخدم هذا اللفظ، لا لتعزيز الفهم لكيفية عمل نظم الإعلام المختلفة، وإنما لشجب الخصوم عقائديا. فتتهم أجهزة الإعلام اليمينية نظيراتها اليسارية بعدم الموضوعية، ونفس التهمة تسوقها أجهزة الإعلام في الغرب الصناعي ضد نظيراتها في الشرق النامي. والعكس بالعكس.. والحقيقة أن كلا الاتهامين صحيح.

ويمكن مقارنة الوضع بفيزياء اينشتاين وقوله المأثور بأن وكل شيء نسبي.

#### الهوامش

(١) قد تعني حرية الصحافة بالنسبة لبعض الانظمة السياسية الأخرى - على سبيل المثال في الدول التي
تقدم فيها الحكومة دعيا ماليا لأجهزة الاعلام - التحرر من قيود السوق والتجارة والانصراف الى
الاهتمام بتحقيق الربح .

### الممادر الأجنبة

Aggarwala, N.

1983<sup>a</sup>
1983<sup>b</sup>

"MICO: Setting the Record Straight", Media Asia: 10, 1:3 - 10,
"Third World News Agency", paper presented at the conference
on "The Third World and Press Freedom".

#### Charles, J. et al

1979 "The New York Times Coverage of Equatorial and Lower Africa", Journal of Communication 29, 2 (Spring): 148 - 153.

#### Giffard, A.

1984 "Developed and Developing Nation News in U.S. Wire Service Files to Asia", Journalism Quarterly 16, 1 (Spring): 14 - 19. Golding, P. & Elliot, P.

1974 "Mass Communication and Social Change: The Imagery of Development and Development of Imagery" PP 229 - 254 in E. de Kadt and G. Williams (eds.) Sociology and Development. London.

Karl, P.

1983 "In the Middle in the Middle East: The Media and U.S. Foreign Policy", pp. 283 - 298 in Edmund Chareeb (ed.) Split Vision. Washington, D.C.: American Arab Affairs Council.

Lamb, D.

1986 "The Myth of the Arab," reprinted in the San Francisco Sunday Chronicle and Examiner (May 11), "The World' Section: 9.

Lent, J.

1977 "Foreign News in American Media", Journal of Communication 27, 1 (Winter): 46-51.

Ng'weno, H.

1978 "All Freedom is at Stake", pp. 127 - 134 in Horton (ed.) The Third World and Press Freedom. New York: The Third World and Press Freedom.

Rugh, W.

1979 The Arab Press. Syracuse: Syracuse University Press

Said, E.

1981 Covering Islam, New York: Pantheon Books.

Smith, A.

1980 The Geopolitics of Information. London: Faber & Faber Ltd.

Sussman, L.

1981/82 "Independent News Media: The People's Press Cannot Be Run by Government", Journal of International Affairs 35, 2 (Winter) 208 - 209.

Tatarian, R.

"News Flow in the Third World: Some Problems and Proposals",
Paper presented at the conference of "The Third World and Press
Freedom". The Edward R. Murrow Center for Public Diplomacy,
Fletcher School of Law and Diplomacy. New York (May 12 - 13).

1978 "News Flow in the Third World: An Overview, pp. 1 - 54 in Horton (ed.). The Third World and Press Freedom. New York: Praeger Publishers.

Woollacott, M.

1975 "In Search of Bad News", New Straits Times, Kuala Lumpur (September 2nd).

# مدحنل تسوييقي لتقييم وتطويير مستوى خريجي كليات النجارة الصربيس

# نعيم حافظ أبو جمعة كلية التجارة \_ جامعة الكويت

#### مقدمة

ثارت في الأونة الأخيرة عدة تساؤلات حول مستوى خريجي كليات التجارة المصرية ومدى التوافق بين التأهيل الذي يحصل عليه الخريج خلال سنوات الدراسة بالجامعة .. سواء من الناحية الكمية (عدد وحجم مواد الدراسة) أو الناحية النوعية (نوع وعنوى مواد الدراسة) واحتياجات سوق العمالة في مصر لهذا التأهيل. وتركزت هذه التساؤلات حول النقاط التالمة:

١ ـ هل هناك انخفاض ملحوظ في مستوى التاهيل الذي يحصل عليه خريجو كليات التجارة المصرية؟ وما هو المدخل الذي يمكن استخدامه لتقييم مستوى هؤلاء الخريجين؟ ٢ ـ اذا كان مستوى خريجي كليات التجارة ضعيفا، فيا هي أسباب ذلك؟ وكيف يكن معالجة هذا الضعف؟

٣ ـ حق إذا لم يكن مستوى هؤلاء الحترجيين ضعيفا، فهل هناك ضرورة لتطوير هذا المستوى والارتقاء به بحيث يمكن الوفاء باحتياجات سوق العمالة بمصر لهذا النوع من الحريجين بشكل أفضل (بالشكل الذي يمكن من المساهمة الفعالة للخريجين في خطة التنمية)?.

وتعتبر هذه الدراسة عاولة مبدئية للإجابة عن هذه التساؤلات من خلال استخدام مدخل تسويقي مقترح بواسطة الباحث. وينبش هذا المدخل بصفة أساسية من الاتجاه الذي ظهر في أواخر الستينات وأوائل السبعينات في الفكر التسويقي (kotler & Levy, 1972) والذي تبلور فيها أطلق عليه المفهوم الموسع للتسويق

The Generic Marketing Concept . وطبقا لهذا المفهوم فإنه يمكن تطبيق المفاهيم والأساليب التسويقية على عمليات التبادل Exchange التي تتم بين وحدات اجتماعية معينة (أفراد ــ جماعات . . . الخ . ) ـ بصرف النظر عن وجود تعاملات مالية ، وبصرف النظر عما إذا كان الهدف من التبادل هو الربح أو هدف آخر خلاف ذلك. وعلى الرغم من الجدل الذي أثاره هذا الاتجاه (Luck, 1969; Kotler & Levy, 1969) ، فقد ساعد على تدعيمه وجود أمثلة ناجحة لتطبيق التسويق بهذا المفهوم الجديد. كذلك فقد لجأت بعض المنشآت كالجامعات والمستشفيات في الولايات المتحلة الأمريكية الى الاستفادة من تطبيق هذا المفهوم كمخرج لها من المشاكل العديدة التي تواجهها (kotler, 1980) وطبقاً لهذا المفهوم، فان المنتج Product موضع التسويق قد يكون سلعة أو خدمة، أو شخصا (كالمرشح السياسي). أو منظمة، أو فكرة (كفكرة تنظيم النسل). وبالتالي، يمكن الاستعانة بَالمُفَاهيم والأُسْاليبُ التسويقية في مجالات تخطيط وتطوير المنتجات والتسمير والترويج والتوزيع ـ وبصرف النظر عن نوعية المنتج موضع الاعتبار ـ بحيث يتحقق النجاح في تسويق هذا المنتج . وبناء على ذلك، فإن هذه الدراسة تنظر إلى خريج كليات التجارة المصرية كمنتج قائم يتم تسويقه في سوق العمالة ، ومن ثم فانه يخضع للتقييم والتطوير بناء على رغبات واحتياجات وانتقادات هذا السوق. وتمثل هذه النظرة آلأساس الذي بني عليه النموذج المقترح بالدراسة والذي سيرد شرحه في موضع متقدم من البحث.

# أهمية البحث

تبرز أهمية البحث من النقاط التالية:

١ - محاولة توضيح كيف يمكن استخدام وتطبيق المفاهيم التسويقية في مجال التعليم التجاري(١) العالي من خلال بناء واستخدام نموذج تسويقي لتقسم وتطوير مستوى خريجي كليات التجارة، ومايترتب على ذلك من فوائد لهذه الكليات. ويمكن أن يمتد المنطق الذي ينبنى عليه هذا النموذج الى مجال خدمات أخرى بخلاف التعليم التجاري. إن غرض المؤسسات التعليمية أيا كان نوعها لايجب أن ينحصر في مجرد تخريج أعداد معينة من الأفراد، وإغا يجب أن يرتكز على مراعاة التوافق بين خصائص ومواصفات هؤلاء الأفراد وين متطلبات سوق العمالة.

٢ .. إعطاء تصور عام عن مستوى خريجي كليات التجارة المصرية كها تراه الفئات المختلفة التي تستخدم هؤلاء الحزيجين وتتصل بهم .. بما فيهم الحزيجين أنفسهم .. ويعتبر ذلك نقطة البدء نحو تطوير هذا المستوى بالشكل الذي يخدم احتياجات سوق العمالة في مصر من الناحية النوعية لخزيجي التجارة.

٣ ـ يمكن أن تستخدم النَّتائج التي تم التوصل إليها في هذا البحث كنقطة بداية

لتكوين فروض عن مستوى خريجي كليات التجارة المصرية، وما يرتبط به ويؤثر فيه من متغيرات، ثم اختبارها في دراسات لاحقة .

### أهداف البحث

فيها يلي عدد من الأهداف التي يسعى البحث الى تحقيقها:

١ \_ تقييم مستوى خريجي كليّات التجارة المصرية.

٢ \_ التعرف على الأسباب وراء ارتفاع أو انخفاض هذا المستوى.

 لتوصل الى عدد من الاقتراحات التي يمكن أن يؤدي تطبيقها الى الارتقاء بمستوى خريجى كليات التجارة عها هو عليه الآن.

ويعد هذا البحث بثابة حراسة مبدئية أو أولية Pilot Study في هذا المجال، وبالتالي يم يكن أن يتبعه عدد من الدراسات التي قد يتم تصميمها الاختبار عدد من الفروض التي يتم التوصل اليها اعتمادا على نتاثج هذه الدراسة. وقد تم بناء نموذج يعكس منخلا تسويقيا لتحقيق أهداف الدراسة فضلاً عن استخدامه في تحديد أسلوب الدراسة وذلك على النحو التالى.

### مدخل الدراسة

تقوم الدراسة على استخدام مدخل تسويقي لتقييم وتطوير مستوى خريجي كليات التجارة المصرية. ويبين الشكل التالي النموذج المستخدم في الدراسة.

وفيها يلى شرح مختصر لعناصر النموذج واستخداماته في الدراسة:

أولاً ـ عناصر النموذج : يتكون النموذج من أربعة عناصر رئيسية، ويشتق العنصر الخامس من هذه العناصر الأربعة. وفيها يلى نعرض لفهوم كل من هذه العناصر.

١ ــ المنتج Producer: وهو يتمثل في كليات التجارة بحصر كهياكل تنظيمية ومراكز الأخاذ القرارات، وهي التي تؤهل خريجيها وتقدمهم الى سوق العمل. وعلى الرغم من أن الكليات يمكن أن تؤخذ بالمبادأة في تطوير مستوى خريجيها، فإن النموذج يركز بصفة أساسية على رؤساء المنظمات بالقطاعات المستخدمة وأعضاء هيئة التدريس والخريجين كمصادر رئيسية لتطوير مستوى الخريج.

٢ ـ وسائل ونظم الانتاج: وهي تمثل ما تستخدمه الكليات من نظم وتسهيلات وموارد مادية وبشرية وذلك لإعداد وتأهيل خرجيها. وتتكون هذه من عناصر أهمها (أ) أعضاء هيئة التدريس، و(ب) المواد الدراسية، و(جـ) نظم تقييم الطلاب، و (د) طرق التدريس، و(هـ) المراجع، و(و) التسهيلات المادية والمالية. وتؤثر هذه العوامل سواء كل على حده، أو مجتمعة في مستوى الخريج على حده، ثم يمكن التعبير عن مستوى الخريج كدالة (ل) لهدذه السعناصر وذلك على السنحو السيالي: كدالة (ل) لهدذه السعناصر وذلك على السنحو السيالي:

هذا، ويلاحظ أن النموذج ينصب على الجزء من العناصر الذي يستخدم لإعداد وتأهيل الخريج كمنتج، وبالتالي، فقد استبعد ذلك الجزء من العناصر الذي يتعلق بالمتجات الأخرى للكليات. وسوف يتم مناقشة هذه النقطة تحت البند التالي.

" المنتج Product يتمثل في خريج كليات التجارة وكأي منتج يقدم في السوق، لابد وأن يكون له خصائص وصفات معينة. وتتعلق هذه بالتأهيل سواء من الجانب العلمي (الأكاديمي) Academic وهو يشبه تصميم المنتج بالمعني التقليدي وإنتاجه بالمواصفات المطلوبة للأداء، أو الجانب العملي Practicea وهو يشبه المنتج بالمعني التقليدي وإنتاجه في الأداء أو الاستخدام الفعل بواسطة العملاء ويتأثر هذان الجانبان الى حد كبير بالوسائل والنظم التي تتبع رعضم ؟). وحتى يكون الخويج مقبولا في سوق العمالة لابد من أن تتوافر تلك الخيائص والصفات من الناحيتين - التي يتطلبها ويتوقعها ذلك السوق. ومن تقييم مستواه العلمي والعملي بناء على خبرته التعليمية والعملية، وبالتالي يستطيع اقتراح على التج كخدمة من خبرته التعليمية والعملية، وبالتالي يستطيع اقتراح بالات التطوير الطلوبة للارتقاء بهذا المستوى. بيد أن الخريج يشبه النتج كخدمة من ناحية صعوبة بل استحالة تنميطه هذا، ويلاحظ أن الخريج يشبه المنتج الوحيد الذي ناحية صعوبة بل استحالة تنميطه هذا، ويلاحظ أن الخريج لاعشل المنتج الوحيد الذي التحديد، وبالتالي يقتصر هذا النموذج على الخريج باعتباره المنتج الرئيسي في هذا المحث.

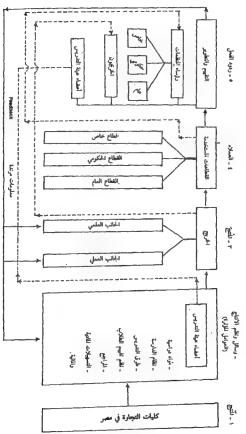
٤ ـ العملاء Customers ويتمثل العملاء هنا في القطاعات المختلفة التي تستخدم خريجي كليات التجارة. ويتكون العملاء طبقاً للنموذج المقترح من الوحدات الاقتصادية بالقطاعين العام والحناص والهيئات الحكومية. وسوف يتم استخدام المنظمات في هذا البحث للدلالة على كل من الوحدات والهيئات. وعجب أن يلعب العملاء دورا أساسيا في تحدد الخصائص والمواصفات المطلوبة في الحريج بداءة، أو في اقتراح ما يرونه لتطوير مستواه بحيث يتلام مع احتياجاتهم. ويلاحظ أن النموذج لم يتضمن رؤساء الوحدات بالقطاع المشترك حيث أن هذا القطاع يستمين في الغالب بخريجي الجامعة الأمريكية بالمقاهرة في تخصص التجارة.

 م ردود الفعل بالنسبة لمستوى الخريج سواء من الناحية العلمية أو العملية، وتمثل ردود الفعل ـ هذه ـ الأساس في تقييم وتطوير هذا المستوى، وتنقسم مصادر ردود الفعل هذه الى الفئات التالية:

أد العملاء أو القطاعات المستخدمة، ويمثلها رؤماء المنظمات سواء أكان قطاعا عاما أو حكومياً أو خُاصا. ب \_ أعضاء هيئة التدريس، فبالإضافة الى تأثيرهم غلى مستوى الحريج يمكن الاستمانة بهم كأحد المصادر في مجال تقييم وتطوير مستوى الحريج لما يتوفر فيهم من اتصال بالحريج كطالب أو بعد التخرج من خلال الاستمانة به في المكانب الاستشارية، وكذلك المامهم بمختلف العوامل المؤثرة على مستواه (العنصر الثاني في النموذج). ولايختلف ذلك كثيرا عن حالة تقييم المنتجات وتطويرها بالمعنى التقليدي، حيث أنه قد يتم اللجوء الى المديرين الذين يتخذون قرارات تتعلق بمواصفات وخصائص المنتج، فضلا عن المامهم بما يتوافر لدى المنشأة من إمكانيات وموارد، وذلك للاسترشاد بآرائهم في هذا المجال. هذا بالإضافة الى الاستمانة بآراء العملاء في السوق.

جـ \_ الخريجون: يمثل الخريج أحد المصادر التي يمكن استخدامها في تقييم وتطوير مستخدامها في تقييم وتطوير مستواه حيث تعرض للعملية التعليمية بالكلية بكل جوانبها ونظمها، كذلك فانه يخوض تجربة الحياة العملية وما يصاحبها من مشاكل وعقبات قد يتعلق بعضها بالعملية التعليمية التي مر بها ذاتها. وبالتالي قد يعد الخريج نفسه من أفضل المصادر لتقييم وتطوير مستواه طبقا لما أسفرت عنه تجربته الدراسية والعملية. بيد أنه يجب أن يؤخذ في الاعتبار احتمال تحيي Blas الخريج إذا ما طلب منه بيان رأيه في مستواه. ولكن يقلل من ذلك اذا كان الرأى المطلوب رأيا عاما لا ينطبق على خريج بداته أو على خريجي كلية تجارة معينة، وإنما على الحريبين بصفة عامة.

وبالأضافة الى العناصر السابقة، هناك المطومات المرتمة Feedback والتي تمثل ردود الفعل فيها يتعلق بمستوى الحريج من حيث تقييمه وإمكانيات وبجالات تطويره، وهى قد تنصب على خصائص ومواصفات الحريج من الناحية الاكاديمية أو العملية، أو على الوسائل والنظم من أجل ضمان الارتقاء بهذا المستوى. هذا، ويلاحظ أن الأسهم التي تمثل المعلومات المرتمة واتجاهها العكسى لا يقصد بها بيان الجهة التي تستقبل أو تستفيد بها. ان أي جهة في النموذج كالكليات باعتبارها مراكز اتخاذ قرارات، أو الحريجين أنفسهم، أو رؤساء المنظمات، يمكن أن تستفيد من هذه المعلومات. ولكن الهذف الأسامي من استخدام هذه الأسهم في النموذج هو بيان العناصر التي تنصب عليها هذه المعلومات بعيث تعكس مجالات التغيير والتطوير المطلوبة بناء على ردود الفعل للمستوى الحالى للخريج.



التبوذج للستخدم في الدراسة

هذا، وعلى الرغم من أن هذا النموذج يمثل مدخلا تسويقيا، فإن التركيز الأساسي هنا على عنصر المنتج Product من عناصر المزيج النسويقي، وبالتالي لايتضمن دور الكليات في تحديد مرتبات خريجيها (التسعير) أو الترويج لهم أو توزيعهم في سوق العمالة.

ثانيا \_ استخدامات النموذج : يمثل هذا النموذج بصفة عامة المدخل الذي استخدم في تصميم وتنفيذ الدراسة . وعلى وجه التحديد، فقد استخدم هذا النموذج فيها يلي :

- ١ تحديد مجتمع الدراسة، وذلك من حيث الفتات التي تستخدم في التقييم والتطوير،
   وسيتم مناقشة ذلك تحت بند أسلوب البحث.
- ٢ \_ تصميم قائمة الاستقصاء، حيث روعى أن تتضمن أسئلة تتعلق بعناصر النموذج
   كمستوى الخريج، والعوامل المؤثرة فيه، والاقتراحات بشأن تطويره.
- ٣ عاولة توضيح إمكانية تطوير المفاهيم التسويقية الأساسية Basic Concepts (كالمتج ومواصفاته وتقييمه وتطويره، والمملاء في الأسواق ومتطلباتهم ورفياتهم وردود الفحل للديهم وآرائهم كأساس لتقييم المنتج وتطويره)، وتطبيقها والاستفادة منها في مجال غير تقليدي يتمثل في خريج كليات التجارة، بحيث يمكن الاستفادة الى أقصى درجة بمكنة من الموارد والإمكانيات المتاحة بالكليات وتوجيهها بالشكل الذي يخدم متطلبات واحتياجات العملاء بسوق العمالة لمثل هذا النوع من الحزيجين.
- ٤ التوضيح والتركيز على أهمية المعلومات المرتدة من مصادر التقييم والتعلوير في سوق العمل، وماتنصب عليه من عناصر، في تخطيط البرامج التعليمية والتدريبية المتعلقة بالخريجين بواسطة الكليات عما يساعد على تلبية احتياجات هذا السوق بشكل أفضار.

# منهج ألبحث

أولاً .. البيانات المطلوبة : تم الحصول على البيانات المطلوبة عن طريق النوعين التالبين من الدراسة :

- ١ الدراسة المكتبية: وتضمنت مراجعة للأبحاث والدراسات والكتابات التي تناولت موضوع البحث أو موضوعات عائلة. كذلك تم مراجعة النشرات والقراوات والإحصاءات المتعلقة بالتعليم الجامعي في مصر والتعليم التجاري بالجامعات على وجه الخصوص.
- ٢ اللراسة الميدانية: وتضمنت جمع البيانات الأولية من مفردات عينة البحث عن طريق قوائم استقصاء أعدت فلذ الغرض. (") وجيث أنه طبقا للنموذج المقترح يجب الرجوع الى ثلاث فئات لتقييم وتطوير مستوى الخريج، فقد تم تصميم واستخدام قائمة استقصاء لكل من هذه الفئات مع مراعاة التفرقة في القوائم المستخدمة

بالنسبة لرؤساء المنظمات وفقا لملكية المنظمة Φ وعلى ذلك، أخذ تصميم القوائم الشكل التالى:

أ ـ قائمة استقصاء خاصة برؤساء المنظمات في القطاع العام والقطاع الحكومي. ب \_ قائمة استقصاء خاصة برؤساء المنظمات في القطاع الخاص.

جـ \_ قائمة استقصاء خاصة بالخريجين.

د ـ قائمة استقصاء خاصة بأعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة.

وعلى الرغم من اختلاف هذه القوائم في بعض الأسئلة التي طلب من المستقصى منهم في كل فثة ـ من الفئات الأربع ـ الإجابة عنها، فقد تم تنميط وتوحيد الأسئلة الخاصة برأى المستقصي منه في مستوى خرَّيمي كليات التجارة، والمقترحات المتعلقة بتطوير هذا المُستوى، وتطوير التعليم التجاري في مجموعات القوائم الأربع، وذلك بهدف تيسير عملية المقارنة بين الأراء. هذا، وقد تم الاسترشاد بالنموذج المقترح في تحديد البيانات المطلوبة من المستقصي منهم وبالتالي في تحديد الأسئلة التي تتضمنها القائمة (1). وفيها يتعلق بالسؤال الخاص بالرأى في مستوى الخريج، فقد طلب من المستقصى منه أن يحدد تقييمه لهذا المستوى من الناحيتين العلمية والعملية كل على حدة. وقد استخدم الباحث مقياسا للتقييم يتكون من خمس رتب (ممتاز - جيد جدا - جيد - متوسط - ضعيف) تعبر كل منها عن مستوى معين للخريج من وجهة نظر المستقصي منه. وطلب من الأخير اختيار أحد هذه الرتب أو التقديرات التي تعكس رأيه في مستوى الخريج. ونظرا لان هذه الرتب قد يكون لها دلالات ومعاني تختلفُ باختلاف المستقصى منهم، فقد تم توضيح المقصود بكل من هذا الرتب في شكل مدى من النقاط، وذلك في الخطاب المرفق بقوائم الاستقصاء.

هذا، وقد تضمنت هذه القوائم أسئلة مفتوحة بالإضافة الى عدد من الأسئلة المغلقة. كذلك تضمنت القوائم قسا، الهدف منه الحصول على بعض البيانات الديموغرافية (كالمؤهل ونوع التخصص وسنة التخرج والخبرة). وقد تم استخدام هذه البيانات للتأكد من التنوع في صفات وحلفية المستقصي منهم في كل فئة ، حتى يكون التقييم معبرا عن آراء ووجهات نظر أفراد ذوى خلفيات وصفات متنوعة. وقد أعتبر الباحث أن الفئات الأربع تعتبر أقدر من غيرها في الحكم على مستوى خريجي التجارة موضع الدراسة. وقد تم اختبار قوائم الاستقصاء قبل تعميم استخدامها بالنسبة لمفردات الدراسة. وبالإضافة الى البيانات الميدانية التي تم جمعها عن طريق قوائم الاستقصاء، فقد قام فريق البحث بزيارات ميدانية لكليات التجارة لجمع بيانات عن التخصصات والمواد التي تدرس وأعداد الطلاس. ثانيا \_ مجتمع البحث والمعينة : استخدم النموذج المقترح في تحديد البحث في فتات أربع وذلك على النحو التالي :

- ١ \_ رؤساء المنظمات في القطاعين العام والحكومي.
  - ٧ ـ رؤساء المنظمات في القطاع الخاص.
    - ٣ .. خريجو كليات التجارة.
  - ٤ \_ أعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة.

ويمثل هؤلاء الأفراد وحدات المعاينة. وقد تم اختيار المنظمات (بالنسبة للرؤساء والخريجين) والكليات والأقسام (بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس)بطريقة تحكمية، وذلك لمراعاة التنوع فيها. وقد تم اختيار عينة ميسرة تحددت بمائة مفردة من كل فئة من الفئات الأربع. بيد أن التعليمات المعطاة لجامعي البيانات قد تضمنت ضرورة مراعاة التباين والتنوع في خصائص المستقصى منهم، بعيث تكون العينة عمثلة تمثيلا مناسبا لمجتمع المداسة. وبالتالي، فقد كان الحجم المخطط للعينة ككل ٤٠٠ مفردة. وقد تم تحديد هذا الحجم اعتمادا على خبرة الباحث، بالإضافة الى الميزانية المخصصة للبحث. وقد اعتبر هذا الحجم كافيا من وجهة نظر الباحث الإلقاء الضوء على التساؤلات موضع الدراسة.

ثالثا ـ جمع البيانات : تم جمع البيانات بواسطة فريق مكون من سنة من الباحثين العاملين بالادارة المركزية للبحوث بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة بمدينة نصر بالقاهرة، وذلك تحت أشراف المباحث الذي قام بتدريب الفريق على عملية جمع البيانات الميدانية واستخدام قوائم الاستقصاء، وقام كذلك بتزويد الفريق بقائمة بالتعليمات التي يجب مراعاتها عند القيام بهذه العملية. وأخيرا قام الباحث بمواجعة البيانات التي تم جمعها بواسطة فريق البحث. وقد استخرقت عملية جمع البيانات ٥٤ يوما، وكانت القوائم تسلم موحد لاعادتها لجامع البيانات بعد استيفائها. وفي الوقت المحدد لاستلام القوائم، كان جامعو البيانات يجرون مقابلة مع المستقصى منهم كل على حدة، وذلك للتأكد من استيفاء القائمة من ناحية والرد على الاستفسارات التي أثارها المستقصى من ناحية أخرى - بما في ذلك تلك المتعلقة بالأسئلة التي تضمئتها القوائم.

هذا، وقد بلغت نسبة الردود الإجالية ٦٦٪ من الحجم المخطط للعينة. وبينها بلغت نسبة الردود في الفتات الثلاث الأولى ٨٠٪ من الحجم المخطط للعينة، بلغت نسبة الردود في الفتة الأخيرة - أعضاء هيئة التدريس - ٢٥٪. وقد يعزى انخفاض النسبة الأخيرة الى انشغال أعضاء هيئة التدريس وحاجتهم الى وقت أطول من غيرهم لاستيفاء مثل هذه القوائم.

رابعا - تحليل وتفسير البيانات: تم الاعتماد بصفة أساسية على النسب المثوية لتحديد ميل Tondenoy المستقصى منهم نحو إجابة معينة سواء كانت تتعلق بأسئلة خاصة بمستوى وتقييم الحريج موضع البحث، أو تتعلق بالأسئلة الأخرى التي تحتوى عليها قوائم الاستقصاء. هذا، وقد رؤى عدم مقارنة النتائج التي تم التوصل اليها من تفريغ وتحليل البيانات المتعلقة بفئة أعضاء هيئة التدريس بمثيلتها في الفئات الأخرى للمستقصى منهم. ويرجع ذلك الى أن نسبة الردود في هذه المفئة تقل بكثير عن نسب ردود الفئات الثلاث الأخرى (٢٥٪ مقابل ٨٠٪). لذلك تم الاكتفاء بعرض المؤشرات العامة التي تعكسها إجابات المستقصى منهم في هذه الفئة بشكل مفصل عن بقية الفئات.

وقد تم الاعتماد على إجابات المستقصى منهم على بعض الاسئلة لتفسير اتجاه إجاباتهم في اتجاه معين بالنسبة لأسئلة أخرى. وقد اعتمد تفسير البيانات على المنطق بصفة أساسية .

### حدود البحث

تتلخص حدود البحث في النقاط التالية :

١ .. اقتصر البحث على احتياجات سوق العمالة المصرية فقط ، وبالتالي لم يتطرق الى أسواق العمالة خارج مصر ، والتي قد تطلب خريجي كليات التجارة المصرية . وقد تختلف وجهات نظر هذه الأسواق فيها يتعلق بمستوى الخريج عن مثيلتها بالنسبة لمصر . ويمكن أن يتم ذلك في دراسة الاحقة .

٢ ـ لم يتعرض البحث لمستوى الخريجين بحسب الجامعات التي يتم تأهيلهم بها. وعلى الرغم عاقد يوجد من بعض الاختلافات في مستوى الخريج بحسب الجامعة التي غرج منها، إلا أن خبرة الباحث من خلال العمل والاتصال بكليات التجارة المصرية تشير الى أن أوجه الشبه بين الجامعات . من حيث شروط القبول بها بصفة عامة، وتبعيتها للمجلس الأعلى للجامعات الذي يرسم سياساتها الرئيسية، والقروق الطفيفة في كل من المجاميم التي يتم قبولها، والمقرارات التي يتم تدريسها وأعضاء هيئة التدريس بكل منها، وغير ذلك من العوامل . تفوق أوجه الاختلاف. هذا، فضلا عن أن ربط مستوى الخريج بجامعة معينة قد يؤدي الى تحيز المستقصى منهم . فعل سبيل المثال، قد يتحيز المستقصى منه لحريج جامعة القاهرة لأنه أحد حريجيها أو بسبب سمعتها وقدمها. كذلك فان مايهم الدراسة هو مستوى الخريجين بصفة عامة وليس مستوى خريجي جامعة معينة مقارنا بجامعة أخرى.

٣ ـ لم يتعرض البحث لتأثير قدرات الطلاب واستعداداتهم على مستواهم

كخريجين. فلاشك أن مستوى الخريج لابد وأن يتأثر بها، حيث أن الطالب يعد بمثابة المادة الخام التي تستخلم في إنتاج الخريج ، وبالتالي فإن مستوى جودة هذه المادة في شكا مهارات وقدرات ومستوى ذكاء. . . الح ، لابد وأن ينعكس على مواصفات وجودة مستوى الخريج . بيد أن النموذج المقترح يعتبر الطالب الذي يلتحق بكليات التجارة معطى Given حيث يتدخل في تحديد مواصفاته العديد من الاعتبارات التي لايخضع أغلبها لتحكم الكليات. ومن هذه الاعتبارات مستوى المجاميع (الدرجات الإجمالية) للطَّلاب الحاصلينُ على شهادة الثانوية العامة كل عام، ومدى إقبالهم وميولهم نحو الالتحاق بكليات التجارة، وغير ذلك من العوامل. وبالتالي، فإن على الكليات أن تستخدم وسائل ونظم الإنتاج بها بالقصى درجة ممكنة من الكفاية والفعالية بحيث تؤثر على الطالب في الاتجاه المرغوب. وتشبه هذه الحالة تلك التي يفرض فيها على مشروع الأعمال مادة خاماً بمواصفات معينة لسبب أو لآخر \_ ويتطلب إلامر أن تبذل الإدارة قصاري جهدها في استخدام وسائل ونظم الإنتاج بالشكل الذي يؤدي الى قبول المنتج النهائي في الأسواق. وفضلا على ماتقدم، فإنه عادة مابكون توزيع الطلاب \_خاصة في حالة الأعداد الكبيرة \_ توزيعا طبيعيا حيث تقع الغالبية في نطاق المستوى المتوسط للقدرات والاستعداد، بينها تقع قلة قليلة في مجال القدرات والاستعدادات غير العادية، وقلة قليلة في مجال القدرات والاستعدادات المحدودة أو الضعيفة .

٤ ـ لم يتعرض البحث لدور وتأثير الجهات الخارجية بالنسبة للكليات كالمجلس الأعلى للجامعات على سبيل المثال ـ في مستوى خريج كلية التجارة. إنه لمن المثلقي أن يتبلور تأثير هذه الجهات في النهاية في القرارات التي تتخد على مستوى الكليات أو تتعلق بوسائل ونظم الإنتاج المشار اليها. بيد أن هذا لا يعني قلة أهمية الدور الذي تلعبه هذه الجهات وتأثيرها على مستوى الحريج من ناحية، ومن ناحية أخرى فان هذا لا يعني عدم اهتمام هذه الجهات بمعرفة ردود فعل سوق العمالة بالنسبة لحريجي كليات التجارة.

فيها يلي عرض لأهم النتائج التي تم التوصل اليها من الدراسة مع محاولة تفسيرها: أولا ـ تقييم الحريجين: توضح النقاط التالية آراء المستقمى منهم ـ والتي تعبر عن تقبيم (العنصر الخامس من النموذج) حريجي كليات التجارة (العنصر الثالث من النموذج) ـ من الناحيتين العلمية والعملية (خصائص ومواصفات الحريج كمنتج في سوق العمل):

# ١ \_ الناحية العلمية:

 (١) آراء الفئات الثلاث: تتجه الأراء الى أن مستوى خريجي كليات التجارة يعتبر جيدا (٤٨٪ من المستقصى منهم)، بينما يوى آخرون (٣٣٪) أن مستواهم مرتفع عن ذلك (جيد جدا أو عتاز). وقد يعزى الانجاه ناحية المستوى الجيد الى ميل المستقصى منهم الاختيار الرأي الوسط الجيد في هذه الحالة - في التقييم . ويطلق على هذا الانجاه والميل المركزي أو الميل نحو المركزي أو (Yoder, 1970) Central Tendency) وهو يحدث عادة عندما يطلب من المستقصى منهم إبداء الرأي أو التقييم طبقا لمقياس يحتوي على رتبة تعكس الرأي الوسط. وتأتي هاه المنتجة على خلاف الاعتقاد السائد لدى البعض من أن هناك شبه اتفاق على انخفاض المستوى العلمي لخريج التجارة . كذلك، فان هذه المتيجة قد تعنى أن هذا الاعتقاد المتملق بانخفاض مستوى خريج التجارة لا يعني ضعفه بقدر ما يعني مجرد فجوة بين ماهو متوقع وما هو كائن بالفعل، وقد تكون هذه التوقعات مبالغا فيها بعض الشيء. وقد ترجع هذه النتيجة الى أن توقعات المستقصى منهم فيها يتعلق بمستوى الخريج متواضعة الى حد كبير، وبالتالي فهم يرون هذا المستوى الفعلي للخريجين الذين يعملون معهم جيدا الى حد كبير، وبالتالي فهم يرون هذا المستوى الفعلي للخريجين الذين يعملون معهم جيدا

هذا، وتبدو الاختلافات في الآراء بين هذه الفئات طفيفة، فيها عدا أن رؤساء المنظمات بالقطاع الخاص بيلمون أكثر من غيرهم الى اختيار المستوى الجيد جدا للخريج.

(۲) آراء أعضاء هيئة التدريس: يتجه أعضاء هيئة التدريس الى اختيار المستوى المتومط للخريع (۸۰٪ أي ٢٠ من ۲٥ مفردة)، بينها ترى الفلة (۱۱٪ أي ٤ مفردات) أن مستواه العلمي ضعيف. وقد يرجع ذلك الى عدة أسباب منها: (أ) أن هؤلاء أقدر من غيرهم في الحكم على الحريج وتقويمه ومستواه من الناحية العلمية، أو (ب) أن أعضاء هيئة التدريس يستخلمون معاير أكثر مثالية - من غيرهم - لما يجب أن يكون عليه مستوى الحزيج، أو (ج) أن هؤلاء ربما قارنوا بين مستواهم كخريجين ومستوى طلابهم كخريجين، وهي مقارنة ليست سليمة حيث أنه من الطبيعي أن هذه الفئة لا تعتبر عبنة عمللة لحريجيها.

هذا، ويلاحظ أنه بالرغم من اتجاه الآراء بشكل عام الى أن مستوى الخريج متوسط فيا فوق، فإن ذلك لا يعني عدم وجود إمكانية لتحسينه والارتقاء به. إن النظرة السريعة الى رب التقييم نؤكد إمكانية بل وضرورة تحسين وتطوير هذا المستوى. ويشبه هذا الموقف حالة تقييم العملاء لمتبح معين، حيث أن اتجاه آرائهم نحو الجانب الإيجابي للمنتج لا يجب أن يؤخد على أنه ظاهرة صحية لا تستدعي عمل شيء، وإنما يكون هناك عادة مجال لتحسين وتطوير المنتج بالشكل الذي يخدم العملاء بشكل أفضل، بل ويجب أن تسعى المنشأة الى ذلك. وبالإضافة الى ذلك فان تقييم مستوى خريج التجارة كجل على النحو المين لا يعني بالضرورة عدم وجود خصائص أو مواصفات تفصيلية (كإجادة اللغات الإجنية) تحتاج الى تحسين أو تطوير.

#### ٢ \_ الناحية العملية:

(١) آراء الفئات الثلاث: تتشابه الآراء الى حد كبير فيها يتعلق بمستوى الخريج من

الناحية العملية بتلك الأراء المتعلقة بالمستوى من الناحية العلمية (٤٧٪ جيد، ٣٥٪ جيد جدا أو يمتاز) . وقد يرجع ذلك الى الحلط بين الناهيل العلمي والتأهيل العملي للحريجين، بحيث يتم الحكم على مستوى الحزيج من خلال أي نوع من الناهيل بنفس الدرجة.

(٢) آراء أعضاء هيئات التدريس: يتجه رأي أعضاء هيئة التدريس الى المستوى المستوى الم المستوى المستوى المستوى المتولي المستوى المنوي المستوى المنوي المستوى المنوي أو من ٢٥ منودة)، بينما يرى بقية المستقصى منهم أن مستوى المربح ضعيف من الناحية العملية. ويتضح هنا كللك درجة التشابه الكبيرة بين آراء هذه الفقة هنا وارائهم المتعلقة بالناحية العلمية. وقد يرجع ذلك الى اعتقاد أعضاء هيئة التدريس بأن التأهيل العلمي للمخريج والذي يعتمد بدرجة كبيرة على العوامل المؤثرة عليه والتي يلمسها ويحسها هؤلاء نتيجة لاحتكائهم المباشر والمستمر بها ـ يؤثر تأثيرا كبيرا على العمل له.

ثانيا \_ أسباب انخفاض المستوى: بالنسبة للمستقصى منهم الذين رأوا أن مستوى الخريج أقل من جيد (متوسط أو ضعيف) وهم يمثلون قلة في الفئات الثلاثة الأولى (حوالي ١٧٪) وكل المستقصى منهم من فئة أعضاء هيئة التدريس، فقد أبدوا الأسباب التالية لانخفاض المستوى:

## ١ \_ الناحية العلمية:

(۱) الفئات الثلاث الأولى: أبدى ٢٥٪ منهم أن السبب هو أزدحام المدرجات بصورة لا تمكن الطالب من استيعاب المحاضرات، بينا يرى ١٨٪ منهم أن السبب هو بعد الدراسة النظرية عن الواقع العملي واقتصارها على مجرد معلومات يلقنها الأستاذ للطالب ليحفظها بهدف النجاح في الامتحان فقط، ويرى الباقون أن أسباب ذلك هو عدم الاهتمام بتدريس اللغة الانجليزية، وكبر حجم المقررات. وتعتبر الاختلافات بين إجابات الفئات الثلاث هنا طفيفة فيها عدا أن فئة الخريجين لم تذكر سبب عدم الاهتمام باللغة الانجليزية.

ويلاحظ أن هذه الأسباب تتعلق بالجزء الخاص بالمواد الدراسية والتسهيلات المادية من العوامل المؤثرة على مستوى الخريج (العنصر الثاني من النموذج)، بينها لم تذكر أي أسباب تتعلق بالعوامل الأخرى كنظم تقييم الطلاب والمراجع.

(٢) اعضاء هيئة التدريس: أما أسباب انخفاض مستوى الخريج من الناحية العلمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فقد كانت على النحو التالي: (أ) عدم تطوير المواد طبقا للتطورات الحديثة في علوم الإدارة والاقتصاد وجود المقررات الدراسية، و (ب) الاعداد الضخمة للطلاب، و (جـ) ضعف مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس والمدرسين المساعدين والمعيدين، و (د) تدهور القيم الجامعية، و (هـ) تدهور نظام التعليم ككل. ويلاحظ أن هذه الفئة قد أرجعت المستوى المنخفض للخريج لقصور في أغلب الموامل المؤثرة على مستواه. وبالإضافة الى ذلك، يرى أعضاء هيئة التدريس أن المتغيرات البيئية الداخلية بالنسبة للجامعة كالقيم الجامعية، و الخارجية كتدهور نظام التعليم ككل تؤثر على هذا المستوى. ويلاحظ أنه على الرغم من وجود العديد من المنظمات الاجتماعية والثقافية التي تمارس تأثيرا معينا (سلبا أو إيجابا) على القيم الجامعية ونظام التعليم ككل، يمكن للجامعات وما تحتوى عليه من كليات تقوم بإعداد خريجي التجارة أن تمارس نوعا من التأثير على هذه المتغيرات. وهذه الحالة تماثل حالة المتجبن للسلع والخدمات حيث أنه على الرغم من تأثرهم بالعوامل البيئية المختلفة، إلا أتهم يتخذون العديد من القرارات التسويقية التي تؤثر بشكل أو بآخر على هذه العوامل ".

### ٢ \_ الناحية العملية:

(۱) الفئات الثلاث الأولى: اتجهت الآراء (ه ٤)) الى أن السبب في انخفاض المستوى من الناحية العملية هو عدم وجود تدريب عملي أثناء الدراسة بالكليات، ويلي ذلك وجود فجوة بين الدراسة النظرية بالكلية والحياة العملية (ه ٢/٧). وقد ذكر المستقصى منهم أسبابا أخرى لانخفاض المستوى والتي تكررت بشكل محدود منها: (أ) نظم الامتحانات السائدة التي تعتمد بالدرجة الأولى على الاسترجاع والاستدعاء، و (ب) تفشي ظاهرة الغش، و (ج) الاعتماد على أسلوب المحاضرات، وعدم تدريب الطالب على إجراء البحوث الميدانية والمكتبية بنفسه، و (د) عدم وجود ارتباط بين الطالب والكلية من ناحية، وضعف عملية الاتصال بين الطالب وأستاذه من ناحية أخرى.

 (۲) أعضاء هيئة التدريس: أبدى أعضاء هيئة التدريس عددا من الأسباب وراء الخفاض مستوى الحزيج من الناحية العملية أهمها: (أ) عدم وجود التدريب العملي، و
 (ب) عدم وجود علاقات وثيقة بين كليات التجارة ومنشآت الأعمال.

ثالثاً ـ الاقتراحات: فبيا يلي عرض للاقتراحات التي أبداها المستقصى منهم والتي تتعلق برفع وتطوير مستوى خريج التجارة عها هو عليه الآن وذلك من الناحيتين العلمية والعملية:

## ١ \_ الناحية العلمية:

(١) ضرورة الاهتمام باللغة الانجليزية وتدريس أساسياتها (٧٧٪ من المستقصى منهم). وقد تركزت آراء رؤساء المنظمات في القطاع الحاص بصفة أساسية على هذا الاقتراح، كذلك فقد اتجه الحزيجون اليه بينها يأتي رؤساء منظمات القطاع العام والحكومة في المرتبة الأخيرة بالنسبة لهذا الاقتراح: هذا، وعلى الرغم من أن أعضاء هيئة التدريس لم يذكروا صواحة الاهتمام باللغة الانجليزية، إلا أنهم اقترحوا ضرورة استخدام المراجع الأجنية مع ربطها بالبيئة المصرية، وهو ما يشير ضمنا الى ضرورة الاهتمام باللغات.

- (٢) ضرورة إلمام الطلاب بمهارات الكتابة على الآلات الكاتبة بالإضافة الى الاختزال والتلكس (١٦٪ من المستقمى منهم).
- (٣) ضرورة الاحتمام بتدريس الحاسب الآلي من بداية السنة الأولى مع التركيز على
   المواد الإحصائية (١٥٪ من المستقصى منهم).
  - (٤) زيادة الحجم المقرر في مواد التخصص مع تعميقها.
  - (٥) إلزام الطلاب بحضور نسبة معينة من المحاضرات.
  - (٦) منح الطالب الحرية في اختيار دراسة بعض المواد التي تتفق مع ميوله.
- (٧) خفض أعداد الطلاب المقبولين بكليات التجارة، وزيادة أعضاء هيئة التدريس مع توفير الحافز المناسب لهم.
- (A) الأخذ بنظام الفصول الدراسية، ومراجعة نظم الامتحانات، وعقد امتحانات لنفوية.
- (٩) توفير الإمكانيات المادية (مدرجات مناسبة \_ سماعات \_ معينات ومساعدات سمعية وبصرية ودوائر تليفزيونية مغلقة).
- (١٠) تشجيع البحوث الميدانية التي لا بد وأن يكلف بها الطلاب أثناء العام لدراسي.
  - (١١) التركيز في المناهج الدراسية مع حذف (الحشو) من الكتب.
- (١٢) الاهتمام بمواد الاقتصاد والنوسع في دراسة موضوعات الاستثمار ودراسات الجدوى بصورة أعمق، وكذلك عمل ملخصات لنتائج أعمال المشروعات وتدريسها للطلاب.
  - وبالاضافة إلى الاقتراحات سالفة الذكر، فقد اقترح أعضاء هيئة التدريس:
- (أ) تعديل لائحة الامتحانات بحيث لا ينقل إلى الفرقة الأعلى إلا الطالب الذي يستحق
   ذلك، و(ب) استخدام أساليب متطورة في التدريس، مع تطور بعض المناهج.
- ويلاحظ أن الاقتراحات السابقة تتعلق بواحد أو أكثر من العوامل المؤثرة على مستوى الحريج كنظام الدراسة ، وطرق التدريس، ونظام تقييم الطلاب، والمواد الدراسية والمراجم.
- هذا، وتجدر الاشارة إلى أن هذه الاقتراحات لم تمتد إلى معالجة مشاكل أخرى عديدة للطلاب \_ بخلاف الكتاب الجامعي والمدرجات وأعضاء هيئة التدريس \_ والتي قد تؤثر

بشكل أو بآخر على التأهيل العلمي للخريج. ومن أمثلة هذه المشاكل تلك المتعلقة بالإسكان والمواصلات والتعامل مع الجهاز الاداري بالكلية (راشد، ١٩٧٨) وقد يرجع عدم ذكر اقتراحات تتعلق بهذه المشاكل إما إلى أن الاقتراحات المذكورة تتعلق بحل مشاكل لما الأولوية عن غيرها، أو أن هذه الاقتراحات يؤدى الأخذ بها إلى التأثير على مستوى الخريج بدرجة أكبر من غيرها من الاقتراحات. وبالتالي فمن المنطقي ان يتركز الاهتمام عليها بالدرجة الأولى.

### ٢ \_ الناحية العلمية:

- (١) أبدى معظم المستقصى منهم (حوالي ٩٤٪) ضرورة أن يتم عقد برامج تدريبية صيفية ملزمة للطلاب. وأن تعتبر هذه البرامج جزءا أساسيا من متطلبات اجتياز مراحل الدراسة بالكلية بنجاح.
- (٢) ضرورة تنظيم الزيارات ـ للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ـ إلى الوحدات
   الاقتصادية المختلفة وتوجيه البحوث الميدانية إليها.
- (٣) ضرورة توزيع الخريجين بما يتناسب مع مؤهلاتهم وتخصصاتهم حتى يمكن
   الاستفادة منهم إلى أقصى حد ممكن في الوظائف التي يشغلونها.

هذا، ولم يبد أي من أعضاء هيئة التدريس الذين استجابوا للاستقصاء أية اقتراحات بهذا الصدد. وقد يرجع ذلك إما إلى اعتقادهم أن الاهتمام بالناحية العلمية للخريج لا بد وأن ينعكس في شكل الارتقاء بستواه عند عمارسته لعمله في الواقع العملي، أو أن بعض هؤلاء بعيدون إلى حد ما عن الممارسة الفعلية والواقع الذي يواجهه خريج كليات التجارة بسبب اهتمامهم وتركيزهم على الجانب الأكاديمي ربما على حساب الجانب التطبيقي أو العملي.

وبالإضافة إلى النتائج السابقة التي أسفر عنها البحث فيا يتعلق بتقسيم الحزيجيين استداء على الأسئلة المشتركة التي وجهت إلى الفئات الأربع موضع الدراسة، تم التوصل إلى عدد من النتائج الأخرى من خلال استعراض إجابات المستقصى منهم للأسئلة الخاصة بكل من الفئات الأربع، والتي قد تلقى الضوء على بعض النقاط التي أثيرت في هذا البحث. وفيا يلي عرض لهذه النتائج مبوبة بحسب الاستقصاء الموجه إلى كل فئة من الفئات الأربع موضع البحث.

# رابعاً ـ نتائج أخرى:

 ١ - استقصاء رؤساء المنظمات بالقطاع العام والحكومة: فيها يتعلق بطريقة الاختيار بين المتقدمين لشغل الوظائف بهذه الوحدات، فقد أوضح غالبية المستقصى منهم (٦٧٪) أنه يتم عن طريق إجراء مسابقات. كذلك، فقد اتجهت إجابات هذه الفئة (ع٤٪) إلى أنه في أغلب الحالات يعمل خريجو كليات التجارة بالمنظمة كل في مجال تخصصه. كذلك، يقوم أغلب هؤلاء الرؤساء (حوالي ٧٤٪ منهم) بتشجيع ترشيح خريجي التجارة للالتحاق ببرامج تدريبية داخل أو خارج المنظمة. ويتضح من ذلك أن رؤساء هذه الوحدات كمملاء بصفة عامة (طبقا للنموذج المقترح) لديهم درجة من الحربة في اختبار الحريج كمنتج متاح في سوق العمالة، ويستخدمونه في مجال تخصصه، كما يشجعونه على تحسين وتطوير مستواه من خلال التدريب، الأمر الذي قد يفسر اتجاه معظم هؤلا الرؤساء إلى مستوى الحريجين بأنه جيد أو أعلى من ذلك.

٢ ـ استقصاء رؤساء المنظمات بوحدات القطاع الخاص: أبدت هذه الفئة رغبات بالنسبة للمواد التي يجب التوسع في حجم ما يعطى للطالب منها. وقد اتجهت الأراء إلى مادة أو مواد التكاليف بالمدرجة الأولى، ويليها مواد البنوك والتجارة الخارجية والمحاسبة المالية والحاسب الآلي والإحصاء، وأخيرا المخازن والضرائب. وتعكس هذه النتيجة حاجة الحاسب الآلي والإحصاء، وأخيرا المخازن والضرائب. وتعكس هذه النتيجة حاجة القطاع الحاص إلى متخصصين في مجالات معينة أكثر من حاجته إلى مديرين أو خريجين ذوى تأهيل عماري عام أو تخصصات غير دقيقة.

وفيا يتعلق بجدى وجود صعوبة في الحصول على التخصصات المطلوبة، فقد أبدى غالبية المستقصى منهم في هذه الفئة (7.70) أنهم لا يجدون صعوبة في هذا الصدد. وقد يرجع ذلك بصفة أساسية إلى نظام الأجور والحوافز بالقطاع الخاص الذي يجلب اليه الكفاءات المطلوبة واعتماد هؤلاء على معارفهم وأقاربهم وأصدقائهم في ترشيح بعض الحزيجين المعروفين لهم ليتم الاختيار من بينهم وبالاضافة إلى ما تقدم، فقد أوضح معظم المستقصى منهم (٨٨/) أن خريجي كليات التجارة الذين يعملون بالمنظمات التي يرأسونها يعملون في مجال تخصصهم.

هذا، ويهتم الرؤساء في هذا القطاع (٤٠٪ منهم) بإعداد برامج تدريبية للخريجين. بينها لا يهتم رؤساء آخرون (٣٣٪) بهذه البرامج. وقد يرجع ذلك إلى تصور المستقعى منهم لبرامج التدريب على أنها تلك التي تعد بواسطة جهات خارجية وعلم اعتبار التدريب أثناء مزاولة العمل \_ وهو عادة ما يعتمد عليه في هذه المنظمات \_ تدريا بالمخي المقصود.

ومن الجدير بالذكر أن الأساس الأول الذي يتم بناء عليه اختيار خريجي كليات التجارة للعمل بهذه المنظمات هو التفوق العلمي (٦٨٪)، يليه إجادة اللغات الأجنبية (٦٤٪)، ثم توافر خبرات عملية سابقة (٥٤٪)، وأخيراً الجوانب الشخصية والمظهرية. إن اتباع الأسس الثلاثة الأولى لا بد وأن يترتب عليه اختيار خريج على مستوى عال من التأهيل، وبالتالي، قد لا يعتبر الخريجون الذين يتم الاستعانة بهم في هذه المنظمات عينة

ممثلة تمثيلا مناسبا لخزيجي كليات التجارة عامة. وقد يفسر ذلك ميل رؤساء المنظمات بالقطاع الحاص أكثر من غيرهم نحو تقييم مستوى الخريج على أنه جيد جدا.

"- استقصاء الخرجين: أبدى حوالي ٥٨٪ من المستقصى منهم في هذه الفتة أن السبب في التحاقهم بكلية التجارة يرجع إلى ميرهم إلى هذا النوع من الدراسة، بينها ذكر الباقون (حوالي ٤٣٪) مكتب التنسيق وقواعدة كسبب للالتحاق. وقد يكون هذا الميل إلى الاتحاق بالتجارة بسبب الاتجاء نحو الانفتاح الاقتصادي بمصر الذي بدأ في أواثل السبعينات، وما ترتب عليه من ازدياد فرص العمل والكسب أمام خرجي كليات التجارة بالمقارنة بغيرهم من خرجي بعض الكليات الأخرى. هذا، وقد أبدت الغالبية العظمى بالمقارنة بغيرهم من خرجي بعض الكليات الأخرى. هذا، وقد أبدت الغالبية العظمى منهم ( كذلك فقد أبدت غالبيتهم (حوالي ٨٤٪) أنه المواد التي درسوها تؤهلهم لأداء عملهم الحالي. بيد أن البعض (حوالي ٢٦٪) رأوا عكس ذلك - بالنسبة للمواد التي درسوها - لأسباب منها: ضعف مستوى التدريس والاختصار في المناهج وعدم الحاجة إلى بعض هذه المواد.

ويؤكد الخزيجون على أنهم كانوا يرغبون في دراسات اضافية كاللغة الانجليزية والحاسب الآلي والاختزال والآلة الكاتبة. كذلك، فقد أبدى الغالبية منهم (٨٦٪) أن التحاقهم بالعمل كان على أساس المسابقة. وقد يعكس ذلك التقارب في الآراء فيها يتملق بمستوى خريج التجارة \_ بين هذه الفئة وبين فئات رؤساء المنظمات، حيث أن المستقصى منهم في هذه الفئات قد أوضحوا أنهم يعتمدون بصفة أساسية على المسابقة في توفير احتياجاتهم من خريجي التجارة.

١- استقصاء أعضاء هيئة التدريس: يرى غالبية أعضاء هيئة التدريس موضع البحث (15% أي ١٦ من ٢٥) أن المواد التي يقومون بتدريسها تناسب مع احتياجات سوق الممل في مصر. وقد تمكس هذه الإجابة إما وجود فجوة Gap بين ما يراه أعضاء هيئة التدريس مناسبا لسوق العمل بعصر وما يتطلبه ذلك السوق، أد أنهم يرون أن متطلبات سوق العمل بحصر لا زالت متواضعة، وبالتالي يعتبر ما يتم تدريسه مناسبا، أو أنهم يركزون على المواد التي يدرسونها كمسميات أكثر منها كمحتويات. أما المجموعة التي رأت عكس ذلك (٣٧٪ أي يدرسونها كمسميات أكثر منها كمحتويات. أما المجموعة التي رأت عكس ذلك (٣٧٪ أي مم مفردات) فقد أوضحوا جميعا أن القصور في التعرف الدقيق على حاجات سوق العمالة في مصر من قبل الجهات المسئولة عن تخطيط التعليم هو السبب الرئيسي لذلك، ويأتي بعده عدم تطوير المواد التي تدرس بصفة دورية، وصعوبة تعديل أو تغيير بعض المواد والمقررات علم المواد والمقررات الدراسية من الاستاذ إجراء هذا التعديل بسبب بطء الإجراءات الدراسية من الاستاذ، بل وعدم عاولة الاستاذ إجراء هذا التعديل بسبب بطء الإجراءات التي تمر بها هذه العملية، وأحيرا علم توفير سوق العمل لمؤشرات تتعلق بحاجات ومعطابات صوق العمالة (من الناحية النوعية).

هذا، ويرى غالبية المستقصى منهم (٥٠٪ أو ١٤ مفردة) عدم ضرورة إنشاء أنسام أخرى بكلياتهم بل يرون ضرورة تدعيم الأقسام الحالية وخاصة بأعضاء هيئة التدريس، أخرون آرائه أقسام جديدة كالادارة العامة والمحليات (وذلك بسبب حاجة سوق العمل في الأقاليم إلى التخصصات التي يمكن أن توفرها هذه الأقسام)، واقتصاديات الأعمال والمناطق الحرة (وذلك لسايرة الاتجاهات الحديثة)، وأخيرا بحوث العمليات وتحليل النظم. ويلاحظ أن بعض الأقسام المقترحة تندرج حاليا تحت أقسام قائمة فالادارة العامة تقع تحت قسم الادارة، وبحوث العمليات تدرس تحت مظلة أكثر من قسم.

## الحلاصة والتوصيات

تلخيص أهمها فيها يلي:

تمثل هذه الدراسة محاولة لتقييم مستوى خريجي كليات التجارة المصرية من خلال استخدام مدخل تسويقي يتم فيه النظر إلى هذه الكليات (كوحدات إنتاجية) لدبها وسائل ونظم تستخدام في إنتاج خريج بمواصفات وخصائص معينة سواء من ناحية التأهيل العلمي أو العملي. ويتم عرض هذا المنتج في سوق العمالة حيث يتم استخدامه في عدد من القطاعات. وبناء على هذا الاستخدام تحدث ردود فعل معينة تعكس تقييم مستوى هذا الخريج من الناحيتين العلمية والعملية. ويمثل هذا التقييم نقطة البدء نحو تحسين وتطوير مستوى الخريج بحيث يتلامم مع احتياجات ومتطلبات سوق العمالة. ويتأق ذلك من خلال إحداث تغييرات وتطويرات في واحد أو أكثر من وسائل ونظم الإنتاج التي تؤثر على استخدم النموذج التسويقي المقترح كاساس لتحديد مجتمع الدراسة وتصميم قوائم الاستقصاء. وفيا يل عرض لأهم النتائج التي تم التوصل اليها من هذه الدراسة، وكذلك أهم التوصيات التي يمكن أن تساهم في تغيير وتطوير مستوى الحريمين موضع الدراسة: كذلك أهم الترصيات التي يمكن أن تساهم في تغير وتطوير مستوى الحريمين موضع الدراسة: كذلك المحدد المالة المهان المهان الها في المحث، يمكن

١ ـ تقييم مستوى الخريج: على الرغم مما قد يبدو للكثيرين من أن هناك شبه اتفاق على انخفاض مستوى خريجي كليات التجارة المصرية من الناحيتين العلمية والعملية، فقد توصلت هذه الدراسة إلى عكس ذلك، حيث رأت الغالبية العظمى من المستقصى منهم أن هذا المستوى لا يقل عن جيد، بل ان الاختلافات في التقييم كانت طفيفة بين فئات المستقصى منهم، فيها عدا أعضاء هيئة التدريس الذين يميلون إلى اختيار المستوى المترسط للخريج. وتنطبق هذه التيجة تقريبا وبنفس الدرجة على كل من المستوين العلمي والعملي للخريج. وبالرغم من ذلك. فإن هذا لا يعنى عدم إمكانية تحسين وتعلوير هذا

المستوى. كذلك فإن التقييم العام أو الكلي لمستوى الخريج بأنه جيد أو أعلى لا يعنى بالضرورة عدم وجود بعض الجوانب التفصيلية التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.

7 - تتعدد الأسباب التي ذكرها الذين رأوا أن مستوى خريج التجارة منخفض سواء من الناحية العلمية أو العملية. وتتعلق هذه الأسباب بصفة أساسية بأعداد الطلاب أو الحريين مقارنة بأعداد هيئة التدريس، ونوع وعتوى المواد الدراسية، وطرق التدريس، ونوع وعتوى المواد الدراسية، وطرق التدريس، تعييم الطلاب، والملاقات مع منشآت الأعمال. وعلى الرغم من أن هذه الأسباب تمكس وجهات نظر المستقصى منهم والتي قد لا تكون مبنية على بيانات ومعلومات فعلية، فإن بعض هذه الأسباب يمكن تدعيمها ببيانات منشورة كتلك المتعلقة بأعداد الخريجين وأعضاء هيئة التدريس. ففي الوقت الذي تتزايد فيه أعداد خريجي كليات التجارة بشكل ممدل الزيادة في عدد أعضاء هيئة التدريس بها تتم ببطء ويمعدل يقل بكثير عن معدل الزيادة في الحريجين، فعلى سبيل المثال، بينها تزايد عدد الخريجين من عام ١٩٧٥ / \_ 1٩٧٦ الى عام ١٩٧٩ / ٨ إلى أكثر من الشعف (من ٩٣٩٣ إلى ١٨٥٥ طالبا وطالبة على التوالي) وأد عدد أعضاء هيئة التدريس بحواني الثلث (من ٢٥٦ إلى ٣٢٥ عضوا)، بينها زاد عدد المهيدين والمدرسين المساعدين بأقل من الربع (من ٢٥٦ إلى ٩١٣ معيدا ومدرسا مساعدا). ومدرسا مساعدا).

٣ ـ بالاضافة الى المتاثج التي تم التوصل اليها من استقصاءات الفئات موضع البحث، فقد أسفرت الزيارات الميدانية التي قام بها فريق جم البيانات لكليات التجارة عند جمع بيانات عن المواد التي تدرس بهذه الكليات والتخصصات المختلفة ٥٠٠، والتي يمكن من خلال استعراضها إما استتاج ضرورة إجراء بعض التغييرات في هذه المواد من اجل الارتقاء بمستوى الخريج وتطويره، أو تفسير بعض الأسباب وراء انخفاض مستوى الخريج الذي يؤيده بعض المستقصى منهم. وفيا يلي أهم النتائج التي تعكسها هذه البيانات:

(أ) وجود تشابه كبير بين ما يتم تدريسه بكليات التجارة المختلفة المواقع رغم الاختلاف في متغيرات البيئة المحيطة بكل منها، ويرتبط بذلك ايضا نظام الشعب والتخصصات حيث يكاد يكون متشابها في هذه الكليات، وبصرف النظر عن وجودها في القاهرة أو المناطق الساحلية (كالاسكندرية) او في مناطق زراعية (كطنطا).

(ب)في معظم كليات التجارة، يتم تدريس اللغة الانجليزية لمدة سنتين فقط، وهو ما ينم عن عدم الاهتمام الكافي بتدريس اللغات.

(ج.) بطء التطوير في المواد التي تدرس في كليات التجارة وضيق نطاقه، حيث أن
 هناك تشابها كبيرا بين ما كان يدرس في الخمسينات وما يدرس الآن، رغم التطورات

العلمية المتزايلة في العلوم الكمية والسلوكية والاستخدامات المتنوعة للحاسب الآلي والتي حدثت ولا زالت تحدث في الخارج.

 (د) جميع كليات التجارة المصرية باستثناء تجارة حلوان لا تهتم بشكل كاف بأن يكتسب الطالب مجموعة من المهارات الهامة كالكتابة على الآلة الكاتبة والاختزال والتلكس.

٤ - فيها يتعلق بالاقتراحات التي أدلى بها المستقصى منهم كمدخل لوفع وتطوير مستوى الخريج، فقد دارت أساسا حول المراجع، ونوع ومحتوى المقررات والتخصص، وأساليب التدريس، وتقييم الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والعلاقات بين الوحدات الاقتصادية والكليات، وتوزيع الخريجين حسب تخصصاتهم.

### ثانيا \_ التوصيات:

فيها يلي عدد من التوصيات التي يمكن أن يؤدي الأخد بها الى الارتقاء بمستوى خريجي كليات التجارة وتطويره، ومعالجة بعض أوجه القصور فيه، بحيث يتلام مع متطلبات واحتياجات سوق الممالة في مصر. وتنصب هذه التوصيات بصفة أساسية على وسائل ونظم الإنتاج (العنصر الثاني من النموذج التسويقي المقترح)، والتي تؤثر بدرجة كبيرة على هذا المستوى، بالإضافة الى بعض التوصيات العامة الأخرى.

# ١ ـ توصيات تتعلق بوسائل ونظم الإنتاج:

(أ) أعضاء هيئة التدريس: دعم وحفز هذه الفئة، ويمكن أن يتأن ذلك عن طريق التوسع في البعثات الخارجية والداخلية لإعداد المعيدين والمدرسين المساعدين للالتحاق بهذه الهيئة، التفكير في إنشاء كلية للدراسات العليا بمصر لتوفير أعضاء هيئة التدريس اللازمين على أن يتم دراسة جدوى لهذه الكلية قبل اتخاذ قرار بإنشائها، تعديل نظام الأجور والحوافز الأعضاء هيئة التدريس بحيث يؤدي الى اجتذاب من هم على درجة عالية من الكفاءة واستمرارهم في العمل بالجامعات (١٠) بالإضافة الى مساعدة هؤلاء الأعضاء على التفرغ بشكل أكبر لأعباء التدريس والأبحاث والإشراف على الرسائل العلمية داخل الكليات.

 (ب) نظام الدراسة: يمكن التفكير في الأخذ بنظام الفصول الدراسية، بيد أنه يجب إدراك ما قد يترتب على الأخذ بهذا النظام من مشاكل تتعلق بأعداد وتخصصات أعضاء هيئة التدريس، ونظام تقييم الطلاب، ومدى توافر المراجع في الوقت المناسب، وغير ذلك من المشاكل.

244

(ج) المواد والمقروات المدراسية: يجب إجراء بعض التعديلات والتغييرات في هذا المجال منها: تطوير المناهج من حيث المحتويات، وإدخال مقررات حديثة كدراسة الحاسب الآلي وهو ما يفرضه التطور العلمي في عصرنا الحديث، والاهتمام بتدريب الطلاب على الكتابة على الآلة الكاتبة والاختزال والتلكس، وكذلك الاهتمام بتدريس اللغات كمقررات أساسية في السنوات الأربع التي يقضيها الطالب بالكلية. ويمكن أن يتم تنفيذ النقطة الاخيرة بالتعاون مع أقسام اللغات بكليات الآداب والألسن، أو عن طريق إنشاء قسم مستقل للغات داخل كل كلية تجارة ليقوم بتدريسها والإشراف عليها. وبالإضافة الى ذلك، يتطلب الأمر تعديلا في بعض المواد والتخصصات التي تدرس حاليا بالكليات بحيث تتلاءم مع الميئة المحيطة بالكلية. وتقع مسئولية المدراسة المبدئية للتعديل المطلوب على عاتق أعضاء هيئة التدريس بكل من الأقسام العلمية بهذه الكليات.

(د) الكتب والمراجع العلمية: وفي هذا المجال بجب العمل على حل مشكلة الكتاب الجامعي. ويتطلب ذلك الاتجاه نحو استخدام الكتب كمراجع Text books بدلا من اللجوء الى المذكرات التي تعد بسرعة وتحتوي على القليل من المادة العلمية اللازمة. كذلك، يجب تدعيم مكتبات الكليات بالمراجع الحديثة التي تلائم ما يقوم طالب التجارة بدراسته، مع تعديل قواعد الاستعارة، والاهتمام بالأماكن المحددة للاطلاع بحيث تشجع العللاب على الاستفادة من تلك المراجع الى أقصى درجة ممكنة.

(هـ) طرق التدريس: وهنا يتطلب الأمر استخدام أساليب متطورة للتدريس. ويمكن في هذا المجال التعاون بين أعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة وزملائهم بكليات التربية الذين يهمون بالطرق الحديثة في التدريس بحيث يتم الاستفادة من خبرة الفئة الأخيرة في تطوير الطرق التي تستخدمها الفئة الأولى. وعا هو جدير بالذكر أن هناك تخصصا جديدا نسبيا يطلق عليه تعليم الادارة Business Education في معظم الجامعات بالولايات المتحدة الأمريكية، وهو يهتم بعرض أفضل الطرق التعليمية في هذا المجال. ويمكن أيضا الاستفادة من الدراسات في هذا المجال لتطوير طرق التدريس. وبالاضافة الى ذلك، يجب تشجيع بل والزام الطلاب باجراء البحوث الميدانية التي تعتبر مكملة لما يتلقاه الطالب من عاضرات وقراءات في مجال المقرر موضع الاعتبار.

(و) نظم تقييم الطلاب: تعديل لاتحة الامتحانات التي يتم على أساسها تقييم الطلاب بحيث تستخدم معاير أكثر دقة في هذه العملية، وبحيث لا يعتمد بصفة أساسية على الامتحان التحريري النهائي لتحديد التقدير الذي يستحقه الطالب. فقد يتم تقييم الطالب بالاعتماد على أكثر من عنصر منها البحوث المكتبية والميدانية التي يكلف بها، وقدرته على عرضها في السمينارات التي يتولاها المعيدون والمدرسون المساعدون، وكذلك التدريب العملي للطالب في الوحدات الاقتصادية خارج الجامعة، ويعتبر ذلك تقييم التدريب العملي للطالب في الوحدات الاقتصادية خارج الجامعة، ويعتبر ذلك تقييها

أساسيا وملزما يعتمد عليه جزئيا Partially في تقييم الطالب في المواد التي تم التدريب في نطاقها.

(ز) التسهيلات المادية: وهي تتمثل في مدرجات وحجرات الدراسة المناسبة من حيث العدد والحجم والتجهيز من سماعات ومعينات سمعية ويصرية . . الغ . وعلى الرغم من أن ذلك يلقى العب على وزارة المالية من حيث توفير الاعتمادات المالية اللازمة لذلك، قان هناك بعض الوسائل الأخرى. فعلى سبيل المثال، يمكن لمنشآت الأعمال كالبنوك وشركات التأمين والشركات الصناعية والتجارية أن تساهم في ذلك كجزء من أنشطة الملاقات العامة بها، يحيث يوضح على المدرج أو الحجرات الدراسية بالكلية انه تم تجهيزها بواسطة الشركة المعينة أو البنك المعين (١٦)، بل وقد يطلق عليها اسم الجهة ـقاعة شركة مصر / حلوان للغزل والنسيج ـ على سبيل المثال.

# ۲ ـ توصیات أخرى:

(أ) في جال علاقة الكليات بالوحدات الاقتصادية والهيئات الحكومية: يجب العمل على زيادة الصلات بين أعضاء هيئة التدريس وكليات التجارة من ناحية والمسؤلين في الموحدات الاقتصادية والهيئات الحكومية من ناحية اخرى. ويمكن أن يتأق ذلك من خلال عدمن الطرق منها: عقد مؤقرات وندوات ولقاءات بالكليات يدعى اليها المسؤلون بهله الموحدات كل في عمال تخصصه وخبرته العلمية، والاستعانة ببعض هؤلاء المسؤلين في التدريس بكليات التجارة بحيث يتولون أجزاء من مواد يحاولون فيها إعطاء الطالب فكرة عن المشاكل العملية التي تواجههم في ممارستهم لأعمالهم واختصاصاتهم. وكيفية مواجهتها، والتعاون في عمال إجراء البحوث، حيث يمكن أن يكلف الطلبة بالاشتراك مع المسؤلين بهذه الوحدات والهيئات بإجراء بحوث تخدم الممارسين في شكل المعاونة في حل مشاكلهم بطرق علمية، بالإضافة الى خدمة الأكاديميين عن طريق توفير معلومات وبيانات على يدور في المواقم العملي.

(ب) في مجال سياسة القبول وتوزيع الخريجين: فيا يتملق بسياسة القبول يفضل خفض أعداد الطلاب المقبولين بكليات التجارة، وإن كان يصعب تنفيذ ذلك في ظل الأعداد الكبيرة التي تحصل على الشهادة الثانوية بتخصصاتها المختلفة كل عام. ولكن يمكن الاستمانة ببعض الوسائل في هذا المجال منها عقد امتحانات قدرات للطلاب الراغين في الالتحاق بهذه الكليات / أو اجراء مقابلات شخصية معهم، متعمقة بحيث يتم قبول تلك الفقة من الطلاب الذين تتوافر لديهم القدرات للدراسة \_ ثم بعد ذلك للعمل - في تخصصات التجارة، وقد سبق التنويه في موضع سابق من البحث الى تأثير مستوى وقدرات وميول الطالب الذي يلتحق بهذه الكليات على مستواه كخريج. اما في توزيع الخريمين

فيجب أن يراعى توزيعهم على الجهات المختلفة بما يتناسب مع تخصصاتهم، بحيث ينعكس ذلك في شكل ارتقاء بمستوى أداء الخريج من الناحية العملية.

(ج.) في بحال العلاقة مع سوق العمالة: ضرورة الربط بين احتياجات سوق العمل بمصر لخريجي كليات التجارة وبين التخصصات والمواد والدراسات التي تقدمها هذه الكليات. ويمكن أن يتم ذلك عن طريق التعاون بين وزارات التخطيط والقوى العاملة والتعليم العالي \_ وبصفة خاصة المجلس الأعلى للجامعات \_ في شكل جهاز يتم تشكيله من هذه الجهات قد يأخذ شكل لجنة دائمة أو جهاز قائم بذاته يتولى هذه العملية.

وأخيرا، فان هذه الدراسة ما هي الا محاولة لتوضيح أهمية وكيفية استخدام مدخل 
تسويقي لتقييم خرعي كليات التجارة المصرية من وجهة نظر من يستعينون بهم في سوق 
الممالة بقطاعاتها المختلفة بمصر. إن استخدام مثل هذا المدخل يتطلب أن تحرص هذه 
الكليات على نقييم مستوى خرجيها من وقت لأخر وبصفة منتظمة، بحيث تتعرف على 
ردود فعل سوق العمالة لهذا النوع من الخرجيين، وتحدد التغييرات والتعديلات التي يجب 
اجراؤها ـ بناء على التقييم ـ في العوامل التي تؤثر على هذا المستوى الأمر الذي يترتب عليه 
عدمة أفضل لسوق العمالة والوفاء بمتطلباته واحتياجاته لهذا النوع من الخريجين.

لذلك، يقترح الباحث أن يتم إجراء دراسات عائلة في هذا المجال لتقييم خريجي الكليات الجامعية المصرية بصفة عامة، وخريجي كليات التجارة على وجه الخصوص. ويمكن أن تستخدم بعض النتائج التي تم التوصل اليها في هذه الدراسة لتكوين فروض يتم اختبارها في دراسات لاحقة تتعلق بتقييم مستوى خريج التجارة.

## الهوامش:

- من الجدير بالذكر ان هناك اتجاها نحو الاستفادة من استخدام تطبيق المفاهيم التسويقية في بجال تطوير التعليم التجاري في مصر. للحصول على مزيد من المعلومات عن هذا الموضوع يمكن الرجوع الى:
- ـ دكتور محمد أبراهيم، تحليل وتقويم الاقبال على تخصص ادارة الاعمال: مدخل تسويقي مطبوعات مؤشر تطوير التعليم التجاري لخدمة المجتمع، القاهرة: ١٧ ـ ١٨ ابريل ١٩٨٤، المجلس الأعلى للجامعات، لجنة قطاع الدراسات التجارية.
- (٢) يحكن الرجوع الى الباحث أو إلى مجلة العلوم الاجتماعية للاطلاع على قوائم الأسئلة المستخدمة في هذا البحث.
- (٣) نظرا لاختلاف الفلسفة الموجهة للغرارات المتعلقة بادارة الافراد في كل من القطاعين العام والحكومي من ناحية، والقطاع الحاص من ناحية اخرى، وكذلك خضوع القطاعين العام

والحكومي فقط لتعيينات القوى العاملة، يتوقع أن ينعكس ذلك على اختلاف مستوى الحريجين وعلى تقييم الرؤساء ووجهات نظرهم في كل منها، وون ثم روىء الفصل بينهما. وخلاصة الفول، انه قد افترض ان نوع ملكية المنظمات (عام وحكومي أو خاص) يؤثر على عملية تقييم خريجي التجارة بواسطة هذه الوحدات.

- (٤) سبق عرض هذه النقطة عند مناقشة استخدامات النموذج في تصميم قائمة الاستقصاء.
- للحصول على مزيد من التفصيلات عن تأثير المتجن والمستغلين بالتسويق في العوامل البيئية الحارجية، وتأثرهم بها يمكن الرجوع الى مراجع منها:

W.M. Pride and O.C. Ferrell, Marketing: Basic Concepts and Decisions (Hopewell, New Jersey: Houghton Mifflin Co., 1980).

ـ أمين قؤاد الدرغامي، بيئة السلوك التسويقي، القاهرة: دار النهضة العربية، ١٩٧٩).

- للحصول على مزيد من التفعيرات عن هذه الإحصاءات انظر:
   المجلس الأعلى للجامعات \_ إدارة الإحصاء يبان باعداد الطلاب الحريجين بكليات التجارة بجامعات جمهورية مصر العربية موزعين حسب النوع والتخصص في العام الجامع ١٩٧٦/٧٥ (دوريونيو ونوفم).
   المجلس الأعلى للجامعات \_ مركز تطوير التعليم الجامعي، إدارة الإحصاء إجمالي أعداد خريجي كليات التجارة بجمهورية مصر العربية موزعين حسب الشعب والاقسام والنوع في العام الجامعي ١٩٨٩/٨٩٠.
- (٧) للحصول على مزيد من التفصيلات عن هذه الإحصاءات انظر: المجلس الأعلى للجامعات، مركز تطوير التعليم الجامعي، إدارة الإحصاء بيان أعضاء هيئة التدريس ... المدرسين المساعدين والمهدين بكليات التجارة بجامعات جمهورية مصر العربية حسب المشغول في السنوات من ١٩٧٦ حتى ١٩٨٠).
- للحصول على مزيد من التفصيلات عن البيانات التي تم جمها من خلال الزيارات البدائية التي قام جافرين
   جمع البيانات لكليات التجارة موضع البحث، يمكن الرجوع إلى الإدارة المركزية للبحوث بالجهاز المركزي
   للتنظيم والإدارة بالقاهرة.
- (٩) من الجدير بالذكر أنه قد تم في خلال النصف الثاني من عام ١٩٨٤ إجراء عدة تعديلات في نظم ومرتبات ومكافأت أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، يبد أن الباحث يرى أن هدة خطوة أولية بجب أن يتبدها العديد من التعديلات من أجل وضع نظام مناصب للحوافق جدة الفئة.
- (١٠) شهد الباحث تمرية راثدة وناجحة في هذال المجال بكلية إدارة الاعمال بجامة ولاية أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.

### المصادر العربية

ابراهیم، م

۱۹۸۶ و تحليل وتقويم الإقبال على تخصص إدارة الأعمال: مدخل تسويقي، مطبوعات موقر تطوير التعليم التجاري لخدمة المجتمع بالقاهرة (۱۲ – ۱۸ ابريل)، المجلس الأعلى للجامعات، لجنة قطاع الدراسات التجارية.

الدرغامي، أ ١٩٧٩ - بيئة السلوك التسويقي. القاهرة: دار النهضة العربية.

بازرعة، م

١٩٧٨ أدارة التسويق. القاهرة: دار الفكر العربي.

راشد، ع

١٩٧٨ - وإدراك الطلبة لمشاكل التعليم الجامعي، مجلة الإدارة (ابريل): ٩٣ - ١٠٦.

المهادر الأجنبية

Kotler, Ph.

1972 "A Generic Concept of Marketing." Journal of Marketing (April): 46-54.

Kotler, Ph.

1980 Principles of Marketing. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice - Hali.

Kotler Ph. and S.J. Levy.

1969 "Broadening the Concept of Marketing." Journal of Marketing (January): 10 - 15.

Kotler, Ph. and S.J. Levy

1969 "A New Form of Marketing Myopia: Rejoinder to Professor Luck." Journal of Marketing (July): 55 - 57.

Luck, D.

1969 "Broadening the Concept of Marketing - Too Far. "Journal of Marketing (July): 53-55.

Pride, W. and O.C. Ferrell

1980 Marketing : Basic Concepts and Decisions, Hopewell, New Jersey: Houghton Mifflin Co.

Yoder, D.

1970 Personnel Management and Industrial Relations. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.

# المخرجات التعليمية ومنهج تحليل النظم

# هاشم الباش ديوان الموظفين ـ البحرين

#### مقدمه

حظى التخطيط التربوي، منذ الحرب العالمة الثانية، بأهمية كبرى من قبل أكثر دول العالم، ويرجع هذا الاهتمام الى تزايد عدد المسجلين في المدارس وارتفاع حجم الأموال المكرسة للتعليم بسبب التغييرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

والتخطيط في جوهره عملية منظمة واعية لاعتيار أحسن الحلول المكنة للوصول الى استخدام بعض النماذج الى أهداف محددة، إلا أن الأخذ به كأسلوب ومنهج بجرنا الى استخدام بعض النماذج العامة لربط البيانات وملاحظة العلاقات بينها وعمل تقديرات عن احتمالات المستقبل. ويعني ذلك أن التخطيط هو محاولة تشكيل المستقبل الذي يرتبط بالواقع الاجتماعي والاقتصادي للأفراد والجماعات، أي ليس هو عملا تجريديا أو فنيا بحتا لاعلاقة له بالبيئة الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية والإنسانية.

وهذا ما يطرح كثيرا من التساؤل عندما نضع النظام التعليمي في بيئته المحيطة به، فنموه ملتصق بالعلاقات الداخلية والخارجية (المتغيرات والقيود)، المحيطة بالنظام، كما أن اتجاهاته المستقبلية لها وشائح متينة مع هذا المحيط.

والمحيط الذي يوجد فيه النظام في الحقيقة متكامل معه وفي حالة ديناميكية دائمة، وهذا ما يدفعنا إلى اعادة توجيهه في حالة أي تغيير، وخاصة إذا اريد لهذا النظام أن يؤدي وظيفته الاقتصادية والاجتماعية. إن توافر الإحصاءات والمعلومات كمّا ونوعا عن هذا المحيط يساهم كثيرا في توضيح صورة المستقبل، مع عدم تجاهل أن إمكانية إبعاد التنبؤات عن الأخطاء ليست بالعملية الهينة. إلا أن الأهداف التعليمية تجعل المخطط أمام عقبة النزاع بين الكم والكيف.

وبيدو جليا، أن الأرقام يمكن أن تعر بصورة دقيقة عن بعض الأهداف، الا أن المبعض الأهداف، الا أن المبعض الآخر منها غير قابل للقياس بسبب طبيعته، ولهذا فاستخدام الرياضيات في ميدان التخطيط التربوي هو أداة دقيقة للتعبير وحل بعض القضايا بيسر، وسيكون من غير المقول منطقيا أن تطمس تحت الأرقام ما يمكن أن يبين بعلوق ووسائل أخرى بيانا واضحا.

قليس الهدف من الدراسة التي بين أيديكم، عرض جميع طرق قياس المخرجات التعليمية، وإنما في الحقيقة محاولة تحليلية لدراسة الأسس الأولية التي تقوم عليها تلك المخرجات ومحاولة لتصور البيانات الضرورية التي يمكن الاعتماد عليها في المستقبل للتخطيط التربوي وقد سلكنا منهج تحليل النظم Systems Analysis كأسلوب علمي محليل يكن أن يساعد العاملين في ميدان التعليم بينها، عما يفيد في رفع كفاءة نظام التعليم. الاأن استخدامه رمنهج تحليل النظم)، لا ذال يواجه صعوبات جمة ناتجة عن طبيعة العامل البشري كعامل متغير باستمرار، إضافة الى صعوبة في تحديد الأهداف التعليمية بصورة إجرائية.

وسوف تناقش هذه الدراسة ما يلي

١ .. مناقشة مفهوم تحليل النظم ومدى إمكانية تطبيقها على التعليم.

٢ .. الكفاءة والانتاجية في التعليم.

 ٣- تطبيق نموذج رياضي لقياس كفاءة نظام التعليم وكطريقة لقياس المخرجات التعليمية.

# منهج تحليل النظم ونظم التعليم

بدأ الاهتمام بالوجه الاقتصادي للتعليم منذ نهاية الحرب العالمية الثانية بسبب الضغوط الديمغرافية والاجتماعية والسياسية التي أدت الى التطور والنمو في عدد الملتحقين بالتعليم وامتصاصه لنسب عالمية من الأموال الوطنية. ومنذ ذلك الوقت شرعت محدودية وندرة الموارد بالظهور، وبرزت منافسة الاستخدامات البديلة للأموال وأخذت تضغط على السلطات المسؤولة عن الحياة الاقتصادية. ويجب القبول ـ حتى ولوكان في أغلب الأوقات، على مضض أو في أحيان أخرى للاجهام الذي يحيطه المتمسكون بالمفهوم التقليدي أو الغير مبالين للأهمية الاقتصادية . بإخضاعه لمطلب قياس كفاءته.

إن الوهي بأهمية دراسة التعليم من الناحية الاقتصادية أخذ ينتشر في جميع جنبات المالم (دول متقدمة أو متخلفة) نتيجة للاستخدامات الكبيرة للموارد المالية الوطنية في عالجت عالات ليست ذات طبيعة اقتصادية. وبدأت تظهر عقليات وطرق جديدة في معالجة توزيع واستخدام موارد المجتمع بمعنى أن إعداد وتنفيذ القرارات المجتمعية أخلت تنتهج فكرة تحليل النظم Systems Analysis التي راجت في السنوات الأخيرة والتي تنبنى النظرة الشمولية.

اولا: مفهوم تحليل النظم: من المنظور الاقتصادي، يمكن اعتبار نظام التعليم نشاطا يهدف الى «تحويل» الإنسان. هذا التحويل يظهر في شكل مدخلات Inputs وهجوات Outputs ويحتاج الى موارد ليعطى نتائج. إن اعتبار النشاطات التعليمية عملية لمدخلات وخرجات تبعدنا عن الحقيقة. فالتعليم مرتبط بظواهر معقدة ومتشابكة لطبيعة مختلفة مادية وغير مادية. فالقرارات في هذا المجال يجب أن لا تهمل هذا الثراء والتعدية، بل يستحسن إعادة إدماجه في رؤية متكاملة، تشجع وتؤكد منطق الاقتصاديين.

وضمن هذه الرؤية ، يقترح بعض الكتاب وبالأخص (Coombs, 1968) تطبيق منهج غليل النظم على التعليم ، هذه الطريقة التي تعتمد على تحديد وحل المشاكل ، كما يمكن تطبيقها على الظواهر الطبيعية وعلاقة الانسان بالآلة وفي بعض الانشطة الأخرى كالادارة والتمدن وتطوير المدن والحربية . . . الخ إن إعطاء تعريف بسيط وملموس وواقعي لمنهج جديد ذي تطبيقات متعددة ليس بعمل سهل وهين ، كما أنه يجرنا في أغلب الأحيان للاستعانة بالأساليب الرياضية وطرق حسابات متطورة . ولكن عندما نضع الأمر في مستوى عال من التجريد نسبيا يمكن القول بأن منهج تحليل النظم هو أسلوب ينظم حقيقة متعددة الأشكال مع تصورها كنظام . ويكلمات أخرى ، إنها طريقة تقوم على تحديد المشاكل التي تعرقل سير عمل النظام واختيار الأهداف المراد تحقيقها والتعرف على البيئة المشاكل التي تعرقل سير عمل النظام واختيار الأهداف المراد تحقيقها والتعرف على البيئة المتضن النظام وتؤثر فيه وايجاد الوسائل التي يمكن عن طريقها تقدير كفاءة النظام .

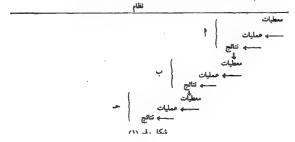
واعتمادا على كتاب (Optner, 1968) المعنون وتحليل النظام ومشاكل التسييري نحاول تلخيص مفهوم ومضمون منهج تحليل النظام:

١ - النظام هو عجموعة من الآجزاء أو العناصر وبجموعة الملاقات التي تربطها ببعض وصفات وميزات هذه الأجزاء التي تمثل معاملات النظام (معلومات ونتائج ومعقات) وتتصف هذه المعاملات بإمكانية تقييمها رقميا. وأن الأجزاء أو العناصر تكتسب كل منها صفات أو بميزات جديدة بارتباطها بباقي أجزاء النظام. ويمكن النظر للى هذا النظام على أنه نظام رئيسي يتكون من أجزاء يطلق عليها نظم فرعية لأنها هي الأخرى تتكون من أجزاء مترابطة، تنتظم معا في تكوين متناسق لتحقيق غرض معين.

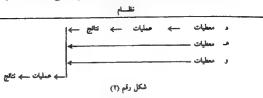
٢ - كل نظام تحتضنه بيئة معينة، وتتحكم فيه، وتعرف البيئة كمجموعة من العناصر، الم فيها بعض القيود، التي يمكن أن تمارس تأثيرا على أداة النظام وتقدمه. ويتكون منهج تحليل النظم من: تحديد وتشكيل مجموعة من الظواهر التي يمكن اعتبارها نظاما يطمح بالتالي الى حل المشاكل. ويعرف ذلك كنشاط للمحافظة أو لتحسين أداء عمل النظام الذي يمكن الحصول عليه عن طريق إدخال تعديلات تسمح باستخدام الموارد بصورة أكثر فعالية وقد تكون الموارد أفرادا، موادا، آلات، أبنية، رأس مال، وقتا. إن أداء أو مبر عمل النظام يوضح بشكل مسبق مفهوم العمليات والعلاقات من أجل تحقيق نتائج معينة. ويتوقف نجاح النظام بدرجة كبيرة على كفاءة العمليات والأنشطة الجارية به، وقدرتها على استيماب المدخلات المتاحة والإفادة منها إلى درجة متناسبة مع طبيعة التنائج المستهدفة. إلا أنه يمكن التنويه بأهمية دراسة النتائج المحصلة، إضافة الى العمليات للتعرف على كفاءة النظام.

يمثل منهج تحليل النظم جهدا لبناء .. بصورة منطقية .. مجموعة من الظواهر أو النساطات تترابط فيه الأجزاء أو العناصر . إلا أن ذلك قد يجملنا نقارنه بالنموذج Model الذي يفترض فيه معطيات محددة وعلاقات معرفة جيدة وتصرفات بسيطة وثابتة ، وكذلك، يتصف بالتجريد والتبسيط والتطوير العددي (الشيخ سالم ومحمد حسن ١٩٠٣م: ١٤ - ٢٠) وهو قبل كل شيء أداة تسير للادارة . أما منهج تحليل النظم فهو يسمح لنا بمعالجة القضايا الاستراتيجية وتتوجه منهجيته (ميثودولوجيا النظم فهو يسمح لنا بمعالجة القضايا المعقدة غير مبينة بصورة كاملة وقد تحمل أجزاء كمية أو نوعية ، أما الحل فقد يتضمن تجديدا وإبداعا . وبناء عليه ، فالنماذج تدخل في منهج تحليل النظم وتكون جزءاً منه .

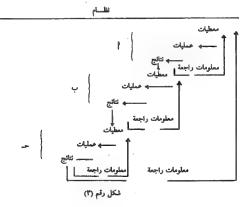
والشكل التوضيحي رقم (١) يصور نظاما بسيطا بيين العلاقات بين ثلاث نظم فرعية مترابطة بصورة تعاقبية وإجبارية .



كيا يمكن إدخال بعض التعقيدات على ماسبق، أي بوضع بعض المعطيات المتقطعة أي غير مرتبطة بشكل متسلسل بالعملية السابقة لها في النظام الموضع في الشكل التالي:



فاذا كان منهج تحليل النظم لا يهدف فقط للتعرف على سير العمل ولكن التجديد والتحسين والإصلاح، فإنه يمكن تصور نظام مركب من النموذجين السابقين مع إضافة نظام فرعي للمعلومات الراجمة (التغذية الراجمة) Feedback من أبعل ضمان رقابة على النظام، إذ يسمح هذا النظام الفرعي بالقيام بعملية المقارنة بين التناتج المحققة والمعايير الموضوعة. فإذا كان النظام هو تنظيم إنساني فإنه سيتيح الفرصة لاتخاذ قرارات معينة (تغيير الماملات) يتم عن طريقها تصحيح الاختلافات أو الانحرافات بين النتائج المحققة والمايير الموضوعة سلفا (الشكل رقم ٣).



يمكن تحليل النشاطات الإنسانية المنظمة بمنهج تحليل النظم، وعليه فستدخل الأنشطة التعليمية ضمن منهجيته في التحليل وتطبق عليها. وهذا التطبيق ليس موجها فقط للتعرف على سير أداء النظام ولكن للبحث أيضا عن كفاءة أكبر. ويرى P.H. Coombs ان والدراسة اللقدية Critique لعمل النظام التعليمي ليست بتقسيمه إلى أجزاء مختلفة ومستقلة بعضها عن بعض ولكن باعتباره نظاما حقيقيا، أي كمجموعة مركبة من أجزاء مختلفة تؤثر وتتأثر بعضها ببعض، وتؤثر تأثيرًا يوضح الحسن أو السيء من عملية هذا الترابط (,Coombs لا يقيم ) 1968:22 وضمن هذا الاطار سنعالج نظام التعليم على مرحلتين؛ أولا: كنظام لا تأثير للبيئة عليه، وثانيا: كنظام تحتضنه اقتصاديا وثقافيا واجتماعيا وسياسيا.

١ ـ نظام التعليم كنظام معزول عن البيئة: يستقبل النظام تدفقات طلابية (المدخلات) ومن ثم تخضع ولعميات تحويلية من أجل الوصول للهدف المعين المحدد عن طريق التدفقات الطلابية الخارجة منه (المخرجات) وإذا اعتبرنا النظام معزولا عن البيئة، فلا جدوى من التساؤل عن أصول هذه المدخلات ولا عن كيفية استخدام المخرجات وإثما سيركز الاهتمام حول النشاطات الداخلية ولعمليات التحويل»، وبذلك فاستعمال عجموعة من العمليات تحتاج الى أجزاء من طبيعة بشرية وغير بشرية وأفكار ونظريات من أجل الحصول على النتائج.

ويمكن تصور نظام التعليم كمجموعة من مستويات وأنواع مختلفة من التعليم المدرسي والتعليم الغير مدرسي (محو الامية ـ تعليم الكبار ـ تأهيل مهني . . ) مهما كانت السلطة الإدارية التابع لها (وزارة التربية، الشئون الاجتماعية. . . ).

ومن نظرة اقتصادية إجمالية، فهذا المفهوم يرجح في بعض الأحيان محاولات التقييم لمجموع الأموال المكرسة للتعليم، إلا أن هناك صعوبة في ضبط وتقييم الأموال المكرسة للتأهيل أثناء العمل. وقد يؤخذ مفهوم ضيق للتعليم، ويُحصر في النشاطات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم لاسباب عملية. ومها اتبع من مفهوم للتعليم، فإنه يمكن حصر وتعداد الأجزاء أو المكونات الرئيسية لنظام التعليم.

إن بعض الأجزاء أو الكونات تشكل المعطيات المنظمة والمحركة للنظام. ويقصد بها الأهداف المحددة للنظام والموضحة لسياسة التعليم وتتفق مع الاختيارات المختلفة لغايات التعليم الثقافية والاجتماعية والاقتصادية. هذه المعطيات يمكن اعتبارها خارجية Exogenous في نطاق تحليل نظام التعليم بمعزل عن البيئة.

والفثة الثانية للمعطيات مرتبطة بالنظام نفسه، وقد تظهر بعض العوائق المتعلقة بقواعد ووتيرة انتقال الطلاب (المستويات المختلفة، أنواع التعليم والترابط بينها، مباديء القبول وقواعد الانتقال من مرحلة الى أخرى أو من مستوى إلى آخر في نفس المرحلة) وتوضح هذه المعطيات مباديء ادارة وتسيير ختلف وحدات التعليم ويمكن اعتبارها معطيات داخلية Endogenous في نطاق تحليل سير عمل النظام.

أما الأجزاء الأخرى للنظام فيمكن اعتبارها معطيات مرتبطة مباشرة بالتسلسل التالى: معطيات ـ عمليات ـ نتائج. وأهم هذه المعطيات:

\_ الطلاب والتلاميذ وهم يمثلون مدخلات النظام وموضوع النشاط التعليمي وإحدى وسائله.

\_ الطرق التعليمية ولا يمكن فصلها عن المضمون وما تنتجه من اختيارات متعلقة بمخزون المعرفة والسلوك المراد إعطاؤه للطلاب والتلاميذ.

ـ المعلمون والإداريون.

\_ الأجهزة والتجهيزات المادية والأبنية والأثاث. .

هذه المعطيات جميعها هي المكونات الرئيسية لنظام التعليم وهي مترابطة مع بعضها البعض وبدرجات مختلفة. وعليه فإن إدخال أي تجديد في البرنامج التعليمي سوف يتطلب، على الأرجح، إصلاح وتعديل في طرق التعليم وطرق تحصيل المعرفة وتغيير في جدلة المواد وتحويل في الإنشاءات والتجهيزات وتبديل في هيئة التدريس وتوزيعها على المواد التعليمية. فأخار يتطلب الإحاطة بالظروف والوعي بما سيؤهي اليه من ردود فعل والاستعداد لمواجهتها. وفأل يبدو من المنطقي إضافة الى هذه المكونات، نظام فرعي للمعلومات الراجعة أو التغذية الراجعة الحواطة بالطروف المراقبة. ومن العناصر الرئيسية فأم الرقابة، عن طريق المعلومات الراجعة، يمكن تحليل الإهدار التربوي والتكلفة، فهذين العالماين من المؤشرات الهامة للتعرف على حسن استخدام الموارد. وهذا النظام الفرعي للرقابة يرتبط بالتحليل الاقتصادي للتعليم ويركز على سير عمل النظام نفسه بغض النظر

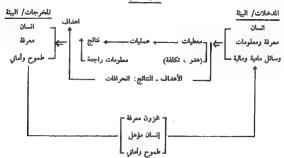
بكلمة أخرى إن التأكيد والاهتمام متوجه نحو (إنتاج، النظام التعليمي وكفاءته، دون العناية باستخدام هذا «الإنتاج». إن كل التغييرات والتحسينات في النظام يمكن أن تتأثر بعوامل خارجة عنه ولهذا فمن الأفضل دراسة هذا النظام في بيئته.

ل ينظام التعليم والبيئة: إن إدماج نظام التعليم في بيئته الخارجية، يسمح لنا بطرح وتوجيه السؤال عن أصل المدخلات واستخدام المخرجات والتغييرات التي يمكن أن تؤثر في أحدها وخاصة إذا كانت الفرصة مؤاتية لتغيير المخرجات عن طريق التأثير على المدخلات. فالمجتمع يقدم للنظام التعليمي المدخلات (طلاب، معلمون، إداريون ـ المعلومات ـ

الموارد المادية والمالية) ليقوم بعمله، إلا أن بعض هذه العناصر تنغير تحت تأثير عوامل غير مرتبطة مباشرة بالنظام التعليمي وقد تفرض عليه حدودا وقيودا. (العامل الديمغرافي، تغييرات الطلب الاجتماعي على التعليم، تخصيص الموارد الوطنية أو القومية بين مختلف حاجات المجتمع، وبالمثل يوفر النظام التعليمي للمجتمع مخرجات على هيئة أفراد مؤهلين لتحريك نشاطاته بقعالية، وتطويرها.

ويديهيا، يجب أن تكون المخرجات مطابقة للأهداف التي وضعها المجتمع وتشبع حاجاته وطموحه وأمانيه وهذا يفرض على الفرد الخارج من نظام التعليم أن يكون في مستوى يؤهله أن يلعب دورا إيجابيا كمامل اقتصادي في المجتمع عا يتطلب مطابقة التأهيل العلمي مع حاجات الاقتصاد. وقد رأينا أن بيئة النظام هي مجموعة لجميع الأشياء والحدود والقيود التي يمكن أن تمارس تأثيرها على سير عمل النظام. وانطلاقا من هذا، فإن بيئة نظام التعليم مكونة من قبل المجتمع ولصيقة به وإن كل تغيير فيها لابد وأن يؤدي الى إعادة تكوين الظروف الداخلية لسير عمل النظام. الشكل رقم ٤ يوضح علاقة نظام التعليم المناف.

### نظام التمليم



شكل رقم (٤)

الكفاءة والانتاجية في التعليم

إن ازدياد الأهتمام بترشيد الأموال المخصصة للإنفاق على التعليم ومنافسة الاستخدامات البديلة للأموال الوطنية، دفع بالمسئولين للبحث عن طرق جديدة لتحسين والإنتاج، كما ونوعا لنظام التعليم.

فالتحليل الاقتصادي لهذا النظام، يساهم في إيجاد معايير يمكن من خلالها مراقبة انجازاته، ويدون شك فإن التركيز على سيرعمل النظام نفسه لن يبعدنا عن تأثير البيئة وما تفرضه من قيود.

إن التأكيد والتشديد على مقدار ما ينتجه النظام التعليمي، يقودنا الى مفهوم الكفاءة أو الانتاجية الطبيعية Pnysical أو الكفاءة والإنتاجية الفنية للنظام التعليمي. أما الاهتمام بنوعية هذا الإنتاج فسيفرض علينا سؤالا هاما، هو ما تكاليف هذا الانتاج؟ بعبارة أخرى هل يمكننا استخدام تحليل التكلفة كمعيار أو مؤشر لحسن استخدام الموارد واتخاذ القرارت؟.

أولا: مفهوم الكفامة والإنتاجية: يبدو أن المفهومين (الكفاءة والانتاجية) ينطبان حقيقة واحدة، حيث أن كل عمليات الإنتاج تظهر العلاقة بين المدخلات والمخرجات أي العلاقة بين العناصر التي استخدمت في الحصول على ناتج ما سواء على هيثة سلع مادية او خدمات.

والحقيقة أن الإنتاجية ما هي إلا مقياس لمدى الكفاءة التي تمتم بها إدارة مافي حملية عمول الملخلات المختلفة الى غرجات تتمثل في سلع أو خدمات (منظمة الأقطار العربية المصدوة للبترول ١٩٨٣) أي أن العلاقة بين المدخلات والمخرجات يمكن تحليلها عن طريق هذا الترابط وضمن تركيب وتنظيم معين. بمعنى أن الحصول على أكبر قدر من المخرجات من مجموعة معينة من المدخلات أو الحصول على مقدار محدد من المخرجات باستخدام أدنى مقدار من المدخلات هي الكفاءة أو الإنتاجية وهي وسيلة للمقارنة بين أداء الوحدات الاقتصادية. وهذا يفترض أن تكون المدخلات والمخرجات من طبيعة واحدة ومعير عنها بنفس وحدات القياس. إلا أنه يمكن التعبير عن الكفاءة أو الإنتاجية بمورة أضبيق أو ما يطلق عليها بالإنتاجية الجزئية أي مقدار الوحدة من المخرجات بالنسبة للوحدة المعل مثلا) أو يمكن قياسها لبقية عوامل الإنتاج (عدد ساعات العمل مثال الثابت . . . ).

ويفضل عند تقويم كفاءة أداء نظام الانتاج عدم ادخال أثر السوق، أي التغيير في أسعار عناصر الانتاج أو سعر الناتج. إن الالتفات إلى أثر السوق يفيد في معرفة الكفاءة الاقتصادية وليس الفنية لنظام الانتاج. وقد يجرنا ذلك الى مفاهيم أخرى للانتاجية المداخلية والحارجية والتحليل التقليدي للانتاجية الحدية لعنصر العمل واتجاهات الأجور . . الخ .

ويلجأ البعض الى قياس الإنتاجية عن طريق التقويم المعبرعنها بالنقد، لسهولتها في الحساب. وقد تكون مصدرا للغموض والتضليل وخصوصا أثناء تطبيقها على التعليم، كما فد يتأثر الناتج بعوامل لا علاقة لها البتة بالكفاءة الإنتاجية للعامل. وفي التطبيقات العملية لقياس الإنتاجية يقارن الناتج بأحد أو عدة عوامل ضرورية للحصول عليه ، وتكون وحدات القياس سواء كانت طبيعية ، إذا سمح الامر بذلك ، أو الأسعار الثابتة . إن اللجوء الى الأسعار الثابتة ، يؤدي بلا شك إلى إدماج آثار السوق في أسعار العوامل الداخلة في العملية الإنتاجية ومن أجل تقويم التغييرات اللاحقة للإنتاجية تثبت انعكاسات آثار السوق عن طريق استخدام فترة للأساس Besis Period وهذا الحل غير كامل ولكنه عملي .

فمن ناحية المصطلحات، يوجد ما يؤدي الى التفريق بين الكفاءة والإنتاجية، ففي كلا الحالتين يعني مفهوم الكفاءة التقويم الاقتصادي للموارد المستخدمة من أجل الوصول الى النتيجة، وهو ما يعبر عنه بالعلاقة ما بين الناتج والعامل أو العوامل الداخلة في العملية الإنتاجية.

إن الترابط بين المدخلات والمخرجات هو بلا شك مركز التحليل لهذه الانتاجية أو الكفاءة وإن تحقيق أكبر عائد بأقل مال وجهد وفي أقصر وقت هو قلب العلاقة بينهما.

ثانيا: تطبيق مفهوم الكفاءة والانتاجية على نظام التمليم: رأينا أن الانتاجية والكفاءة هي نسبة الناتج إلى المنصر أو العناصر الداخلة في تكوينه، وانطلاقا من ذلك، يبدو أن هناك مجالين لتطبيق هذا المفهوم على التعليم:

ـ الكفاءة أو الانتاجية لعامل (عنصر) واحد داخل في العمليات التعليمية.

- الكفاءة أو الانتاجية لنظام التعليم، أي تقدير إنتاج النظام منسوبا إلى مجموع العوامل الضرورية لتكوينه.

١ - حوامل وناتج نظام التعليم: إن تحديد عناصر الإنتاج لا يثير مشاكل كبيرة، حيث أنها تتكون من: رأس المال الثابت (أبنية، الأراضي، التجهيزات والمعلمين والطلاب، كل مدت وكون من: رأس المال الثابت (أبنية، الأراضي، التجهيزات والمعلمين والطلاب، على عديد المناصر يكن تقسيمها إلى وحدات طبيعية. الا أن الصعوبة تبرز - وهي كبيرة - عند تحديد ناتج نظام التعليم، والسؤال المطروح ماهو هذا الناتج ؟. فالصعوبة تتمثل في تحديد وقياس العوامل (المناصر) الداخلة في تكوين هذا الناتج . ما هي طبيعة ناتج نظام التعليم؟ هل هو ناتج متجانس أم غير متجانس؟ فاذا كان متجانسا فإنه يمكن قياسه أو عده أما اذا كان غير متجانس، ففي هذه الحالة هل يمكن استخدام وحدة قياس مشتركة هي القيمة المالية بالأسعار الثابتة؟

اقترح (1-1-1968) التفريق بين المعرفة المعطاة Savoir dispense والمعرفة المحطاة Savoir dispense عند تحديد ناتج نظام التعليم، ورجح وجهة نظرة المعرفة المعطاة كمعيار عند هذا التحديد. ان هذا التصرف منطقي اذا كان البحث منصبا على مطابقة كل معيار عند هذا التحديد ان هذا التصرف منطقي اذا كان البحث منصبا على مطابقة كل ما يدخل في النظام (مدخلات) وكل ما يخرج منه (المخرجات). ولكن يصادف هذا

التصرف مشكلة تعريف (المعرفة المعلماتة). هل يمكن تشبيه ذلك بمحتويات البرنامج التعليمي وباي وحدة قياس يمكن تقدير المعرفة المعلماتة هل كل ما يقدم من معرفة هو هدف نظام التعليم؟ بمعنى ألا يوجد أهداف أخرى للتعليم كالتنمية الثقافية والنفسية وخلق الفضول العلمي . . الخ . (Hallak, 1974: 97-122)

أما من الطرف الآخر، فان الأخد بنظرة المعرفة المكتسبة، لا تخلو من المشاكل أيضا. كيف يمكن تقدير المعرفة المكتسبة كميا وعمليا بعد انتهاء مرحلة دراسية؟ كها أن الصفة النوعية وعدم التجانس لمضمون البرنامج الدراسي الذي اكتسبه الطالب يلقى الى السطح بمشكلة كيفية قياس المعرفة المكتسبة.

ان قياس وتحديد الناتج للنشاطات التعليمية تكون أكثر دقة لنظام فرعي بدلا من قياسه بالنسبة لمجموع النظام.

٧ ـ طرق قياس الكفاءة أو الانتاجية لنظام التعليم: ويعني ذلك قياس العلاقة بين الناتج والعناصر إلا بواسطة والعراص الله المناصر إلا بواسطة مؤشرات الكفاءة أو الانتاجية حيث أن المؤشر هو تعييريين الأهمية أو التعلور لظاهرة ما، إلا أنه لا يعكس الحقيقة بكاملها.

والحقيقة أنه لا يمكن أن يتم قياس «المعرفة المكتسبة» الا عن طريق الطلبة المؤهلين من مل النظام مرتبط أساسا بكيفية ومن من من النظام مرتبط أساسا بكيفية قياس الكفاءة والمعرفة والإنجاز في كل حلقة من حلقات المرحلة التعليمية. إن تحديد من هم ولاء الطلاب الذين حصلوا أو اكتسبوا المعرفة في فترة زمنية مثالية ودنيا (فلتكن عاما دراسيا واحدا) وحساب عدد سنة / طالب مستثمرة من قبل النظام ليس الاحلاً ناقصا.

 $Q_i = \sum_{i=1}^{n} p_i^i$ 

حيث P عدد الطلاب الذين انتقلوا من الفصل الدراسي (1-1) الى الفصل الدراسي ا خلال السنة n, n عدد الفصول الدراسية في المرحلة التعليمية. الا أن نظرة متعمقة الى الصيغة السابقة ، ستوضح لنا أنها لا تقرق بين الطلاب الذين رسبوا \_ سابقا والذين لم يرسبوا ولا المسترى التعليمي الذي وصلوا اليه. وسيتضح أيضا أن هذا الأسلوب في القياس لا يدعو الى تكامل المرحلة التعليمية ولا ببين الوسط الاجتماعي \_ الثقافي الذي سيكون فيه الخارج من نظام التعليم.

ويمكن إيجاز طريقتين للتوصل لعلاج تلك المثالب:

الطريقة الأولى: ترجح المخرجات بمؤثرات نوعية حيث تركز هذه الطريقة على الفروقات بين الطلاب. الترجيح بمؤشر الدخل المتوقع تحقيقا للغاية الاقتصادية لنظام التعليم. ان هذا المؤشر سيتعرض لبعض النقد عند تركيزنا في التحليل على الكفاءة الفنية الأداء نظام التعليم. ودون الرجوع الى المشاكل التحليلية والإحصائية للعلاقة بين التعليم. الدخل، فان ترجيح المخرجات التعليمية المتملة في الطلاب ستتأثر بعوامل خارجية، لا النحل، فان ترجيح المخرجات التعليمية المتملة في الطلاب ستتأثر بعوامل خارجية، لا قدرة لنظام التعليم فا التحكيم فيها. فيا ذنب نظام التعليم اذا خرج مهندسين أكفاء، ولكن لم يستطع الاقتصاد امتصاصهم فهذا السبب لا يؤثر في الكفاءة الفنية للنظام في أداء عمله وإغا في القدرة والكفاءة في نظام اتفاذ القرار. وان الترجيح بمؤشر اللخل المتوقع من أجل قياس ناتج التعليم، سيودي أيضا إلى إدخال تحليل الانتاجية لعمليات التعليم المربطة بالنفقات التعليمية الترجيح بعدد سنوات اللراسة تحقيقا لغاية أن النظام يهدف الى إكساب الأفراد ثاهيلا معينا. واستئادا على ذلك فكلها ازداد عدد السنوات التعليمية ارتفع حجم المعرفة والقدرة التأهيلية. وبالتالي تعتبر نوعية النظام غير جيدة اذا تسرب بعض أفراده (اذا اتيحت لهم الفرصة) وجيدة اذا بقوا ولم يتركوه قبل نهاية المرحلة التعليمية. هذا النوع من الترجيح يسمح للنظام بإدخال الأفراد غير المكملين للمرحلة التعليمية بكاملها، ضمن الناتج. وبالمقابل، لا يلتفت هذا الترجيح لشكلة الرسوب التي قد تزيد من عوامل الانتاج للحصول على نفس النتيجة، ويعني ذلك انخفاض في الإنتاجية.

الترجيح بمؤشر عدد الأفراد الناجحين في الامتحانات لكل مجموعة منهم. وبالرغم من بعض التحفظات حول الامتحانات (طريقة الامتحانات وضع العلامات . . .) ، الا أننا يمكن اعتبارها مؤشرا جيداً بسبب تفريقه بين الطلاب المؤهلين حسب مستوياتهم بعد انتهاء أو عدم انتهاء المرحلة التعليمية إلا أن هذا الاسلوب من الترجيح قد يغض البصر عن مشكلة الرسوب وعدد مراته وهو بلا شك يترك آثاره على إنتاجية النظام .

الطريقة الثانية: تعديل الناتج الفعلي بمعامل الإهدار التربوي (الرسوب والتسرب) وترتكز هذه الطريقة على مفهوم الناتج النهائي أي ينصب الاهتمام على الطلاب الذين أكملوا المرحلة التعليمية سواء حصلوا على دبلوم أم لم يحصلوا عليه. ولابد من التنويه أن مشكلة الترجيح تجنبا، من وجهة نظر المعرفة المكتسبة، التجانس في الطلاب الخارجين من النظام التعليمي .

ومن أجل قياس انتاجية النظام لناتج حقيقي وليس ظاهريا، فإن من الأرجح تعديل النتائج المتحصل عليها آخذين بعين الاعتبار الظروف التي تمت فيها عملية التعليم. ويحتاج هذا التعديل الى معرفة تدفق الطلاب خلال المرحلة التعليمية سنة بسنة.

ويمكن تقدير الكفاءة لنظام التعليم من خلال تكوين فوج طلابي وحساب نسبة، الطلاب الحاصلين على الدبلوم أو الواصلين الى نهاية المرحلة التعليمية الى عدد الطلاب المسجلين فيها. وعند غياب الإهدار التربوي، فإن معدل الكفاءة ستكون معادلة للواحد الصحيح ، بمعنى أن جميع الطلاب الذين دخلوا المرحلة التعليمية قد قضوا الزمن الأدنى فيه وهو ما يعادل الطول الزمني للمرحلة نفسها. وفي حالة الالتفات الى الإهدار التربوي وتعديل معدل الكفاءة فانه سيكون بلاشك أقل من الواحد. وتعبر الصيغة التالية عن هذا المعدل.

# الطول الزمني للمرحلة التعليمية بالسنوات

### الطول الزمني الوسطى الفعل

إن هناك إمكانية حساب الإنتاجية (الكفاءة بالنسبة لعنصم واحد)

عدد الطلاب المسجلين في نهاية المرحلة التعليمية (نهاية الفوج)

عدد الطلاب المسجلين في بداية المرحلة التعليمية

عدد الطلاب الحاصلين على الدبلوم في نهاية المرحلة التعليمية

عدد الطلاب المسجلين في بداية المرحلة التعليمية (بداية الفوج)

ويمكن التعبير عن معدل الكفاءة بالتعبير المالي كالتالي:

عدد الطلاب الحاصلين على الدبلوم للمرحلة التعليمية ص النفقات الفعلية للمرحلة التعليمية ص بالأسعار الثابتة

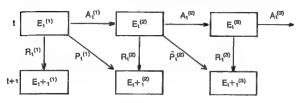
# قياس المخرجات التعليمية عن طريق البقاء والإهدار

إن من الطرق المعروفة في تحديد التدفق والمخرجات وكفاءة النظام التعليمي طريق تحليل الفوج حيث تتبع مجموعة من التلاميذ عبر النظام منذ التحاقهم به حتى الحزوج منه ومن خلال حساب معدلات البقاء والإهدار الخاصة بكل صف يمكن تقدير مخرجات النظام المستقبلية.

إن (Blot, 1965) قد وضع نموذجا رياضيا مبنيا على نظام لمجموعة من المعادلات التماصلية System d'equations aux difference ففوج الطلاب الملتحزقين حديثا في مرحلة تعليمية معينة، لن يصلوا الى نهايتها في نفس الوقت، بسبب أن التقدم خلال الصفوف الدراسية غير منتظم نتيجة للتخلف والتسرب.

# اولا: عرض نموذج Blot لتحليل الهدر التربوي وتقدير المخرجات:

 ١ ـ تطور الطلاب: على افتراض أن مرحلة تعليمية تتكون من سنة دراسية وأن سنة دراسية لأعلى النعين (n,...,2,3,1= i) كها أن تدفق الطلاب لسنتين متتاليتين i,t+i ولمرحلة تعليمية مكونة من ثلاث سنوات دراسية هي كها يلي:



شكسل رقسم (ه)

ويتاء على ذلك، فان عدد الطلاب المسجلين في السنة الدراسية (الصف) ا في نهاية السنة ؛ الذي هو E يتكون من ثلاث مجموعات من الطلبة:

- عموعة من الطلاب الراسين Ri

.. مجموعة من الطلاب الناجحين Pl

- مجموعة من الطلاب المتسربين Al

 $E_t^l = R_t^l + P_t^l + A_t^l \text{ till } e$ 

كها تعبر الله عن عدد الطلاب الجدد المسجلين في السنة الأولى الدراسية (الصف الأولى في بداية السنة t.

$$r_i^{(i)} = \frac{R_i^{(i)}}{E_i^{(i)}}$$
 and the proof of t

٧ \_ نظام المعادلات: اذا أخذنا فرجا طلابيا في السنة الأولى الدراسية وفي بداية تعليمية، فان اعضاءه لن يتبعوا نفس المسار في تدفقهم عبر الفصول الدراسية للمرحلة التعليمية، بل سينتشرون على مختلف الفصول وسيتناقصون في مختلف السنوات الدراسية في المرحلة التعليمية. وإن هذا الفوج سيتلاشى سنة بعد سنة بسبب التسرب (ترك المرحلة التعليمية).

ففي لحظة من التطور، يمكن للطلاب ترك المرحلة التعليمية أو العكس. واذا بقوا فإنهم سيكونون في سنة من n سنة دراسية (صف دراسي). أو سيتركون في نهاية السنوات الدراسية. نستنتج من ذلك أن مجموعة من 2n رتبة تسمح بتحديد وضع طلاب الفوج في أية لحظة من اللحظات بشكل واضح.

ففي أية سنة دراسية، إن الطلاب المسجلين فيها هم

$$E^{(i)}_{t+1} = P_1^{(i-1)} + P_1^{(i)}$$

(i = 1 من أجل P(i-1) = O الأحوال P(i-1) = O

ونشير الى ٢٨١١ جميع الطلاب التاركين في نهاية السنة الدراسية منذ بداية التدفق.

$${}^{T}A_{t+1}^{(0)} = A_{t}^{(0)} + {}^{T}A_{t}^{(0)}$$

إن تدفق الفوج الطلابي بين 1 + t,t في نظام معادلات من 2n معادلة المجموعة الأولى من الشكل ا والمجموعة الثانية ستكون من الشكل  $oxdot{II}$ 

وياستخدام المعاملات (معامل الرسوب، معامل التسرب، معامل النجاح) فان المعادلات تتكون كها يلي:

$$\begin{array}{lll} E_{t+1}^{(1)} & = N_{t+1}^{(1)} & +r_1^{(1)} E_t^{(1)} \\ E_{t+1}^{(2)} & = P_t^{(1)} E_t^{(1)} + r_t^{(2)} E_t^{(2)} \\ E_{t+1}^{(3)} & = P_t^{(2)} E_t^{(2)} + r_t^{(3)} E_t^{(3)} \\ T_{A_{t+1}^{(1)}} & = a_t^{(3)} E_t^{(2)} +^T A_t^{(3)} \\ T_{A_{t+1}^{(3)}} & = a_t^{(3)} E_t^{(3)} +^T A_t^{(3)} \end{array}$$

٣ ـ حل نظام المعادلات: ولحل نظام المعادلات، قمن الأفضل البدء بعزل فوج الطلاب
 بوضع O= ۱+۱™ وتينى اربع افتراضات هي:

١ ـ أن جميع المعاملات غتلفة في كل سنة دراسية.

٢ ـ أن جميع المعاملات ثابتة خلال الفترة المدروسة.

٣ ـ أن جميع المعاملات مستقلة عن الحياة التعليمية السابقة. أي أن ماضي الطالب
 التعليمي لا أثر له على المستقبل.

٤ - أن عدد مرات الرسوب غير محدة.

فان المعادلات الست السابقة ستوضع كيا يلي:

$$\begin{bmatrix} E_{t+1}^{(1)} \\ E_{t+1}^{(2)} \\ E_{t+1}^{(3)} \\ T_{A_{t+1}^{(1)}} \\ T_{A_{t+1}^{(1)}} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} r_1^{(1)} & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ P_1^{(1)} & r_2^{(2)} & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & P_2^{(2)} & r_3^{(3)} & 0 & 0 & 0 \\ a^{(1)}_1 & 0 & 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0 & a^{(2)}_2 & 0 & 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & a^{(3)}_3 & 0 & 0 & 1 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} E_t^{(1)} \\ E_t^{(2)} \\ E_t^{(3)} \\ T_{A}^{(1)} \\ T_{A}^{(2)} \\ T_{A}^{(3)} \end{bmatrix}$$

 $S_{t+1} = CS_t - III$  يكن الحصول على ا

$$S_t = [E^{(1)}_{t_1} E^{(2)}_{t_2} E^{(3)}_{t_1} TA^{(1)}_{t_1} TA^{(2)}_{t_2} TA^{(3)}_{t_3}]$$

قالصفوفة C تمثل سلسلة ماركوف بمعنى أن مجموع عناصر عامود المصفوفة يساوي واحد، وأن قيم الممالات ، h, Pl, i ثابتة.

 $S_t = C^T S_o \to TV L$ 

والآن سنقوم بتحويل الحل TZ لمعادلة TE من أجل التفريق بين n رتبة السنوات الدراسية و n رتبة اللاحقة للمتسريين.

$$E_t = (E_t^{(1)}, E_t^{(2)}, E_t^{(3)})$$
  
 $T_{A_t} = (T_{A_t}^{(1)}, T_{A_t}^{(2)}, T_{A_t}^{(3)})$ 

$$\begin{split} S_t &\approx (E_b\ ^T\!R_I) \\ \begin{bmatrix} E_I \\ ^T\!A_I \end{bmatrix} &= \begin{bmatrix} P^I & & & & \\ D(1-P^I)\ (1-P)^{-1} & & & & \\ \end{bmatrix} \begin{bmatrix} E_O \\ ^T\!A_O \end{bmatrix} \end{split}$$

ويما أن المصفوفة P هي مثلثه فان جذورها

$$(r_1 - \lambda) (r_2 - \lambda) (r_3 - \lambda) = 0$$
  
 $r_1 = \lambda_1 \quad r_2 = \lambda_2 \quad r_3 = \lambda_3$ 

وإن قيمهم موجبة وأقل من الواحد.

رعليه فإن 1 −0 t →oc lim E<sup>t</sup> = 0

t→0 وإن تقدير الخارجين في نهاية كل سنة دراسية يمكن حسابهم بالمعادلة التالية.

$$^{\mathsf{T}}A = \lim_{t \to \infty} {^{\mathsf{T}}A_t} = D(1-P)^{-1}.E_0$$

ثانيا: تطبيق نموذج Plot على التمليم الابتدائي والإعدادي والثانوي العام الحكومي في دولة البحرين.

إن الغاية الأساسية لتطبيق هذا النموذج الرياضي على المراحل التعليمية المذكورة أعلاه في دولة البحرين هي توضيح إمكانية ومدى صلاحية تطبيق النموذج بما توفر من إحصادات وبيانات وكذلك تبيان مدى كفاءة نظام التعليم.

واعتماداً على الإحصاءات التعليمية الصادرة من وزارة التربية والتعليم فإننا قمنا بحساب متومطات النجاح / الرسوب / التسرب للأعوام ١٩٨٢/٨١م، ١٩٨٣/٨٢، ١٩٨٤/٨٣، ١٩٨٥/٨٤، كما هي موضحة في الجدول رقم (١).

وقد افترضنا ما يلي لتسهيل تطبيق النموذج

 ا ـ تجاهلنا عدد الطلاب الغير بحرينين في الحساب لقلة عددهم وأن تأثيرهم سيكون ضعيفا على الحدد الملي لعدد المسجلين في مراحل التعليم الابتدائي والإعدادي والثانوي العام. ٢ ـ ليس هناك وهجرة عالية، من وإلى هذه المراحل التعليمية .

٣ ـ اعتبرنا الوفيات صفرا.

$$C = \begin{bmatrix} P & I & 0 \\ P & I & 0 \\ D & I \end{bmatrix}$$
 للتعليم

الابتدائي (ذكور، إناث) ستكون كيا هي مبينة في الشكل ١، ٢ وعند تطبيق المعادلة ٤٦ وعند تطبيق المعادلة ٤٦ وقد و ا و P = نحصل على تطور الأفواج الطلابية اعتمادا على متوسطات معدلات البقاء والإهدار. كيا هو موضح في افتراض أن الفوج في كل مرة ١٠٠٠ طالب أو طالبة وابتداء من b = 1

الجلول رقم (١) متوسط معدلات النجاح والرسوب والتسرب في التعليم الابتدائي والإحدادي والثانوي العام للسنوات ٨٣/٨١ - ١٩٨٥/٨٤م

المق النادس		المف اخاص			المف الرابع		المف الثاث		السلب الثالي		العبقب الأول								
al	rf	pi	oi	н	pi	•	8	pi	d	d	pi	*	ri	pi	al	et	PL		الراحل التعليمية
1,17		11,1 18,7	1,1 1,£		40,V			A1,3 AA,1			AA, E AA, T			4+,4		A,8	41.1	ذکر انش	الرحلة الأبتدائية
_	_	_	1	-	=	-	_	-	T, V 1, T	17,9 A,5				A1,1		7+17 A,T	¥1,1	ذكر أثض	للرحلة الإعدادية
_	- 1	-	-	_	=		_	=		17,6	A1,4 AF,A			31.18		A,3 T,1		أنش	الرحلة الثانوية (التسم العلسي)
-	1 1	_	1.1	1 1	-	1.1	_	1.1			49,0 51,1					1,4 1,3		ڏکر ائڻي	

المصدر: حسب معدلات النجاح والرسوب والتسوب من إحصاءات التعليم الصادرة من وزارة التربية والتعليم بدولة البحرين.

### حساب معدل الكفاءة (المخرجات / المدخلات)

توضيحا لما نعني بمعدل الكفاءة في التعليم، فاننا سنعطي مثلا، معتمدين على المعلومات الواردة في الشكل رقم ١ . فان تخرج ٥٠٠ طالبا يتطلب ٦٥٣٩ سنة / طالب اي ٦٨٨ سنة / طالب في المتوسط لتخريج طالب واحد بدلا من استثمار أمثل، مقداره ٦ سنة / طالبا.

الدارسية	السنة
1.97	- 1
1.41	II.
11.A	IR
1117	VI
11.4	V
34.1	IV

الاستثمار الكلي: ٦٥٣٩ سنة / طالب

الاستثمار الأمثل: ٩٥٠ × ٦ = ٧٠٠ سنة / طالب

ان الهدر التربوي سيؤثر بلاشك في تكلقة التعليم وسيؤخر جزءا من الطلبة عن الالتحاق بالمراحل التعليمية الأخرى. كما أن من يتسرب قد يسقط في الأمية ويعني ذلك تكلفة أخرى اقتصادية واجتماعية للمجتمع. يكشف لنا معدل الكفاءة ١,١٥ بأنه يمكن زيادة عدد الطلاب بمقدار ١٥٪ دون زيادة في التكلفة.

ويعطى الجدول رقم (٢) صورة واضحة عن التكلفة الزائدة التي تتحملها ميزانية وزارة التربية والتعليم في دولة البحرين من جراء الرسوب والتسرب في المراحل المدروسة.

# الجدول رقم (٢)

معدل الكفاءة والملنة الزمنية التي يستغرقها الطالب في إنهاء المراحل الدراسية الابتدائية، الإعدادية، والثانوية العامة.

وي	:::	إعدادي	ابتدائي	
أدبي	علمي			
				الاستثمار الأمثل (سنة/طالب)
YAEY	7910	7977	٥٧٠٠	ذکر
AYAY	140.	44.40	1100	أنثى
				الاستثمار الكل (سنة/طالب)
4440	4110	71.37	7079	ذکر
7777	F117	4111	3777	أنثى
				ممدل الكفاءة
1,18	1,17	1,17	1,10	ذکر
1,18	1,15	1,11	1,17	انثی
				المدة الزمنية لإنهاء لملرحلة
7,81	7,70	۳,٦٨	7,44	
۲,٤١	7,79	7,14	3,77	أثلى

ان التطور الكمي الذي شهده التعليم في دولة البجرين يخفي في طيانه إهدارا للأموال، حيث أن الجدول السابق قد أوضح ذلك من خلال مقارنة الاستثمارات المثلى والاستثمارات الكلية لإنهاء المراحل التعليمية.

إن استخدام النمّوذج السابق، قد يساعدنا في بناء تنبؤات عن تطور المسجلين في المراحل التعليمية المؤثرة المراحل التعليمية المؤثرة على الكفاءة الكمية. وفي البحث عن الحلول التي يمكن تبنيها عن دراسة القضايا الكيفية المؤثرة على الكفاءة الكمية. ورغم بساطته وإمكانية تعميم نتائجه، والآن فإن هناك بعض الملاحظات التي يجب أخذها بعين الاعتبار:

ا سافتراض المعاملات ثابتة ، ان هذا يبعد آثار التجديد في طرق التعليم أو تأهيل وتدريب
 المدرسين أو تغير سياسة الترفيع من فصل الى آخر عن الكفاءة الكمية . خاصة فى النظم التعليمية المتغيرة باستمرار ، وقد يشكل هذا ثغرة كبيرة في إسقاطات المقيدين في التعليم .

٢ \_ اعتبار عدد مرات الرسوب غير محدودة أمر مخالف للواقع في أكثر الدول.

يتناسى النموذج تأثير البيئة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية على معدلات الرسوب
والتسرب، وإننا لا ننكر الصعوبة في بناء نموذج وادخال المتغيرات النوعية، إلا أنه من
الافضل أخذها بعين الاعتبار في عمليات التطوير والإصلاح في نظم التعليم، وإيجاد
بيانات ومعلومات متعلقة بالبيئة.

### الخلاصة

حاولنا في الصفحات السابقة، الاهتمام بمناقشة المفاهيم الأساسية للمدخلات والمخرجات في نظم التعليم عن طريق منهج النظم، اعتقادا بأن الأرقام صهاء وجوفاء، ولا يمكن أن تعبر عن ظاهرة ما، بمعزل عن محيطها.

إن الحديث عن قياس المخرجات التعليمية يجبرنا على الاهتمام أكثر وأكثر بالناحية النوعية إضافة للناحية الكمية وخاصة أنه ليس من الأمور الهيئة قياس المردود الاقتصادي أو الاجتماعي للتربية، هذه القضايا عصية على التقدير والقياس لتشابكها وترابطها ولصعوبة عزل كل عامل على حدة بسبب تداخل الاثار والنتائج. ولهذا فقد انصب الجهد في توضيح مفهوم منهج تحليل النظم كوسيلة لدراسة المخرجات التعليمية من منظور شمولي ولما يقدمه من منعة خاصة لدراسة سير أداء النظام والرقابة عليه، كها يفتح الباب للتطوير والإصلاح.

لم نكن نهدف، عند مناقشتها، أبعاد الطرق الرياضية من العمل التخطيطي وقياس

المخرجات لمدم استطاعتها احتواء القضايا الكيفية، ولكن عدم الاعتماد عليها كليا، ولهذا يجب اعتبارها نظاما فرعيا، لا تكتمل نتائجه دون تفسير للقضايا الكيفية التي يمكن أن نؤثر عليه .

لقد عرضنا طريقة لقياس غرجات نظام التعليم وطبقناها على التعليم العام (بين/بنات) في دولة البحرين كمثال، لأن ما نشرته اليونسكو والمنظمة الأوربية التنمية الاقتصادية OEGD والمنظمات الدولية أو المؤسسات الحكومية من نماذج رياضية لتخطيط تنمية الموارد البشرية والتعليم عديدة ومتنوعة، لم يكن غرضنا عرضها، ما دامت هناك الإمكانية للرجوع إليها في كتب ومنشورات تلك المنظمات. ويقول راسل. ج. دافيز يوجد بعد نموذج عام أو مجموعة من النماذج، يمكن أن تصنف أو تشرح أو تنبىء بالطريقة التي يقوم بها مجتمع ما لتنمية موارده البشرية عن طريق تعليم وتدريب أفراده (دافيز صهلاحيتها لظروفنا الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ومدى توافر البيانات وقدرتها في مسلحيتها لظروفنا الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ومدى توافر البيانات وقدرتها في كشف العلاقات التي بدونها قد لا تكون واضحة.

### المصادر العربية

الشيخ سالم، فؤاد ومحمد حسن، فالح

١٩٨٣ بحوث العمليات نظرية وتعليق الاردن: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع

دافيز، راسل. ج

١٩٧٥ كَغُطِيطَ تنمية الموارد البشرية: نماذج ومخططات تعليمية ترجمة سمبر لويس سعد وأحمد عمد التركى. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

منظمة الاقطار العربية المصدرة للبترول ـ معهد النفط العربي للتدريب (بدون تاريخ) الانتاجية مفاهيمها وسبل قياسها وتطويرها. (مجموعة من الدراسات المنشورة) بغداد.

المصادر الاجنبية

Blot, D. 1965

"Les déperdition d'éffectifs scolaires Analyse theorique et application." Revue du Tiers - (monde Avril - Juin); 479-510.

Coombs, P.H.

1968 La crise mondiale de l'éducation. Paris, Presses Universitaires de France

Hallak, J.

1968 "Coût globaux, coût unitaires dans la planification" Paris Institut

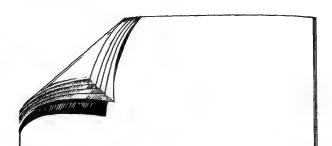
Hallak, J.

1974 "A qui profite l'école" Paris, PUF Economie en Liberté 97-122.

Optner, S.L.

1968 "L'analyse des systèmes et les problèmes." Paris, Dunod - coll. Sigma No. 15: 146 - 157.

### عِلة العلوم الاجتماعية في عجلدات تعلن وعجلة العلوم الاجتماعية، عن توافر الأعداد السابقة من المجلة ضمن 000000000000 علدات أنيقة، يكن الحصول عليها من قسم الاشتراكات مباشرة، أو-بالكتابة إلى المجلة على عنوانها التالى: مجلة العلوم الاجتماعية ص.. ب: ٤٨٦ه صفاة .. الكويت 13055 او الاتصال تلفونياً لتأمينها على الهاتفين التاليين: ٢٥٤٩٣٨٧ - ٢٥٤٩٣٨٧ ثمن المجلد للمؤسسات : (١٥,٠٠٠) خسة عشر دينارا كويتيا او ما يعادفا ثمن المجلد للإفراد: (٥,٠٠٠) خسة دنات ركويتية أو ما بعادلها 0 ثمن المجلد للطلاب: (٣,٠٠٠) ثلاثة دنائير كويئية أو ما يعادلما



مناقشات مراجعات کتب تعساریت رسائلجامعیة

# لماذا تتخلف الإدارة في المدول النامية « تسكاؤلات وإجابات »

# **أحمد رأفت زكي** كلية الاقتصاد والادارة ـ جامعة الملك عبد العزيز

### مقدمسة

' ليس الهدف من هذه المناقشة البحث في تعريفات غتلفة للدول النامية اذ من المتفق عليه أن الدول النامية لها ملامح اقتصادية ، مثل انخفاض مستوى معيشة الأفراد فيها ، ضعف البنية الاقتصادية الأساسية ، انخفاض مستوى كفاءة الانتاج ، علم توفر رأس المال الكافي ، وتركز الاقتصاد الوطني في نوع محدود من النشاط بل ونوع محدود من السلع أو الحدمات . وأيضا تصدير الإنتاج في صورة أولية ، وتركز إيرادات الدولة على حصيلة هلم الصادرات الى الدول الصناعية المتقدمة التي تصنعها وتعيدها الى أسواق اللدول النامية في شكل منتجات صناعية ، وتستحوذ بللك على نصيب إكبر بكثير عا دفعت في ثمن المواد الخام . ومن هنا كان القول بأن الفجوة بين الدول المتقدمة والدول النامية تزداد انساعا يجرور الموقت وعاما بعد عام . كما أن ضعف المؤسسات والهياكل الاجتماعية والاقتصادية والسياسية أيضا ملامح معروفة في الدول النامية التي تمثل خالبية دول آسيا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية .

لقد كان الاستعمار السياسي والاحتلال العسكري من الدول المتقدمة صناعيا للدول المتعلقة سببا أساسيا لهذا التخلف حيث كانت تجرى عملية استغلال واستنزاف لثروات الأمم المستعمرة. وحصلت معظم دول العالم ومنذ فترة طويلة على استقلالها السياسي.. وكان التساؤل الأول.. على من السهل الحصول بالتبعية على الاستقلال الاقتصادي؟

لقد كانت القيادات السياسية في كثير من الدول المستقلة غير مؤهلة لوضع استراتيجية للنمو الاقتصادي والاجتماعي . . وأصبحت اجتهادات القيادة في كل دولة ـ غير المبنية على أسس علمية أو عملية ـ هي أساس هيكلة الاقتصاد الوطني في الدولة . كيا أن التجارب التي تقود مرة الى نجاح ومرات عديدة الى فشل همى أسلوب العمل الاداري والاقتصادي في منشآت هذه اللدول ومؤمساتها. والآن أصبح من الشائع القول أن الإدارة المتخلف الاقتصادي والمشاكل الاوارة المتخلف الاقتصادي والمشاكل الاقتصادية التي تعانى منها معظم اللدول النامية وأن التنمية الإدارية هي أسلوب رفع كفاءة الاناج بل هي الطريق لرفع كفاءة الأداء الاقتصادي لقطاعات الاقتصاد القومي ككل.

نعد الآن الى الوراء مع بداية هذا القرن ومع نشأة علم الإدارة. فمنذ سنة ١٩١٠ ورحتى الآن والفكر الإداري يتطور ويتغير، وعلماء الإدارة يحاولون وضع نظريات إدارية تحكم الأداء والمعمل الإداري في منشأت الأعمال بل في جميع مؤسسات ومنظمات الدولة. كانت البداية مع محاولة لرفع كفاءة الأداء للممال حيث حركة الادارة العلمية ثم جاءت مدرسة العلاقات الإنسانية لتركز على ضرورة معاملة الفرد كإنسان له طموحه واحتياجاته وآماله. وكانت الدعوة الى بناء القادة والمديرين محور الفكر للمدرسة السلوكية. وتميزت كتابات إدارية بأنها ذات منهج اجتماعي وأخرى ذات منهج اقتصادي.. وظهرت كتابات في اتخاذ القرارات وتحليل النظم، وأيضا المدرسة الكمية في الإدارة حيث استخدام بعض الأساليب والنماذج الرياضية والاحصائية في معاجة المشكلات الادارية وأصبح التساؤل القائم هو هل المعرفة الادارية شيء وإمكانية التطبيق شيء آخر؟

لماذا إذن تتخلف الإدارة بالرخم من توافر المعرفة الإدارية؟ هل المسؤولية تقع على عجز الادارة عن تشغيل الموارد المتاحة بكفاءة ؟ أم المسؤول هو عدم استجابة المنصر البشري وانخفاض مستوى أدائه؟ هل السبب هي الظروف الداخلية خاصة المستوى التكنولوجي المتخلف؟ أم الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية المحيطة؟ أو أنها الظروف الدولية حيث تحارص الدول المتقدمة الصناعية أسلوبا أنانيا في المحافظة على مستوى التقدم لديهم، والإبقاء على الفجوة بينهم وبين الدول النامية أو بالتعبير الساخر الشائم الاستخدام والدول النائمة»!

والأن لننتقل الى مناقشة مثل هذه النساؤلات ولعلنا نضع أحيانا بعض إجابات ولكن أين الإجابات عن تساؤلات أخرى كثيرة؟ وأيضا هل بعض الإجابات التي نوردها صحيحة أم غير ذلك؟ تلك بالطبع مادة لبحوث ومقالات أخرى:

- أسباب تخلف الادارة في الدول النامية:
  - سوء التخطيط.
- # انخفاض مستوى المديرين والقادة الإداريين.
  - انخفاض مستوى أداء العمال والموظفين.
    - انخفاض المستوى التكنولوجي.

- \* التغيرات المستمرة في الهياكل الاقتصادية والاجتماعية دون وعى ودون دراسة.
  - انخفاض مستوى التعليم والمستوى الثقافي للشعب.
- الظروف الاقتصادية الدولية والضغوط الاقتصادية والمنافسة القوية من جانب الدول المتقدمة.

سوء التخطيط : من المعروف أن التخطيط يرتبط بمستقبل العمل والنشاط. . ويهدف الى اختيار أفضل البدائل المكنة بعد تحليل البدائل المتاحة. . ولذلك فإن التخطيط يعتمد على البيانات والمعلومات التي يجب أن تكون كافية كها ونوعا وأن توضع بطريقة تفيد في عملية استخدامها ومن هنا كأنت أهمية نظم المعلومات. . والتخطيط هو وضع البرامج الزمنية طويلة ومتوسطة وقصيرة الأجل للنشاط. . وهناك التخطيط على المستوى القومي والتخطيط النوعي أو القطاعي والتخطيط على مستوى المشروع أو المنشأة وكذلك التخطيط على مستوى نوع النشاط في المنشأة مثلا في عال الانتاج والتسويق والتمويل والأفراد . . . . الخ. وعكس التخطيط هو العشوائية والتخبط واتخاذ القرارات دون دراسة. إن كثيرا من الدول النامية تعانى من مشكلة سؤ التخطيط أو حتى عدم وجوده في كثير من الأحيان. فوضع خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدولة النامية بحتاج الى علم وحبرة كهاأنه يحتاج الى صدق ووعى. . كما أن متابعة الخطة أولا بأول في شتى جوانبها وتقييم الأداء وتصحيح الانحرافات أمور هامة بجب أن تراعي. ونلاحظ قصورا كبيرا في أداء كثير من تلك الوظائف في الدول النامية. إن مرونة التخطيط أي امكانية الانتقال الى خطط بديلة كاملة أو جزئية ومرونة الإحلال في العناصر المشغلة في الخطة متطلبات أساسية لنجاح التخطيط إذ أن الشلل الذي يصيب الأداء نتيجة لتغير بعض الظروف الداخلية أو الخارجية أو الدولية هي ظاهرة تعانى منها كثير من الدول النامية. والمشاركة في التخطيط ليس شعارا ولكنه ضرورة أساسية حتى يكون التخطيط واقعيا. . إن التخطيط والمكتبي، أقصد الذي يضعه المخطط بعيدا عن واقع التنفيذ ومشاكله لا يلبث أن يصطدم بالواقع وتكون النتيجة عدم إمكانية التنفيذ.

إن التنسيق والتكامل بين الخطط الجزئية ضرورة أساسية سواء على مستوى المنشأة أو القطاع الاقتصادى أو حتى على المستوى القومي ، ولكن الواقع في الدول النامية غير ذلك فالانفصال ظاهرة موجودة للخطط الجزئية ودعوى الاستقلال بالخطة حجة واهبة ورأي غير صائب فكم من تداخل بين الخطط حدث بسبب ذلك وكم من تكرار في النشاط الواحد وبالتالي كم من موارد تضيع في ظل هذه الظروف! بالطبع فان التخطيط ثم التنفيذ والرقابة كلها أنشطة تحتاج الى موارد بشرية منظمة وتنظيمات إدارية ذات فعالية وكفاءة في استخدامها للموارد الملادية المتاحة والمحددة غالبا. والإحباط الإدارى - إذا جاز هذا التعبير للذي يصيب كثيرا من المديرين في الدول النامية نتيجة للمعوقات الإدارية والقيود

والروتين الحكومي أصبح ظاهرة ملموسة تقضي تماما على إمكانيات الإبداع الإداري للمدير الناجح. . !

تلك فقط بعض الجوانب التي رأيتها ظاهرة على السطح أم عمق المشكلة الخاصة بسوء التخطيط فتحتاج الى كثير من التحليل والدراسة.

النخفاض مستوى المديرين والقادة الإداريين: يبنى المدير قدراته الإدارية من العلم والحبرة. . كها أن المدير يجب أن يتمتم بمواهب خاصة تؤهله لأداء عمله بنجاح وكفاءة . .

إن قدرات التنفيذ تختلف اختلافا ملموسا عن قدرات الإدارة . وبالرغم من أن حصول المدير على مستوى علمى معين في مجال المعرفة الإدارية بشكل عام وفي مجال تخصصه الفرعى بشكل خاص وأعمق متطلب أساسي وضروري للمدير إلا أن ذلك وحده غير كاف لوجود مدير ناجع !

إن الخبرة والممارسة والاحتكاك بظروف العمل المختلفة وإنشاء العلاقات مع الاحرين وتبادل الرأي وتكوين رأي واتخاذ قرار لها دورها الفعال في وجود مدير ناجح . . وإن القدرة على الاتصال الفعال مع الرؤساء من ناحية ومع المرؤوسين من ناحية أخرى مكملة تحدد وإلى مدى بعيد إمكانية نجاح المدير .

والسؤال الآن هو هل الظروف الحالية في الدول النامية وعلى ضوء ماسبق تسمع بيناء المدير الناجح الذي يحقق مستوى عال من الكفاءة؟ ان الصراعات الادارية ووجود الشلل في التنظيمات الإدارية. . والمحاباة والمحسوبية والنفاق، وتصيد الأخطاء للأكفاء والمعتازين، والتسلق والوصولية، وغيرها كثير وهي أمراض اخلاقية أصابت التنظيمات الإدارية في المدول النامية فجعلتها مريضة ضعيفة الأداء .

إن القيم والمبادىء النبيلة والأخلاق السامية كها حددها ديننا الإسلامي الحنيف هي السيل الى بناء إنسان يمكنه النجاح في عمله سواء كان رئيسا أو مرؤوسا. كها أن الصدق والعدل والأخلاص والأمانه لهى الأسس المتينة لبناء البشر ولو تحقق ذلك في منشات الأعمال وكافة التنظيمات لكانت علاجا لكل الأمراض التنظيمية التي نحللها بطريقة ملتوية بعيدا عين الحقيقة. هناك أهمية لوظيفة التدريب الإداري في رفع كفاءة المديرين. . محاد حظة أن التدريب لاينتهى، فإعادة التدريب عملية هامة جدا.

إن تقييما لمبرامج التدريب في منشآت ومؤسسات الدول النائمية يعطينا الحقيقة وهي أن كثيرا من الموارد المالية والوقت والمجهود تضيع هباء دون استفادة حقيقية. إن برامج تدريب المديرين ضعيفة وتحتاج الى تخطيط ورقابة. ولهذا بجب أن تكون أبعاد معرفة المدير وخبرته شاملة ومتنوعة وأن يعمل هو أو التنظيم الذي يعمل فيه على تنميتها. . وعلى سبيل المثال فان مدير التسويق الدولي بجب أن تتوافر لديه قدرات ومؤهلات جديدة غيرة ذلك التي كانت عندما كان فقط مديرا للتسويق المحلي في السوق الوطنية . السؤال هل في مثل هذه الحالة ، لتوسع منشأة ما واتجاهها للتصدير للمخارج لبعض منتجاتها \_ تم إعداد المدير وتأهيله للعمل بنجاح في الأسواق اللولية؟ هل تم إعداد وتأهيل المدير الذي رقي الى وظيفة مدير عام أو ناؤب مدير عام . . لقد كان يشغل وظيفة مدير عتخصص . . إنتاج مثلا أو تسويق . . . ولكنه الآن يرأس الجهاز التنفيذي ويشترك عضوا رئيسا في الإدارة العليا! إن الدول النامية تعانى من مثل هذه المشاكل في عدم إعداد وتأهيل المديرين للعمل في المناصب الأعلى!

انتخفاض مستوى أداء العمال والموظفين : إن تحليل مستوى أداء العمال والموظفين كمر ووسين يجب أن يقوم على أساس تحليل قدراتهم المطلوبة والمناسبة للعمل من ناحية وتحليل الظروف التي يعملون فيها من ناحية أخرى. إن ضعف الإعداد والتأهيل وضعف البرامج التعليمية لهى مشاكل ملموسة تعانى منها كثير من الدول النامية . فبعض الدول النامية تعانى من كثافة أعداد التلامية وتكدسهم في الفصول والمدارس عا ينعكس على المنامية بانخفاض ومستواها وتعانى دول أخرى من ضعف أمكانيات التعليم من مدارس وإعداد كتب ووسائل تعليمية عصرية . وتعانى دول نامية أيضا من عدم توفر المدرسين الأكفاء وضعف مستوى إدارة المدارس . إن كل ذلك وغيره يؤدي إلى انخفاض مستوى إدارة المدارس . إن كل ذلك وغيره يؤدي إلى انخفاض مستوى التلمية على مرحلة ضعيفة وتتوالى المشاكل نفسها حتى في الجامعات . . . و من هنا نجد مستوى عمال وموظفين منخفض في قدراته ومؤهلاته . إن كثيرا من برامج التعليم والتدريب والتأهيل في الدول النامية تحتاج إلى تطوير وتنمية لتواكب العصر من ناحية ولتتدهي مع متطلبات العمل وبرامج التنمية القائمة في هذه الدول.

هناك مشكلة في توزيع العاملين على قطاعات النشاط وفي داخل القطاع الواحد على الانشطة الفرعية فيلاحظ تكلسا في بعضها بما تنظرى عليه من مشاكل كثيرة ونقصا في بعضها الآخر فتخلق مشاكل ومعاناة من أنواع أخرى. . إن إعادة توزيع العاملين ووضع الفرد في المكان المناسب له ليس شعارا ولكن ضرورة أساسية يجب أن تنفذ في كثير من الدول النامية . وهناك مشكلة أخرى لانخفاض مستوى كفاءة وأداء العاملين ترجع الى عملية التوزيع أيضا ولكن ليس هذه المرة على أنواع النشاط والقطاعات الاقتصادية ولكن على أساس جغرافي إقليمي . . إن مناطق الريف والقرى والمناطق النائية الصحوارية أو الساحلية تفتقر إلى برامج كثيرة للتنمية يجب أن تقام فيها ويتضمن انتقال أعداد هائلة من المحمال والموظفين للعمل بها والإقامة الدائمة في تلك المناطق . إن ذلك يؤدي الى تنمية هذه الاقاليم من ناحية وتخفيف التكلس والضغط من المدن الكبيرة المزدحة من ناحية آخرى . الخلك قلنا إن التنسيق بين برامج التنمية على أساس نوع النشاط (زراعة ـ صناعة ـ تجارة ـ

خدمات. . ) ضرورة أساسية وأيضا على أساس إقليمي جغرافي. . إن توازن التنمية في مختلف قطاعات النشاط الاقتصادي للدولة من ناحية وفي مختلف أقاليم الدولة من ناحية أخرى متطلب أساسي للتنمية .

والسؤال الهام في مناقشة هذا العنصر وهو انحفاض مستوى أداء العمال والموظفين هو: هل يستطيع المدير حتى المدير الكفء أن يعمل بكفاءة ويحقق أهداف منشأته أو قطاع النشاط الذي يديره في الوقت الذي يعمل تحت رئاسته عمال وموظفين منحفضو الكفاءة؟ الاجابة المنطقية بالنفى طبعا. وإذا ما ناقشنا الفلروف التي يعمل فيها العمال والموظفون في كثير من الدول النامية لوجدنا كثيرا من هذه الظروف بمثابة معوقات ومثبطات حقيقية لهم في عملهم. هناك مشكلة انخفاض الأجور والمرتبات وارتفاع مستوى الأسعار في كثير من الدول كيف يتفرغ العامل أو الموظف لعمله ويبدع فيه وهو لا ينطى حاجته الأساسية له ولاسرته من طعام أو ملبس أو مسكن أو نفقات علاج وتعليم للأبناء؟

إن هذه الحاجات الأساسية الغير متوفرة بالمستوى المناسب للعمال والموظفين في كثير من الدول النامية تستحوذ على تفكيرهم وتشغلهم عن آداء أعماهم بكفاءة. ومشكلة عدم التوازن في دخول العمال والموظفين من نوع ومستوى واحد من اللين يعملون في منشأت مختلفة.. ولنوضح المشكلة أكثر. في كثير من الدول النامية هناك القطاع العام والحكومي وهناك القطاع الحاص. وفناك القطاع الحاص. ونلاحظ اختلافا كبيرا في مستوى الأجور والمرتبات وخاصة تلك المشروعات المستمار الأجنبي كها تسمى والتي تعطى معدلات المشروعات المستمار الأجنبي كها تسمى والتي تعطى معدلات دخول كبيرة عن غيرها. ان الموظف أو العامل في القطاع العام أو الحكومي واللي يعمل في طرف عمل صعبة سوف يصاب بالإحباط عناما يقارن نفسه بزميله في القطاع الحاص أو المشترك. مثل هذه المشكلة تخلق الكثير من عدم العدالة الاجتماعية واثارة الحقد بين المناس ويأسهم من إمكانية إصلاح احواهم الميشية!! وبالطبع فان ذلك يؤدي الى انخفاض مستوى أدائهم في أعماهم.

إن صراعات السلطة الإدارية وإمكانيات الترقي وتداخل الاختصاصات الوظيفية ووجود التنظيمات غير الرسمية وغير الإيجابية في المنشآت وطريقة اتخاذ القرارات في كثير من المشروعات القائمة في الدول النامية لهى مشاكل تنظيمية تؤدي الى زيادة تدهور مستوى الاداء للعمال والموظفين . وآه لو كان المدير ضعيفا ومنخفض الكفاءة لأسباب كثيرة سمناها في مناقشة العنصر السابق . لأدى ذلك وبكل تأكيد الى انخفاض مستوى أداء العمال والموظفين التابعين له . ومشكلة انخفاض مستوى برامج التدريب واعادة التدريب للعمال والموظفين إذ أنه بالرغم من وجود فجوة كبيرة ومنذ بداية التعيين في الوظائف لكثير من العمال والموظفين بين قدراتهم ومؤهلاتهم وبين متطلبات الوظيفة حيث تنخفض الأولى عن الثانية بكثير إلا أن برامج التدريب الحالية لاتعالج هذه المشكلة أبدا بالمستوى عن الثانية بكثير إلا أن برامج التدريب الحالية لاتعالج هذه المشكلة أبدا بالمستوى

المطلوب. . إن التغيرات الدائمة في الظروف الداخلية للعمل بالمنشأة وفي الظروف الخارجية المحيطة سواء داخل المجتمع أو على المستوى الدولى تدخل متطلبات جديده من اللازم توفرها في قدرات العمال والموظفين ومن هناك كان لابد أن تلاحق برامج التدريب والتأهيل هذه التغيرات وتسد الفجوة التي تتسع بين قدرات العاملين وبين متطلبات العمل. العمل. العمل. العمل.

اتخفاض المستوى التكنولوجي: استخدم لفظ وتكنولوجياء استخدامات غتلفة وكانت «التكنولوجيا» واسعة الدلالة في بعض الكتابات بحيث أشارت الى المعارف والتطبيقات الفنية والمهندسية والاقتصادية والادارية لشعب ما . ولكن الاستخدام المعدى الذي يقتصر على الجوانب الفنية والهندسية هو الذي ستنبعه في مناقشة هذا العنصر . والسؤال الهام هو: هل يستطيع المدير في الدولة النامية أن يحقق الكفاءة العالمية مستخدما تكنولوجيا متخلفة؟ الإجابة بالطبع لا . إن تأثير المستوى التكنولوجي أي التقنى واضح جدا على مستوى جودة الإنتاج وعلى كمية الانتاج ومن ثم على تكاليف الانتاج . إن كثيراً من اللول النامية لاتستطيع شراء التكنولوجيا المتقدمة وذلك لضعف تكوين رأس المال لديها وكذلك لضعف مستوى كفاءة الأفراد لتشغيل هذا المستوى التكنولوجيا .

لقد أصبح تعبير ونقل التكنولوجيا المتقدمة شائع الاستخدام في كثير من الكتابات كيا أنه هدف يردده المسئولون في كثير من الدول النامية. وتكييف التكنولوجيا لتتلامم مع البيئة عملية هامة إذا استطعنا نقلها. كيا أن التوازن في معدلات التقدم التكنولوجي عملية هامة جدا بين قطاعات النشاط الاقتصادي للدولة النامية وفي داخل القطاع الواحد بين المنشآت المختلفة أيضا. وذلك حتى لايقوم البناء الاقتصادي قويا في جانب وضعيفا في جوانب أخرى كثيرة بينها تتابع الأنشطة الاقتصادية واعتمادها على بعضها عملية قائمة ومن هنا فإن القطاع الضعيف مسيسبب ضمعا للقطاع القائم عليه في نشاطه. . مثلا في حالة قيام صناعات زراعيه إذ أنه يجب أن تحدث الزراعة لتقوم على منتجاتها صناعات زراعية متقدمةا

وعندما يستخدم المدير في الدولة النامية تكنولوجيا متخلفة فمعنى ذلك أنه يستخدم آلات ومعدات وأجهزة متخلفة ذات كفاءة منخفضة في الأداء أى في الانتاج كيا ونوعا كيا أن نتيجة ذلك هي ارتفاع تكاليف الإنتاج وبالطبع عدم القدرة على التصدير للخارج بل والمعاناه من مركز تنافسي ضعيف حتى في السوق المحلية أمام المستورد من الخارج من المتقدمة تكنولوجيا!

وأذا ما أمكن لدولة نامية أن تدخل التكنولوجيا المتقدمة وتنشىء الصناعات الوطنية فعليها أن تخطط لذلك بوعى ودراسة وأن تخطط لاحتياجات السوق المحلية وكيفية إنشاء صناعات يمكنها منافسة المستورد بإنتاجها من حيث الكمية والجودة والسعر. . ويجب أن يكون الدعم الممنوح للدولة التشجيع الصناعات الوطنية مخططا ليكون وقتيا وليس داتها إذ لايمكن للصناعة الوطنية أن ترقى لمستوى إمكانية التصدير والمنافسة إلا إذا رفع الدعم عنها وأصبحت ناجحة محققة لأرباح فعلية وحقيقية. وبالتالي يجب على المدير أن يخطط على أساس أنه سيعتمد على نفسه وليس على الحكومة في دولته سواء في تخطيط برامج الإنتاج أو التسويق أو التمويل أو الأفراد أو غيرها وأيضا في تنفيذها بنجاح محققا أهداف المنشأة.

التغيرات المستمرة في الهياكل الاقتصادية والاجتماعية دون وهي ودون دراسة: يعاني المدير معاناة حقيقية في الدولة النامية من هذه المشكلة أي مشكلة نقل دالنماذج الأجنبية، كيا هي وتطبيقها حتى دون محاولة تكييفها مع البيئه المحلية. ليس هذا فقط بل يواجه المدير بتغيرات مستمرة في الهيزارات الاقتصادية بتغيرات مستمرة في الهيزارات الاقتصادية وتأثر واضح في اقتصاد الدولة من وراء تقلب وتغير اتجاهاتها السياسية!

ويجب ألا يتبادر الى ذهن القارىء أني أبحث عن حالة من الاستقرار تصل الى درجة السكون فهذا غير موجود وغير عكن وغير عملي . إن التغير الدائم في الظروف البيئية سواء الاجتماعية أو الاقتصادية او الثقافية سواء على المستوى القومي أو على المستوى الدولى شيء معروف وواقعي . إنما أقصد تضارب القرارات الاقتصادية . مثلا تفتح أبواب الاستيراد . تمثأ مؤسسات عامة تتبعها شركات . وتلغى الماسيراد . وتلغى المجالس السلعية . . وتلغى المجالس السلعية . . والتضارب في القرارات والتشريعات الحاصة بإنشاء المشروعات . . هذه وغيرها كثير أمثلة للتغيرات غير المدروعات . . هذه وغيرها كثير أمثلة للتغيرات غير المدير والحيرة في المقالة من عدم الاستقرار تسبب التردد لدى المدير والحيرة في المقادات . وهندما يجمع البيانات والمعلومات التي تفيده في التخطيط واتحاذ القرارات . وهندما يجمع البيانات والمعلومات التي تفيده في التخطيط واتحاذ القرارات . وهندما يجمع البيانات والمعلومات التي تفيده في التخطيط واتحاذ القرارات . وهندما يجمع البيانات والمعلومات التي تفيده في التخطيط واتحاذ القرارات .

إنها قيود وصعوبات تكبل المدير في الدولة النامية وتحد من إمكانية نجاحه.

وليس من الواضح هل التغيرات الاقتصادية في المجتمع النامي تحدث أولا فتتبعها تغيرات اجتماعية أم العكس. . السؤال هو من يتبع من؟ عموما أعتقد أن هذا السؤال يجب أن يترك للمباحثين في مجال «التغير الاجتماعي» . . ولكن مايمنينا هو معرفة أثر ذلك على كفاءة المدير فهناك تغيرات اجتماعية تحدث دائها في المجتمع النامي وتؤثر أولا في إمداد المشروعات باحتياجاتها من مديرين وعمال وموظفين والذين يعملون بقيم ومبادىء ممينه لمؤر في مستوى أداقهم وكفاءتهم . وأيضا لو سألنا أنفسنا هذا السؤال: من الموزعون لمتجاتنا؟ ومن المستهلكون لها؟ وماهي رغبات واحتياجات كل في ضوء انتمائهم

الاجتماعي؟ بمعنى أكثر وضوحا. . هل يختلف الوضع اذا كان المديرون مثلا في مجتمع معين معظمهم من الطبقة العليا، طبقة الأغنياء وأن نسبة كبيرة منهم يديرون ملكيتهم أى أنهم اصحاب المشروعات هل يختلف عن وضع آخر في مجتمع آخر نبجد المديرين فيه من الطبقة المتوسطة حيث"يحترفون العمل الإداري بعد استكمالهم للدراسات الجامعية؟

### هل الانتباء الاجتماعي هذا يؤثر على طريقة أداء المدير؟

وهناك طبعا سوق العمل. عرض وطلب على ودولي على القوى العاملة ومن غتلف التخصصات ونسوق هنا هذا العنصر من حيث تأثيره الاجتماعي . . فزيادة الطلب على نوع معين من العمالة يعنى ارتفاع مستوى أجورها ومرتباتها ومن ثم يعنى زيادة مستوى إنفاقها ومعيشتها وأيضا ارتفاع المستوى الاجتماعي لها. مثل هذه التغيرات الدائمة والمستمرة في الهياكل الاجتماعية وأيضا الاقتصادية لانجدها في الدول المتقدمة الصناعية . . إن تلك التغيرات المتقلبة والتي لاتسير على نمط محد ويصعب توقعها ويصعب دراستها ويصعب استنتاج تأثيراتها . . كلها معوقات تحد من قدرة المدير في الدولة النامية .

النخفاض مستوى التعليم والمستوى الثقافي للشعب: لقد احتفلت والسويده منذ حوالي نصف وقرن بتعليم آخر أمي القراءة والكتابة والسؤال الأول الذي لانعرف إجابته هو متى تحتفل الدول النامية مثل هذا الاحتفال؟ بل يمكننا التساؤل: هل يأتي هذا اليوم! أما السؤال الثاني فهوما مدى تأثير وجود نسبة عالية من الأمية في الدولة النامية على إدارة المنشآت والمؤسسات بها؟ إن تأثير ذلك بالضرورة يظهر في عدم توفر القوى العاملة المتعلمة التي يسهل ادارتها والتي يمكنها استيعاب التكنولوجيا المتقدمة وبرامج التدريب الجادة. ومن ناحية أخرى فان المستهلكين غير المتعلمين يصعب على الإدارة أن تتعرف على احتياجاتهم ورضاتهم بسهولة ويصعب الاتصال بهم اتصالا بواسطة برامج الإعلان مثلا. . وفي النهاية يصعب وضع برنامج تسويقي لهم!! كلها صعوبات أمام الإدارة تحد من قدراتها وتجعلها متخلفة.

أما من جهة انخفاض المستوى الثقافي للشعب في الدولة النامية فليس المقصود به فقط انخفاض مستوى الثقافة العامة لأن هذه نتيجة منطقية للجزء الأول من هذا العنصر الدي ناقشناه وهو ارتفاع مستوى الأمية ولكن نقصد بذلك انخفاض المستوى الحضارى أى مستوى وطريقة الحياة . . إن المتحكم الأسامي في ذلك هو العادات والتقاليد السيئة للشعب في الدولة النامية . إن عدم النظام وعدم النظافة وعدم الاكثرات أو اللاميالاة والمحسوبية والرشوة ظواهر هدم وأسباب تخلف . . والعلاج مرة ثانية في مبادىء الدين الإسلامي الحنيف حيث يحث على النظام والنظافة والأمر بالمعروف والنهى عن المنكر والمحدل والفضيلة وعفة اليد واللسان والذمة . . !! إن هذه الظواهر التي سقناها تؤدي الى

تخلف الإدارة. . إذ أن الادارة تعمل في بيئة غير صالحة وغير مهيأة للنجاح والوصول الى مستوى عال من الكفاءة.

الظروف الاقتصادية الدولية والضغوط الاقتصادية والمنافسة القوية من جانب الدول المتقدمة: إن الظروف الاقتصادية الدولية لوجود عالم متضده وعالم متخلف وازدياد الحوة واتساعها دائما بين الاثين ثمثل نوعا من الإحباط العام أمام الدول النامية . لقد كان للعوامل التاريحية أثرها في إحداث هذه الحالة . إن التقدم الصناعي الذي شهدته دول أوربا خاصة وانتقل الى الولايات المتحدة الامريكية قد أحدث تحولا جذريا في تلك المجتمعات وسبب تقدما اقتصاديا هائلا \_ ولانناقش الآن الآثار السلبية الاجتماعية والأخلاقية الكثيرة التي سببها إيضا هذا التقدم \_ وأدى الى ارتفاع مستوى معيشة الشعوب في تلك الدول.

إن الضغوط الاقتصادية التي تمارسها الدول المتقدمة ضد الدول النامية حتى في مجال المساعدات الاقتصادية تشكل قيوداً وصعوبات أمام الدول النامية وأمام الإدارة في منشاتها. بل يمكننا القول أن الضغوط الاقتصادية هذه قد تحولت في كثير من الأحيان الى ضغوط سياسية.. فالدولة المتقدمة المسيطرة تقيد مساعداتها الاقتصادية بالسياسة الدولية للنامية..!

ومن هنا نرى أن الإدارة في الدولة النامية تممل في ظروف منح وظروف منم . . ظروف تسهيل وظروف عرقلة . . في الحصول على الآلات والتكنولوجيا والخبرة وبمض المستلزمات وأيضا في إمكانية تسويق المنتجات في الأسواق الدولية والظروف متغيرة أيضا فالمنح يتحول إلى منع والعكس صحيح والسهل يتحول إلى صعب والعكس صحيح أبضا . . بحيث يصعب على الإدارة تخطيط وتنفيذ ومراقبة برامجها بكفاءة . . !

وإذا ما انتقلنا الى مناقشة أثر المنافسة الأجنبية القوية من جانب الدول المتقدمة ضد الدول المتقدمة ضد الدول النامية سواء على مستوى الأسواق الدولية أو حتى في السوق المحلية للدولة النامية لوجدنا أن ذلك محصلة طبيعية لما ناقشناه سابقا. والحقيقة التي يجب أن نقولها أن دولا نامية قد بدأت في برامج تصنيع على مستوى جيد وبالطبع فلابد أن لديها إدارة ذات كفاءة .. وإن كانت منتجاتها مازالت على مستوى جودة متواضع إلا أنها تنافس منتجات الدول المتقدمة في كثير من الأسواق الدولية لأنها تعرض بأسمار منخفضة جدا من أمثلة هذه الدول تايلاند وكوريا. .

إن تجربة اليابان يجب أن نشير اليها هنا بكثير من التقدير . لقد تحطمت اليابان في الحرب العالمية الثانية وهي الآن ويعد حوالي أربعين سنة أصبحت عملاقا اقتصاديا على المستوى الدولي . . لقد حققت فائضا في ميزانها التجاري في سنة ١٩٨٦ فقط قدره ٨٠ مليار دولار [. . وعكننا القول أن الإدارة في اليابان متقدمة وعلى مستوى عال جدا من الكفاءة . أما كيف تم ذلك . . وتحليل تجربة اليابان فأمور تحتاج الى كثير من البحث والتقصى . . ويبدو أن اليابان لاتريد أن تشيع تجربتها!

إن المنافسة التي تواجهها منشآت الدولة النامية في أسواقها المحلية وفي الأسواق اللدولية من جانب الدول المتقدمة الصناعية لاتقف عند حدود فالكميات والجودة والأسعار والخدمات كلها عناصر منافسة مشغلة تماما وبمهارة من جانب إدارة المنشآت في الدول المتقدمة.

ويظل المستهلك في سوق الدولة النامية مشتريا للمنتجات المستوردة ومفضلا لها على المتجات من الصناعات الوطنية وهو في الحقيقة يجد العدر أحيانا عندما يجد المتجات الوطنية منخفضة الجودة مرتفعة السعر . ولكنه في الحقيقية أيضا وفي أحيان أخرى يكون متجنيا عندما ترقي المنتجات الوطنية الى مستوى المنتجات المستورده وفي هذه الحالة فان عقدة الأجنبي وتفوقه هي التي تحكم عاداته الشرائية! . وعندما دخلت الولايات المتحدة الأمريكية في مفاوضات مع اليابان لفتح اسواق اليابان أمام المنتجات الأمريكية وفعلة اليابان المتجات الأمريكية وفعلة اليابان المتجات الأمريكية . . الا

### خاتسة :

لقد حاولت في هذه المناقشة وضع بعض التساؤلات، وبعض الإجابات عن أسباب تخلف الإدارة في الدول النامية وكان الهدف من ذلك هو فتح بجال المناقشة والبحث مع المتخصصين والباحثين في هذا المجال وربما استطعت في هذه المقالة إعطاء هيكل لعناصر في الموضوع سواء كانت تساؤلات أو اجابات رأيت أنها هامة ولكن يبقى الموضوع بجالا للبحث والدراسة المكملة.



بطبة لصلية والمحمية ومحكمة

رئيس هيئة التحرير د. عبد الرحن أحد الأحد

تنشر البحوث التربوية، ومراجعات الكتب التربوية الحديثة ومحاضر الحوار التربوي، والتقارير عن المؤتمرات التربوية

\* تقبل البحوث باللغتين العربية والانجليزية

\* تنشر لأساتلة التربية والمختصين فيها من مختلف الأقطار العربية

والدول الأجنبية .

### الاشتراكات: للأفراد في الكويت

١د.ك وللطلاب 4.5 Y وللطلاب ٥,١,٥ A. > Y. 0 للأفراد في الوطن العربي ١٥ دولاراً أمريكياً بالبريد الجوي

للأفراد في الدول الأخرى ١٢ د.ك وفي الخارج ٤٠ دولاراً أمريكاً. للهيئات والمؤسسات

توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير على العنوان التالي:

المجلة التربوية \_ ص . ب ١٣٢٨١ كيفان \_ الرمز البريدي 71953 الكويت. ماتف: ۸۲۲ ۲۸۸٤

تغيير العالم أنور عبدالملك سلسلة عالم المعرفة، العدد ٩٥، الكويت، المجلس الوطني للثقافة والفنون والاداب، ١٩٨٥، ٢٧٠ص

مراجعة : تركي على الربيعو دمشق ــ سوريا

كيف السبيل الى تغيير العالم، وهل هناك من امكانية لاحداث ذلك التغيير وما هي قوى التغيير التي تتصدى لتلك المهمة الشاقة؛ وما هي طبيعة المشروع الحضاري الذي تلتف من حوله دول العالم النامي في محاولة للخروج من ازمتها، والتي تتجلى في مزيد من التبعية لسوق الاستهلاك العالمي، والمتمثلة في تبني الأنماط الانتاجية والاستهلاكية لعالم الغرب؟ كيف يمكن الحروج من دائرة الاستقطاب للنظام العالمي المتمحور حول القوتين العظميين، الدول الصناعبة المتقدمة بزعامة امريكا وكذلك دول المعسكر الاشتراكي بزعامة الاتحاد السوقيتي. خاصة وأن لهذا النظام من المروجين والمنظرين ما فيه الكفاية؟ وهل الحروج من دائرة الاستقطاب، يتم بامتلاك نفس الوسائل الحربية بالاخص لتشكيل قوى جديدة تمثل اركان النظام العالمي الجديد؟ هذا غيض من فيض الاسئلة التي يطرحها الكتاب والتي يستشفها القارىء منه. ولعل السؤال الرئيسي الى ماذا يدعو عبدالملك؟ والجواب الى حوار حضاري، الى اهتراف بالاخر الهامشي وامتداداته الوجودية، حوار من شانه ان ينهى حالة الاغتراب والاستلاب الحضاري ويعيد طرح المفاهيم من جديد، من منظور يقلب رأسا على عقب الكثير من التصورات التي سادت نتيجة لهيمنة مراكز القوى العالمية على وسائل الاتصال الجماهيري، التي ادت الى سيادة النزعة الفردية وانتشار القيم الاستهلاكية التي جعلت من الانسان مجرد اداة وعبدا لادواته كها قادت الى انتشار المذاهب الفلسفية العدمية. هذا الحوار يجد صداه وامتداده، من الجيل الجديد في المجتمع الصناعي والذي يرفع راية الاحتجاج في وجه الصياغات البرجوازية للنظام العالمي، الى قادة حركات التحرر الوطني في المقارات الثلاث والتي تسعى الى صياخة المفاهيم التي أحدثتها الثورة التقنية في النصف الاخبر من هذا القرن وما يتناسب وخصوصيتها القومية.

وباختصار ان مفتاح التغيير ينشأ من الحاجة الى صياغة مشروع حضاري يتكون في الواقع

من عدة مشروعات حضارية. تساهم في تقديم رؤية جديدة، تعيد الى الانسانية املها في الحياة على قاعدة من التنوع الحضاري. ولعل في استعراض الكتاب ما يشفى الغليل. يتألف الكتاب من ثلاثة ابواب وكل باب بدوره ينقسم الى عدة فصول كما يلى:

الباب الأول: وهو بعنوان عالمية العالم، ويتضمن اربعة فصول هي: في اصول النظام العالمي، من عالمية العالم الى حتمية التغيير، ثلاثة رؤى لتغير العالم، ومنطقتا الصراع الرئيستان. وفي هذا الباب يرى المؤلف أن مفهوم النظام العالمي \_ إدراك معظم المجتمعات أنها مرتبطة في اطار واحد ـ لم يظهر الى الوجود الا في نهاية القرن الماضي وبداية القرن العشرين. وبالضبط مع تطور وسائل الاتصال، حيث بدأت تدرك الطلائم الجديدة في أوروبا السياسية والثقافية ـ العالم الذي يحيط بها. والذي تشغل به اوروبا المركز بينها العالم الاخر هو العالم الهامشي، عالم الاطراف المتخلفة والبدائية والذي يجب غزوه وتحضيرة وتعميده بالحضارة المسيحية. لقد بات واضحا ان المركزية الأوروبية \_ بكل تبريراتها الأيديولوجية \_ كانت صيحة حرب على الثقافات والحضارات الاخرى كانت دعوة الى تدمير العالم ونهبه وفرض الحصار عليه. هذا النهب شكل كها يقول عبدالملك فائض القيمة التاريخي. والذي بنت فيه أوروبا نفسها على حساب العالم. وقد ترجمت هذا الصيحة الى حرب شاملة شنتها (حضارة البعد الواحد وفي جميع الجهات وعلى شكل اربع موجات امتدت على مسافة احدى عشر قرنا من الزمان. الاولى تمثلت بالحروب الصليبية والتي تشكل الصهيونية امتدادها الطبيعي كها يرى عبدالملك استهدفت تدمير الحضارة العربية الاسلامية واجهة الشرق في مقابل الغرب. والثانية والاشد فتكا عصفت بالقارة الافريقية، بينها دمرت الثالثة الحضارة الهندية في امريكا الوسطى والرابعة وصلت الى شبه القارة الهندية وجنوب شرق آسيا. هكذا تم اخضاع العالم وفرض الحصار من حوله ليظل وعديم الفاعلية، هامشيا، مرفوضا، عاجزا، ص١٨٠

إن الخلل في المعادلة بين المركز والأطراف، وكذلك السعى من قبل بعض الدول الأوروبية لقيادة المركز. دفع الى الحرب العالمية الأولى والتي كانت حربا اوروبية والحرب العالمية الثانية . حيث قاد هذا الخلل الى تبلور النظام العالمي في مؤتمر بالتا ١٩٤٥ بزعامة امريكا للعالم الغربي. حيث ظهرت على أنها أقوى قوة عالمية هاثلة ومتفوقة اقصاديا وتقنيا وعسكريا، وظهر في الطرف الاخر الاتحاد السوڤيتي كزهامة جديدة للعالم الاشتراكي تسعى للامساك بزمام المبادرة العسكرية بعد خروجه منهكا من الحرب العالمية الثانية. وقد كان للصراع الايديولوجي بينها الدور الكبير في تأزم النظام العالمي والذي بدا مندفعا الى حرب باردة مرتين الاولى في الخمسينات والثانية في عهد الرئيس ريغن. اما كيف السبيل الى الخروج من هذا الوضع العالمي المازوم، فالمطروح في هذا المجال ثلاثة رؤى. الأولى تقليدية كما يسميها المؤلف حيث تدعو إلى مناصرة طرف على آخر لتقويضه من خلال حرب عالمية ثالثة. لكن امام صحوة الضمير العالمي بدا أصحاب هذا الاتجاه في مأزق. خاصة وأن الحرب النووية هي حرب مدمرة تطال الوجود برمته. أما الرؤية الثانية فهي تقنية. فالثورة الصناعية الثانية سوف تفتح للإنسان افاقا رحبة في التقدم والتغير والتوازن. لكن تحكم قلة من المجتمعات فيها يجعل منها عائقة في وجه حركة التغير بحيث تؤكد همينة طرف على أخر اضافة الى انها تساحد على تعميق الهوة بين العالم الصناعي المتقدم والقارات الثلاث. والملك فالمؤلف بيني أمله على رؤية ثالثة تقرر أن للشرق الحضاري دورا كبيرا في الريادة التاريخية في النهوض وتغيير العالم نحو ذلك استنادا الى عمقه الحضاري وتاريخ بضته القومية. وهذا الدور يستفيد من التناقش القائم الآن في النظام العالمي وفي الانجازات الحضارية في بجال الثورة الصناعية الثانية.

إن الشرق الحضاري عند المؤلف ليس مقهرما غائيا، بل يستند الى وجود حضاري يجب تغييره في دائرتين. الدائرة الأولى وتشمل اليابان والصين وبعض دول جنوب شرق آسيا كالكوريتين حيث بدأت هذه البلدان بطرح مفاهيم جديدة عن التطور الرأسمالي والاشتراكي سواء في التجربة اليابانية ذات النمط الرأسمالي الجديد أو الاشتراكية الصينية. والدائرة الثانية هي المدائرة الاسلامية حول العالم العربي بقيادة مصر وثقلها التاريخي. ان الحزوج من النظام العالمي المائم على المدائرة المائمة المائم عند الحال من باندونغ ١٩٥٥ الى حركة عدم الانحياز. ان المطالبة بتغيير العالم كما يقول المؤلف، والحاجة الى تغييره وصياغة مفاهيم التغيير، إنما أكما الحاصية المميزة وكذلك الفحرورة الحيوبة لكل من هاتين الدائرتين في تداخلها مع الدائرتين الاخريين وذلك من اجل مستقبل اهم للبشرية.

المباب الثاني قنوات التغيير: ويتكون هذا الباب من خسة فصول تمتد من الفصل الخامس وحتى العماش وحتى العماش وتحمل المعناوين التالية بالترتيب. السوق العالمية والطريق المسلود، الحياة الاجتماعية والثورة العلمية التكنولوجية، دورة الافكار، الاصولية والتحديث الوطني، في التساؤل الفلسفي والايماني، السلطة الاجتماعية، واخيرا ثقل الجيوب سياسية. ولن اتقيد بالعرض الكلاسيكي فلم الفصول. ولكنفي سأقوم باعادة ترتيب لها. ناقلا فحواها الى القارئ، بالامانة العلمية المطلوبة وذلك بهدف عدم التكرار الوارد في الكتاب والذي يقتضيه العرض الموسع.

لقد بات واضحا ان الثورة العلمية التكنولوجية في النصف الثاني من القرن العشرين قد قادت الى نتائج بعيدة المدى وفي عدة مجالات:

ففي المجال الاقتصادي كرست هذه الثورة التبعية الاقتصادية التي قادتها الولايات المتحدة كشكل جديد للاستعماره بحيث اصبيحت السوق العالمية واقعا تاريخها قصب السبق فيه للدول الصناعية المتقدمة وعلى رأسها أمريكا. بحيث ولى زمان اتفاقية بريتون وودز/ يوليو 1988/ والذي يقوم على أساس تنوع الأنظمة الاقتصادية المحلية ويمكن حكومات كثير من الدول من التحكم باقتصادياتها وقد قادت هذه التبعية الى تراكم الديون العالمية على دول القارات الثلاث من ١٠٠ مليون دولار عام ١٩٧٩م إلى ٨٠٠ مليار دولار عام ١٩٨٤م.

وفي الجانب الاجتماعي سادت انماط الاستهلاك، وتأكدت النزعة الفردية. والتأكيد على دور الشياب كمنتج وكمستهلك مع استبعاد الشيوخ. كذلك انتشار افكار وفلسفات علمية بدأت تلعب دورا كبيرا في رواج المشروع الحضاري الغربي. الانتاج بلا حدود والاستهلاك بلا قيود.

وفي الجانب العسكري ساد النظام العالمي جوا من التوتر والقلق والخوف والفزع بسبب من التطور التقني في مجال انتاج السلاح النووي. وسباق التسلح بين العملاقين وسعيهما لتقسيم مناطق النفوذ بينهما بعد مؤتمر يالطا ١٩٤٥. مما قاد الى جو وظروف الحرب الباردة. القديمة في الخمسينات والجديدة في عهد ريجان كما اسلفت. تخللهما فترة من الوفاق بدت مكانها اشبه بطيف عبر. في المقابل شهد النصف الثاني من هذا القرن ظهور وانتشار الكثير من الحركات الوطنية من الجزائر الى ثيتنام على سبيل المثال. وقد تسلحت هذه الحركات بأيديولولجية ثورية هي بالأساس ايديولوجية مضادة، وبمثابة رد فعل على ايديولوجيا التقدم وعلى التوغل الغربي الذي اخد شكل الطوفان كما يقول المؤلف ص١١٧٠. وقد تمسكت هذه الأيديولوجية. بالخصوصية في مواجهة العالمية التي يروج لها مفكرو الايديولوجية التقدمية. وهكذا رفعت شعارات الاصالة والتحديث، القديم والجديد، التراث والثورة... المغ كها تمكنت هذه القيادات من إعادة طرح الأستلة الفلسفية والتي أعلن عن موتها في الغرب ـ من جديد. والتي تطال الوجود الإنساني وغاياته. وقد قاد هذا الطرح الى احياء وبلورة تيار الاصولية في جميع انحاء العالم. حيث بدأ بالظهور ما يسمى بنيار الصحوة \_ صحوة الاديان \_ والعودة الى الصياغات الدينية التي تطال الانسان في بعديه الطبيعي وما بعد الطبيعي. وعبر هذا كانت وظاهرةالايمان تخاطب بعدا يتعدى البعد الاني والاجتماعي معا للانسان، وذلك هو البعد الذي يتمثل في السعى لايجاد مغزى لحياة موقوتة بين حدى الميلاد والموت، ص١٤٢.

وعل صعيد عالمنا العربي الاسلامي. يرى الاستاذ عبدالملك أن هذا النيار عبر عن نفسه بظهور تبارين تبار الأصولية الإسلامية والذي اعتمد منطق براجاي نصفي في اطار ايديولوجيا التحديث لتبرير الحداثة وتبار المصرية المبيرالية الذي يضم اتجاهات غتلقة (برجوازية، ليبرالية، ماركسية) والذي يعتبر أن نقطة الانطلاق هي نهضة الحضارة الغربية مع الحفاظ على التقاليد المستمدة من الماضي والتي لا تحول والتقلم. إن تيار الأصولية أو ما نسميه بدعاة الخصوصية في المالم النامي يجد نضمه كما يقول المؤلف في بؤرة غاية في الثراء موسيمة المناسخ المجلسة الاعتماد على المالت ويناه اتحاظ في الثناء عسراري من القيم الفلسية الإخلاقية، ويناه اتحاظ الوطني بالنضال الاجتماعي والاشتراكي. معياري من القيم الفلسية الإخلاقية، وهماري يشكل الأطار والمخرج للاثرمة التي يعيشها الفكر

المالي . على أن المؤلف يرى أن قيادة التحولات في هذا المشروع تقع على مسؤولية الجمهة الوطنية المتحدة والتي تضم اطرافا متعددة تغني المشروع الحضاري وتكون بديلا واعيا لتغييرالعالم .

المباب الثالث . التحديات والرؤى: يتكون هذا الفصل من اربعة فصول قصيرة تمتد من الفصل الحادي عشر وحتى الرابع عشر. وهي بالتتالي ازمة العالم ام تغيير العالم، الرؤية الأولى. هيمنة المركز الواحد، الرؤية الثانية. صراع الحضارتين الأيديولوجيتين، الرؤية الثالثة التعددية. ويستنتج القارىء للكتاب ان ازمة العالم المعاصر ليست ازمة اقتصادية، بالرغم من انتشار المجاعة الى جانب البذخ. ولا ازمة سياسية، بالرغم من التهديد باستخدام السلاح النووي وظروف الحرب الباردة الجديدة. ولكنها ازمة شاملة اي ازمة حضارية، ازمة النمط الحضاري المهيمن منذ المقرن الخامس عشر يص ٢٠٤ والذي يسمى الى توحيد العالم في اطار دائرته وحصاره المفروض. ان اشتداد الأزمة هو في الواقع كما يراه المؤلف شروع في تغيير العالم وذلك عبر صياغة حضارية جديدةتأتي من الهامش لتتحدى المركز. إن تغيير العالم، في نظر دعاة الهيمنة الامريكية، هيمنة المركز الواحد. لا يكمن في السعى الى اقامة نظام عالى اكثر عدلا ومساواة، واكثر انسانية. بل الى الغاء النظام العالمي غير الواقعي والذي يفترض ان مجموعة الدول الوطنية، تشكل مجموعة من الوحدات المتساوية من حيث القانون الدولي ومن حيث الحقوق والواجبات حسب ميثاق الأمم المتحدة. وهذا النظام يتنكر لأولوية الاقتصاد وبذلك يتنكر للدور الكبير الذي تلعبه الولايات المتحدة من حيث هي اكبر قوة اقتصادية عالمية. إن التغيير المطلوب عبر وجهة النظر السابقة هو سعى لتكريس هيمنة المركز الواحد. الاعتراف للدور التاريخي للولايات المتحدة. وانكار بالمقابل لدور الحضاري للدول الاخرى. الغاء ذاتيتها والتنكر لذاتها الوطنية أنه على حد تعبير المؤلف «الحصر النمطي، ص١١٦ والذي يلقى مقاومة كبيرة من قبل العديد من الدول الاشتراكية بل وحتى في دول أوروبا الغربية.

بالمقابل نجد الرؤية الثانية وهي رؤية العالم الاشتراكي والتي تسعى لاقامة نمط جديد من الحياة يتمثل في المقضاء علي الملكية الفردية، ورفع شعارات الاخاء والمساواة والسلام، وذلك في الحال المشتراكية التي تسعى وبقيادة الاتحاد السوثيتي الى تقديم مشروع حضاري يستند الى مقومات جديدة ويكون بديلا للمشروع أو الرؤية الأولى ومناهضا لها. لكن هذا المشروع رغم تفوقه الحفاري المستقبلي يندرج في اطار الممراع بين القوتين. انها رؤية تسعى الى تغير العالم بالقوة والعنف ايضا. ويامتلاك نفس الادوات السيطرة على مقتضيات السوق العالمة وحركيتها وسيولتها - وكذلك امتلاك الادوات الحربية كما يشهد على ذلك الممراع المحموم وسباق التسلح بين المجموع عين.

أما الرؤية الثالثة التي يدعو اليها المؤلف فهي التعدية في الانظمة الاقتصادية الداخلية، وفي السياسات الحارجية والتي تحد ركيزتها في كثير من التجارب الحديثة في قلب الدائرتين. الصينية اليابانية وما حولهما. والاسلامية وفي داخلها العالم العربي. فهي وحدها التي تستطيع ان تحد من

هيمنة المركز الواحد، وأن تقلل من اخطار قيام المواجهة النووية وأن تكون نقلة موضوعية الى تغيير العالم وذلك استنادا الى عمقها الحضاري وبذلك يهيؤ الجو ويبشر بهبوب ربيح الشرق على الغرب وسطوح شمسه المحجوبة خلف الغيوم.

وفي الحتام هذه ليست يوتوبيا. انها دعوة للامساك بزمام المبادرة ومواجهة التحدي. تجد جلورها من مالك بني نبي المفكر المسلم والداعي الى كومنولث اسلامي مرورا بالمهدي بن بركة ووصولا الى انور عبدالملك صاحب فكرة الاسلام السياسي وامتدادا الى قادة الحوار الحضاري مثل غارودي والكثير من خبراء الانثرويولوجيا. وقد يقول قائل ان الواقعية السياسية تشير الى ان الدائرة الحضارة حول العالم العربي تمزقها الحروب، ويفتتها غياب المركز القيادي. هذا صحيح. ولكن اليست هذه هي التحديات. ولهل الدائرة الثانية حول الصين واليابان نموذجا لهذا التحدي خاصة بعد الانفتاح الحضاري بين اليابان والصين والسعي الى وحدة الكوريتين.

### Through The Hebrew Lookong Glass

في المرآة العبرية

Fauzi Al Asmar,

فوزي الاسمر

لندن، زد بوك، ۱۹۸٦، ۱٤٩ ص.

مراجعة : فارس المنصوري ملقة ــ اسبانيا

في البداية كان الشعار الشهير الذي وصعه الكاتب البريطاني اليهودي اسرائيل زانغويل في أواخر القرن الماضي: وشعب بلا وطن، لوطن بلا شعب، الذي ترجم إلى العديد من لغات العالم، ووظف لتأدية مهمة معينة هي الترويج للدعاية القائلة أن فلسطين أرض خالية من السكان، لا يقطنها إلا البدو الرّحل، الذين هم في هذه البقعة اليوم، وفي تلك البقعة غدا. تلك كانت الأسطورة الأولى التي تبعتها أساطير عديدة أخرى خلال المئة سنة الأخيرة. على أنه من البداية تصدى لتنفيذها كاتب يهودي معروف هو غزيرغ الذي كان يوقع كتاباته باسم وأحدهم، اذ كتب في عام 1891 يقول:

ونحن (اليهود) الذين نعيش خارج (فلسطين) نعتقد أن أرض اسرائيل تكاد تكون خالية

تماما من السكان، ارضا يبابا غير مزروعة، وأن كل من يريد شراء الأراضي ما عليه إلا أن يأل ويشتري قدر ما يرغب منها. ولكن الواقع ان الأمر غمالف لذلك تماما. فمن العسير العثور في البلاد كلها على أراض غير مزروعة. فقط الاراضي الرملية والجبال الصخرية التي لاتصلح لشيء سوى أشجار الفواكه فهي متروكة سائبة، علها بأن غرس هذه الأشجار يتطلب العمل المرهق والكلفة الكبيرة».

كتاب «في المرآة العبرية» موضوع المراجعة ينفسم إلى قسمين، أولها يستعرض بايجاز كتابات المفكرين الصهيونيين الذين سبقوا ثيودور هيرتزل، مثل موزيس هيس وليون بنسكر، وثانيهها يتناول النقاط الدعائية التي وضعها هيرتزل ورفاقه من الزعماء الصهاينة الأوائل بغية نيل دعم المدول الكبرى والحصول على تأييدها. ويمكن تلخيص ما جاء في هذا القسم بالنقاط التالية:

١ ـ تقديم فلسطين في صورة البلاد التي لا يوجد فيها سكان.

ل التحلير من العواقب المترتبة على عدم الاعتراف باحقية اليهود في فلسطين، والانذار والنهديد
 بأن عدم الاعتراف سوف يؤدي إلى انضمام اليهود إلى الأحراب والحركات الاشتراكية الثورية
 التي تهدد الحكومات القائمة

٣- الترويج للفكرة القائلة بأن الدولة اليهودية التي ستقام في الشرق الأدنى سوف تحرس المسالح الأوروبية في تلك المنطقة ضد أية نهضة عربية محتملة، وهي فكرة كانت مستحبة بشكل خاص في الأوساط البريطانية، حيث كانت الامبراطورية البريطانية حريصة على حماية خطوط مواصلاتها البرية والبحرية، الممتدة عبر البلاد العربية والإسلامية، مع الهند.

بعض اليهود الأواثل عن استوطنوا فلسطين حاولوا في البداية الترويج لنظرية تقول أن المداحين الفلسطينيين ما هم إلا سلالة المبريين القدماء اللدين دفعوا قسوا إلى اعتناق الإسلام. وبين معتنقي هذه النظرية دافيد بن غوريون (أول رئيس وزراء الإسرائيل) الذي كتب في عام ١٩١٧ مقالا نشرته مجلة يهودية كانت تصدر في نيويورك، طرح فيه هذه النظرية. لكن بعض المفكرين من اليهود قاموا بتسفيه هذه النظرية من بينهم المؤرخ الاسرائيلي المعاصر ابراهام ياكوب براور الذي أعرب عن رأيه بأن العرب ينتمون إلى «جنس منحط، ولا يمكن أن يحتوى على عنصر يهودي».

وهكذا لم تنل نظرية بن غوريون القبول، حتى أنه هو نفسه نبذها فيها بعد ويقي على مدى حياته الطويلة يرفض حمل بطاقة الهوية الشخصية، نفورا من وجود الكتابة العربية إلى جانب الكتابة العبرية. ويعد موت هذه النظرية، عاد اليهود إلى اعتباق العقيدة الهيرتزلية التي اعتبرت العرب بجرد برابرة لا يصلحون لشيء صوى تطهير أرض اصرائيل من الزواحف قبل القائهم خارج الحدود وبطريقة مستترة»، على حد زعم هيرتزل في كتابه واللمولة اليهودية الذي حدد فيه مهمات المدولة التي يطمح إلى انشائها، وأهمها وأن تصبح دولته مركزا أماميا للحضارة في وجه البربرية».

هذه النظرية الاستعلائية التي تزدري العرب، ترجمت فيها بعد إلى اجراءات فظبعة وقع

الفلسطينيون ضحية لها. ويستشهد المؤلف بشاهد عيان اسرائيلي يدعى أيال كفكافي نشرت له صحيفة «دافار» (العبرية) في عام ١٩٧٩ ذكرياته عن مذابح ١٩٤٨ ورد فيها ما يلي:

وأود أن أقدم لكم تقرير جندي اشتمل على شهادته العيانية لما حدث في الدوايمة (قرية فلسطينية) في اليوم الذي تلا احتلال الاسرائيليين لها، فقد فتح قلبه لي، لأنه لا توجد في هذه الأيام قلوب كثيرة مستعدة للاستماع، وكان قد دخل الدوايمة بعد احتلالها مباشرة من قبل الكتيبة ـ ٨٩، فوجد أن أفراد هذه الكتيبة قتلوا ما بين ٨٠ إلى ١٠٠ عربي، نساء وأطفالا، وكان الأطفال يقتلون بتهشيم جماجهم بالهراوات.

ويعد تسجيل تفاصيل هذه المذبحةالتي استهدفت أناسا من غير المحاربين، قتلوا بدم بارد أضاف كفكافي يقول وآمرون عسكريون متقفون ومهذبون يعتبرون في عداد الأشخاص الطيبين تحولوا إلى قتلة وضيعين، علما بأن المذبحة لم تحدث عندما كانت المعركة تعصف، ووسط الهيجان الأعمى، وإنما أتت نتيجة للرغبة في تحقيق الإيادة والطرد المنظّم، وكليا قل عدد العرب الباقين، كليا كان ذلك أفضاره.

ولتبرير سفك الدماء، كان لا بدأن يخلقوا أدب أحداث متسربل برداء العنصرية التي ترى في الفرد الفلسطيني عدوا أبديا لا مناص من مقاتلته وافنائه. على أن هذه العنصرية الدموية أقلقت حتى بعض الاسرائيليين، فقام باحث اسرائيلي في أواخر الستينيات باستطلاع سوسيولوجي بين تلاميذ المدارس، وجه فيه السؤال التالي: هل يُوجِّد في رأيكم تبرير أخلاقي لأساليب العنفُ التي استخدمها العبريون الأوائل ضد الكنعانيين، المذكورة في التوارة؟ الجواب على هذا السؤال كانَّ ونعم، في أغلبية الحالات. وحينها صاغ الباحث سؤاله بشكل يستهدف معرفة رد الفعل لدى المجيب في حالة اتباع الجيش الاسرائيلي الحالي لنفس الاساليب القاسية التي استخدمها العبريون القدامي، فكان الجواب مرة أخرى ونعم، في معظم الحالات.

هذه الدراسة السوسيولوجية التي نشرتها مجلة ونيواوتلوك التي يصدرها حزب مابام اللبرالي بالانجليزية، بينت مدى ارتباط المقلية الاسرائيلية بالماضي السحيق بالنسبة للصراع من اجل فلسطين. والطريف أنه بعد زمن وجيز على صدور هذه الدراسة، وابان حرب الاستنزاف عبر ضفتي قناة السويس في الفترة ١٩٦٨ ـ ١٩٧٠ ، عرضت احدى دور المسرح في تل أبيب مسرحية ساخرة عنوانها وملكة البانيو، (المقصودة بذلك كانت غولدا مثير، رئيسة وزراء أسرائيل عندئذ) تضمنت مشهدا يظهر فيه أحد انبياء التوراة وهو على وشك ذبح ابنه لتقديمه قربانا إلى رب اسرائيل. ونسمع الابن يقول لابيه: إني أسمع يا أبي صوت الرب يوعز اليك بذبح كبش عوضا عني ، ولكن الأب يجيبه: أي رب؟ ألا تعلم انه لا يوجد رب في هذا الكون؟! ،

ان السخرية المريرة واضحة في هذا الحوار الذي يغمز من قناة الطبقة الاسرائيلية الحاكمة وبجاهرتها بالالحادية وعدم الإيمان بالله. فالمعروف أن معظم مؤسسي إسرائيل وقادة الحركة الصهيونية، من هيرتزل ونوردا وسوكولاف وروتشيلد وزانفويل، إلى فايتزمن وبن غوديون وشاريت وغولدا مثير واشكول ويبريز ورابين، هم جميعا من الملحدين، علما بأن أول يهودي متدين حكم اسرائيل هو ميناحيم بيغن (!) ومع ذلك، فمطالبة اليهود بفلسطين وادعائهم باحقيتهم فيها ترتز على وعد ديني! 1. أي أن كاتب المسرحية كان يقول للجمهور الاسرائيلي: ان حكومتكم تريد التضحية بارواحكم في حروبها التي لا تشهي، مثليا كان والنبي الاسرائيلي القديم، يريد التضحية بحياة ابنه من أجل رب لا يؤمن به.

ثمرة هذه المقلية العنصرية الغارقة في النهيلية، نجدها في الكيان الاسبارطي العسكري ولدولة اسرائيل، فالشباب الاسرائيلي هو وقود المدافع وخدائها في الحرب تلو الحرب، وللما ليس مستغربا أن ينشأ أدب أحداث عنصري يصور العرب في صورة الحشرات التي لا بد من مكافحتها وتطهير الأرض منها. فجميع الروايات والقصص التي يقرؤها أحداث اليهود، ويستشهد بها المدكتور الأسمر ترسم صورة كليشية للعربي المقيت تظهره بشكل مباين لصورة المقاتل الاسرائيلي الذي تتداخل في تكويته النفسي والجسدي كافة الفضائل الانسانية من شرف وإخلاص ويطولة وثبات جأش وذكاء وتصميم. أنه البطل السوبرمان، بينها العربي، وهنا المفارقة، يظهر في هيئة مشابهة لتلك التي كان أدب الاحداث في المانيا النازية يرسمها للشخصية اليهودية.

ويين الدكتور الأسمر أن بعض المفكرين الاسرائيليين يستهجنون هذه المنصرية، وبينهم استاذ التربية في جاممة حيفًا الذي كتب في تقرير نشرته صحيفة «هارتس» في عام ١٩٧٦ يعرب عن استغرابه لبقاء المصورة السلبية للعربي في أدب الاحداث العبري دونمًا تغير أو تطور بالرغم من مرور عشرات السنين على مجاورة اليهود للعرب في بقمة واحدة هي اسرائيل. وكان الاستتناج الذي وصل إليه هذا الاستذفي بحثه الاستطلاعي أنه لا توجد أية محاولة للنظر إلى العرب على ألمم متساوون في الحقوق والإنسائية مع اليهود.

ويعلق الدكتور الأسمر على هذه الفئة اللبرالية من الاسرائيليين الذين يستنكرون العنصرية بأخها مازالت قلة قليلة، ويأن النزام أفرادها بالمقيدة الصهيونية له الأولوية على اعتناقهم لمبادى. المساواة الانسانية. انهم قد يجاهرون بمناهضتهم العنصرية، ولكن هذه الناهضة تظل في مستوى القول ولا تترجم إلى حمل فعال.

إن الذكتور الأسمر بكتابه دفي المرآة العبرية، قلم لنا مساهمة ممتازة في حفل الأدب الاجتماعي، حيث عمل على القاء الضوء على عنصرية الكتب التي يتداولها والأحداث الاسرائيليون،

YAA

اختراق العقل المصري رفعت سيد أحمد الطبعة الأولى، القاهرة، دار التوني للطباعة والنشر، ١٩٨٥، ١٩٠٩ص

مراجعة : معالي عبد الحميد حمودة الاسكندرية \_ مصر

هذا الكتاب الذي نمرضه ليس من نوعية الكتب العادية أو المهمة، ولكنه يعد أخطر كتاب صدر في القاهرة في موضوعه. وهو بكل بساطة ووضوح يكشف عن دور الجامعة الامريكية في مصر والدور الخطير الذي تلعبه والغزو التي تمارسه لتنمير الثقافة المصرية، والعربية، وإخضاع العقل المصري ـ وبالتالي العربي ـ لعملية (برمجة) أمريكية تنذر بالخطر الداهم. فالكتاب يتناول أبعاد الغزوة الصهيونية العلمية المثلة في الأبحاث التي أجراها المركز الأكاديمي الصهيوني في مصر خلال الفترة من عام ٨٢ ـ ١٩٨٥.

إن ظاهرة (البحوث المشتركة) التي تجربها الجامعة الأمريكية بالقاهرة هي أسلوب تغلغل غربي خطير، وهذه الجامعة تدنس مصر والعالم العربي بشبكة منسقة الأدوار والأدوات والمفاهيم. شبكة عندما نصفها بأنها شبكة تجسس نكون غاية في التقصير، وأفضل تميير لها أنها وسيلة اختراق واحتلال عقلي وثقافي وإذا لم نسارع جميعا الى عاصرة هذا الاختراق - تجهيدا الإلغائه واقتلاعه بعد ذلك - فإننا جميعا سنسقط في هذه الهاوية الخطيرة، وبعدها ستتحول الى دعى أطفال مبرجمة ومعدة سلفا الأداء أدوار تخدم الاستعمار الأمريكي الصهيوني المشترك.

يتحدث الفصل الأول عن (موقع مصر في الاستراتيجية الأمريكية) فيقرر الكتاب أنه قبل رحيل السادات، كانت مصر العربية المسلمة قد دخلت معه دائرة (التبعية القلقة) للغرب الرأسماني بقيادة الولايات الأمريكية تحت سياسات ما سمى بالانفتاح الاقتصادي، وعلى قاعلة هذه التبعية صيغت العديد من التحولات السياسية والاقتصادية والحضارية. وعن أهداف الاستراتيجية الأمريكية تجاه مصر، فإنها تتحدد كيا بلي ا

١ أصبحت المنطقة التي تحتوي إسرائيل بداخلها امتدادا استراتيجيا لأمن الولايات المتحدة الأمريكية القومي، وتحول مفهوم الأمن القومي الامريكي لاليوفر حماية أمن اسرائيل بل لضمان سيطرة إسرائيل وتفوقها العسكري على العرب جميعا، وإمكانية تأديب من يحاول أن يخرج برأسه عن حدود الهدف العام. وقد تحقق هذا الهدف تماما في ظل نظام حكم السادات وما فعله ببلاده والوطن العربي والإسلامي من التبعية المطلقة للولايات المتحدة الأمريكية ولتنفيذ الهدف الأول تم تحديد قدرة وإمكانيات مصر وتقليم أظافرها، وتحييد سيناء حسكريا ودخول مصر تحت مظلة كامب ديفيد سياسيا.

- إما الهدف الاستراتيجي الثاني فهو رغبة الولايات المتحدة الامريكية لجعل مصر ركنا فعالا
   فيا يسمى بالاجماع الاستراتيجي لدول المنطقة تجاه الخطر السوفيتي على مصالح الولايات المتحدة في المنطقة. والولايات المتحدة ترمى في هذا الهدف الى جعل مصر قنطرة استراتيجية تربط وتوفق بين إسرائيل والعرب لدهم استراتيجية مواجهة الاتحاد السوفيتي.
- والهدف الثالث يهدف الى تفريغ مصر من القيادات التاريخية ومفاهيم الإرادة المستقلة من
   أجل خلق كيان هش، ضعيف، وتحويل مصر الى دولة تابعة لأمريكا عن طريق إحلال
   زعامات هشة في مصر تخدمة المصالح الأمريكية كلها.
- ٤ أما الهدف الرابع فهو خلق التبعية وفرض الهيمنة المعنوية والحضارية على المجتمع المصري. وهذا الهدف هو أهم تلك الأهداف لأن مصر قد تتمرد على الأهداف السابقة ولكن إذا تحقق الهدف الرابع فلن يمكن لمصر لا قدر الله أن تفلت من المتبضة الأمريكية التي ترمى الى شل عناصر والفعل) و (الثيرة) وإسكات ينابيم التمرد المتدفقة في المجتمع المصري ضد الاستمعار الامريكي الجديد.

ويمضى الكتاب مستعرضا وسائل الاستراتيجية الامريكية في مصر، هله الوسائل التي تحددت الى وسائل اقتصادية عن طريق المعونة الامريكية والقروض الطويلة والقصيدة والمنح الاقتصادية التي لا ترد، وكلها وسائل لربط عجلة الاقتصاد المصري بعجلة الاقتصاد الغربي وكذلك السيطرة على صناعة القرار الاقتصادي المصري.

وعن الوسائل السياسية فالمعروف أن الإدارة السياسية الأمريكية تهدف الى زعزعة مفهوم الولاء للوطن (لمصر)، وضرب الوحدة الوطنية، وتدعيم الولاء الطائفي، وربط الوسائل السياسية بالوسائل الاقتصادية عن طريق الضغط السياسي الأمريكي الشديد.

أما الوسائل المسكرية فالكتاب يوضح أن أردا أنواع الأسلحة يعطى لمصر، في حين أن أحسن الأسلحة تلهب الى الكيان الصهيوني. بالإضافة الى الضغط الخطير من أجل التسهيلات المسكرية (وهي عبارة مخففة تعنى القواعد المسكرية) ويستعرض المؤلف الوسائل الأخرى المرتبطة بالوسائل السابقة التي تكمن في السيطرة على الإعلام وتوجيهه توجيها بخدم استراتيجية الولايات المتحدة. والتبادل الثقافي الرسمي وشبه الرسمي والمشروعات العلمية والثقافية المشركة. ويوضح الكتاب بعد ذلك ـ كيف أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة هي الخندق الأول للاختراق.

يحدثنا المؤلف أن أول اهتمام امريكي بالمتطقة كان عام ١٨١٥م حين عين المجلس الامريكي الحقاص بالبعثات التبشيرية الاجنبية ممثلين له في القدس وعهد إليهم بمهمة تكوين بعثة تبشيرية في القدس. ولما واجهت البعثات التبشيرية المقاومة خاصة من المقانون العثماني السائد وقتها الذي كان يحظر اي نشاط تبشيري للمسيحين حولت الولايات المتحدة اهتمامها ناحية التعليم. وكانت البداية مدارس الأحد فافتتح المبشرون أول مدرسة رسمية لهم في بيروت عام ١٨٤٢م وتدريجيا ارتقت مدارس التبشير الى كليات ثم المستوى الجامعي. ويقدم المؤلف إحصائية

عن التغلغل الثقافي الامريكي في منطقة الشرق الأوسط مع بداية القرن العشرين فغي تركيا كان هناك من المعشرين فغي تركيا كان ١٠٨ مدرسة أمريكية ثانوية، وفي أيران ١٠٨ مدرسة وفي سوريا ٩٥ مدرسة وفي مصر ٢٠٠ مدرسة . ويمضي الكتاب الى الحديث عن التعاون الثقافي الذي نشأ بين الولايات المتحدة والكيان الصهيوني ـ في مايو ١٩٤٨م ـ وكيف أن هذا التعاون بدا وكان هطبا له من سنوات بعيدة.

وعن الجامعة الأمريكية فهي انشئت بالقاهرة عام ١٩١٩م ومارست منذ إنشائها التبشير الديني. ثم جاءت فترة السيمينات (السادات) فلعبت الجامعة الأمريكية دورا سياسيا وثقافيا وحضاريا خطيرا لجندمة أهدافها الاستراتيجية بالمنطقة. ويعترف المؤلف ببعض القصور في بحثه ون الجامعة الامريكية ويرجع هذا إلى أن الجامعة الامريكية تفرض ستارا حديديا حول نفسها وأبحائها ووظائفها الثقافية والسياسية.

ويمضى الفصل الأول في تقديم محاور الأحوار التي تلعبها الجامعة الأمريكية في مصر. فالمحور الأولى يدور حول أن كافة المناهج الدراسية تبتعد تماما عن القضايا والحقائق المصرية والعربية، وهذه المناهج تم تدريسها وفقا للنمط الأمريكي في التعليم، بالإضافة الى النفقات الباهظة للتعليم في الجامعة الله يكتلون مناصب في الجامعة دائيا يحتلون مناصب اقتصادية وسياسية وإعلامية هامة في مصر.

أما المحور الثاني فيكمن في حقيقة البحوث التي تقوم بها الجامعة الأمريكية عن القضايا الاجتماعية والاقتصادية والسياسية المصرية. فعل مسيل المثال في ١٩٨٢/١٢/٢١ قام أحد أساتلة الجامعة الامريكية (وهو مصري) باستقدام (سامي زبيدة) وهو يهودي متحسب للصهونية يدرس في احدى جامعات بريطانيا جاء ليلقي محاضرات عن الصراع العربي والصهيوني وإيران). كما أن الأبحاث التي قام بها الدكتور (ليونارد بايندر) أستاذ العلوم السياسية بجامعة شيكاغو والمستشار السياسي السابق لجولاما ماثير قام باعداد بحث عن الجماعات الإسلامية في مصر، وأبحاث أخرى عن الاقتصاد المصري وهرب بأبحاثه إلى أمريكا.

أما المحور الثالث فهو صلة الجامعة الأمريكية بالعديد من القوى الوطنية المصرية ورجال القوات المسلحة المصرية. ويوضح الكتاب كيف أن الجامعة الامريكية تنتقى بعض رجال القوات المسلحة المصرية عن طريق منحهم الدراسات المجانية في اللغات والمدرجات العلمية وتتبح لهم إجراء البحوث العلمية الخطيرة التي تتناول فيها تتناول أسرارا عسكرية ويشرية واقتصادية هامة.

أما الفصل الثاني من الكتاب فيتحدث عن الاتجاهات السياسية لابناء الصفوة في مصر، وهو دراسة ميدانية على طلاب الجامعة الأمريكية، وهذا الفصل يعترف المؤلف أنه ترجمة نقلا عن مجلة (ميدل ايست جورنال) وهي دراسة توضح التطبيق الحي للتتاثيج العلمية الخطيرة التي تجري في مصر وهي أصلا ضد مصر والعالم العربي والإسلامي.

ويقدم الكتاب احصائيات خطيرة من عينة البحث توضح ان المصريين الذين يتلقون

تعليمهم في الجامعة الامريكية بالقاهرة بعيدون تماما عن وطنهم ولا يملكون مطلقا أي مؤشرات مستقبلية أو أي حلول لمصر او العالم العربي.

أما الفصل الثالث من الكتاب فهو يتناول بالتحليل البحوث المشتركة في مصر، ويتحدث المؤلف باسهاب عن الفرق بين الاحتكاك الثقافي والاختراق العلمي ثم يورد المؤلف نماذج لظاهرة البحوث المشتركة في مصر والتي تتناول أخطر قضايا المجتمع المصري وتوظيف هذه البحوث لا للمبخدة بمصر ولكن لربطها بقيود حديدية بالولايات المتحدة الأمريكية وكذا تقديم كل ما تريد اسرائيل معرفته عن مصر تحت ستار البحوث العلمية المشتركة.

يقدم المؤلف قائمة هامة ـ قبل استعراضه للبحوث المشتركة بأسياء الهيئات والوكالات والمؤسسات التي أنشأتها الولايات المتحدة الامريكية للقيام بالتجسس والاعتبراق العلمي والاقتصادي والثقافي وارتباط العديد من هذه الاجهزة بوكالة المخابرات المركزية الامريكية.

ويقدم المؤلف كذلك نماذج للبحوث المشتركة مع الاسرائيلين فيورد مجموعة من الحقائق الحطيرة عن المركز الاكادعي الإسرائيلي اللي انشيء عام ١٩٨٧ تضياد الاتفاقيات كامب ديفيد، وقد مارس هذا المركز مسحا منظها للمجتمع المصري سياسيا واجتماعيا وسبق هذا مؤتم ووترجيت الإسرائيلي الذي ضم علماء الطب النفسي الصهاينة والمصريين في ٢٥ يناير ١٩٨٠، ومؤتم لوزان الذي عقد بعد شهور من يناير ١٩٨٠ استمرارا للتعاون العلمي بين الصهاينة والمصريين ومؤتم الاسكندرية الذي عقد وكان القصد منه البحث التاريخي للصراح العربي الصهيوني وكان يرأس الوف الصهيوني شامون المحاورة المحاورة العربي الصهيوني وكان يرأس الوف الصهيوني شاموم جازيت الرئيسي السابق لجهاز الموساد (جهاز المخابرات الاسرائيلي) أما عن القائمة الهامة للمحوث المشتركة، فالمؤلف يوردها مؤتمة وواضحة.

ويورد كذلك اسياء المؤسسات المصرية التي تتعامل مع الجهات الأمريكية والصهيونية فيعرض المؤلف مجموعة من الأسياء لبعض الاساتلة بكليات الاعلام والعلوم والصيدلة والاداب بجامعة القاهرة والزقازيق وعين شمس والاسكندرية والمنصورة، كما تتعامل بعض المؤسسات الصحفية المصرية، ومعهد التخطيط القومي، ووحنة العلاقات الحارجية بالمجلس الأعل للجامعات المصرية.

ويورد المؤلف كذلك عدة بحوث علمية مشتركة خطيرة منها مشروع ترابط الجامعات المصرية والأمريكية، ويختتم الكتاب صفحاته بقائمة عن الأبحاث التي أجراها المركز الاكاديمي الإسرائيل في مصر خلال الفترة من ۱۹۸۲ الى ۱۹۸۵.

وأخيرا فالكتاب جهد وطني لمؤلف يعد أول من كتب بالتفصيل والتوثيق عن دور الجامعة الأمريكية خاصة والتوثيق عن دور الجامعة الأمريكية عامة في اختراق الوطن العربي وقد خصص المؤلف كتابه بالحديث عن مصر وما يجرى فيها تحت ستاز البحوث العلمية المشتركة. وإذا كانت بعض المطومات التي أوردها المؤلف مبتورة بعض الشيء فهذا واجع ليس الى تقصير المؤلف ولكنه واجع المعلومات التي أوردها المؤلف ولكنه واجع الحصوبة الحصول على (التفاصيل) الكاملة عن الجامعة الامريكية ودورها الحطير في اختراق

العقل المصري وتطويعه و(برمجته) لأداء الأدوار التي تتطلبها الأهداف الاستراتيجية للاستعمار الأمريكي الجديد.

وهذه الملاحظة لا تقلل مطلقا من قيمة الكتاب العلمية، فهو يعد بكل الدقة في التعبير محاولة للرصد والكشف عن الدور الخطير الذي تقوم به الولايات المتحدة الامريكية عبر خنادقها في مصر، والكتاب دعوة جادة لباقي العلماء والباحثين لإكمال الجهد من أجل الكشف عن المزيد من أسلوب وممارسات الاستعمار الأمريكي الجديد.

بقيت كلمة نوجهها من فوق منبر هذه المجلة الى (بعض) أساتلة الجامعات المصرية الذين قبلوا - تحت ظروف معينة - التعاون مع الولايات المتحدة الأمريكية والكيان الصهيوني في مصر . نقول لهم بكل الحقائق العلمية المجردة الكاشفة إن المهمة القومية لكم تكمن في تعليم الأجيال لا إفسادها ، وأمانتكم العلمية تلزمكم بعدم تسريب البحوث والدراسات الأكاديمية الى دولة ثبت للقاصي والداني وللمتعلم والأمي وللمنتفق وإلجاهل أنها العدرة الأولى لمصر والوطن العربي والإسلامي وأن التعاون مع الولايات المتحدة الأمريكية علميا واكاديميا لن مجقق ولا حتى منافع مادية ، ذلك أن الولايات المتحدة بأسلوبها القائم على عمل المخابرات فإنها بعد أن تحصل على كل ما تريده من أصدقائها فإنها تحرقهم . . وأسالوا التاريخ عن الزعياء والعملاء والقادة اللدين تحالفوا

ألا هل بلغت اللهم فاشهد.

التطبيع ـ المخطط الصهيوني للهيمنة الاقتصادية عادل حسين بيروت، مكتبة افرال للطباعة والنشر، ١٩٨٥، ١١٠ص.

مراجعة : جورج المصري القاهرة .. مصر

في إطار أهتمام عدد من الباحثين العرب بتحليل غط الملاقة بين مصر وإسرائيل عقب توقيع معاهدة والسلام، المشتركة بين البلدين في مارس/ آذار ۱۹۷۹ يأتي كتاب الاستاذ/ عادل حسين لتقييم اختيار وخطوات التعليع على المستوى الاقتصادي. يتألف الكتاب من أربعة أبواب، تسبقها مقدمة وتتبعها خاتمة، وينقسم كل باب إلى عدد من الفصول حسب الموضوعات التي يتناولها: يدور الباب الأول حول الاقتصاد الاسرائيلي وكيفية تمحوره حول نفسه ومصادره المتكاملة، ويرصد الباب الثاني مراحل تطور الاقتصاد الاسرائيلي، ويناقش الباب الثالث دور الانتاح المصري إقتصادياً كمدخل للتطبيع، ويعرض الباب الرابع والأخير لهيمنة إسرائيل من الداخل من خلال التطبيع كمفهوم وعارسة.

عرض الكتاب: المشروع الصهيوني مشروع سياسي له قيادة مستقلة في الارادة تقود بكفاءة عالية صراعاً لتنبيت الوجود ثم لاستخدام هذا الوجود رأس جسر للتوسع والانتشار. والاقتصاد الاسرائيلي يخضع في أسلوب إدارته وعلاقاته الحارجية لقرارات الاستراتيجية العليا، والكفاءة الاقتصادية في تخصيص الموارد واستخداماتها يضحى بها إذا تعارضت مع هذه الاستراتيجية. ومن القضايا التي يثيرها المؤلف في بحثه عن ماهية الاقتصاد الإسرائيلي هي رغبة إسرائيل في تعظيم اعتمادها على الموارد والامكانات المحلية لإشباع حاجات سكانها بأى تكلفة اقتصادية بالرغم من كافة النصم الذي تتنقيب عن النقط في منطقتي البحر الميت والسهل الساحلي بالرغم من الشمسية وحمليات التنقيب عن النقط في منطقتي البحر الميت والسهل الساحلي بالرغم من التراسات أمريكا تجاهها بالامدادات النقطية. وتعد الإدارة المركزية من أهم سمات الاقتصاد الارائيلي الذي يعتمد على ملكية الدولة لموحدات الاقتصادية وتوظيفها للعمالة بالاضافة الى الاسرائيلي الذي يعتمد على ملكية الدولة لموحدات الاقتصادية وتوظيفها للعمالة بالاضافة الى ملها وتشعيط دور الممارف المتخصص الموارد ومين القوانين لتشجيع الاستثمار في بجالات صناعية مسلطاتها وتشريدة من دورن بيروقراطية تخنق مالمردة الفردية.

117

ويوضح المؤلف عدم استطاعة أى دارس للاقتصاد الاسرائيلي أن يتغافل عن دور العلاقة الفريدة للكيان الصهيوني مع الخارج. فقد أثرت تلك العلاقة على آليات الاقتصاد منذ نشأة اللولة وبعدها فكان ينفق دائياً في مستوى يعلو كثيراً على موارده المحلية اعتماداً على تدفق المعونات الحالجة المتزايدة التي وإن اختلفت مصادرها وأشكالها ولكنها لم تنقطع عما مكن الدولة من التحرف في أموال المعونة كمورد ثابت فوظفته خلعة مشروعها الخاص بحساب دقيق للمصالح الاستراتيجية للحليف الله وتقدم كل مرحلة ووفق توازنات مستقلة لإمكان قيام الدولة وتوسمها وقد استطاع المشروع الضهيوني تعظيم مكوناته دائم البحيث يحتق مستوى من علاقات القوى وقد استطاع المشروع الصهيونية بالمثلة المؤلفة المنظمات الصهيونية بالدولة والقدرة على لايفقده مراونة التحرك مستنداً إلى العلاقة الوثيفة للمنظمات الصهيونية بالدولة والقدرة على إستعاب الفتات الصهيونية بالدولة والقدرة على إستعاب الفتات الصهيونية المتشرة في العالم وتوظيفها لمصلحة المشروع العام.

والواضح من تحليلات المؤلف في الباب الثالث مدى تركيزه على إشكالية الاقتصاد المسرى في مرحلة الانفتاح بابراز دلالة اعتماد ذلك الاقتصاد على موارد النفط ، السياحة ، تحويلات العاملين في الخارج . فقد خططت الجهات الخارجية لتنمية تلك الموارد التي لاتنتج عن جهد تنموى حقيقي . بل أن استمرارها يعني تبعية الهيكل الاقتصادي المسري للخارج فبجرد نشوب قتال تتوقف هذه الموارد مما يعني أن التكلفة الاقتصادية لقرار مصرى بالحرب تكاد تكون غير محتملة وهو ما يعني انتقاصا من منعة الأمن القومي للدولة التي تأخذ في التضاؤل بازدياد المساعدات الامريكية لها بما تشكله من ضغوط على الاقتصاد وتحكم فيه . ولعل أخطر ما واجهته مصر في عهد الامنتاح هو تقليص سيطرة اللولة على إدارة الاقتصاد القومي بتحرير الأسعار من سيطرة المساعدات المسلطات المحلية وإخصاعها لهيكل الأسعار المنميز الذي تحدده الأسواق الغربية مما مهد السييل المسلطات المحلية واتخضاعها لهيكل الأسعار المسيل المسلطات المحلية والتصاد المصري متسقاً مع متطلبات السلام الأمريكي ـ الصهيوفي . وعل مسيل

المثال ففي قطاع الصناعة إدركت المخططات الخارجية صعوبة تصفية منشآت القطاع العام فصدرت التعليمات بوقف المشروعات العامة الجديدة وقدمت الدولة كل الحوافز لتنشيط القطاع الحاص يهدف زيادة وزنه النسبى ليصبح شريكاً عتملًا للمستثمرين الأجانب وكل ذلك مهد السبيل لإسرائيل لفرض نفوذها على الأقتصاد المصري فقواتها هي التي تحتل الأرض التي مثلت مراحل الانسحاب منها ورقة ضغط أساسية في المقايضة. والنفُوذ الصهيوني داخل المؤسسات الأمريكية التي اعتمدت عليها الدولة في السبعينات بالإضافة إلى تشوه المراكز العصبية في المجتمع المصرى وظهور فئات طفيلية تتلهف على التعامل مع الغرب بما مهد الطريق لعملية التطبيع. وهذا مايطرحه الباب الرابع في فصله الأول والتطبيع كمفهوم - هيمنة إصرائيلية من الداخل، ويعتمد المُؤلف في كشفه لمخطط الهيمنة الصهيونية على التقارير الرسمية لوكالة التنمية الدولية التي تعلن مند عام ١٩٧٥ أن برنامج مساعداتها موظف لخدمة المفهوم الأمريكي للسلام ويؤكد أن التقويمات السياسية للولايات المتحدة ودعمها لمصر تحكمها تصورات صانعي السياسة في الإدارة الأمريكية بشأن مايمثله السادات: السلام، التوجه الغربي، معارضة الاتحاد السوفيتي. وإعادة النظر في تلك السياسات يعني انهاء المساهمة الأمريكية لمصر سياسياً وإقتصادياً. وينتقلُ المؤلف في بحثه لتقارير الوكالة إلى الكشف عن محاور التحرك الأمريكي في مصر والتي تركز عل مواصلة البرامج الإستهلاكية والاهتمام بسكان المدن وخاصة الفئات الاجتماعية المؤثرة ويستبعد المشروعات التي تعطى لأحد البلدين ميزة نسبية على حساب الآخر مثل تحويل حصة مياه النيل لإسرائيل وينحى بصورة مؤلتة المشاريم المعقدة تكنولوجيا مثل المحطات النووية. وبصورة عامة فإن أخطر ما في البرنامج المقترح هو أنَّه يبدو تشجيعاً لحركة تلقائية وتعامله مع الجانب المصري كوحدات متفرقة في حين أنَّ مجموعات الجانب المضاد تتحرك من دون أن تفقد خطوط اتصالها بمركز القيادة.

وينتقل المؤلف إلى أهم أجزاء الكتاب حينها يستعرض الفصل الثاني من الباب الرابع ماتم تحققه من غطط الهيمنة الصهيونية على مصر في قطاعات اقتصادية مؤثرة فخطورة ماطلبته إسرائيل بشأن النفط أبلاً السلطات المصرية إلى إحاطة الترتيبات بسرية كاملة فلم تأخذ شكل اتفاقية دولية وإلاً قبل أنها عرد تنظيم لملاقات بين شركة مصر للبترول وثلاث شركات إسرائيلية (باز، دليك، سونول)، وحقيقه الأمر أن مصر أعصل الإسرائيل مسابقة يافسيدة فاصبح خا حصة متنظمة من النفط المصرى (أكثر من مليوني طن سنوياً) تحصل عليها بسعريقل ٥ دولارات في البرميل الواحد عن صعره السائد في السوق المعالمية بالإضافة الى ميزة توفير النقل لقرب المسافة بين إيلات ومواقع الإنتاج. ومثلت افقاقية التجارة بين البلدين إطاراً لتأكيد حتى إسرائيل في استخدام أبواب مصر متنوحة بضمان اشتراك المسابقة في المعارض وقفضيلات المزايا الناشئة عن أى اتحاد جمركي أو

وفي بيان أساليب التسلل الصهيوني ألى مصر يوضح المؤلف قذارة الأدوات الإسرائيلية لتحقيق أهدافها فلم تندرج ممارساتها تحت أعراف التبادل التجاري بين الدول بل مثلت نمطاً مربياً متسللاً تحت خطاء رجال أعمال من جنسيات مختلفة وارتبط اسم السادات بهذا الدور في علاقات مباشرة برأس المال الصهيوني ولقاءات معلنة مع المستثمرين الصهاينة مثل الملورد سيف (الصهيوني الانجليزي) الذي خطط للنقاذ إلى مشاريع الأمن الفذائي بل أن تجارة الألماس الإسوائيلي وتهويبه كانت تدار بواسطة عصمت السادات وأولاده.

تقويم الكتاب : من الاستعراض السابق لموضوعات الكتاب يمكن القول أنه كتاب تطفي عليه روح الكتابة الصحفية فهو أقرب إلى الخاطرات الفكرية المنظمة منه إلى البحث الأكاديمي الجاف خاصة في نصفه الأخير عند بحث التطبيع كمفهوم وعمارسة ولكن هذا الايمنع تشبيهه بقارع الناقوس الملي يفتح باب الاجتهاد النظري والرؤية الموضوعية لقضايا الأمة العربية والحطر الذي يتهددها من إسرائيل لايجاد نخرج من الأزمة التي وقعنا فيها منذ أن اعتمد السادات على أمريكا في حل الصراع العربي ـ الاسرائيل في اتفاقية الفصل بين القوات عام ١٩٧٤.

#### وبقى أمامنا أن نسجل بعض الملاحظات:

.. فمن الناحية الشكلية، جاء الكتاب بعنوان والتطبيع .. المخطط الصهيوني للهيمنة الاقتصادية، دون تحديد للإطار المكاني للتطبيع وهو بالتأكيد مصر وبذلك فان المؤلف يكون قد نكس عن وعده للقارى، في بداية الكتاب بأنه يعالج الموضوع بمنهج قومي فكان الأجدر به توضيح تأثير التطبيع على ١٩٨٣. بالاضافة الى أن والمخطط المسهيونية العالية في التطبيع ولكن المؤلف ركز على دور المديونية العالية في التطبيع ولكن المؤلف ركز على دور الدوا الاسرائيلية وباشارات هامشية لفاعليات صهيونية فردية كاللورد سيف.

كان من المتوقع ـ وهذا بديمي ـ أن يسهب المؤلف في شرح الحلفيات التاريخية للعلاقة الفريدة بين إسرائيل والدول الاستعمارية ولكنه ذكر ذلك باقتضاب (ص ٢٢ لقد اختلفت مصادر المعونة وأشكالها ولكنها لم تنقطع قط) فلم يبرز دور فرنسا في تسليح الجيش الاسرائيلي قبل حرب عام ١٩٦٧ أو أثر المساعدات الالمانية منذ عام ١٩٥٣ (اتفاقية التعويضات) على بناء الاقتصاد الاسرائيلي.

\_ إن المعالجة انتهجت الأسلوب الوصفي ، أي أسلوب السرد المجرد في الجزء الثاني من الكتاب وكان يؤمل من باحث متخصص في مقدرة الأستاذ/ عادل حسين أن يتهج في تناوله لهذه الحقائق أسلوباً تحليلياً من شأنه أن يشخص ويفسر ويربط ويستنتج الا أنه آثر الطريق السهل ومن هنا جاء هذا الجزء محدود نسبياً خلافاً للبايين الأول والثاني اللذين شرح فيها ماهية الاقتصاد الإسرائيل .

كان الكتاب في حاجة الى فصل أخير، وليست حائمة انشائية كيا فعل المؤلف، تركز فيها
 التتاتج الأساسية التي توصل العمل وتوضع من خلالها مقترحات عملية لمقاومة التعليع على
 المستوى الإقليمي في مصر باستعراض دور المقاومة المصرية النقابية والشعبية في التصدى للمخطط
 المعلوق.

هذه الملاحظات الشكلية لن تنال من أهمية الكتاب والبحث الجاد المقدم من خلاله كأحد المدراسات الجادة النادرة التي تضع العرب أمام حقيقة ضرورة مواجهة الصهيونية في مرحلة هيمنتها الجديدة التي بدأت بما اصطلح على تسميته «اتفاقية كمب دايفيد للسلام بين مصر وإسرائيل».

## اقتصادیات العمل وسیاسات الاستخدام مع الاشارة الی الکویت حسن علی سلیمان، دار المعرفة، الکریت، ۱۹۸۰، ۳۰۲ص

مراجعة : محسن كاظم قسم الاقتصاد / جامعة الكويت

يقدم الدكتور حسن علي سليمان في الكتاب الذي تحن بصدد مراجعته عرضا شاملا الاقتصاديات العمل وسياسات الاستخدام. ولعل من المناسب الإشارة في البداية الى هيكل الكتاب ومفرداته. فالكتاب بحتوي على أربعة أبواب، يشمل الباب الأول فصولا تمهيئية أربعة الكتاب ومفرداته. فالكتاب الممال، العمل في المجتمعات الصناعية، القوى العاملة والتنمية، والتكولوجيا ومطلبات القوى العاملة في العملية التنموية. ويتناول الباب الثاني أسواق العمل والتكنولوجيا ومطلبات القوى العاملة في العمل المحالية التنموية، ويتناول الباب الثاني أسواق العمل (الجوانب الكمية)، عرض العمل (الجوانب الكمية)، عرض العمل المواق العمل وصبل تحسيبها، والأجور والرفاهية الاقتصادية. أما الباب الثالث فيتناول العلاقات العمل في فصول ثلاثة هي: تظيمات العمل وتشريعاته، المساومة الجماعية، ويعضى جوانب العمل في المجتمع الاشتراكي المخطط مركزيا. وأخيرا يعالج الباب الرابع العمل والاستخدام في دول مجلس التعاون الخليجي مركزا على الكويت. ويشتمل هذا الباب على فصلين: واقع العمل والاستخدام في دول مجلس التعاون الخليجي مركزا على الكويت. ويشتمل هذا الباب على فصلين: واقع العمل والاستخدام في والاستخدام في الاستخدام في الكويت.

وتتمثل ميزة الكتاب في تقريرنا بالأمور التالية:

١ ـ النظرة التحليلية التي تكاد تتجلي في معظم صفحات الكتاب.

للحاولة الجادة لعرض الموضوع في إطار العملية التنموية. وفي هذا السياق قدم المؤلف عرضا أوليا مركزا الاقتصاديات العمل والاستخدام في الكويت بصورة خاصة ودول مجلس التعاون الخليجي بشكل عام.

ستركيز على الأوجه التطبيقية للنظريات والأفكار المطروحة في إطار من التحليل المقارن.
 فالمؤلف لايشير فحسب الى تجارب العديد من الدول في معالجه مشاكل العمل والاستخدام
 بل ويؤكد أيضا وحدة طبيعة هذه المشاكل من جهة وأسباب ودرجة تباينها من جهة اخرى.

 على المؤلف العديد من الدراسات آلحديثة والرائدة في موضوع اقتصاديات العمل والاستخدام والعلاقات الصناعية. وتميزت التفطية بكونها متوازنة وذات طبيعة انتقادية

أثار المؤلف الكثير من التساؤلات المهمة وقدم لها في معظم الحالات حلولا تحليلية مقنعة.
 كيا أنه أشار الى موضوعات عديدة على جانب عظيم من الأهمية لمسار العملية التنموية في

دول مجلس التعاون الخليجي بشكل خاص نذكر منها على مسيل المثال لا الحصر مايل: 
وتطوير جوانب المعرفة والوعي التكنولوجي، إعداد الدراسات المقارنة حول المعل 
والاستخدام، تعلوير جوانب الاستثمار البشرى من خلال الدراسات الهادفة وبالارتباط 
بسياسات تقطيط القوى العاملة، تنسيق الجهود في مجال التنمية البشرية على مستوى دول 
بحلس التعاون الحليجي، . . . الخ، . وغنى عن الذكر أن هذه الموسوعات جديرة باهتمام 
الباحثين وعنايتهم إذ أنها تمثل المشاكل الأساسية التي يتوقف على حلها مستقبل عملية 
التنمية المصيرية ذاتها، ليس في دول الخليج العربي فحسب، بل وفي معظم دول العالم 
الثالث أيضاً.

- ٣ ـ استعمل المؤلف لغة سلسلة تحالية من التعقيد والغموض استطاع بوساطتها باقتدار وجدارة عرض أفكار متشعبة ونظريات معقدة دون اللجوء الى الإطناب والإسهاب. ولهذا جاء المرض متوازنا ومركزا يترك للقارىء فرصة التفكير ويشجعه ويحثه على التعمق في الموضوع وتنمية معارفه وقدراته التحليلية.
- ب أورد المؤلف في ختام الدراسة مراجعا عديدة أغلبها حديث العهد في اللغتين العربية والانجليزية. ومما لاريب فيه أن هذه الفائمة الشاملة من المراجع توفر للطالب والباحث المتعمق على حد سواء الكثير من العناه في تقعني أدبيات موضوع الدراسة.
- ولمل من المناسب أن نشير الى بعض الملاحظات الانتقادية رغم قلتها ومحدودية أهميتها. وفي هذا السياق نورد الأمور التالية:
- يتناول المؤلف العديد من الدراصات الرائدة بالشرح والتوضيح في متن الكتاب دون توثيق في المتن نفسه. وعليه فالقارىء مضطر للرجوع الى الملحق في ختام الدراسة للتعرف على الدراسة المعنية وكذلك يلزمه قراءة معظم هذه الدراسة للوصول الى المعلومات والأفكار التي يشير اليها الدكتور حسن في كتابه. وغنى عن الذكر ماينطوى عليه ذلك من مشقة وعناه.
- ورد المؤلف في نهاية كل فصل ااسئلة للمناقشة». ولكن هذه الأسئلة في معظم الأحيان،
   مع بعض الاستثناءات المهمة، لاتعدو أن تكون تذكيرا للقارى، بالمواضيم والنظريات والأفكار الرئيسة التي عالجها الفصل.
- ٣ ـ يورد المؤلف «ملخصاً» لكل فصل في تهايته ولكن الملخص أحيانا ليس الا مجرد تعداد أو تعريف للبنود التي يشملها الفصل.
- لا يخلو الكتاب من الأخطاء المطبعية، ومع ذلك لن تقلل هذه الأخطاء من متعة قراءة الكتاب نظرا لقلة عددها ومهولة التعرف عليها.
- يتعرض المؤلف باقتضاب لبعض المشاكل الرئيسة التي تجابه الدول الخليجية والعالم العربي
  عموما وخاصة مشكلة العمالة الوافلة وافرازاتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية
  والأمنية. وغنى عن الذكر أن المعالجة المقتضبة لهذه الموضوعات لاتنسجم مع خطورة هذه
  المشكلات وأهميتها في المرحلة الحالية من التطور الاقتصادي والاجتماعي للدول المعنية.

ويستمد الكتاب قيمته، في نظرنا، بالدرجة الأساسية من زاويين الأولى افتقار المكتبة العربية للكتب التي تتبنى منهجية تحليلية مماثلة في حقله، والثانية الأهمية الفائقة لموضوع الاستثمار البشرى وتنمية الموارد البشرية والذي يحتل مركز الصدارة في الكتاب ليس في العالم الثالث عموما فحسب بل وفي دول الحليج العربية بصفة خاصة.

والكتاب يهدف على حد تعبر مؤلفه الى وتلبية حاجات الطلبة في المرحلة الجامعية الأولية وكذلك الباحثين والمعنيين بجوانب اقتصاديات العمل والعلاقات الصناعية». والمؤلف، في تقديرنا، قد وفق في تحقيق هدفه خير توفيق إذا أنه قدم دراسة متعمقة تتسم بالبعد التحليلي والتوازن والوضوح والسلاسة وتعكس احاطته الجامعة بأدبيات الموضوع وخيرته المهنية الواسعة. ونحن إذ نهنيء الدكتور حسن على سليمان على هذا الإنجاز العلمي الأصيل والمتميز نتطلع إلى المزيد من إسهاماته القيمة في إضاء المكتبة العربية وتنوير القارىء العربي.

> تأثير الثروة التفطية على العلاقات السياسية العربية أحمد يوسف أحمد القاهرة، دار المستقبل العربي، ١٩٨٥

مراجعة : محمود الورداني القاهرة / مصر

على كثرة وتنوع الدراسات التي تناولت آثار الثروة النفطية، من جوانب وقضايا متعددة، فإن هذه الدراسة تختلف بشكل جذرى عن غيرها من الدراسات، باعتبارها ليست دراسة فردية تحمل وجهة نظر محددة على النحو الذي ألفناه.

قام بالدراسة منتدى العالم الثالث مكتب الشرق الأوسط التابع لجامعة الأمم المتحدة - في اطار مشروع المستقبلات العربية البديلة . وقدر مر إعداد هذا العمل بحراحل عديدة : أولها إعداد ورقة عمل بحثية تضم كل وجهات النظر المتعلقة بالموضوع ، من خلال الأدبيات ذات الأهمية سواء كانت كتباً أو دراسات أو مقالات . وثانيها توزيع هذه الورقة المبحثية على عدد كبير من المفكرين والكتاب وبعض فوي الحبرة الذين ساهموا في اتخاذ قرارات بترولية ، أو عن شغلوا أدواراً رسمية هامة سواء في أقطار عربية أو من مؤسسات عربية ودولية . وشارك في الندوة واحد وحشرون كاتباً ومفكراً من مصر والعراق والسعودية والكويت وقطر ولبنان وليبيا وفلسطين . أما ثالث هذه المراحل فهو اجتماع هذه النخبة من الباحثين والمفكرين في اطار ندوة عقدت في الفترة من ١ - ١٧ مارس ١٩٩٣ لماقشة كل ماعرضته المورقة البحثية المشكرين في اطار ندوة عقدت في الفترة من ١ - ١٧ مارس ١٩٩٣ لماقشة كل ماعرضته المورقة البحثية المتوار في الندوة - بصياغة المعرف شكله النهائي .

تحتوى الدراسة على فصل تمهيدي، يتناول بعض المقدمات الضرورية اللازمة للولوج في قضية البحث. ثم تنقسم الدراسة بعد ذلك الى فصلين أساسيين، يضم الأول خمسة عناصر أساسية، بينيا يضم الثاني عنصرين وخاتمة. وقد عمد الباحث في بداية تناوله لكل موضوع، إلى تحليل الأدبيات المنشورة، ثم تحليل الاتجاهات العامة للندوة، على النحو الذي يبرز مناقشات الندوة بوصفها إضافة جديدة في بحث هذا الموضوع أو ذاك.

الفصل التمهيدي عمد الى تمديد دقيق لمصطلحات ثلاثة أساسية: أولما والثروة النفطية و. حيث اتخذ الكاتب من عام ١٩٧٣، الذي شهد الطفرة الحائلة في أسعار النفط ، نقطة زمنية مناسبة ، سوف تدور حولها دراسة تأثير الثروة النفطية على جمل العلاقات السياسية العربية . وثاني هذا المصطلحات والتأثير المعلاقات السياسية العربية لن تقتصر على الأبعاد المباشرة ، بل سوف دراسة آثار هذه الثروة على العلاقات السياسية العربية لن تقتصر على الأبعاد المباشرة ، بل سوف تمتد إلى الأبعاد غير المباشرة . وبعبارة أخرى، فإن سعر النفط على سبيل المثال لم يعد يقتصر على الإقطار النفطية وحدها ، بل إن الأطلا غير النفطية التي شهدت إستقراراً نسبياً يمكن رده إلى تفكير الجماهير العربية في حل نفطي لمشاكلها بالهجرة للأقطار النفطية . وأخيراً ، مصطلح والنظام القومي العربي» الذي يعني المعلاقات السياسية العربية التي يهدف البحث إلى بيان مدى تأثرها بالثروة النظامية .

ينتقل بعدها المؤلف ليلقى نظرة عامة على أوضاع النظام القومي العربي قبل الطغرة النفطية. ويُحدد عام ١٩٤٥ ، عام تأسيس الجامعة العربية ، بداية لنشأة النظام القومي العربي ، مع التسليم بأن هناك قُوى خارجية لُعبت دوراً أو آخر من هذه النشأة. وتمثل (تُورة ٢٥٥٢) الحدث التالي الذي اكتسب بالنسبة للنظام الفومي العربي وتطوره أهمية حاسمة تتجاوز الحدث الأول. فلقد تبلورت السياسة العربية لمصر في عهد عبدالناصر في محاور ثلاثة أولها محور النضال ضد الاستعمار والنفوذ الأجنبي. والثاني محور العمل لتحقيق شكل من أشكال الوحلة العربية. والثالث محور تأييد وتدعيم النظم العربية المماثلة \_ في توجهاتها العامة \_ للنظام المصري. وقد ترتب على ذلك قيام مصر بالدور القيادي في النظام القومي العربي، ذلك الدور الذي اكتسب تأييد غالبية الجماهير العربية. وبالرغم من وجود تحديات للدور القيادي المصري الذي كان يحدد التوجهات العامة للنظام القومي العربي، فإن هذا الدور ضرب من ألحارج، من خلال العدوان الإسرائيلي الأمريكي في عام ١٩٦٧، كما ضرب من الداخل بسبب عوامل الضعف الذاتية للنظام المصري نفسه وآلتي ساهمت في هزيمة ١٩٦٧ وضرب أخيراً بسبب تغير قيادة النظام بوفاة عبدالناصر وحلول السادات الذي وجه ضربة قاصمة لهذا الدور. وفي نهاية هذا الفصل التمهيدي نجد هناك مناقشة للمرحلة الانتقالية قبل الطفرة النفطية، فيها بين هزيمة ١٩٦٧ وحرب ١٩٧٣. والمعروف أنه كان من بين نتائج هزيمة ١٩٦٧ اللجوء الى سياسة تعمل كحد أقصى الى إزالة آثار العدوان. كما أن الأبعاد الاقتصادية لهذه الهزيمة، دفعت القيادة المصرية الى قبول دعم مالي من نظم عربية محافظة ، وسحب قواتها من اليمن . لقد أدت الهزيجة باختصار الى مزيد من التصدُّع في قيادة مصر للنظام القومي العربي، بعد قبول قرار مجلس الأمن رقم ٢٤٢، ثم رحيل عبدالناصر وعجىء السادات.

أما الفصل الأول فيحوي مناقشة تأثير الثروة النعلية على الأبعاد اللداتية للنظام القومي المري. وثمة فرضية أساسية يجرى بحثها خلال هذا الفصل، وتدور جول ما اذا كان هناك دور عوري للنغط في ظهور نظام عربي جديد. وكالعادة يبدأ المؤلف بتحديد الأدبيات المنسورة في كل قضية فرعية، وبعقب ذلك تحليل الاتجاهات العامة للنقاش في الندوة. ويجري بحث هذه الفرضية من خلال خمس عناصر رئيسية، يتناول المنصر الأول، وبناء قاملة للقوة العربية، حيث أشارت الادبيات المختلفة في هذا الخصوص الى أن مادة حيوية كالنفط ، تعدم مدخلاً أساسياً للحديث عن قامد الملقوة العربية، يسهم النفط في بنائها على الصعيد الاقتصادي والعسكري. ومن المنطقي أن يكون التصور والأمل في أن تسهم الفوائض النفطية في تطوير قضية التنمية، من خلال منظور وحدوي يغلب المصلحة العربية الكلية على المصالح القطرية. ومن ناحية أحرى، فانه من المقترض أن يسهم النفط في تحقيق البعد العسكري لقاعدة القوة العربية. ومن المروف أنه قد علت قفزة كبيرة في خال التسليح وميزانيات الدفاع، بحيث أنفق حوالي و بالمائح من الايرادات النفطية في شراء السلاح.

وعا ولأشك فيه أن الأداء العربي لم يتمكن من استغلال هذه الإمكانية المتاحة. فالفوائض المتراكمة لدى الإقطار للصدرة للنفط إلى الدول الصناعية المتقدعة ، تتعرض للتأكل المستمر بسبب الضخم، فضلاً عن شيوع غط الاستهلاك الكمالي من الغرب، وكذلك أوجه القصور الواضحة من السياسات التنموية العربية. أما على صعيد البعد العسكري، فأن المال النفطي لم يقدم مساهمة فعالة في هذا الصدد، نتيجة لتأخر القدرات الدفاعية لبعض الأقطار العربية، حيث لم تتواكب الإمكانيات المادية مع المصادر المستعدة لتوفير السلاح، إلى جانب الضغط العربي الذي تتعرض له الاقطار العربية لمسادر بمن مرتفع. وعموماً فأن أغلب الباحثين يخلصون الى أن النظام الاستعماد المربية المربية المرتبية العربية العربية المرتبية المرتبية المرتبية العربية العربية المرتبية العربية المرتبية المرتبية العربية العربي

كيف ناقش المفكرون والخبراء إذن هذه القضية داخل الندوة؟ انقسمت الاراء مابين مؤيد للدور الإيجابي للنفط ، ومابين معارض، ومابين مجموعة ثالثة حاولت أن تبين أن ثمة شروطاً غائبة هي المؤدية للظواهر السلبية المصاحبة. أما أنصار الرأى الأول فيد للون على دور النفط الايجابي من خلال إسهامه في بناء قاعدة ثقافية في الخليج والجزيرة بشكل خاص. والمعارضون يذهبون الى أن الثور أنفسال الروية بالوهن القومى والوطني. فالجيل الذي كان يقود النفسال المربي في الستينات، تحول في السبيعينات والثمانينيات إلى جم عالمال. بل إن هذه الأثار تمتد الى القوى الوطنية المنتجة من الأقطار النفطية ذاتها، إذ أنه ونتيجة الاعتماد على استيراد العمالة، ثم القوى الوطنية المنتجة من الأقطار النفطية ذاتها، إذ أنه ونتيجة الاعتماد على استيراد العمالة، ثم وجميش، دورها الإنتاجي، ويالتالي إضعاف دورها السياسي. وفيها يتعلق بلور النفط في بناء قاعلة عملية، فان البعض يشير إلى أن النفط قد وزيف، حضارة الخليج. كيّا أن الحديث من تقلى المنقد في التعليم لم يكن دوماً عاملاً إيجابيا، بل يصبح التعليم والنخبة المثقفة من بين عوامل تعميق السليات الموجودة. وتشهر للمجموعة عمن الشورة المفرورية كي تؤتي هذه الثروة ثمارها. فتدفق الفوائض

النفطية خارج الوطن العربي سببه غياب المؤمسات العربية القادرة على استخدام هلمه الفوائض وغياب التخطيط الاقتصادي الفعال، إلى جانب الخلافات السياسية بين الاقطار العربية، وغياب المديمقراطية في كامل أقطار الوطن العربي.

ويتناول العنصر الثاني تغير الأدوار القيادية داخل النظام القومي العربي، حيث برز الدور الفيادي السعودي خلال هذه الحقبة النفطية، ثم دخول هذا النظام الى مرحلة تعدد مراكز النفوذ، بعد اختفاء الدور القيادي المصري، دون أن يتمكن بلد عربي آخر من الحلول محل مصر.

ويناقش العنصر الثالث ظهور نظام فرعي جديد مرتبط بطبيعة التغيرات السياسية والاقتصادية والقيادية المصاحبة للثروة النفطية، وفي مقلمتها ظهور مجلس التعاون الخليجي كنظام فرعي ويشقل بنا العنصر الرابع أن المصراعات العربية العربية على مستويين، يشمل أرفح النظام العومي العربية ككل، والثاني يتناول صراعات جزئية. أما العنصر الأخير فيناقش مسألة الوحدة العربية أن الشربية، لاسبيا وأن الثروة النقطية رافقها ظهور تجمعات كمجلس التعاون الخليجي، وانقسام عربي بين مجموعتين من البلدان: فقيرة وغية، ومايرتبط بذلك من مشاكل تتعلق بالعمالة المهاجرة على نحو خاص. ويتحدد الأثر السلبي للنفط على مسيرة الوحدة العربية، في أن هذه الثروة تلد على نبته دعمت منطق الدولة القطورية، عا أوجداته من مصلحة هائلة للقطر النقطي في الحفاظ على بنيته كدولة مستقلة، وأصبح مظهر التضامن الحري هو المساعدات الاقتصادية.

واذا كان الفصل الأول يتناول دور النفط في ظهور نظام حربي جديد، فان الفصل الثاني يعالج تأثير الثروة النفطية على التفاعلات الخارجية للنظام القومي العربي. ويجرى تناول هذا المؤصوع في نقطين: الأولى ذات طابع اقليمي، وتدور حول الصراع العربي الصهيوني. والثانية ذات طابع عالمي، وتدور حول وضع النظام القومي العربي في النظام السالمي ككل. وفيا يتعلق بالنقطة الأولى، فان هناك دراسات أنجهت إلى إثبات أن النفط ومشاكل السيطرة عليه تمثل الحلفية الاستراتيجية للصراع العربي الصهيوني. وتأسيساً على الأبعاد النفطية لهذا الصراع، والعلاقة العسرات المؤلفية الأولى، فن موقف هذه الاحتكارات يقوم على أصاس منع هزيمة اصرائيل. أما النقطة الثانية، فتتعرض للنظرة السطحية القائلة أن النفط ساعد على تحسين المؤسم العربي بما حمله النفط مناعد تحسين المؤسم العربي بما حمله النفط من إمكانات للفوة المعربية.

وفي تحليل اتجاهات الندوة ، نجد بعض الأراء وقد اتجهت الى اعتبار الثروة النفطية سبباً في أن يكون الوطن العربي أكثر عرضة للتغلظ الخارجي بكافة أبعاده. فالنفط كان حيوياً للغرب الرأسماني الى الحد الذي يجعله بجارب من أجله حرباً عالمية ثالثة، وبالتالي عملت القوى الاستعمارية الغربية على خلق أدواتها في المنطقة لحماية مصالحها، ونجح الجانب الأمريكي على سبيل المثال في خداع بعض العرب وادعاته أنه يجميهم من الخطر السوفيتي، بينا يتمثل الهدف المجينة في ضرب أية صحوة شعبية ضد هذه المصالح.

#### Communication & Persuasion

التخاطب والاستمالة

G.H. Jamieson

هاري جاميسون لندن کروم هيلم، ۱۹۸٥، ۱۷۰ ص.

مراجعة : عبد المنعم شحاتة محمود كلية الاداب ـ جامعة المنيا

ونحن في بداية ثورة الاتصالات حيث التطور الهائل في الحاسبات الآلية والتخاطب عن بعد، والذي يلفت انتباهنا الى أهمية تخزين المعلومات لاستخدامها في غاطبة كل من أنفسنا والأخرين والعالم من حولنا نما يشر الحاجة لدراسة ملامح وسائل التخاطب الجماهيري المتنوعة، والتي تلعب ـ رضينا أم ابينا ـ دورا هاما في حياتنا باستمالتنا الى تأييد ماتدعو اليه، باعتبار أن الاستمالة وسيلة فعالة لتغيير السلوك أو مقاومة هذا التغيير.

لهذا تأتي أهمية الكتاب الذي بين أيدينا لتناوله ملامح وسائل التخاطب الجماهيري المتعددة ودورها في الاستمالة أو مقاومة الاستمالة، ويتناول هذه العمليات من منظور واسم بهتم بالجوانب النفسية والاجتماعية للفرد، ويوضح وجهات النظر المختلفة المتعلقة بهذا المجال بشكل يفيد كلا من القائميين به والدراسين له.

وضم الكتاب ١٧٠ صفحة من القطع الصغير، موزعة على ١٤ فصلا. تبدأ بأربعة فصول تتناول العمليات العقلية ذات الدور الهام في تلقى التخاطب والاستجابة له وهي : التعلم والتذكر والتخيل والدافعية وذلك لارتباط الاستمالة بالطرق التي يتعلم بها الفرد، وبالعوامل التي تساعده على فهم ماتم تعلمه والاحتفاظ به، وأيضاً بالأسباب أو الاغراض التي تحدد أفعاله.

ويبدأ الكتاب بفصل عن التعلم لوجود أرضيه مشتركة بين التعلم والاستمالة هي تغيير وتعديل وتدعيم السلوك (معتقدات \_ اتجاهات \_ أفعال) مما يعنى إمكانية الاستفادة من تراث نظريات التعلم في فهم الاستمالة وتفسيرها بل وفي صياغة نظرية عامة لها.

ولأن سعة المخ الإنساني محدودة لمعالجة وتخزين المعلومات التي تبثها وسائل الاعلام المختلفةومن ثم استعادتها، فانه يعتمد على الانتقائية، لهذا يصبح التذكر عاملا هاما في تطوير برامج التخاطب بهدف الاستمالة، ويصبح التعرف على عمليات التذكر ومحدداته مفيدا للقائميين بالتخاطب، ومحدداً هاماً لفعالية برامجهم. ومن ناحية أخرى، ترتبط الاستمالة بالاشارات والرموز .. كاساليب تعبير لفظية كانت أو غير لفظية \_ الاجتماعية وبقيم المجتمع وأطره الفكرية العامة (الايديولوجية) لهذا يفرد المؤلف فصولا سنة (٥ - ١) لعمليات تكوين الرموز واللغة، وتوضيح العوامل التي تؤثر في تحديد معانيها وملاعجها المختلفة، وتوضيح الدور الهام الذي تلعبه في موقف التخاطب، خاصة وأن لدى الانسان قدرة على التخيل تجعل من الممكن خلق أفكار وتصورات جديدة وربطها معا، وابداع الرموز المعبرة عن هذه الأفكار أو التصورات وتوظيف كل ذلك في موقف التخاطب.

4.4

ويوضح الكتاب الكيفية التي تزيد بها من فعالية وسائل الاعلام - أو من مصداقية المصدر الذي يستخدمها - من خلال التوظيف الجميد لأساليب التعبير اللفظية وغير اللفظية مؤكدا أهمية والمحنى، - الخاص بأساليب التعبير هذه - كمفهوم مركزى لفهم الاستمالة. كها تتوقف فعالية الاستمالة على مدى التطابق بين المحنى الذي يقصده المصدر والمحنى الذي يفهمه المتلفى.

كما يوضح الكتاب كيف يتباين توظيف أساليب التعبير في موقف الاستمالة بتباين الوسيلة الإعلامية ـ (صحافة ـ اذاعة ـ سينيا. . الخ) ـ المبتخدمة.

ويبرز الفصل الحادي عشر الدور الذي تلعبه الجماعة \_وخصائصها الاجتماعية والثقافية \_
في موقف التخاطب، فكما يضع المصدر في اعتباره \_عند اعداد رسالته للتغيرات النفسية الخاصة
به أو بالمتلقى، فإن عليه أيضا ألا يففل معايير المجتمع وجماعاتة الفرعية وأنساق رموزها
الاجتماعية خصوصا وأن للجماعة تأثيرها في تسير أو كف التغيير الناتج (الاستمالة) عن
التخاطب وذلك إما من خلال قادتها \_حيث يتم تدفق المعلومات في خطوتين، إذ نوجه التخاطب
الى قادة الرأى العام في الجماعة أولا، الذين بدورهم يخاطبون أعضاءها \_أو من خلال أساليبها \_
بتوظيف إمكانياتها المتاحة المحافة أو عقاب الأعضاء في جعل أعضائها يتبنون \_عجاراة \_ معايير
معينة حفاظا على هوية الجماعة وتحاسكها في مواجهة الضغوط الحارجة.

ويتناول المؤلف ـ في الفصل التالي ـ تطبيقات الاستمالة في المجتمع ، باستخدامها كوسيلة لتحقيق التجانس بين أفراده وجماعاته وزيادة شعورهم بالانتياء له ، أو استخدامها بغرض تبرير الإعلان عن المنتجات المختلفة . ويبرز المؤلف كيفية الاستفادة من مبادىء علوم النفس والاجتماع والاقتصاد والسياسة في زيادة فعالية الإعلان ـ والدعاية حموما ـ في جلب المستهلكين حيث أن الإنتاج بالجملة يستوجب تسويقا بالجملة .

وعيز بين الاعلان والدعاية باعتبار أن كلاهما أسلوب للتأثير في السلوك مستعينا بالفنون بصورها المختلفة، البصرية منها واللفظية، وتعد الدعاية أكثر عمومية من الإعلان فينها الاهتمام الأسامس للاعلان فوطايع تجارى لاتوجه الاالقيمة الاقتصادية فحسب، فان الدعاية تسعى للتأثير في استجابات الأفراد للقيم الاجتماعية والسياسية والخضارية للمجتمع ككل وأيديولوجيته العامة وجعلها عددا لطموحات ومتطلبات أفراده.

ولاتنفصل بدراسة الاستمالة عن دراسة أيديولوجية المجتمع، فمن خلال الأيديولوجية نتعرف على الأطر الفكرية \_ الواقعية منها والمأمولة \_ العامة السائلة في المجتمع والتي تلعب دوراً أساسياً في الاشراط (تشكيل السلوك) الاجتماعي للفرد وخلق أطر الدلالة التي في ضوئها يرفض الفرد الأفكار المدخيلة، أو على الأقل يختبر صدقها.

ويعرض في الفصل الثالث عشر أسس مقاومة الاستمالة (الاستمالة المضادة) مؤكدا أهمية الانتباء اليها ونحن بصدد الاستمالة ومصادرها المختلفة، وقد أبرزت المراسات أن أكثر العوامل إسهاما في مقاومة الاستمالة هي التي تتعلق بمصداقيه مصدرها وتبنيه لمعتقدات معينة أو انتمائه السابق لجماعات بعينها.

ويوضح المؤلف الطرق المختلفة لتنميه مقدرة الأفراد على مقاومة الاستمالة، تلك الطرق التي تأتي ـ في معظمها ـ تطبيقا لمبادىء التعلم ـ الاشراط وتكوين العادات، وتوظيفا للظروف المختلفة ـ كالتي تساعد على تشتيت أو تركيز الانتباء أثناء التلقى ـ التي تيسر أو تعوق تلقى الرسالة.

ومن طرق المقاومه هذه، طريقة التجصين لـ «ماكجواير» والتي طورها بناء على المماثلة بين مقاومة الاستمالة وبين الوقاية من المرض باعطاء الفرد جرعة فيروسات ضعيفة لحث مقاومة الجسم لها اذا ما هاجمته نفس الفيروسات مستقبلا، وبالمثل يتم تعريض الفرد لمضمون التخاطب المراد مقاومته لحث الفرد على تنمية هذه المقاومة.

صورة أخرى لمقاومة الاستمالة قدمها «برهام» مرتكزا على الحالة الدافعية التي يثيرها شعور الفرد بأن حربته في اختيار سلوكه أو موقفه الاتجاهي من القضايا المختلفة مهدد نتيجة التعرض للتخاطب، فيدفعه هذا الشعور الى مقاومة التخاطب.

وعجمل المؤلف \_ في الفصل الأخير \_ ماسيق أن تناوله بالتفصيل، محدا العوامل النفسية والاجتماعية المختلفة التي تحدد فعالية الاستمالة وأهم هذه العوامل: ـ

- ١ مدى ملاءمة التخاطب لنسق حاجات وقيم المتلقى وكونه معبرا عن طموحات ومتطلبات المتلقى القعلية ـ وليس التي يتوقعها أو يتخيلها المصدر ـ ودوافعه .
- ٢ .. مدى وضوح مضمون التخاطب وتطابق المعنى الذي يستهدفه المصدر مع الذي يفهمه المتلقى من هذا المضمون وبعد هذا دالة لمتغيرات سياق تقديم التخاطب وصياغة رسالته وتفاصيل المحاجة المتضمنه فيه.
- ٣ ـ مدى احتواء التخاطب على هاديات تشير لواقعية مضمونه وتضمنه بعض الحقائق الموضوعية فبدون هذه الحقائق يققد التخاطب مصداقيته.
- ٤ \_ وضع العوامل الاجتماعية الخاصة بمعايير الجماعة وقيمها والخاصة بسياق التخاطب في الاعتبار.

معنى ذلك أن على القائميين بالتخاطب أو المسئوليين عنه الا يغفلوا المتغيرات النفسية المتنوعة للمتلقى من ناحية، الحصائص الاجتماعية للمجتمع الذي ينتمي اليه هذا المتلقى من ناحية اخرى فأي تخاطب لايضع في اعتباره كل هذه المتغيرات والخصائص فهو تخاطب قاصر، يمعني أخر على القائمين بالتخاطب أن يتعاملوا مع موقف التخاطب باعتبار أنه نسق تتفاعل مكوناته معا وتتبادل التأثير.

وييقى أن نشير ونحن نقدم هذا الكتاب الى أهمية اجراء دراسات عربية للتخاطب الله من 
تطبيقات متنوعة في مجالات متعددة كالتربية والصناعة والادارة والعلاج والتأهيل . . الخ ، باعتبار 
أنه عملية أساسية في المجتمع كاحد خمسة مجالات رئيسية للسياق النفسي الاجتماعي المحيط بالفرد 
والذي ييسر أو يعوق صدور ضروب ما من الساوك بشكل مجعله سلوكا مرغوبا اجتماعيا . كها أن 
التخاطب وسيلة فعالة لتغيير الاتجاهات والسلوك وذلك التغيير الذي يتوفق عليه حل الكثير من 
الشخلات التي تعاني منها المجتمعات العربية فكثير من هذه المشكلات الاتعود الى نقص امكانيات 
طبيعية أو تكنولوجية حديثة بقدر ماتعود الى تبني معتقدات واتجاهات سلبية تعوق التقدم المنشود 
اجتماعيا وحضاريا لذلك فاجراء دراسات عن فعالية التخاطب في المجتمعات العربية له ضرورته 
الحيوية .

الأطفال وحروب شتى في العالم العربي الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية الكويت، دار السلاسل للطباعة والنشر، ١٩٨٦، ٢٨٥ ص.

مراجعة : يوسف عبد الله محمود الكويت

تهتم الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة المربية بالطفل المربي اهتماماً خاصاً، فتعقد من أجل هدا النابة السامية الندوات والمؤتمرات التي بحضرها عادة عدد من الخبراء والمختصين العرب في شؤون الطفولة، كها تصدر بين الحين والآخر مجموعة غتارةً من المطبوعات والمؤلفات التي يتناول مؤلفوها هموم الطفولة العربية، إلى جانب ماتضمنه من دراسات علمية لسيكولوجية الطفل ومراحل تعليمه الأولى. ومن بين هداه المطبوعات التي أصدرتها الجمعية في نهاية عام ١٩٨٦، كتتب والأطفال وحروب شتى في العالم المربيء، وهو يقع في ٢٨٥ صفحة من القطع الكبير، ويشتمل على مقدمة، ومنته موضوعات لمدير من الباحثين العرب. أما لموضوعات فهي: التنشق الاجتماعية في عصر مضطرب، الطفل ومضلة القصور اللغوي في العالم العربي، الحرب والأطفال العربي، الوسائل السليمة للمحافظة على الذارت لدى الطفل العربي، الوسائل السليمة للمحافظة على الذارت لدى الطفل العربي، وأخيراً، أساليب تنمية الومي القومي لذى الطفل العربي، العومي لذى الطفل العربي، الطفل

في المقدّمة، مجدَّثنا الدكتور حسن الابراهيم رئيس الجمعية عن أهمية هذا الكتاب التي

تكمن في دراسته لواقع الأطفال العرب، في ظلّ الحروب والثمرّق النفسي والأخلاقي الذي يكاد ويُعرق الجميع في حالة من الشلل والفيبًاع، ومن أبرز ماتكشف عنه موضوعات الكتاب الحالة المتردية للطفل العربي ومأيمانيه من فقدان الإحساس بالأمن والثقة بالنفس، والاطمئنان الى الحياة بعد المقدمة، يتناول ك. خلدون النفيب وتحت عنوان والتنشئة الاجتماعية في عصر مضطرب، مفهوم التنشئة الاجتماعية التي بوساطتها يتم اكتساب الاتجاهات والقيم الاجتماعية والحلقية، تم يتطرق الى ما أسماء بد وعصر الرفاهية الذي يعمل المن من هذا القرن. وفي رأيه، فأن عصر الرفاهية هذا قد ولد بلا روح أو قضية، لأنه لم يدفع الناس من هذا القرن. وفي رأيه، فأن عمر الرفاهية هذا قد ولد بلا روح أو قضية، لأنه لم يدفع الناس إلى العمل المنتج الذي يحقق لهم أهدافهم العليا. أما سبب افتقاد تلك الروح، فيعزوه الكاتب إلى عصر الرفاهية تنشيأ نفسيا، يتيخ الإبنائه تخطي الواقع المقاتم، والتميز عنه، أما الافتراض الأخرف فيكمن في أن هذا المعمن نفسه لأيمثل المجتمع الجديد المشود، وإنما يشارعية المروحة، التي تظهر فيقته، قل الفترة الناصلة، بين القديم والجديد.

أما الموضوع الثاني فيتناول فيه د. محمد جواد رضا دواقع الطفل ومعضلة القصور اللغوي في العالم العربي، و وباستعراض هذه الدراسة، نرى أن الباحث يركز على القيمة السلوكية للغة العربية، باعتبارها لغة القرآن الكريم، وكونها مظهراً تعبيرياً عن الشخصية الثقافية للأمة. إذ أثنا وبالرغم من تعلقنا بهذه اللغة، لم نوفق بعد في تكوين وعي عقلي بقيمتها السلوكية. ويمعني آخر، فإن هناك حكيا يقول إعضالاً لغوياً في الحياية المعربية المعاصرة، سببه أن اللغة المستعملة في التعليم لغة قاموسية، وحتى يزول هذا الإعضال، لابد من وضع حد للصراع الموروث بين الطبيعة البدوية للغة، وبين مستلزمات الوضع الحضاري الذي تولد فيه أجيالنا الجديدة، وهذا لايتأتي الا باخضاع تربيتنا اللغوية، لمنطق علم الاجتماع اللغوي، واستخدام اللغة نفسها هي تنمية الفكر، لتكون بالتالي أداة توحيد، تحسمُ ما يمانيه المعلل العربي المعاصر من تجزئة وانقسام.

أما د. هاروت أرمينيان، فيتناول تحت عنوان والحرب والأطفال في العالم العربي، تناثج الأبحاث التي قام بها بالتعاون مع بعض زملاته، حول أوضاع الطفل في لبنان، وبالتحديد الاعاقات الجسدية والنفسية والاجتماعية، التي لحقت بالأطفال بعد سلسلة من الحروب التي مع الأصف لم تنته بعد. وقد حاولت الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث وزملاؤه الآخرون، في لبنان، أن ترصد مستويات الصحة النفسية والجسدية لأطفال هذا البلد، في ظل سنوات محدة من منوات الحرب، والظروف الاجتماعية لهؤلاء الأطفال، ضمن عائلاتهم أو المؤسسات التي ينتمون إليها. وخلص الباحث الى القول إن الأوضاع الصحية والنفسية للأطفال في المدارس والمؤسسات التي ينتمون التي شملتها الدراسة، بحاجة الى الاصلاح، شريطة أن يتزامن ذلك ـ كما يقول ـ مع خلق الأجواء الملاتمة للنمو والتفتح العاطفي والعقلي بالأطفال، في لبنان.

ويعيد د. أسامة الحولي، في بحثه وأساليب تنمية الفكر العلمي لدى الطفل العربي، العجز في قدرات الطفل العربي عن التفكير العلمي ، إلى عدة ظواهر اجتماعية، منها: انتشار الفكر الحرافي المعادي للعلم والعقل، والنظرة القاصرة الى النشاط العلمي، التي ترفع انجازاته الى مستوى الحقائق المؤكدة، التي لايأتيها الباطل من بين يديها ومن خلفها، مع أن البشرية، كما يذكر الباحث، لم تعرف حقيقة علمية واحدة، لم ينقضها التفكير العلمي الدائب على البحث والاستقصاء. ومن أجل تنمية الفكر العلمي لدى الطفل العربي يدعو الدكتور الحولي إلى اتباع أسلوب والتثويرة في الفكر والقيم، بغية إيجاد مفاهيم جديده وملائمة، لتحقيق هذا الهدف كها أنه يقترح توظيف الروح الإيمانية القوية، في تنمية التفكير العلمي، إلى جانب إحداث تغير جوهري ومربع، في العملية التعليمية، يؤدي في النهاية، إلى وضع إطار جديد للتفكير.

ويتحدث بعد ذلك د. بدر العمر، عن الوسائل السليمة للمحافظة على الذات، لدى العلم المسلم المحرفظة على الذات، لدى العلم العربية في البداية، تعريفاً علمياً للذات، يتبعه بالحديث عن المفاهيم المرتبطة بها وكيفية تكونها، وهنا يتعرض للتنشئة الأسرية وأثرها في شخصية الطفل مجيزاً بين ثلاثة أساليب، من أساليب التنشئة، هي : الأساليب التسلطية، والأساليب المتساهلة، الأساليب العقلانية، وفي رأيه، أن الموعين الأولين من الأساليب، لا يعطيان فرصة للابناء للتفاعل الاجتماعي السليم مع الاخوين.

ويؤكد، أن مفهوم الذات هو حصيلة للبيئة الاجتماعية والتربوية، التي يتفاعل معها الانسان وأنه وحتى يتمكن الطفل العربي من تكوين مفهوم عال عن ذاته، لابد أن يتعرض بشكل كاف ومناسب، إلى الحبرات التربوية الضرورية، لعملية التكوين هذه.

أما الموضوع الأخير من موضوعات الكتاب، وعنوانه وأساليب تنمية الوعي القومي لدى الطفل العربي، للدكتور سعد الدين ابراهيم فيتناول مضمون الوعي القومي ومؤسسات الشنشة الاجتماعية، فيذكر منها: الأسرة، والمدرسة، ووسائل الاعلام، ثم يتطرق الى الحديث عن بعض الإشكاليات والمشكلات التي فرضت نفسها على الساحة العربية المعاصرة، ومنها: إشكالية الأصالة والمصاصرة وإشكالية العربية المعاصرة، وكلها ـ كيا يرى الأصالة والمصاصرة عاشمية الوعية الموعية الموعية المعربية تغيرات عنوبات عنوبات عنوبات عنوبات المحمد العربي تغيرات سريعة وغير متوازنة، هيكلياً وتقافياً، ونفسياً..

وبعد، لقد حاولت هذه الدراسات العلمية التي تضمنها كتاب الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية، أن تبرز أهم المشكلات التي يعاني منها الطفل العربي المعاصر، الى جانب ماتناولته من ظواهر اجتماعية تعوق عملية البناء النفسي والثقافي للأطفال العرب.



## تَسْمَدُوكُ اللَّهُ الأَدَاتِ الْحَامِدُ الْكَارِيْدِ الْكَارِيْدِ اللَّهُ اللَّا اللَّهُ اللَّالِي اللَّهُ اللَّهُ اللَّالِمُ اللَّالِي اللَّهُ اللَّا اللَّهُ اللَّا رَسُس مَسِنة التَّحربين د. عَبد الحسين مندعيج المندعثيج

وفيب عِناكِة عَكَمَة نَصَمَعَ نَجَعُونَة مِن الرَّسَاطُنُ وَمَثْنَى سُنِسُدُ التوضلوعاست التي مشدحن لل عسالاست اهتست عامالا فسسيام العنساميت لحكلتة الآداسي

- تشبيل الابحثاث باللغشين المعربية والانجسلينية مشترط أن لايعشل حشيم البَحث عن (٤٠) صفحته مصلبوعته من شلاث سنخ.
- لايتنصب المشترى الحوليات على اعصت الاحتناء المتدوس كله الكوال فقط بالنبيرهم مرالعت احدوالحنامة است الاعتريب.
- و سروشق بسكل بعدشت صلحصت السه ساللفسة العشربية وآخريا لاعدم ية لامتعشاوز ٥٠٠ كامتة.
  - سيمنيح المؤلف ١٠٩) شيخة مجتاسة .

## الإشتراكات:

داخل الحكويت نة مشواد: ٤ درك ر للاساتفة فالعقلاب: ٢ د.ك . ج. دولارًا أمهيكيًا - ١٩ دولارًا أمهيكيًا

١١ دولالة الربيكة لاستۇسىسىات د دە داك

شمر الرمسالة : للأفتراد ٥٠٠٠ فلس الأسكامتذة والعللاسب ٢٥٠ وتباس شعر المحلد السنوى و المافتراد: ٦ د.ك الاسبات دة والعللاسب و ٣ د ك

رُسِس عنيئة تعشره شروتوليات كالية الآداب مشوجه المتراسلات الى:

ص.ب ۱۷۳۷۰ ... الحالدية

حنادجالعيكتيت

الكونيت - 72454

الحركة النسائية في العالم الثالث بيفليد ـ الماتيا الغربية ١٢ ـ ١٥ (تموز) يوليو ١٩٨٧

سامي الرباع كلية الدراسات العليا \_ جامعة الكويت

من بين المواضيع التي تهم حركة التحرر النسائية في أوروبا وفي ألمانيا بصورة خاصة هووضع المرأة في دول ما يسمى بالعالم الثالث ولاسبيا في المجتمعات العربية والإسلامية. ومن النساؤلات المطروحة للنقاش هو: هل المطلوب استلهام النموذج الغربي في تحرير المرأة العربية والإسلامية، وإلى أي مدى ينبغي الحفاظ على التقاليد والمفاهيم الإسلامية المتعلقة بسلوكيات المرأة؟ وهل هناك معابير ومقاييس عامة يمكن من خلالها الحكم على مدى تحرر المرأة؟

هذه التساؤلات وغيرها كانت موضوع النلوة التي أقامتها جمعية الصداقة العربية الالمانية في جامعة بيلفيد في المانيا الغربية بين الثاني عشر والخامس عشر من يوليه عام ١٩٨٧. وقد شارك في هذه الندوة عدد كبير من النساء العربيات والألمانيات المتخصصات في علم الاجتماع وجمهور غفير من المهتمين بالموضوع.

وكان لابد من المودة الى تاريخ المرأة العربية ومسيرة تحررها وكيف استطاعت في العديد من المناطق المربية والإسلامية أن تحقق مستوى كبيرا من التحرر، ومن هنا جاءت أهمية بحث سبيكة غلوم التي تعدد لرسالة الدكتوراة في جامعة بون، حيث عرضت لتاريخ تطور وضع المرأة في الكويت وخاصة بين العائلات ذات الأصول المهنية البحرية والتجارية. فرغم انفتاح الكويت وخاصة بعد اكتشاف المبرول للتحديث في مجالات الاستهلاك والتعليم والتربية والادارة . . وغيرها كان المجتمع الكويتي حتى ماض ليس بعيد يعيش نمطا اجتماعيا وثقافيا محكوما بصلات القرابة والنسب والجيرة والصداقة . ويتعزر الاتصال بصورة رئيسية عن طريق الزواج حيث يكون للمرأة وخاصة المسات منهن دور كبير فيه من خلال ما تبثه من معلومات عن العروس تؤثر إلى حد كبير على القرار النهائي للرجل، ويعكس هذا المدور التقليدي أولى اشكال سلطتها الاجتماعة.

وفي خلال العقدين الماضيين بدأ دور المرأة هذا يميل إلى الزوال وذلك بعد أن أخذ بحتمع الكويت الاتصال بالحارج عن طريق الرحلات السياحية والمهمات التي يقوم بها الرجال الى البلدان المجاورة ولاسبها إلى مصر والشام، وفي غضون ذلك بدأت ظاهرة اصطحاب العائلة الى الحاج، الأمر الذي فتح أمام المرأة الكويتية أفاقا جديدة أكسبتها خبرة لم تعرفها من قبل. وإلى جانب ذلك كان للتعليم أثره على تطوير أفق المرأة الفكرية والتحررية، فقبل تأسيس أول مدرسة للبنات في الكويت، كانت العائلات الميسورة ترسل ببناتها إلى الخارج لطلب العلم، وبهذه الطريقة استطاع الكثير من الفتيات أن يبلغن مراحل متقدمة من العلم، علاوة على أن الفتاة المحلمة العائلة إلى بلادها تأتي بافكار وقيم جديدة تبثها خاصة بين بنات جنسها. وعلى الرغم من لكحلمة العائلة إلى بلادها تأتي بافكار وقيم جديدة تبثها خاصة بين بنات جنسها. وعلى الرغم من كل ذلك فإن درجة مشاركة المرأة الكويتية في الحياة السياسية والاجتماعية والثقافية والمهنية لم تصل فيها وصلت إليه الى مشاركة الرجل، فالمجتمع الكويتي لا يزال مجتمع رجال ويسيطر عليه الرجال.

وفي الوقت الذي تمثل فيه المرأة الكويتية نموذج دور المرأة في المجتمع بعد اكتشاف النفط هناك مجتمعات أخرى عربية قطعت فيها المرأة شوطا طويلا في التحرر. ففي بلاد الشام ومصر ظهرت بوادر تحرير المرأة في أواخر القرن التاسع عشر ونمت بشكل مطرد حتى أيامنا هذه، وتضاهي هذه الحركة مثيلاتها في المديد من دول أوربا الشرقية والغربية والأمريكيتين، وذلك في العديد من المجالات الحياتية ولاسيا السياسية منها، حيث يحق لها الانتخاب والتمثيل السيامي في المجالس النيابية المختلفة وعلى كافة المستويات.

من سوريا ألقت لويزا عازار ـ التي تعد لدراسة الدكتورة في جامعة هامبورج ـ بعثا عن الحركة النسائية في سوريا وأشارت الى أن المتزمتين في الإسلام يقفون عقبة في طريق تحرير المرأة، ويعتقدون بأن الاسلام قد خط للمرأة أدوارا معينة يجب عدم تجاوزها، أهمها العيش في كنف الرجل وتحت حمايته.

وأشارت السيدة عازار الى أن الاتجاه الممادي لتحرير المرأة من القيود الاجتاعية والقانونية يمثل في الواقع الاقلية في المجتمع . أما الغالبية من الرجال والنساء في بلاد الشام وخاصة بعد اتساع رقعة التعليم، فهم بجبذون فكرة تحرير المرأة ويساندونها في مساعيها هذه.

كيا ألقيت في الندوة دراستان لباحثين ألمانيين، تناولت في الأولى الدكتوره فيرونيكا بورمان دور المرأة الاجتماعي في إحدى القرى الجزائرية \_ مصرة على إغفال اسم هذه القرية \_ وأشارت دور المرأة الاجتماعي في إحدى القرى الجزائرية من خلال لقائها بالمديد من النساه في تلك الملاقات الاجتماعية القائمة في القرية عرومة تماما من أية حقوق طالما هي تحت رحمة والدة زوجها . ولكنها تكتسب بعض النفوذ أو كله اذا ما كبر أولادها ولاسيها الصبية منهم، وتصبح مستقلة قادرة على التنقل والتصرف برأسمال البيت ولكن رغم ذلك لا تزال المرأة الجزائرية المربطة على التعالى والتحموف برأسمال البيت ولكن رغم ذلك لا تزال المرأة الجزائرية المربطة المربطة المربطة التي تحد من حريتها ومساواتها المربطة .

وتناولت باحثة أخرى المانية هي الدكتورة مارجريتا داي دور المرأة في احدى المدن التركية وتطورات الحركة النسائية هناك. وقالت أن المرأة هناك تعمل في مهن عصرية وتظهر بمظهر عصري، الا أنها لا تزال ترزح تحت أعباء القيود التقليدية البطرياركية. فهي تحتاج مثلا الى (كفالة) الرجل ـ كان أبا أو زوجا أو أخا ـ في معظم المعاملات القانونية أو المهنية.

وختمت الدكتورة ابتسام فضل الله رئيسية النلوة، الندوة بالقول وإن قضية المراة العربية والإسلامية للرأة في أي مجتمع من مجتمعات العالم هي جزء لا والإسلامية لا تحتمل المساومة، وإن مشاكل المرأة في أي مجتمع من مجتمعات العالم هي جزء لا يتجزأ من مشاكل المجتمع ككل ووأشارت الدكتورة فضل الله الى أن تحرير المرأة لا يمكن أن يتحقق ضد إرادة الرجل، بل بمساعدته وقضامته مع المرأة. وأكلت على ضرورة تظافر كل الجهود المجتمعة من أجل العمل على تحرير الرجل من قيود التعاليم والمفاهيم والقيم التقليدية المعادية للمرأة.

ونوهت السيدة كرسيتل هلسفيدا الى أن تحرر المرأة في العديد من الحالات يؤدي الى تمرد المرأة على بعض المؤسسات الاجتماعية والبنائية مثل مؤسسة الزواج والعائلة، حيث تعتقد بعض النساء أن هذه المؤسسة وغيرها هي من صنع الرجال لذلك يجب نسفها والقضاء عليها. وأضافت السيدة هلسفيدا الى أن الانجازات التي حققتها المرأة الغربية ضمن الحركة النسائية الداعية للتحرر قد أدت الى عزلة المرأة وابتعاد الرجل عنها.

وانتقدت الدكتورة شيلمان بشدة سلوكيات بعض النساء والمتحررات، وخاصة حين يكتسبن بعض التصرفات الرجالية كرمز لممارسة القوة والتحور. وناشدت المرأة الطامحة الى التحرر بأن تبقى امرأة قبل كل شيء وأن تحافظ على أنوثتها وكيانها.

واتضح من سياق الندوة أن تعليم المرأة وتوفير فرص العمل الاقتصادي والاجتماعية والسياسي لها ستساهم في تحريرها ومساواتها بالرجل، وأن هذا لن يتحقق بين ليلة وضحاها، إلا بتضامن الطرفين: المرأة والرجل جنبا الى جنب.



## The Arab Journal of the Social Sciences

An academic biannual publishing research papers in various fields of the social sciences

The Arab Journal of the Social Sciences, published twice a year by Kuwait University, is a pioneer journal whose basic aims are the publication of original papers relating to all aspects of Arab society and the promotion of interdisciplinary research which, it is hoped, will develop interest in the Arab World from the perspective of the social sciences. The journal has book reviews and reports of ongoing research.

Editorial enquiries and material for publication should be sent to:

The Arab Journal of the Social Sciences, Kuwait University P.O. Box 5486 Safat, Kuwait 13055

Published for Kuwait University by KPI, London Issue No. 4 was published Oct. 1987 Issue No. 5 will be published April 1988 مؤتمر الجمعية الاميركية لعلم النسكان شيكاغو ـ الولايات المتحدة الاميركية من ٣٠ ابريل ـ ٢ مايو ١٩٨٧

سمراء عنبر مصطفى قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية ــ جامعة الكويت

عقد المؤتمر خلال الأيام الثلاثة تسعا وستين جلسة علمية وخمسه وعشرين حلقة نقاشية. شارك فيها مايقرب من ثمانمائة مشارك بين باحث ومناقش.

وقد نوقش في الجلسات العلمية حوالي سبعين بحثا كيا طرحت اكثر من عشرين قضية في إطار الحلقات النقاشية ويمكن تصنيف الأبحاث والمناقشات في محاور رئيسية علي النحو التالي: أولاً \_ محور النظريات المديمج افية:

وقد نوقشت في هذا الصدد دراسات تتصل بالنظريات الاقتصادية في الخصوبة وعاولات تطوير أطر نظرية وتصورية لتحليل التغيرات التي طرأت عل محددات الخصوبة في المدول النامية، وعالم الاجتماع والديمجرافيا.

ثانيا - عور مناهج البحث وأساليب التحليل الذيجرافي: وفي إطار هذا المحور قلمت أبدات ودارت مناقشات حول الديجرافيا الإحصائية والاتجاهات الحديثة في دراسة تيارات الهجرة الدولية المحاصرة، والتطورات التي طرات على أساليب تحليل الأبعاد الديجرافية المختلفة في بلدان متعلدة، واستخدام الحاسب الآلي في الدراسات الديجرافية، والتقديرات السكانية المحدودة النطاق والإسقاطات السكانية، امتاهج وأساليب تقييم التقديرات والتنبؤات السكانية المحدودة البيانات الديجرافية والمنظورات السسيولوجية والديجرافية المتعدد المتوسط الأمثل لمدى الميانة ودراسات مدى الحياة بوسفة عامة، والاحصاءات المحلية والمسوح الحاصة بالمعرقين، والمسوح السكانية والصحية، ومشكلات إحصاء وعد المشردين ومن لا بيت لهم، ومشكلات المتعدام وتضدير بيانات الميلاد والوفاة لدى قطاعات معينة من المهاجرين إلى الولايات المتحدة، والسجلات الإحصائية الحيوية وعلاقتها بالبحث الديجرافي.

ثالثا .. السكان والتنمية وفي هذا الإطار عولجت موضوعات السكان والتنمية بصفة عامة، ومشكلات التدرج الاجتماعي والحراك الاجتماعي، والهجرة والتنمية الاقتصادية والعمليات السكاتية في علاقاما بظاهرة الانتشار في المجتمعات المحلية، وسياسات الرفاه في البلدان النامية.

رابعا \_ السياسات السكانية وقد حظي هذا المحور بجانب كبير من الأبحاث والمناقشات غطي موضوعات متنوعة تتعلق بالسياسات المتصلة بتنظيم الأسرة بشكل عام، وسياسات القوى العاملة والمتغيرات الخاصة بها، والقضايا الديمجرافية على النطاقين القومي والمحلي، والجوانب الديمجرافيا الديمجرافيا الديمجرافيا الديمجرافيا الديمجرافيا الديمجرافيا والمسحة العامة في علاقاتها بالديمجرافيا والدراسات السكانية، والقضايا الجديدة في السياسات والبرامج السكانية، والسياسة الاجتماعية على سبيل المثال) والسياسات والأيديلوجيات المرتبطة بالدراسات السكانية، والسياسة الاجتماعية لرعاية المعمرين في ضوء تعاظم هذه الفقة على نطاق عالمي، وما يترتب على ذلك من آثار اجتماعية ومشكلات إعادة توزيع السكان في بلدان معينة (الولايات المتحدة على سبيل المثال) والسكان والخدمات الاجتماعية المختلفة (الصحية وغيرها).

خامسا ـ الدراسات السكانية والمشكلات الاجتماعية: وقد ركزت الأيحاث والمناقشات في هذا المحور على موضوعات تدور حول علم السكان والجماعات العرقية وقضايا الزواج والطلاق، ومشكلات الاختيار للزواج، ومشكلات المعوقين، والأبعاد الديمجرافية للإعاقة، وظاهرة حمل المراهقات في إطار الجوانب المختلفة لمشكلات المراهقة وسلوكياتها، والديمجرافيا والقطاعات السكانية الهامشية (اللاجين والمشردين ومن لا مأوي لهم) والجوانب الديمجرافية للفقر، والقضايا الاجتماعية والديمجرافية المتصلة يحرض والإيدن.

صادسا ـ قضايا المرأة والأسرة والأمومة والطفولة: وقد نوقشت في هذا الإطار موضوعات تتصل بقضايا الاختيار للزواج وتكوين الأسرة، ومدى تأثر الأطفال بالأوضاع العائلية والمنزلية المنفيرة بصفة عامة وفي البلدان المتقدمة بصفة خاصة، ورعاية الطفل والعمليات الديجرافية، والتحليلات التاريخية للنظم العائلية والمنزلية والمشكلات الصحية للأمومة والطفولة في البلدان النامية، والسلوك العائلي ومكانة المرأة وعلاقتها بالسلوك الديمجرافي في البلدان النامية، والأسرة والتغيرات الديمجرافية على النطاق العالمي والمشكلات الخاصة بوضع المرأة ورعايتها.

سابعا - عور الخصوبة والسلوك الإنجابي وتنظيم الأصرة : وقد جرت مناقشة عدد من الأبحاث 
تمالح قضايا الخصوبة وعدداتها والتغيرات التي تطرأ عليها في البلدان النامية ، وأنماط الخصوبة في 
البلدان المتقدمة والملاقات الجنسية خارج الزواج وهلاقتها بالخصوبة في المالم الثالث والقضايا 
المتملقة بمحددات اختيار وسائل منع الحمل في البلدان النامية ، واتجاهات الخصوبة فيها 
واستخدام وسائل منع الحمل في الولايات المتحدة الأمريكية ، ودراسات الخصوبة في الدول الغنية 
والسلوك الجنسي والإنجاب ، ومدى تقبل وسائل منع الحمل ، ومدى فاعلية برامج تنظيم الأسرة 
فامنا - دراسات ومناقشات متصلة بالاحصاءات المهوبة والتركيب السكاني والقوى الماملة 
فامنا - دراسات ومناقشات متصلة بالاحصاءات المهوبة والتركيب السكاني والقوى الماملة 
والمجوبة : وقد غطت تلك الدراسات موضوعات مثل الفروق بين الجنسين في معدلات الوفيات 
والوفيات في المدول النامية والمشكلات المتصلة بتوقعات الحياة ، ووفيات الرضع والأطفال 
والوفيات في المدول النامية والمشكلات المتصلة بتوقعات الحياة ، ووفيات الرضع والأطفال 
ومشكلات المعمرين وتعاظمهم كفئة عمرية وغير ذلك .

تاسما ـ موضوعات عامة ومتفرقة: ويمكننا أن نضع في هذا الإطار تلك البحوث والمناقشات التي دارت حول ديمجرافيا الشعوب الأصلية والسكان الأصليين، والسكان في أوروبا الشرقية والاتحاد السوفيقي والسكان في الشرق الأوسط، والديمجرافيا والإنفاق وأنماط الاستهلاك، وديمجرافيا الأحمال والتسويق وغير ذلك.

## ثلاثون سنة من البحث الجامعي بالمغرب

#### عمر بنعياش معهد التعريب ــ الرباط

نظمت كلية الاداب والعلوم الانسانية بالرياط (المغرب) ندوة تحت عنوان: ثلاثون سنة من المحت الجامعي بالمغرب. وقد اقتصرت إلندوة في مرحلة أولى على تحليل وتقسيم الابحاث التي أنجزت حول المغرب خلال الثلاثين سنة الاخيرة في تخصصات أريعة هي: التاريخ، علم الاجتماع، المجفرافيا البشرية، اللسانيات الاجتماعية، على أن تقصر الندوات الفبلة على الاداب والسيميائيات ثم المفكر والفلسفة.

ماذا أنجز في المغرب وحول المغرب خلال فترة الاستقلال؟ ما هي قيمة هذه الابحاث بالنسبة لتطور المغرب، وما هي مساهمة الجامعة المغربية في هذا المجال؟

هذه بصفة عامة هي الأسئلة الثلاثة الكبرى التي انكبت الندوة على دراستها وهي تشكل راتجاها جديدا في اهتمامات الكلية، لأن لها طابعا تركيبيا وبيبليوغرافيا وتقويميا في آن واحد، يسعى للشمولية ويريد أن يضع صورة لتطور البحث الجامعي في المغرب خلال الثلاثين سنة التي مرت على استقلال البلاد).

وحسب الورقة التي تقلمت بها لجنة الندوات، فقد كانت هذه الندوة تستهدف تقديم مساهمات في كل ميدان من الميادين الاربعة السالفة الذكر، تراعي فيها العناصر الآتية:

- ١ تحديد الارضية النظرية التي ورثها البحث المغربي عن المرحلة الكولونيالية.
- كيفية تداول التصورات المفهرمية في هذه الفترة (الطبقة) التبعية، التخلف، غط الانتاج،
   الإصالة، التراث، اللغة الرسمية واللهجات الاقليمية. . الخ).
  - ٣ ابراز واقع البحث ومبرراته وهملتف أسبقياته.
    - ٤ كيفية توظيف غتلف النظريات والمناهج.

بقي أن نشير الى أن الندوة نجحت في بلوغ جل أهدافها، للدرجة أنه يمكن اعتبار «التقارير التقويمية» التي قدمت في نهاية الندوة بمثابة ميثاق يساعد على رسم الطريق العلمي الذي يجب أن تسهر الجاممة المغربية على تنمية وتقوية بعض جوانبه. .

ولمعل المتنبع لأعمال ندوة وثلاثون سنة من البحث الجامعي بالمغرب، يدرك جيدا مدى الحرج في وضع تقييم شامل وموضوعي لأزيد من أربعين مداخلة ساهم بها أساتلة وباحثون (من داخل وخارج المغرب) سواء من التخصصات الآنفة الذكر أو من تخصصات مجاورة، إضافة الى تشعب القضايا التي أثارتها غتلف المداخلات والأوراق للقدمة للندوة. علم الاجتماع: يمكن تقسيم العروض التي قدمت في مجال علم الاجتماع الى ثلاثة محاور.

١ ـ عروض متعلقة بالدراسات الأجنبية التي أنجزت حول المغرب.

٢ ـ محور يتعلق برصد ومناقشة أهم التيارات الأنثر وبولوجية التي جعلت من المجتمع المغربي حقلا لمارستها العلمية.

٣ ـ محور يتمثل في تقييم الأبحاث المنجزة في بعض الميادين التخصصية كالبحث الاقتصادي والبحث السياسي وسوسيولوجية العائلة وسوسيولوجية التربية والسوسيولوجيا الحضرية.

وقد سجل التقرير التقويمي الذي تقدم به الاستاذ المختار الهراس عدة ملاحظات منها، التراكم الملحوظ في مجال الدراسات السوسيولوجية حول المغرب التي أنجزها باحثون مغاربة.

ولعل من أهم إيجابيات التقرير، الموقف الجماعي الواضح من بعض من بعض القضايا المطروحة على السوميولوجيين المغاربة؛ منها مثلا: الموقف من السوسيولوجيا الكولونيالية والدراسات الأنجلوساكسونية وغيرها. .

وإذا كانت العروض التي قدمت في قسم علم الاجتماع قد أكدت على حصول تراكم كمي في مجال الإنتاج السوسيولوجي بالمغرب، فإن السؤال يظل ومطروحا حول ما إذا كان هذا التراكم الكمي دلالة على حدوث انتقال نوعي في جودة الإنتاج السوسيولوجي بالمغرب؟، أو بعبارة أخرى الى أي حد يمكن القول بأن هناك سوسيولوجية وطنية؟

#### التاريخ : هل هناك مدرسة تاريخية مغربية؟

هنا هذا هو السؤال الذي طرحه الأستاذ عبد الأحد السبتي مقرر قسم التاريخ، والذي أجاب عنه بقوله أن هناك اتجاهات في طريق التبلور، وإن كتابة التأريخ الاجتماعي المغربي تعرف بداية تراكم منذ الاستقلال الى الآن. هذا التراكم الذي يميز فيه أحد الباحثين بين مرحلتين:

مرحلة أولى من ١٩٥٦ الى منتصف السبعينات، طغى عليها والتاريخ الوطني، الموجه أساسا للحض الأفكار التي قامت عليها الاستوغرافيا الاستعمارية. ومرحلة ثانية من منتصف السبعينات الى الآن، بحيث ويمكن اعتبار منتصف السبعينات بداية الابتعاد عن التأليف التاريخي الدفاعي» .

الجغرافيا: نظرا لتشعب القضايا التي أثارتها المناقشات والتعقيبات، وخصوصا نظرا لما اتسمت به العروض المقلمة في مجال الجغرافيا البشرية من تنوع في الاهتمامات وتباين في المقاربات، فقد قام الاستاذ مصطفى عياد (المقرر) بتقويم ترتيبي أولِّي اعتمد مقاييس ثلاثة:

١ - طبيعة المُواضيع المدروسة. حيث لاحظ التقرير أن كل العروض وانطلقت من خلفية الوحدة الجغرآفية للتطرق، إما بشكل شمولي أو بشكل قطاعي للإنتاج الجغرافي.

٢ ـ أما بخصوص المقياس الثاني المتعلق بأنواع المقاربات المتبناة فقد برز حسب قول الاستاذ مصطفى عياد إن هناك نوعين أساسيين من طرق المعالجة.

\_ من جهة . مقاربة وصفية قائمة.

.. ومن جهة أخرى مقاربة مفهومية ومنهجية.

س من خلال أصناف مصادر الإنتاج المتمد عليها فقد اتخذ المتناظرون موقفين متبايين:
 موقف يرى أن تمثيلية الرصيد العلمي تتم عبر الأطروحات الجامعية التي تعتمد على مناهج
 قاعدية مضبوطة، وتؤدي الى نتائج هامة وملموسة. وموقف يعتمد فقط على المنتوج المطبوع
 والمنشور الجاهز للاستهلاك.

بالنسبة لبعض مظاهر الحصيلة في مجال الجغرافيا يمكن أن نسجل صعوبة التقييم في: \_ تكاثر الإنتاج مع تكاثر الجامعات، ولكن ايضا تشتت البحث وضعف التنسيق وقصور العلاقات العلمة.

\_ وكذلك في ضخامة الأرضية الموروثة عن القترة الكولونيالية واضطراب التعامل معها الخ. . .

اللسانيات الاجتماعية: يمكن تصنيف العروض المقدمة في مجال اللسانيات إلى ثلاثة أو أوبعة تصنيفات أولية:

أولاً : عروض قدمت نقداً بيبليوغرافيا أوحصيلة الأعمال المنجزة من قبل. وهذا المحور يتناول ميادين مختلفة منها علم الاجتماع اللسني، والفنولوجيا والمورفولوجيا والتركيب.

ثانيا: ويتضمن هذا المحور عروضا ميدانية تبرز تجارب بعض الباحثين منها مثلا عرض حول اللغة الامازيغية بالأطلس المتوسط.

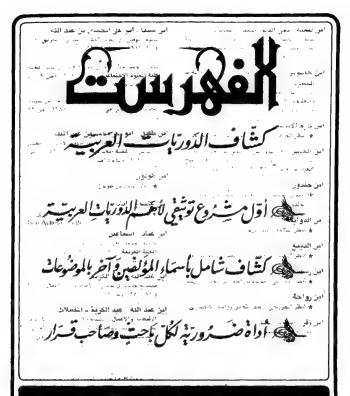
وهناك أيضا بحث آخر يتعلق بمجال بحث جديد في الاتحاد السوفياتي يسمى بالفرازيولوجيا، أو علم العبارات الاصطلاحية، وهو علم مزدهر في روسيا ريهتم بالمبارات الجاهزة. . ومن خلال هذه الدراسة تبين أن الحقل اللسني في المغرب والمهتم باللغة العربية بمكنه أيضا أن يتجه هذا الاتجاه نظرا لكون اللغة العربية تتوفر على نفس هذه الحاصية.

ومن بين المواضيع التي أثيرت كذلك ظاهرة الاستبدال اللغوي (المزج بين الفرنسية والعربية).

وفي عاولة للاستفادة مما هو إيجابي من غتلف التجارب والدراسات المقدمة، ومحاولة الحروج بمقترحات ومشاريع بديلة، في هذا الاطار تدخل المائدة المستديرة الاخيرة حول والاطلس المفوي، وهو عبارة عن خريطة لغوية تهم المصطلحات أو الكلمات المتوزعة جغرافيا في بلد ما.

ومن الملاحظات العامة التي سجلها تقرير الاستاذ المجاهد الحسين اتفاق الجميع حول أن الارث القديم فيه إيجابيات وفيه سلبيات، وأن من إيجابياته أنه بمثل أرضية للنقد.

- \_ ومن بين المقترحات المقدمة في مجال اللسانيات الاجتماعية.
  - ـ ضرورة الاهتمام بالبحث الميداني.
  - \_ ضرورة المقارنة بين اللغات فيها بينها.
- ـ عدم الاقتصار على الظواهر نزامنيا، أي العمل بالبحث الدياكروني.
  - \_ الاهتمام بالتوثيق ونشر الأبحاث:



# صدر العددان التاسع عش

الاشتراك السنوي: ٢٠٠ دولار أميركي

العنوان:

Abu Hishmah Bldg. Farabi Street Watwat (al-Zarif) P.O.Box: 14/5968 بناية أبوحشمة \_ منطقة الظريف حي الوتوات ــ شارع الفارابــي

هن ب : ۱٤/٥٩٦٨ - Lebanon - Tel: 370071 • ۳۷۰۰۷۱ ماتف ۱۷۰۰۷۱ بيروت ـ لبنان ـ ماتف

### سمير محمد عبد الوهاب، كفاءة توصيل الخدمات العامة الى الريف المصري، (رسالة ماجستير)، جامعة القاهرة، ١٩٨٦

تنبع أهمية هذا البحث الذي نحن بصند عرضه من ناحيتين علمية وعملية، اما الناحية العلمية فتتمثل في ندرة المدراسات التي تناولت دور المؤسسات الإدارية في توصيل الحدامات العامة الى الريف المصرى خاصة في الوقت الذي تدرك فيه الدولة أهمية الريف وتعمل على النهوض به وضمين مستوياته الاجتماعية والثقافية والاقتصادية حتى يعود مثلها كان في الماضى مصدرا للخير والأمن الغذائي . واما الناحية العملية فتأتي من تركيز هذا البحث على الريف المصرى الذي يمثل حوالى ٥٦٪ من إجمالي السكان طبقا لتعداد عام ١٩٧٦ كها أن المشاكل التي تعاني منها مصر في الموقت الحاضة المسكلة الاقتصادية وما يرتبط بها من مشاكل كمشكلة السكان لن تحل إلا من علمية.

انطلاقا من ذلك قام الباحث باجراء دراسة وحول كفاءة الأجهزة الخدمية الحكومية في توصيل الحدمات العامة الى الريف المصري خاصة خدمتى التعليم والصحة تحت إشراف الأستاذ الدكتور/ أحمد رشيد حسين، ونال عليها، في مستمبر ١٩٨٦، درجة الماجستير في العلوم السياسية من جامعة القاهرة بتقدير عتاز.

لقد استهدفت هذه الدراسة معرفة مدى كفاءة الأجهزة الخدمية الحكومية في توصيل الحكمات العامة الى الريف المصري، خاصة خدمتى التعليم والصحة وذلك من خلال المؤشرات الاتهة:

- ١) مدى رضاء المواطن المحلى عن الخدمات العامة المقدمة اليه من حيث الكم والكيف.
  - ٢) مدى استعداد المواطن المحلى للمشاركة في تقديم هذه الخدمات
  - ٣) مدى ملائمة التنظيمات المحلية المسئولية عن توصيل هذه الخدمات.

وقام الباحث باختيار ثلاث قرى من القرى الأم التي تقع في نطاق احدى محافظات مصر وهى محافظة بنى سويف (قرية بدهل ـ قرية هلية ـ قرية الشنطور).

وقد استخدم الباحث الأساليب الآتية لجمع البيانات الخاصة بالدراسة الميدانية:

 أسلوب الاستقصاء: قام الباحث بعمل استمارتين الأولى خاصة بالمواطنين المنتفعين من الحدمات التعليمية والصحية (وصل حجم العينة الى حوالى ١٩٥ مفردة في القرى الثلاث). والثانية خاصة بالقائمين على خدمتى التعليم والصحة في القرى الثلاث (وصل حجم العينة فيها الى حوالى ٩٦ استمارة). ودارت الأسئلة التى احتوت عليها الاستمارات حول مستوى الخدمة التى يتلقاها المواطن ومدى رضائه عن ذلك.

- ٢ ) أسلوب الملاحظة .
  - ٣ ) أسلوب المقابلة.
- ٤ ) أسلوب التحليل الإحصائي والوثائقي.

كيا استخدم الباحث العديد من مناهج البحث خاصة منهج تحليل النظم. أما الدراسة فتقع في ثمانية قصول تسبقها مقدمة وتعقبها خاتمة. ويتناول الفصل الأول الإطار النظري للبحث حيث يعرض لمقاييس كفاءة الخدمات البعامة والرضاء العام فتناول مفهوم الكفاءة لدى ماكس فيب، فردريك تبلر، والمفهوم عند الاقتصاديين، هريرت سايمون، والمفكود (مازلو ولكرت، ومكريكل ومقايس الكفاءة عند سوشمان، Bagamadham بحاجاتها ومقياس جاجادهام الحلامات العامة للكفاءة، ومقياس وليام لوثي المالسلة للمساواة في توزيع الحدمات العامة كما يتناول الباحث في إطار هذا الفصل مقاييس الرضا العام ومقومات وصعوبات لقياس الرضاء العام، كما تعرض الباحث أيضا في هذا الفصل لمجال الدراسة والمدانية واجراءاتها.

وتناول الفصل الثانى تنظيم توصيل الخدمات العامة في الريف المصرى . حيث تعرض للتطور التاريخي لتنظيم توصيل الخدمات العامة الى الريف المصرى كما تعرض للأنماط التنظيمية التي تعتمد عليها السياسة العامة في تنفيذ سياساتها المحلية وهما نمط التنظيم المصلحى الذي يتمشس في مديريات الحدمات وفروعها في المحافظات والمراكز والقرى ويتم هذا النمط بسمات التدرج، وتقسيم العمل، واحترام اللوائح المكتوبة واعتماد المكتب كوسيلة رئيسية للعمل. والنمط الثاني الذي يعمل المحل هو نمط المجالس الخي يعمل الى جانب هذا النمط التنظيمي على المستوى المحل هو نمط المجالس الشعبية المحلية التي يتم تشكيلها عن طريق الانتخابات.

ثم يأن الفصل الثالث بعد ذلك لعرض الخدمات التعليمية والصحية في الريف المصري. وهنا وجد الباحث مايل: ـ

#### أولا: الخدمة التعليمية:

ل قلة عدد مدارس الثانوية العامة في الريف بالنسبة لعدد القرى (أكثر من ٤٠٠٠ قرية) ففي عام ١٩٨٥ كانت هناك حوالي ٢١٣ مدرسة ثانوية عامة لحوالي ٤٠٠٠ علس قروى ومن ثم تصبح هناك مدرسة ثانوية عامة واحدة لكل ٤ مجالس قروية، يضاف الى ذلك أن معدل النمو في التعليم الثانوي الفني أقل من معدل النمو في العليم الثانوي العام في وقت تدعو الحاجة فيه الى زيادة الاهتمام به والتوسع فيه.
 ٢) انخفاض نسبة الاستيعاب في الريف المصرى حيث وصلت نسبة المقبولين بالصف

الأول الابتدائي الى الملزمين في عام ١٩٨٣/٨٢ الى حوالى ٣٢٦٪ في الريف مقابل ١ر٨٨٪ في الحضر.

#### ثانيا: الخدمة الصحية:

بالرغم مما تحدث من تطور في عدد الوحدات الصحية الريفية والمستشفيات القروية فقد تين مايل: .

- ١) عدم وجود تنسيق في عدد الأطباء البشريين بين كل من المجموعات الصحية والوحدات الصحية الريفية فينيا نجد أن هناك مجموعات الصحية يوجد بها (٤) أطباء بشرين نجد مجموعات صحية أخرى لا يوجد بها إلا طبيب بشري فقط، بالإضافة الى ذلك فليس هناك أطباء أسنان في معظم المجموعات الصحية والوحدات الصحية الريفية.
- بالنسبة لمعدلات الوفيات في الريف نقد وصل معدل وفيات الأطفال الرضم في الريف المصرى الى ٨٠ في الالف في عام ١٩٨٤ في مقابل ٩٦ في الاف في عام ١٩٧٦.
- ٢) انخفاض حجم الاعتمادات المالية المخصصة للوحدات الصحية الريفية وكذلك المخصصة للمجموعات الصحية حيث تتركز الخدمات الصحية في المستشفيات العامة في المدن.
- وبالنسبة لإدارة الخدمات العامة فقد أثبت البحث أن هناك صراعاً مستمرا وازدواجا في السلطة بين مديريات الخدمات وفر وعها وبين المجلس القروى، فالاتصال بين السلطة المركزية والأهالي يتم من خلال الفروع الإدارية في القرى وليس من خلال الأجهزة المحلية بالقرية كها هو متوقع عند وجود حكم محلي حقيقي .

يتصدى الفصل الرابع لتقييم أداء الخدمات العامة في الريف المصرى وبصفة خاصة خدمتي التعليم والصحة الذي بين مايلي:

- ارتفاع ظاهرة التسرب في القرى البعيدة عن مواقع المدارس وبصفة خاصة القرى
   النائية، كما تعد ظاهرة التسرب أيضا أكثر وضوحا بالنسبة للبنات منها للبنين خاصة
   في الريف.
- ٢) أرتفاع معدل السكان في الوحدة الصحية حيث وصل الى ٩٩٠٠ مواطن في عام
   ٤٨، وهذا المعدل لم يحقق الهدف الذي استهدفته الخطة الخمسية الاولى وهو ٥٠٠٠ تسمة للوحدة الصحية في الستينات.
- ٣) ارتفاع ممدل سرير/ السكان حيث وصل الى سرير/ لكل ٢٨٩٣ مواطنا في عام ١٩٨٤ يضاف الى ذلك عدم استغلال الأسرة الموجودة.

(وصل معدل تشغيل الأسرة الى ٩ر٢٪ فقط في عام ١٩٨٣.

أما الفصل الخامس فيختص بمعالجة آراء المنتفعين والقائمين على تأدية الخدمات التعليمية والصحية فيتفق رأي المتنفعين بها في التعليمية والصحية فيتفق رأي المتنفعين بها في عدم كفاية المدارس الموجودة في قرى العينة كها يرى القائمون على تأدية الحدمة التعليمية عدم مناسبة المدرسين لعدد التلاميذ في المدارس بالقرى موضوع الدراسة وعلى حكس الحدمة التعلمية يرى القائمون علي تأدية الحدمة الصحية كفاية الوحدات الصحية بهذه القرى .

وفي ختام الدراسة عرض الباحث لأهم ماوصل إليه البحث من نتاثج بالإضافة الى بعض التوصيات فاوصى الباحث بعدة توصيات لعل من أهمها:

- ١) ضرورة إعادة النظر في التقسيم الجغرافي للوحدات المحلية بحيث تضم الوحدة المحلية أقرب قرى البها، وأن تكون المسافة بين القرية وبجلس القرية الذي تتبعه مسافة معقولة بحيث لا تشكل صعوبة في سبيل حصول المواطنين على الحدمات الموجودة في مجلس القرية كما يجب إعادة بناء خريطة المحافظات في مصر بحيث تحتوى على حدد قليل من المحافظات التي تمثل كل منها وحدات جغرافية كبيرة متكاملة ومتوازية سكانيا واقتصاديا، وينبغي أن تقترن إعادة البناء هذه بنقل المزيد من سلطات واختصاصات الأجهزة المركزية الى الوحدات المحلية.
- إعادة النظر في مناهج التعليم الأساسي بهدف ربطها بالبيئة بصورة واقعية وتنويعها بتنوع البيئات.
- العمل على تشغيل الأقسام الداخلية التي توجد بالمجموعات الصحية وذلك من خلال توفير الأطباء المتخصصين حتى لو اقتضى الأمر الاستعانة بالأطباء الذين يعملون بمستشفيات المدن لمدة يوم واحد. أو يومين في الأسبوع.

إن هذه الدراسة التي عرضها الباحث هي محاولة متواضعة لقياس كفاءة الأجهزة الخدمية الحكومية في ظل عدم وجود مقاييس واضحة وعددة لمعرفة كفاءة الأجهزة الحدمية.



٠.	قسيمة اشتراك
نوات 📄 او يع سنوات	يرجى اعتماد اشتراكي في المجلة لمدة . السنة واحدة السنتان الأثلاث سنا بعدد ( ) نسخة
، الفاتورة	ارفق طية قيمة الاشتراك ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	الاسم:
•••••••	المهنة/ الوظيفة:
	العنوان:

التاريخ / /

التوقيع

# **Educational Output and System Analysis**

#### Hashim al-Bash

This paper clarifies the concept of system analysis and examines the possibility of using this approach as a tool to identify the efficiency of educational systems. It presents a discussion of statistical, social and economic difficulties which may be involved in the measurement of educational output. The study concludes by showing the limitations of applying mathematical models in measuring educational output. However, these models would be useful in educational and manpower planning if they were considered as sub-systems. Their results would not be significant unless social and economical interpretations are given to them.

## A Marketing Approach to the Evaluation and Development of Egyptian Commercial College Graduates

#### Naelm Abougomaah

This study utilizes a marketing approach to evaluate graduates from the Colleges of Commerce in Egypt. A sample of 100 subjects was selected from each of the following categories: a) heads of public and governmental organizations, b) heads of private sector organizations, C) graduates of the Colleges of Commerce, and d) faculty members at the Colleges. A different questionnaire was designed and administered to each category of subject, but all shared the same questions concerning the standard of graduates. The overall response rate to the questionnaire was 66%.

The results reveal that although the majority of subjects believe that the standard of graduates is good or above, the faculty members tended to perceive the standard as only average for both academic and practical performance. A number of reasons were given to justify this response. The paper concludes with recommendations for improving the standard of students, including teachers, courses, textbooks, teaching methods, student evaluation systems and the relationship with the labour market.

## Regional Planning Approaches in Jordan

#### Abdul-Ilah Abu-Ayyash

This paper investigates regional planning in Jordan, which has recently become an integral part of the five-year development plan for this country. The paper explores five aspects of this topic. The first section evaluates regional planning experiences since the inception of the concept in the late 1960s. This is followed by a discussion of the approaches and goals of regional planning within its spatial context. The third section includes indicators of regional inequalities and imbalances, showing the severity of social and economic disparities between the different regions. The organizational structure of the regions and sub-regions with their institutional framework is then described, and the last section identifies and discusses the missing components in present regional plans.

# Evaluation of the Latest Methods of Personnel Appraisal in the Government Sector

#### Abd el-Muti Assaf

This study reviews recent approaches and techniques of personnel appraisal which are suited to the government sector. After a brief introduction, the basic principles and techniques of appraisal are discussed, as well as some of the difficulties experienced in personnel appraisal systems. A new model is then outlined, which is suited for reviving and modernizing personnel appraisal in the government sector.

#### Salaried Employment: A Consequence of Urbanization in Kuwait

#### Abdulrasoul al-Moosa

Salaried employment is one of the significant developments of the process of social and economic change that accompanied the oil revolution and subsequent exploitation of the oil revenues. The economic boom quickened the pace of urbanization, resulting in the establishment of institutions that were non-existent in the pre-oil era.

Salaried employment, with all its implications, created the urban man and gave rise to new norms of social consciouness that directly affect interpersonal relations for the fulfilment of individual aspirations. The result is weakening, or even abolition, of traditional occupations that forged strong ties of dependency between the individual and the family, securing his past, present and future. Salaried employment, with an overpowering material orientation, threatens the traditional vocational security of the individual, giving rise to new forms of social relations in the Kuwaiti society.

The purpose of the present study is to explore, identify and understand the whole range and depth of the changes occurring in the wake of the salaried employment, which in the urban literature are regarded as 'urban problems'.

# A Comparative Study Between Performance of Non-Retarded and Retarded Students on Numeric Conceptual Scale.

#### Faroug F. Elrousan

The main purpose of this study is to elucidate the performance differences between non-retarded and retarded students on a Jordanian adaptation of a numeric conceptual scale which is both valid and reliable. The scale was administered to a sample of 91 retarded and non-retarded students representing three age levels, ages 6-8, 9-11 and 12-14.

Analysis of variance, Scheffe test and graphic figures were used to find out the performance differences at each age level. The results show that there are significant differences between retarded and non-retarded students at each age level.

# Influence of the Candidates' Programs over Parliamentary Election Results: The Case of

#### Ahmad Nofal

This is a research study on the relationship between the items suggested in the candidates' election programs and the election results. It is based on an analysis of the election programs of 100 candidates at the subsidiary parliament elections in Jordan. The program items were divided into economic, internal and external policies, and social policies. The most important issue, common to all programs, was the demand for the development of the relationship with the Palestine Liberation Organization, and for its support. Nevertheless, most of the successful candidates did not mention this issue, but concentrated on other points specific to their respective programs. They generally excluded the subjects which were dealt with in the majority of the election campaigns.

The author concludes that there is no relationship between the items mentioned in the candidates' programs and the results of the elections. It appears that other factors, such as religion, tribe, power and status have a greater influence over the election results than the candidates' programs.

#### The Crisis of Ideological Backgrounds of Social Welfare in the Arab World.

#### Mukhtar Aguba

The ideology of social welfare encompasses major events of social history, as well as its trends, problems and perspectives. Ideologies contain conflicting values, giving rise to controversies surrounding social welfare concepts, policies, aims, programmes and achievements.

Capitalism, which considers freedom and individualism as fundamental social values, emphasizes that substantial government intervention on social welfare is socially disruptive, wasteful of resources, and promotes economic inefficiency. In contrast, socialism believes that it is the task of governments to modify the injustices in the arbitrary market forces of distribution of political and economic resources. Moreover, humanitarians regard social problems as arising from social disorganization, which can thus be remedied by judicious regulation and control. Modern society acts through the exchange of experiences to solve problems in a gradual piecemeal fashion without disturbing the existing structure of society.

The implementation of social welfare in the Arab World has been influenced by these different ideological backgrounds and experiences, and these alien models of social welfare have not been successful. The paper argues that the relief of poverty has historically been a duty of Muslim Arab States, and rejects the widely held view that welfare states were established in the Arab World after the second World Wor.

## The Problems of Kuwaiti Youth : Past, Present and Future

#### Masry A. Hannourah

This study examines the problems of Kuwaiti youth. especially university students. A questionnaire was devised for the research, based on a content analysis of statements made by students about their past, current and perceived future problems. This was administered to a group of male and female students. Statistical analysis revealed that majes had suffered from problems related to jack of entertainment, cognitive dissonance, personal freedom, and interpersonal relations. Comparisons as to sex revealed that females suffer from physical and psychological problems. while males suffer from a lack of opportunities to travel abroad, to express their views and to obtain venues for creative activities. Both sexes expressed a feeling of uncertainty as to financial security in the future. Rank correlations revealed that for both sexes the problems were almost similar in the past, present and future.

المسابقة الثالثة في البَحث الإجتماعي في اجلا الاجتفال بالأسبوع لعربي الخاجي لثالث للعمل لاجتماعي، بمقررا جَامَد في الملكة المرتبة السّعولية خلال شهر شعبان ١٤٠٩هـ الوافق لشهرايس ١٩٨٩م

يستعكنب المتبايعة لجحلس وزاءلعهل وليشؤون المصماعية بالدّولسسلعرسة الخاجمة أنت بنظم لسابقة الثالثة في البحث الاجتماعي.

تهدف لمسابقة الحديثم حركة لبحث لعامى وتشجيع المهتمين وكمشتغل سيفي الحمل المتعاعي ولإصائي عاف الاسهام في دراسة بقضايا ولشكماري والظواهر الاجتماعية في الدُّول لعِربية الحايجية السّبيع، الأعضار في الجياس، وهجر... بهياات لعربة لتحدة ولبجين ولمملكة لعربية التبعودية ولعرامت وسياطة

عُمَامِت وقطروالكوسي .

# شروجد المسابقين:

الخلبي، وجيكن أن يفطي نيطاق وموضوع لبحث الدّول لعربية لجابجية إسبع مُعِمَّمةً الورولة وأمِدةِ أَوْالْمُرْمِنِ الدُّولِ الأعضاءِ

ى أنب يتوفرلل بحث الشروط العلمية المرعية .

٧ . اُلاْ بكويسندليجث قدفازهائرة لخسيصابقه أخرى. 2. ألا يكون المتقفي المسابقة قدفان جائزة من جوائرهذه المسابقة من قبل.

٥- الْتَكِين لَبِثَ قَدْتَم تَعَدَيه مَن قَبِل لَسْلِ دَجةَ عَلَمية اُواكَادِيهِ. ٦- صنرورة ان يم الإشاق الحادادا كان لهض لمقدم قديسيق نشره في إجدى المحلايت لتخصصت أوعرضه على أخد المؤخراني أواللقاءات

٧- ٱلْأَيْرِيدِعَدُومِ فِحَالَهِ لِبِعْثَ عن ١٠ إصفحة فولسكاب، والسندون به ملخهن معسيم والحيب ٥٠٠ كلمة ٠

٨- أضروعد لاستماع بمورث المسابقة هو ١٧ محرم ١٤٠٩ الوافق ٨١٨/٢٠

٩- لمكتب المتابعة موت نشريم وشب الغائزة وفقاً كمايراه مذاسبان.
 ١٠- البحد ي السيانة المدن المسابقة سوف المستقاد المصمابيا.

اا- ترسل ثمان نسخ من بي مطبوعة أومكونة بخط وامنى واللغة المدمة ،

و ذلك على العنوان السّالي إ

مكتب المسّابعة -ص.ّب ٢٦٢٠٣ - لهجريب ١٢- سوفة تمنح لأمحاب لهجوي السُلاثة الغائزة في المنسابقة شواداً، تقريرة وجوائزمالية موزعة كالتاليت،

الجائزة الأوف: ( .٠٠٠ ) دنيارجمزيني ، مابعادل (٥٢٠٠) دولار أمريكي الجَائِزةَ النَّانِيةَ : (٥٠٠) ويُناأَ يحرِينيَّ ما يعادل (٣٩٠) دولا رامريكي الجَائِزةَ الشَّالِثَةَ : ( َ. . . ) . دَيْمًا رِيحَرَيْقِي ما يعادل (٢٦٠٠) دولارا مربكييّ

Cor	ster	rte	

# Vol, 16 No. 1 Spring 1988

3.	Omar Ben-Ayash	315
D	ISSERTATION ABSTRACTS:	
Sa	amir Abdul-Wahab	
A	BSTRACTS:	325

# Contents

B	OOK REVIEWS:	
1.	Changing the World	279
2.	Through the Hebrew Looking-Glass: Arab Stereotypes in Children's Lit	era-
	tura	284
3.	Penetration of the Egyptian Mind.  Rifaat Ahmed Reviewed by: Maiali Hamoudah	288
4.	Normalization of Relations: The Zionist Plan for Economic Domination Adel Hussain Reviewed by: George al-Misry	292
5.	Economy of Work and Employment Policies with Reference to Kuwait Hassan Sulaiman Reviewed by: Muhssen Kadhem	296
6.	The Effect of Oil Wealth on Arab Political Relations	298
7.	Communication and Persuasion.  G.H. Jamieson  Reviewed by: Abdul-Muniem Shahata.	302
8.	Children and Many Wars in the Arab World	305
R	EPORTS AND CONFERENCES:	
1.	Sami al-Rabaa	309
2.	Samra' Mustafa	313

# Contents

### ARTICLES:

I- Masry Hannourah The Problems of Kuwaiti Youth: Past, Present and Future
2- Mukhtar Aguba The Crisis of Ideological Backgrounds of Social Welfare in the Arab World 37
3- Ahmad Nofal Influence of the Candidates Programs over Parliamentary Election Results: The Case of Jordan
Faroug F. Kirousan     A Comparative Study Between Performance of Non-Retarded and Retarded Students on a Numeric Conceptual Scale
5- Abduirasoul al-Moosa Salaried Employment: A Consequence of Urbanization in Kuwait
6- Abdul-Hah Abu-Ayyash Regional Planning Approaches in Jordan
7- Abd el-Muti Assaf Evaluation of the Latest Methods of Personnel Appraisal in the Government Sector
8- Omar al-Khateeb Western Press and the Myth of Objectivity
9- Naeim Abougomaah A Marketing Approach to the Evaluation and Development of Egyptian Commercial College Graduates
10- Hashim al-Bash Educational Output and System Analysis,
DISCUSSIONS:
Ahmed Zaki Why Administration in the Developing Countries is Backward: Questions & Answers

Sale price in Kuwait and the Arab World KD. (0.500) or equivalent.

\* Opinions expressed in this journal are solely those of their authors and do not reflect those of the Editorial Board, the consultants or the publisher.

#### Subscriptions:

- For individuals KD. 2,000 per year in Kuwait, KD. 2,500 equivalent in the Arab World (Air Mail): U.S. \$15 for all other countries (Air Mail).
- \* For Public and private institutions U.S. \$60 (Air Mail).

Articles in the JSS are abstracted by Sociological Abstracts Inc.
 and International Political Science Abstracts.

# JOURNAL OF THE SOCIAL SCIENCES

Abbreviated: JSS Published by KUWAIT UNIVERSITY

An academic quarterly publishing research papers in the various fields of the social sciences.

Vol. 16 - No. 1 - Spring 1988

EDITOR:

FAHED THAKEB AL-THAKEB

MANAGING EDITOR:

MOHAMMAD ABU-SABBAH

BOOK REVIEWS:

YAHYA EL-HADAD

EDITORIAL BOARD:

FAHED T. AL-THAKEB

HASSA M. AL-BAHAR

ISMAIL S. MAKLED

MOHAMMAD S. AL-SABAH

SULAYMAN S. AL-QUDSI

Address all correspondence to the Editor Journal of the Social Sciences

Kuwait University, P.O. Box 5486 Safat 13055, Tel. 2549421

TELEX 22616 KUNIVER, KUWAIT

#### THE ARAB JOURNAL OF THE SOCIAL SCIENCES

يصدر العدد الخامس من المجلة العربية للعلوم الاجتماعية باللغة الانجليزية، بالتعاون من الناشر العالمي روتلج وكيغان پول ـ لندن ـ في ابريل ١٩٨٨، وفيها يلي أهم الموضوعات التي يتضمنها العدد الخامس :

#### The fifth issue includes:

Atef Alogleh Odibat Bureaucratization and Revolutionary Change:

A Cross-National Survey

Yousuf H.J. Mohammad Predictors of Academic Performance for Kuwait

and Mohammad Al Mahmeed University Students

Rifaat A.A. Karim Towards an Understanding of the Use of Financing and Amal ElTigani Ali Mechanisms of Islamic Banks

Mibssen Kadbim Analysis of Energy Pricing in Egypt

Ikhlas A. Abdalla The Impact of Social Power on Managerial

Motivation, Satisfaction and Performance: A Com-

parative Study

Adnan Soufi The Historical Evolution of Boundaries in Africa

Abdul Rahman Al-Ahmad The Perception of Intermediate and Secondary

School Students of School and Curricula in Kuwait's General Education System

Abdul Rahim Al-Meer Attitudes towards Women as Managers: A Com-

parison between Asians, Saudis & Westerners

للاستفسار يرجى الاتصال : مجلة العلوم الاجتماعية ـ ص.ب / ١٨٦٥ الصفاة الكونت ــ 13055

# JOURNAL OF THE SOCIAL SCIENCES

**Published by KUWAIT UNIVERSITY** 

0

Vol. 16 - No. 1 Spring 1988

-